

Workshop 2017



Innovazione tecnologica per la nuova Filiale e Intelligenza Artificiale in banca

L'innovazione tecnologica, l'evoluzione multicanale, le aspettative della clientela stanno modificando i modelli distributivi delle banche, realizzando nuovi equilibri tra canali e punti di contatto fisici e digitali. Cambia il ruolo della Filiale che, da spazio fisico legato all'operatività transazionale, diventa sempre più luogo di incontro e di relazione privilegiata con i clienti, per lo sviluppo del *business* e lo scambio di idee.

In questa fase di trasformazione, le tecnologie emergenti abilitano la creazione di modelli di servizio innovativi e flessibili, diversificati per prodotti/servizi/clientela, dove la *customer experience* diventa il fattore distintivo.

Il *workshop* vuole offrire un'occasione di riflessione e di confronto sul ruolo trainante della tecnologia nel processo di evoluzione della Filiale e sulle potenzialità dell'Intelligenza Artificiale, destinate a produrre una vera e propria rivoluzione nel modo di fare banca.

9.30

Registrazione dei partecipanti

9.50

Introduzione

Ebe **Bultrini**

Presidente CIPA - Banca d'Italia

10.00

**Innovazione IT per la nuova
Filiale e Intelligenza Artificiale
in banca**

Claudia **Piscitelli**

Daniela **Raimondi**

Segreteria Tecnica CIPA - Banca d'Italia

10.20

**La filiale per il futuro: un
percorso di evoluzione**

Anna **Omarini**

Università Bocconi

10.45

**Branch Innovation @ BNL,
il percorso di innovazione**

Alessandro **De Bartolomeo**

Mauro **Iannucci**

Gruppo BNL

11.05

**La filiale alla prova della *digital
transformation***

Romano **Stasi**

ABI Lab

11.25

Q&A

11.35

Coffee break

12.00

**Intelligenza Artificiale e
Apprendimento Automatico:
successi recenti e sviluppi futuri**

Luca **Iocchi**

Università di Roma Sapienza

12.25

**Iniziative di IA nel gruppo
Banco BPM**

Roberto **Fonso**

Gruppo Banco BPM

12.45

**Classificazione automatica di
documenti con *Machine
Learning*: esperimenti e ambiti
di applicazione**

Oliver **Giudice**

Banca d'Italia

13.10

Discussione finale

13.30

Buffet lunch