



DATA STRATEGY E INNOVAZIONE BNL BNP PARIBAS VERSO LA GENERATIVE AI

13° Workshop CIPA – Innovazione IT e Banche

«Nuove tecnologie nei processi aziendali e di business delle Banche: Intelligenza Artificiale Generativa e Distributed Ledger Technology»

BNL BNP PARIBAS – DATA PLATFORM

Roma, 19/04/2024



BNL

BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

01

**Contesto di riferimento e
Roadmap BNL BNP PARIBAS**

02

**Focus Assisto: il nuovo
Assistente Virtuale**

03

**GenAI @ BNL BNP PARIBAS:
use case e prime
considerazioni**

04

**I nostri prossimi
passi**

L'Intelligenza Artificiale è una tecnologia che, come l'elettricità, ha il potenziale di rivoluzionare la nostra vita quotidiana, il lavoro e il modo di agire delle aziende.

Il mondo sta quindi attraversando una nuova Rivoluzione Industriale...

+6 miliardi \$

investimenti economici nel 2024 a livello mondiale da parte delle Banche verso soluzioni di GenAI...

...destinati ad aumentare fino a

+85 miliardi \$ *nel 2030*

+30-50%

produttività grazie all'utilizzo di GenAI



95%

dei leader globali del servizio clienti si aspetta che, entro i prossimi 3 anni, i propri clienti vengano serviti da un BOT AI durante le loro interazioni con il servizio clienti

2 aziende su 3

hanno come priorità di investimento l'Intelligenza Artificiale

Fonti: Milano Finanza; Boston Consultin Group

L'«AI Transformation» richiede un processo di responsabilizzazione sia a livello di singolo individuo che di organizzazione.

1 azienda su 10

si sente pronta e preparata per il processo di AI Adoption

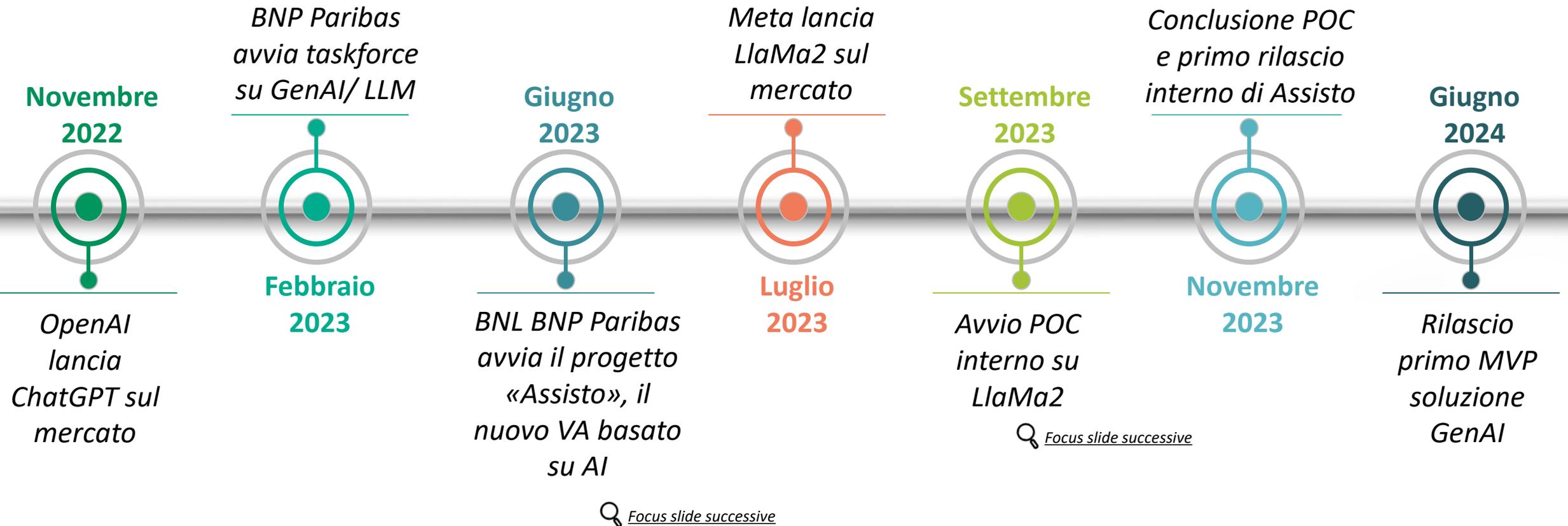


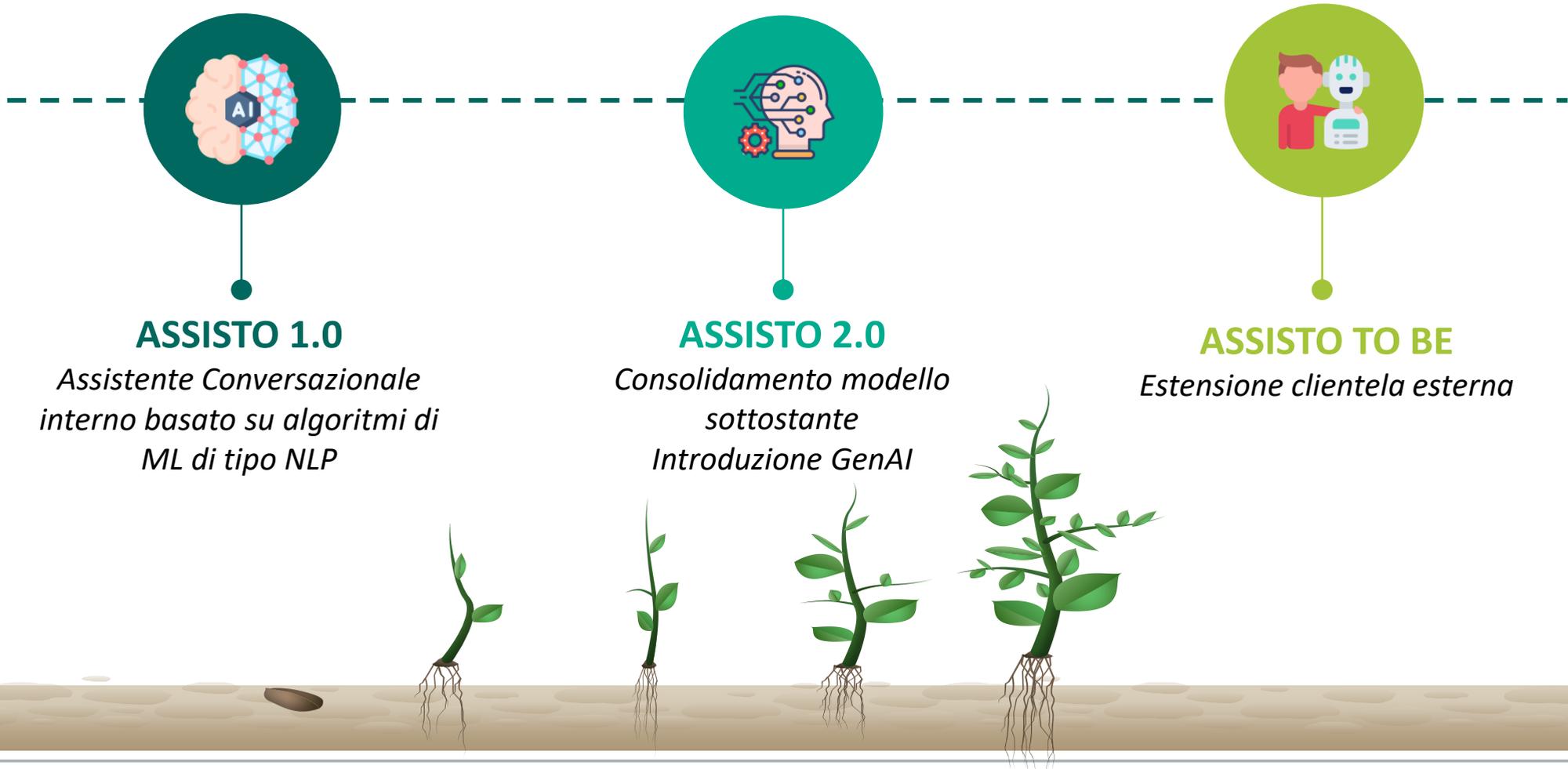
➤ AI «Phobia» vs AI TRUST

➤ USE CASE VERTICALI vs AI STRATEGY

➤ DIGITAL TRASFORMATION PROCESS

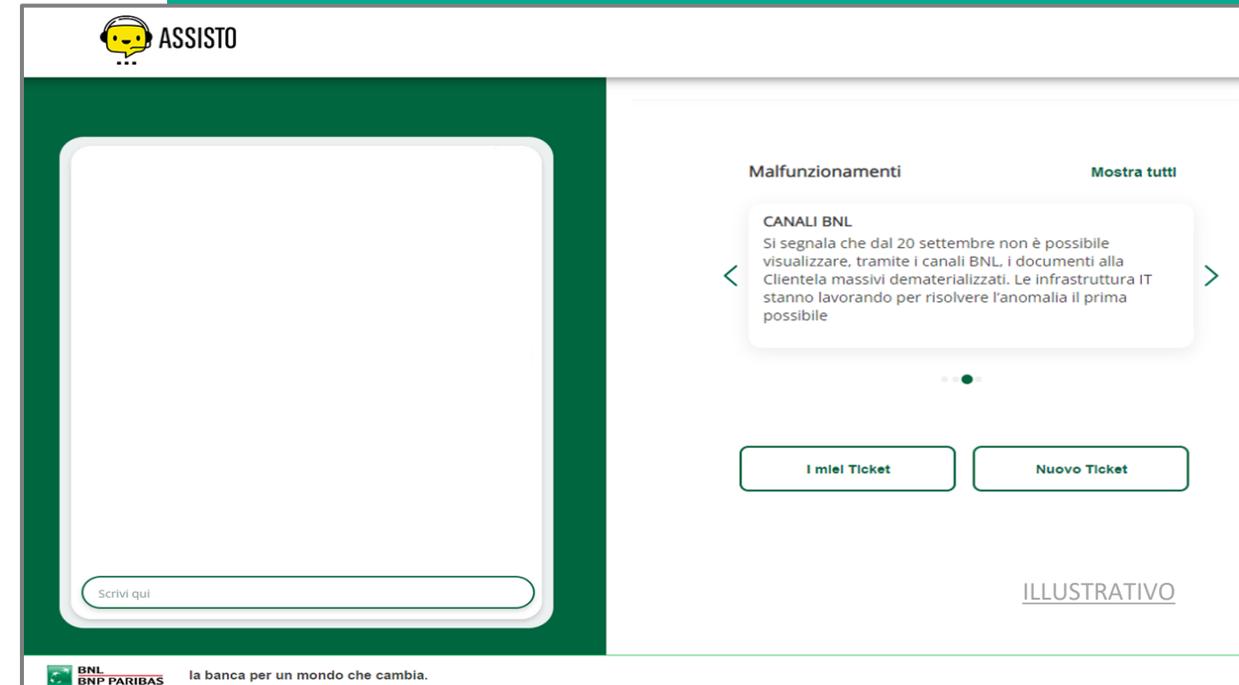
...molte organizzazioni devono ancora completare la fase di digital transformation dei processi, oltre che procedere con la dismissione di sistemi obsoleti per guardare al futuro con le nuove applicazioni di GenAI che promettono di rendere più efficace/ efficiente la gestione operativa



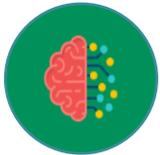


L'OBIETTIVO È SODDISFARE LA RICHIESTA DELL'UTENTE IN UN'UNICA INTERAZIONE CON L'ASSISTENTE VIRTUALE..

...sono state previste ulteriori modalità di interazione con l'utente nel caso in cui Assisto non sia in grado di soddisfare pienamente la richiesta



SPERIMENTAZIONE GENERATIVE AI



LLAMA2

Utilizzo di un modello di ricerca semantica con 300 mln di parametri e di un modello di generazione del testo con 70 miliardi di parametri



NORMATIVA INTERNA

Circa 900 documenti in perimetro (es. Circolari)



PROCESSO DI ANNOTAZIONE

Circa 2.000 annotazioni effettuate internamente grazie alla collaborazione di un gruppo di colleghi, al fine di perfezionare il modello e limitare il rischio «allucinazioni»

IL CONCETTO DI «ALLUCINAZIONE»

ILLUSTRATIVO

Così è il congedo matrimoniale?

Il congedo matrimoniale è un diritto del collaboratore/collaboratrice di avere un periodo di assenza retribuita per celebrare il matrimonio/costituzione dell'unione civile. Questo diritto è previsto dalla legge e può essere fruito anche in caso di contratto a tempo determinato. Il congedo deve essere richiesto in occasione/prossimità del matrimonio/costituzione dell'unione civile e viene generalmente accordato con decorrenza dalla data dell'evento o dal giorno in cui l'interessato/a chiede di assentarsi. Il congedo è continuativo e non può essere frazionato in più periodi, né differito. In alcuni casi, è possibile abbinare al congedo un periodo di ferie.

Contesti utilizzati per costruire la risposta:

BNL_CIR_063_06122022_10_1: domenica e delle festività infrasettimanali cadenti nel periodo...

ILLUSTRATIVO

Quanto valgono i buoni pasto?

I buoni pasto valgono € 7,00 (intero) o € 5,30 (ridotto).

Contesti utilizzati per costruire la risposta:

BNL_CIR_048_26052014_PREMESSA: Motivazioni normative: Con la presente Circolare si comunicano le nuove disposizioni che sono in vigore dal 1° Aprile 2017 per la gestione dei Buoni Pasto, in applicazione dell'accordo sindacale del 22/12/2016. In base a tale accordo, ad oggi esistono in Azienda due tipologie di Buono Pasto: Intero: pari a Euro 7,00; Ridotto: pari a Euro 5,30. Motivazioni organizzative: La presente versione della Circolare viene emanata a seguito della cessazione di attività di BPI ed è rivolta al personale

BNL_CIR_048_26052014_2: Il Buono Pasto non concorre alla formazione del reddito imponibile ai fini fiscali fino all'importo complessivo giornaliero di euro 5,29, aumentato a euro 8,00 nel caso in cui lo stesso sia reso in forma elettronica (art. 51 comma 2 T.U.I.R. - Legge di Bilancio 2020); entro tale limite il Buono Pasto è parimenti escluso dalla base imponibile previdenziale. Il Buono Pasto non è compreso nella base annua di riferimento per il computo del trattamento di fine rapporto. Il regime di esenzione

BNL_CIR_048_26052014_3: I buoni pasto sono riconosciuti in formato elettronico tramite caricamento del numero di buoni maturati su Carta digitale nominativa. Vengono attribuiti in via posticipata calcolando il quantitativo dei Buoni Pasto spettanti in base alle effettive presenze registrate nel mese di riferimento (es.: Buoni Pasto disponibili dal primo giorno del mese di luglio, calcolati sulle presenze del mese di maggio).

La **GenAI** è in grado di **analizzare grandi quantità di dati** ma può avere difficoltà nel comprendere il

contesto in cui vengono presentate le informazioni e ciò può portare a **interpretazioni errate o fantasiose dei dati**, dando luogo ad **allucinazioni nelle risposte generate**

I NOSTRI PROSSIMI PASSI



DATI

Raccolta, Pulizia, Trasparenza



INFRASTRUTTURA

Integrazione delle GPU



NORMATIVA

GDPR e AI ACT



BNL
BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia



GRAZIE



BNL

BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia