

Workshop 2014

La dimensione digitale della società impone alle aziende, e in primis alle banche, di far evolvere il proprio modello di business, riconsiderando il rapporto con la clientela, sempre più social, mobile, multicanale. La conoscenza approfondita del cliente, arricchita dall'analisi della sua attività in rete, rappresenta per la "banca digitale" un'opportunità irrinunciabile per differenziare la propria offerta di prodotti e servizi innovativi e ottimizzare la performance operativa. Nella nuova sfida del social business i dati, esplosi nei big data e sapientemente sfruttati tramite gli analytics, (ri)conquistano un ruolo centrale, offrendo nuove opportunità di integrazione tra realtà fisica e digitale.



CIPA

Banca d'Italia Dipartimento Informatica Servizio Sviluppo Informatico

Tel: +39 06 4792 6803 Email: segcipa@cipa.it Website: www.cipa.it



