



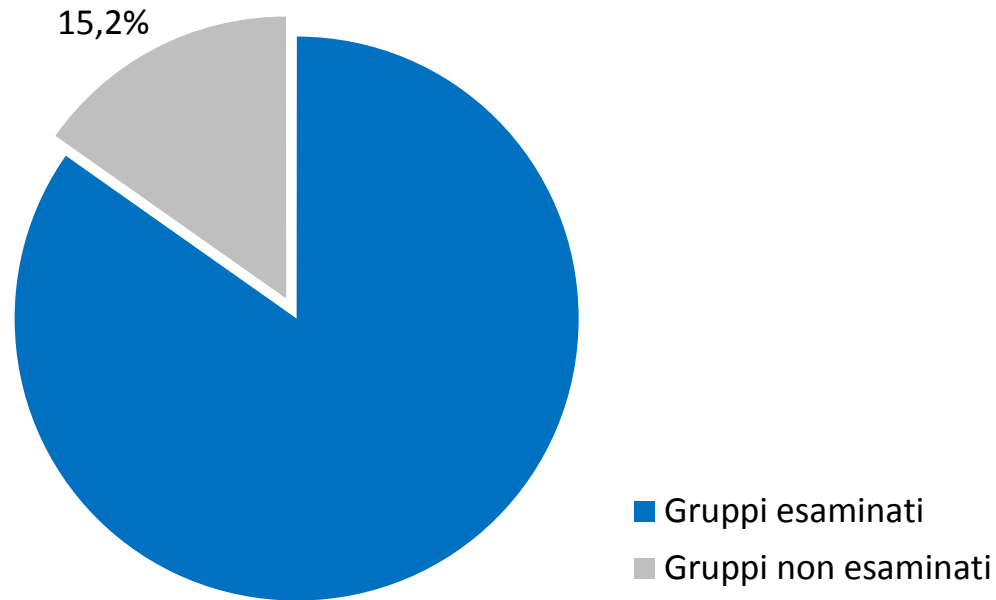
RILEVAZIONE SULL'IT NEL SISTEMA BANCARIO ITALIANO
PROFILI TECNOLOGICI E DI SICUREZZA

INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA NUOVA FILIALE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN BANCA

Claudia Piscitelli, Daniela Raimondi
Segreteria Tecnica CIPA

RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE DEI GRUPPI

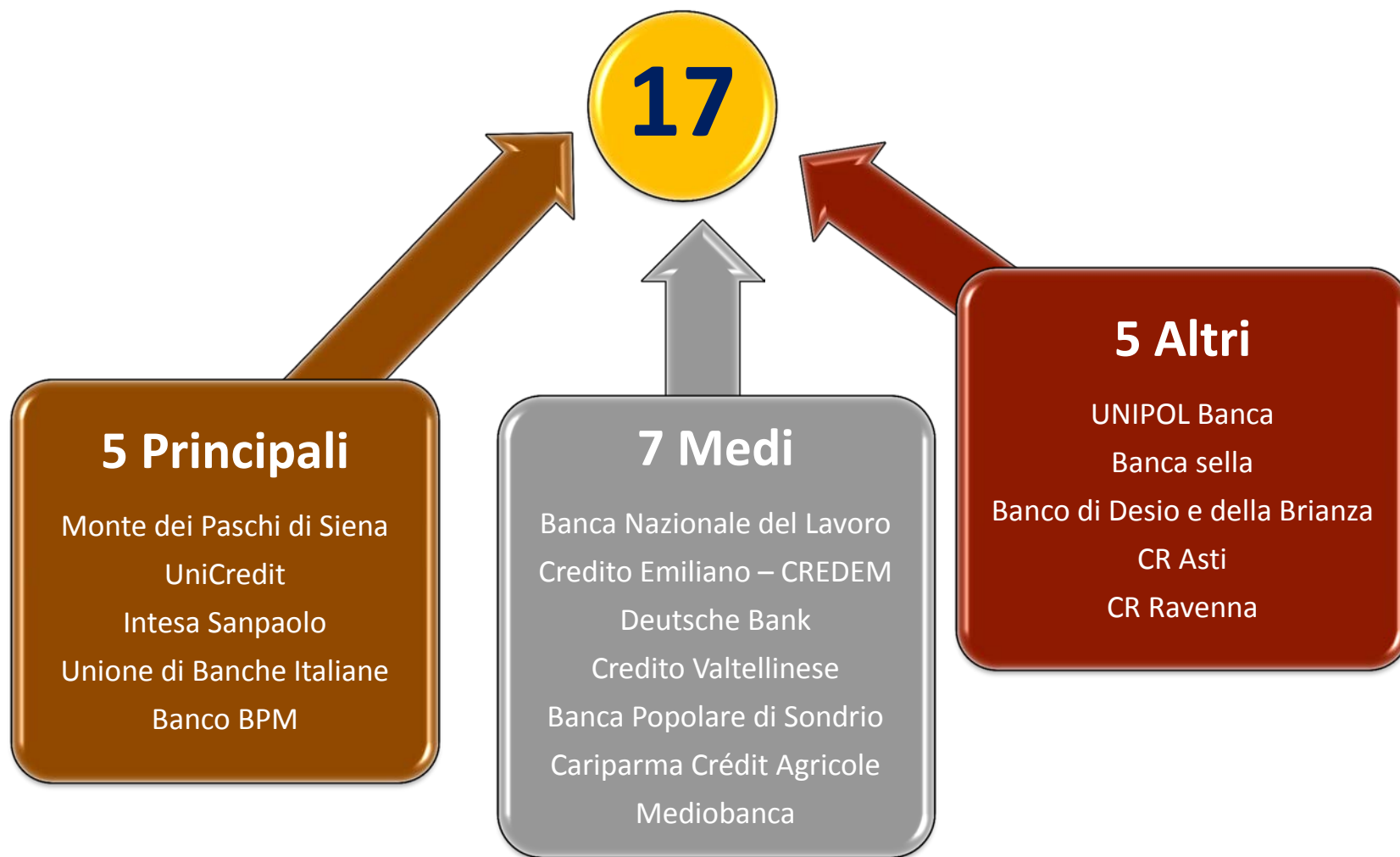
17 gruppi (% del totale attivo al 31 dicembre 2016)



Per totale attivo
84,8%

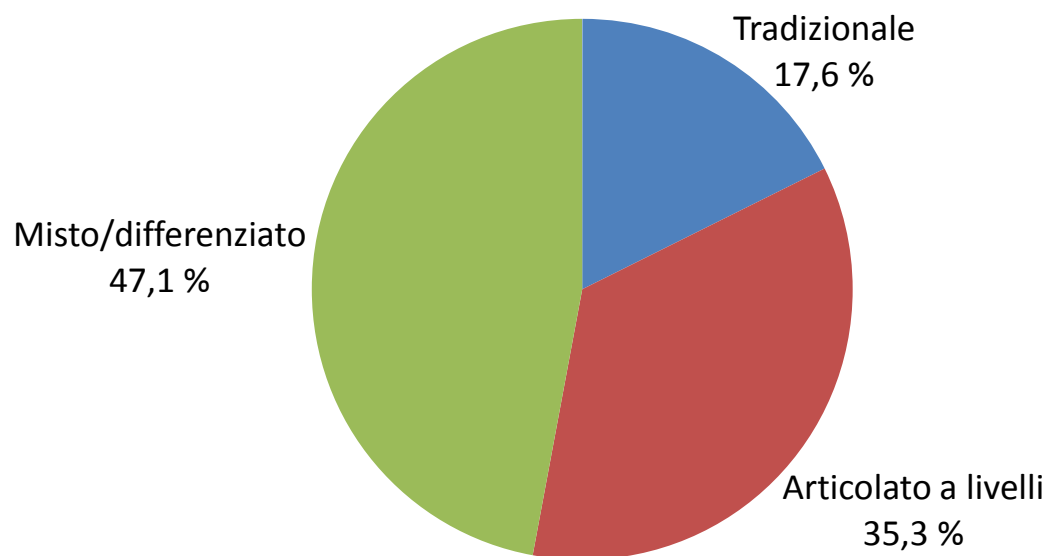
COMPOSIZIONE DEL CAMPIONE

CLASSIFICAZIONE DIMENSIONALE



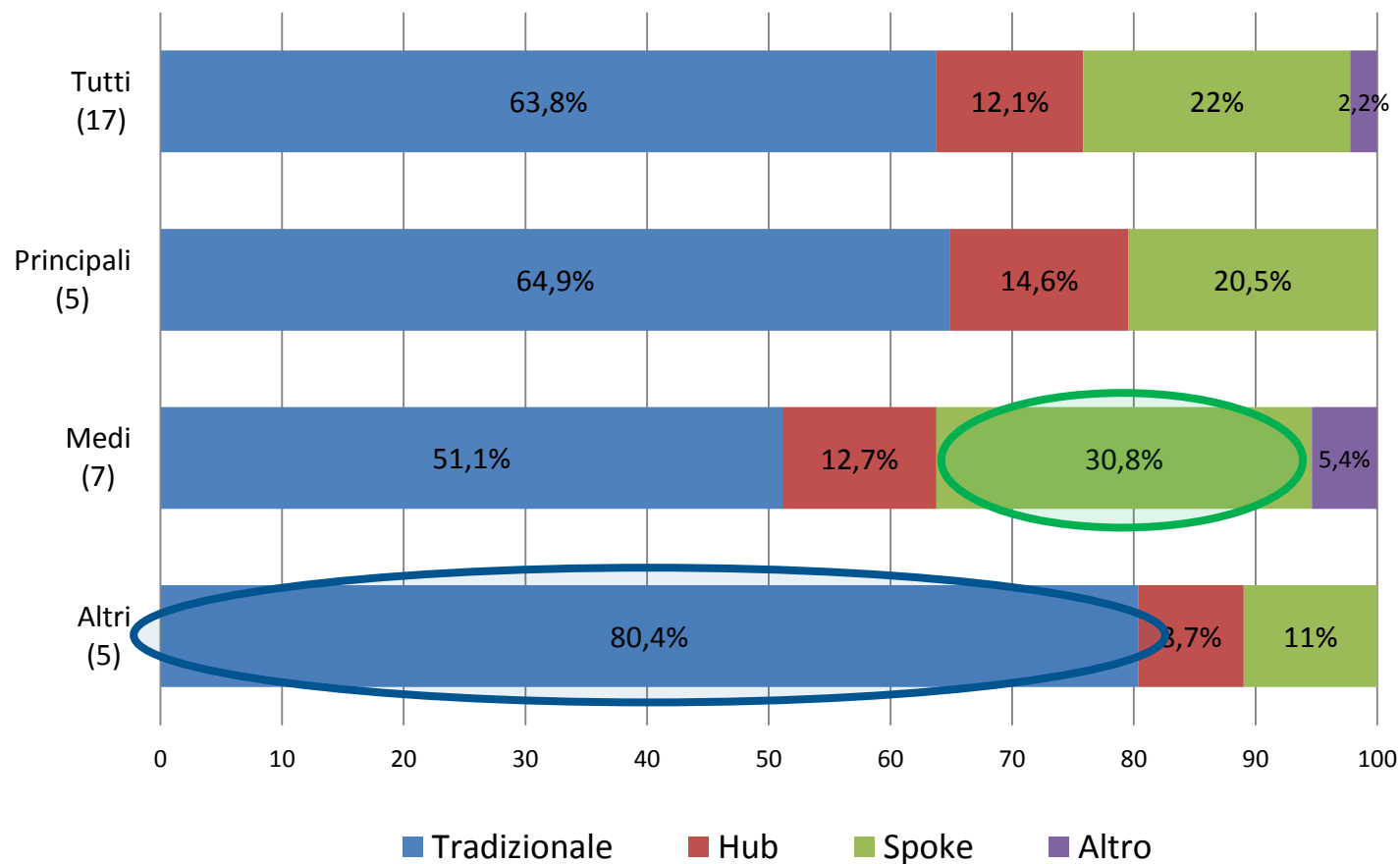
MODELLO DISTRIBUTIVO TERRITORIALE DEI GRUPPI

17 gruppi (% di gruppi)



TIPOLOGIE DI FILIALI

17 gruppi (medie di %)

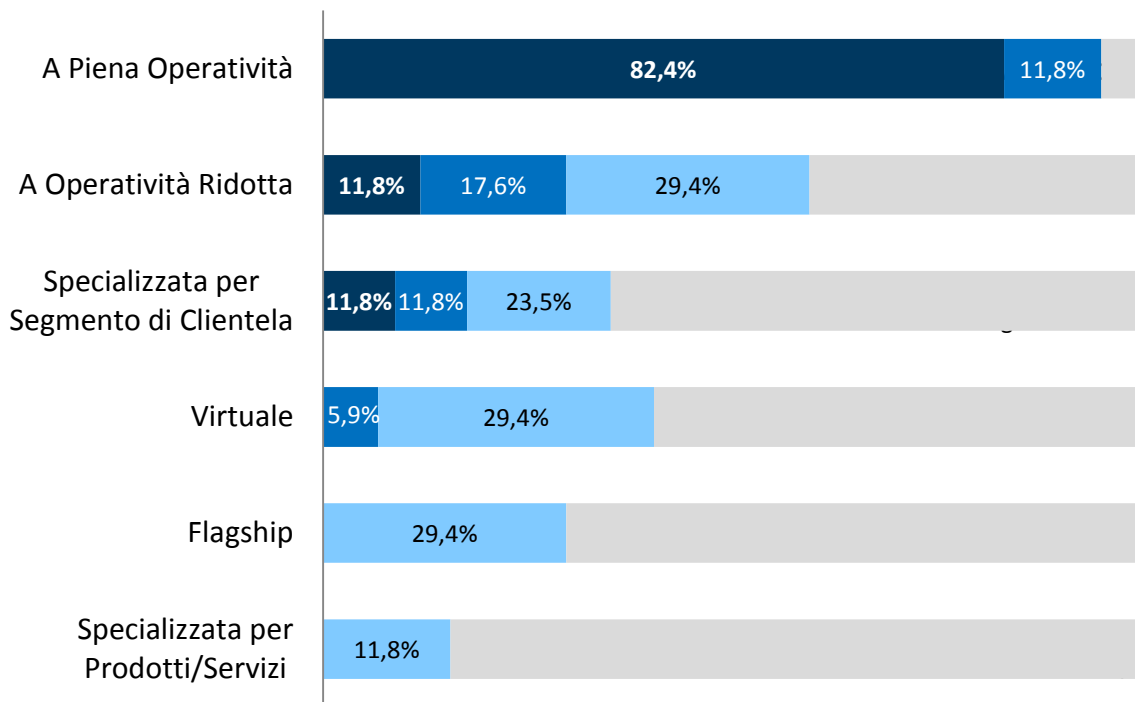


DIFFUSIONE DEI MODELLI OPERATIVI DI FILIALE

LIVELLO ATTUALE E TREND 2018-2020

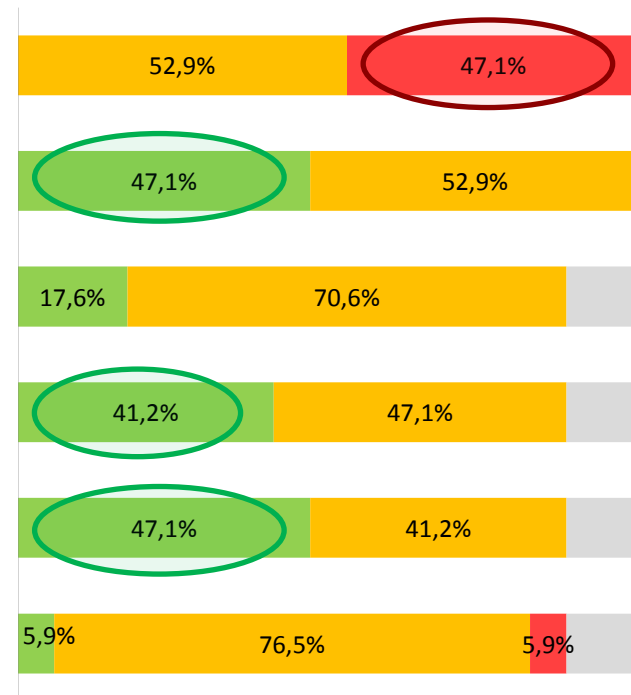
17 gruppi (% di gruppi)

Livello attuale



■ Alto
■ Medio
■ Basso
■ Nullo/Non Risponde

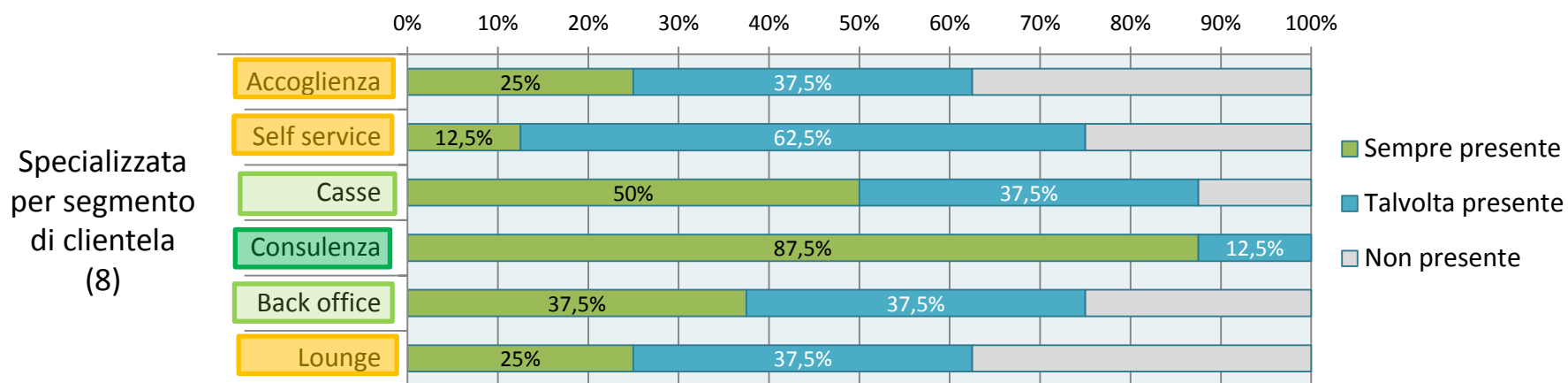
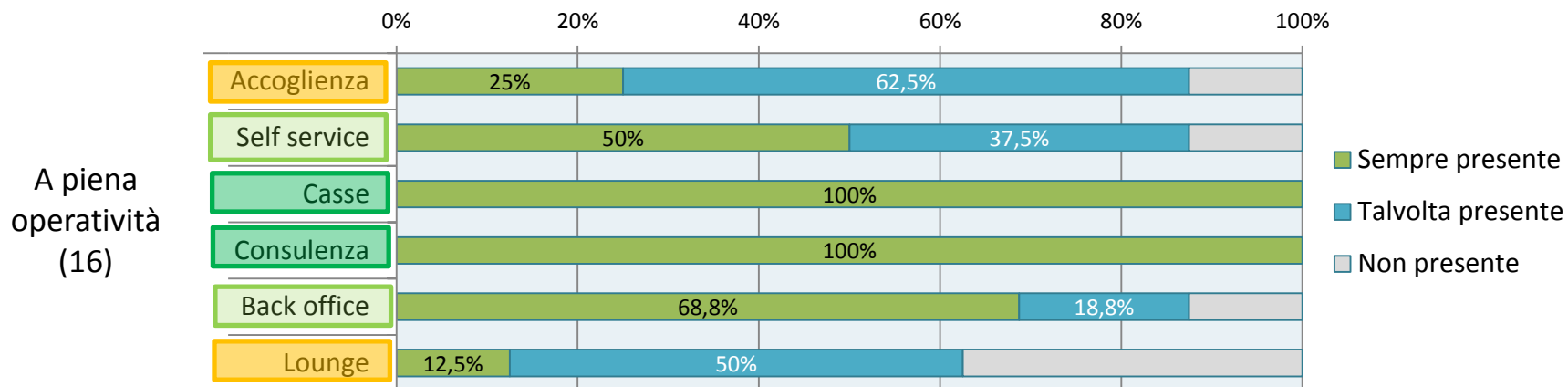
Trend 2018-2020



■ In Aumento
■ Stabile
■ In Diminuzione
■ Non Risponde

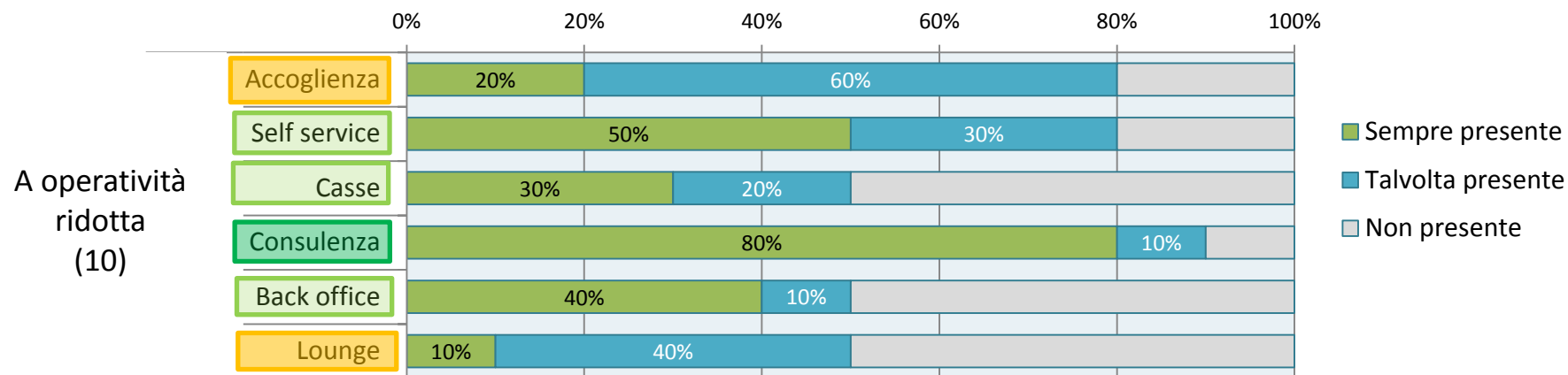
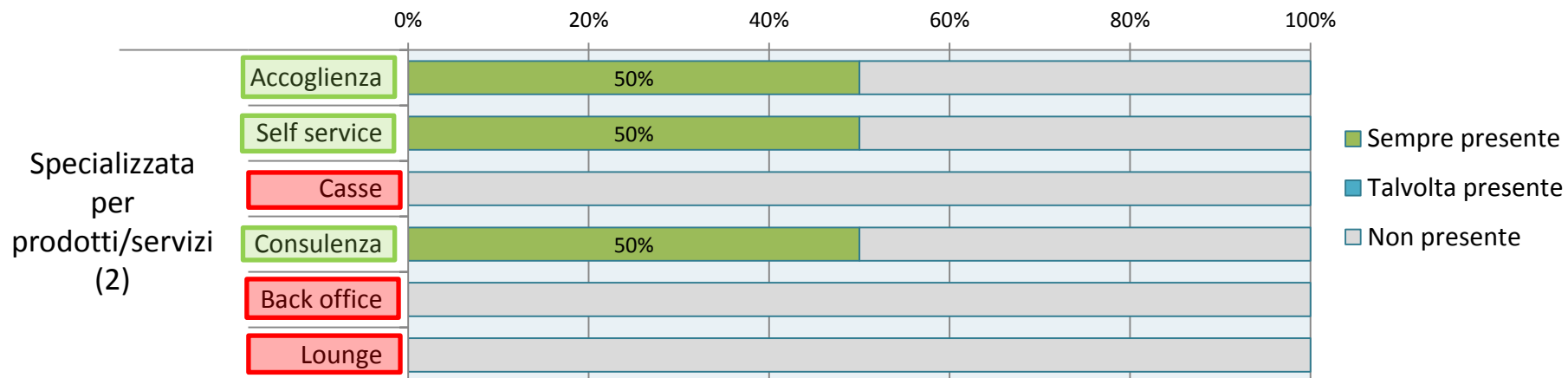
AREE FUNZIONALI PER MODELLO OPERATIVO DI FILIALE (1/3)

17 gruppi (% di gruppi)



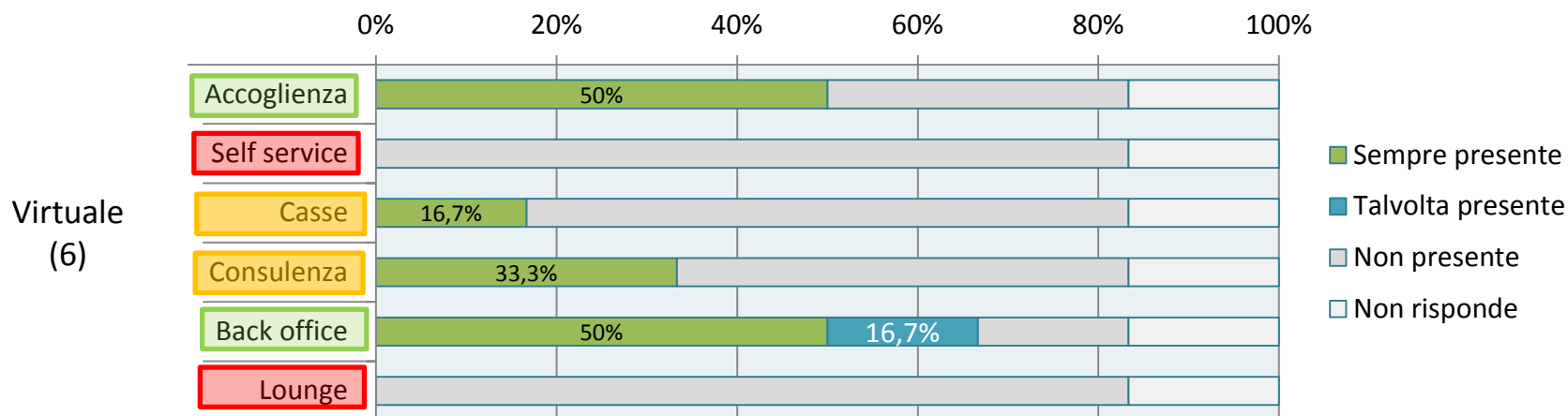
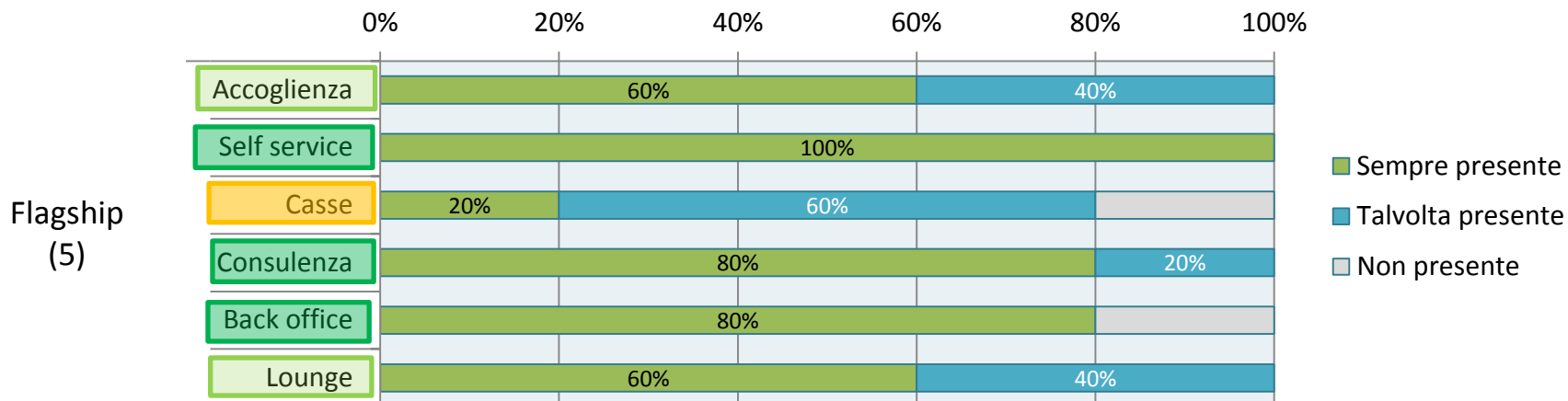
AREE FUNZIONALI PER MODELLO OPERATIVO DI FILIALE (2/3)

17 gruppi (% di gruppi)



AREE FUNZIONALI PER MODELLO OPERATIVO DI FILIALE (3/3)

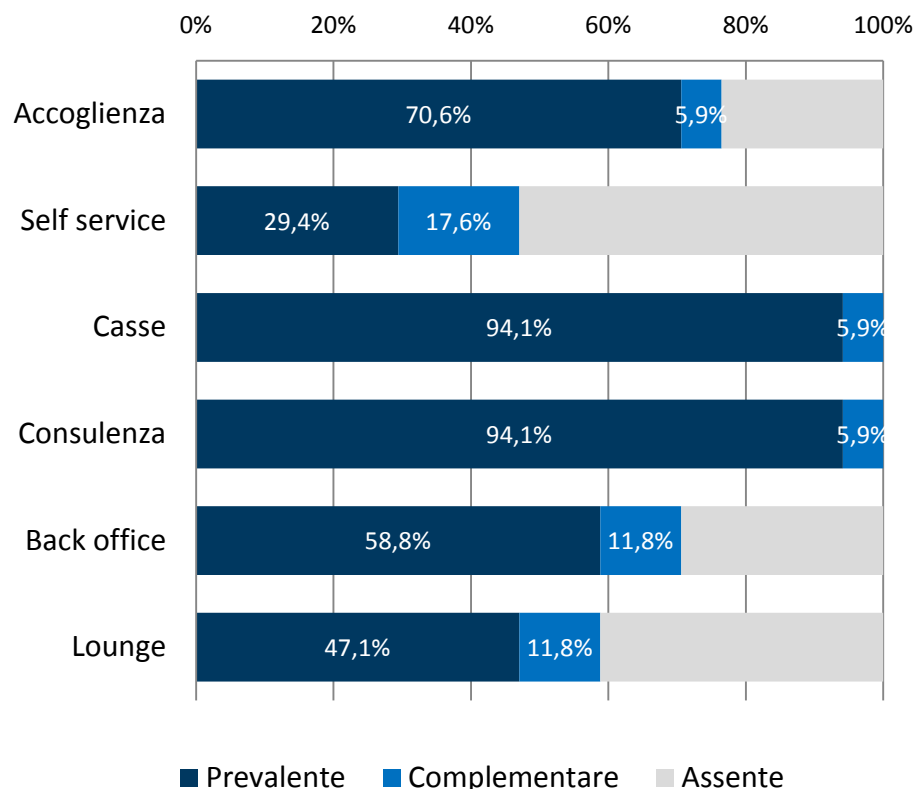
17 gruppi (% di gruppi)



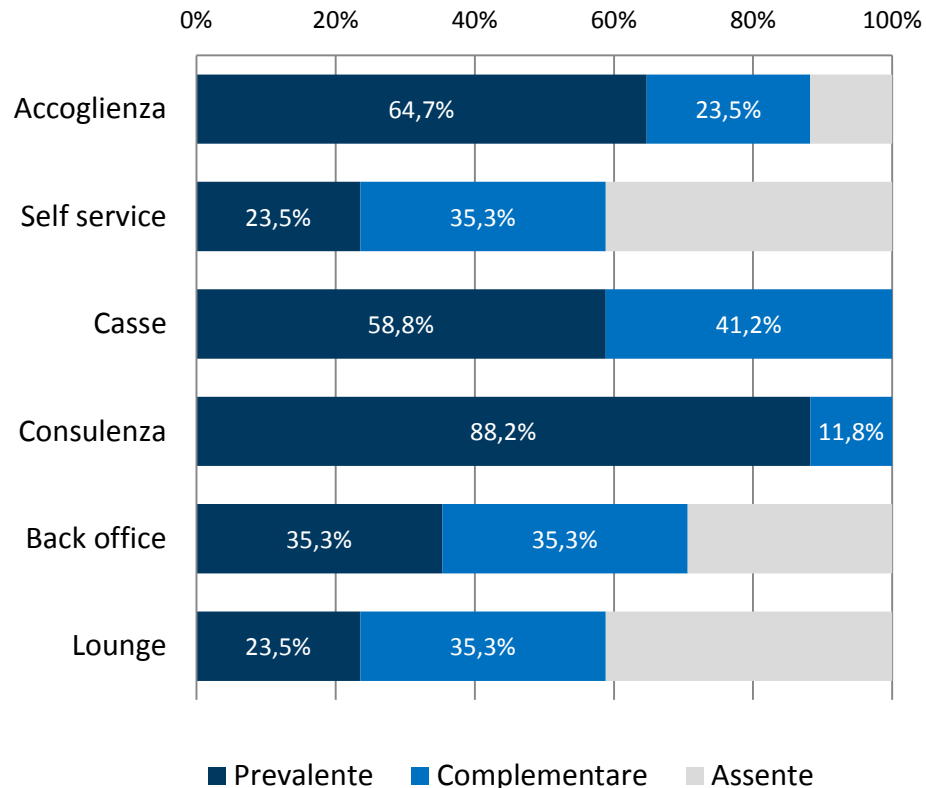
INTERAZIONE CON IL CLIENTE: CON PERSONALE IN PRESENZA (1/3)

17 gruppi (% di gruppi)

Situazione attuale



Previsione 2018-2020

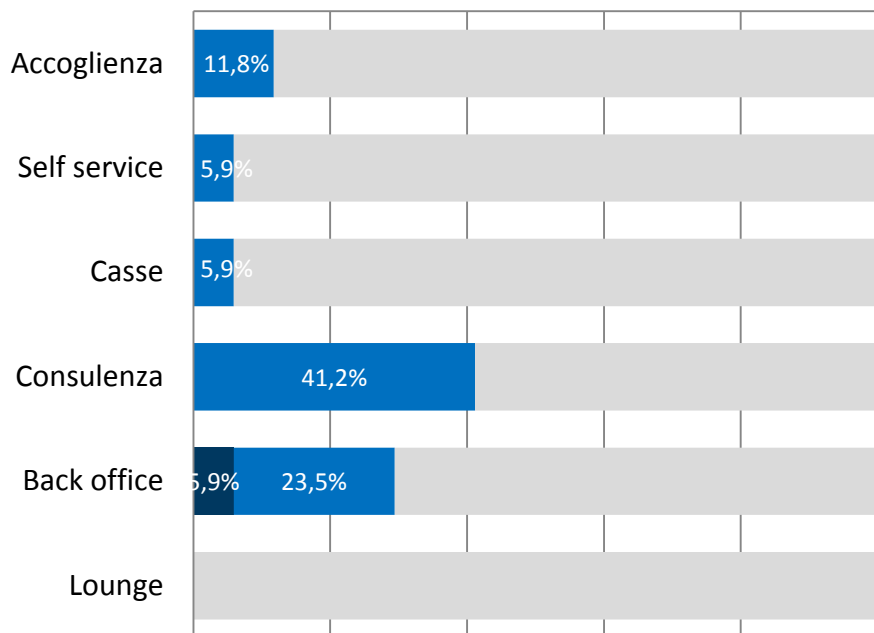


INTERAZIONE CON IL CLIENTE: CON PERSONALE DA REMOTO (2/3)

17 gruppi (% di gruppi)

Situazione attuale

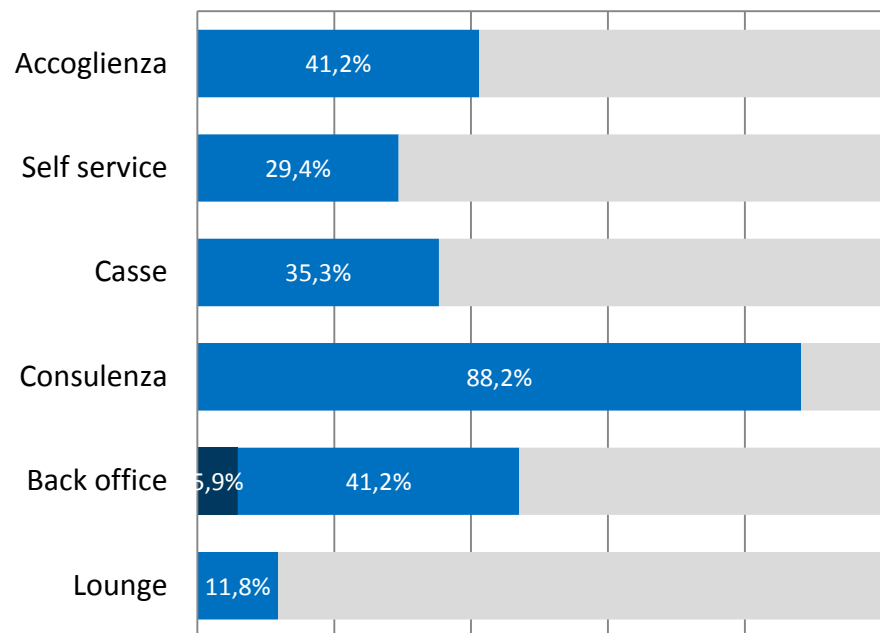
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Prevalente ■ Complementare ■ Assente

Previsione 2018-2020

0% 20% 40% 60% 80% 100%

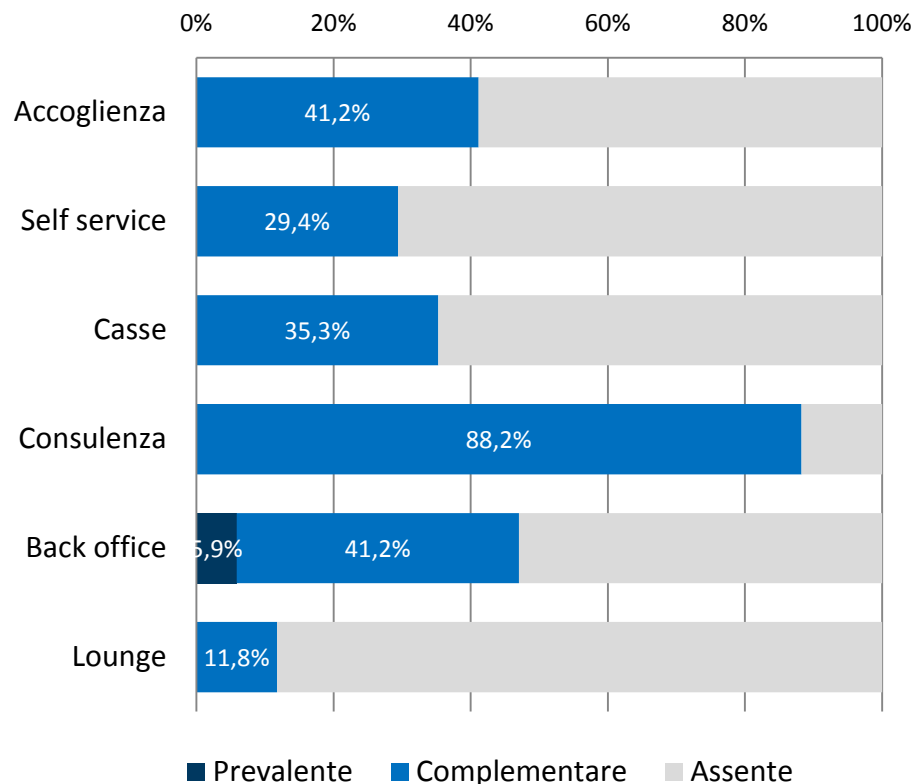


■ Prevalente ■ Complementare ■ Assente

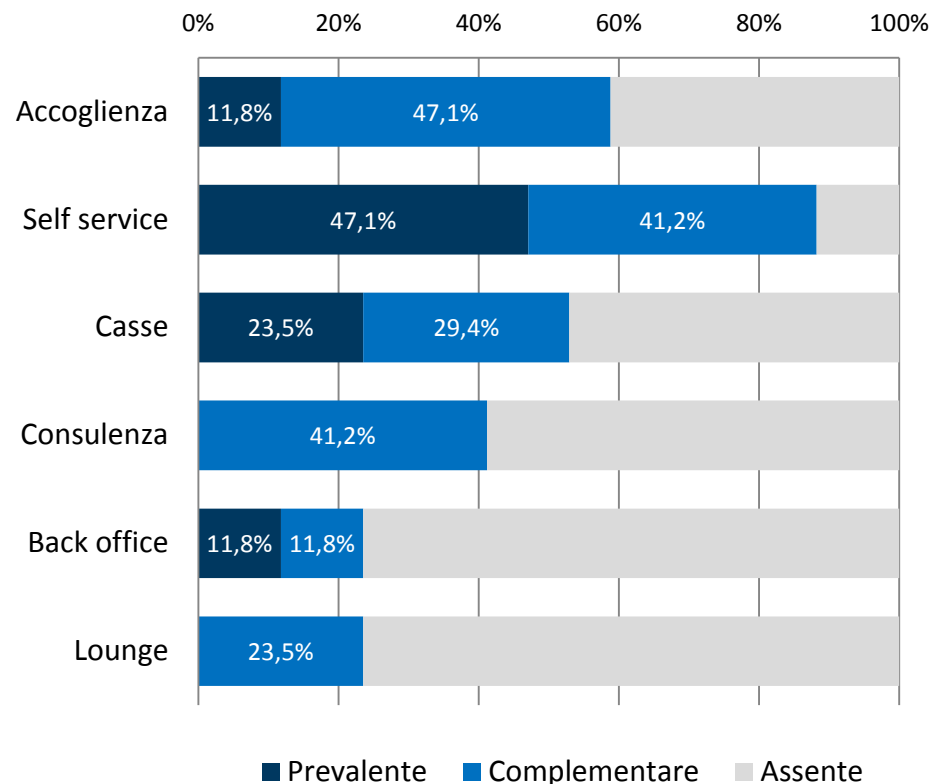
INTERAZIONE CON IL CLIENTE: IN MODALITÀ DIGITALE (3/3)

17 gruppi (% di gruppi)

Situazione attuale

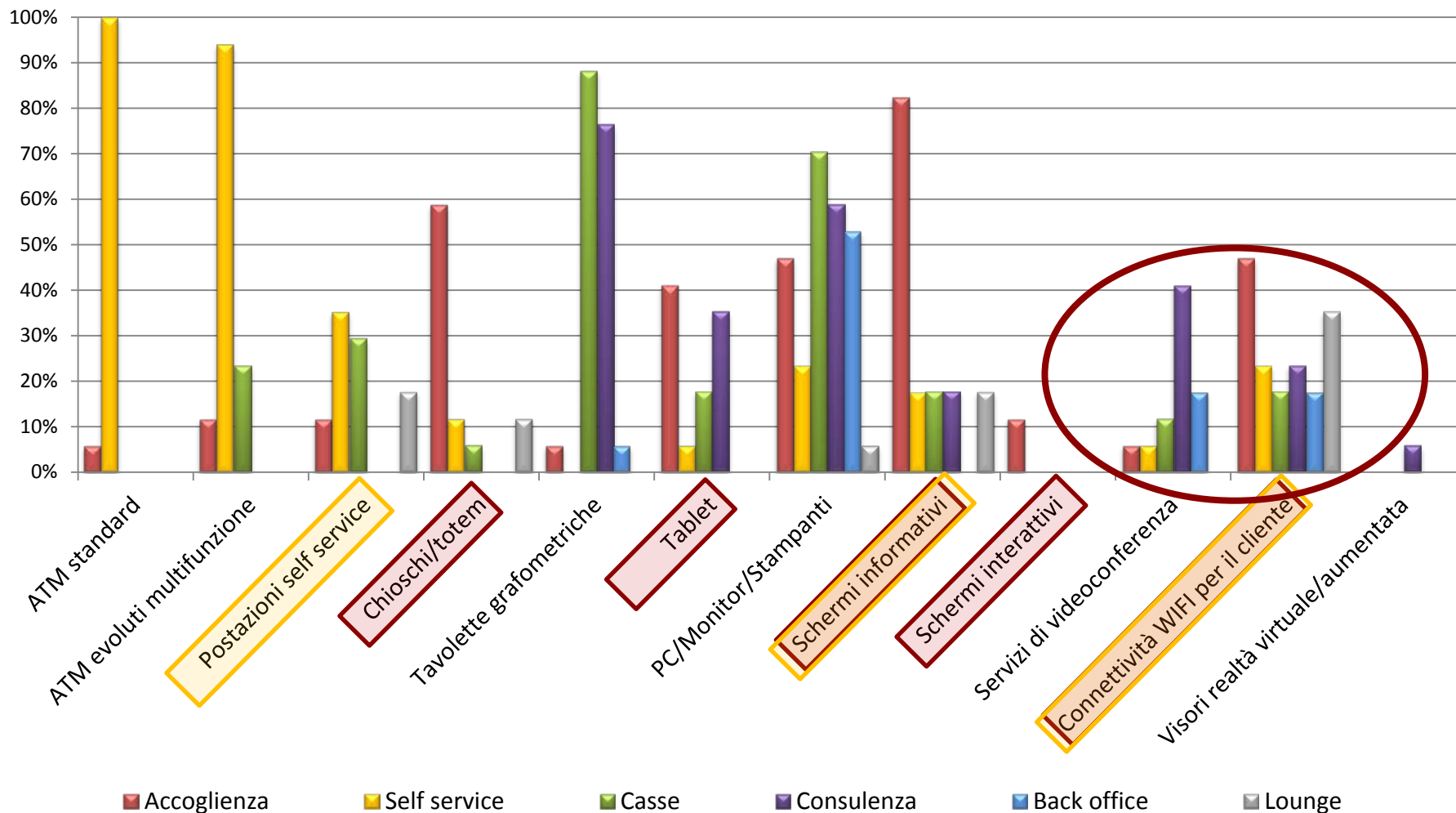


Previsione 2018-2020



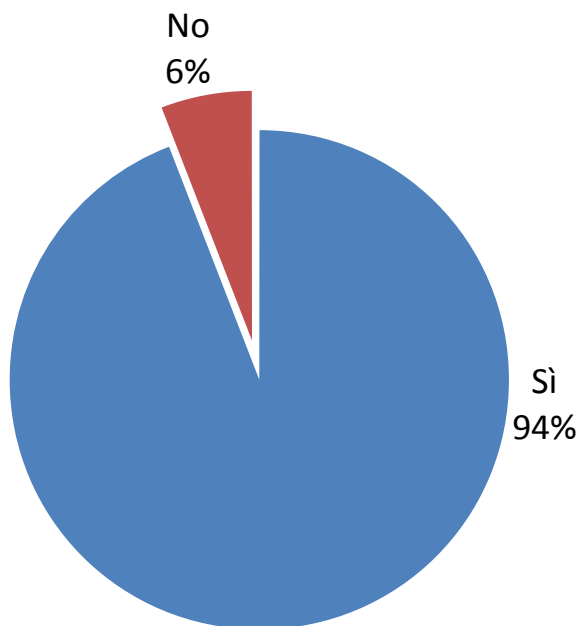
DOTAZIONI AD USO DEL CLIENTE NELLE AREE FUNZIONALI

17 gruppi (% di gruppi, risposte multiple)



ESISTE UN BUDGET IT DEDICATO ALL'EVOLUZIONE DELLA FILIALE?

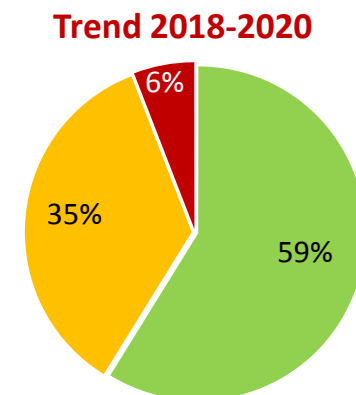
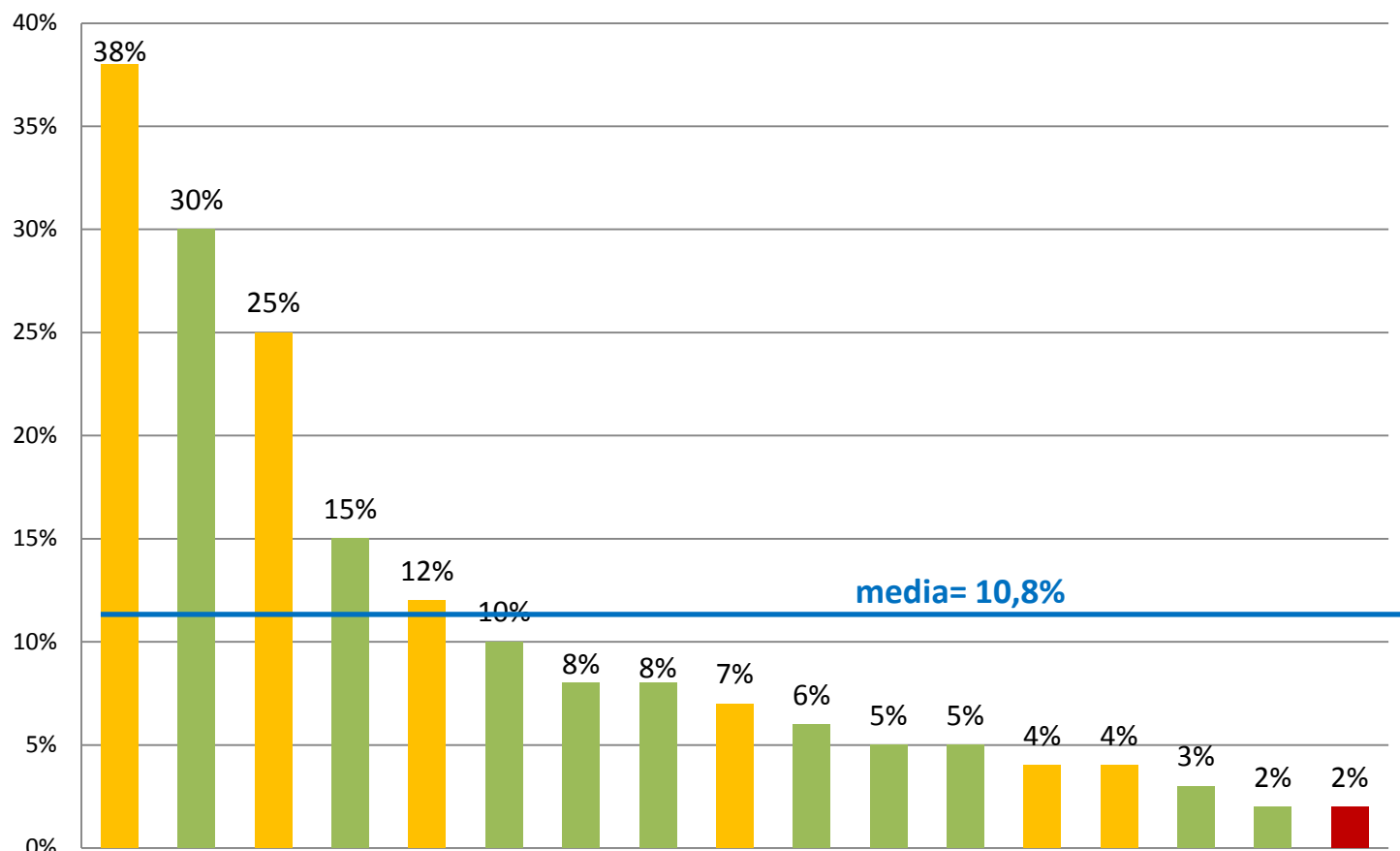
17 gruppi (% di gruppi)



% DEL BUDGET IT 2017 PER L'EVOLUZIONE DELLA FILIALE

SITUAZIONE ATTUALE E TREND 2018-2020

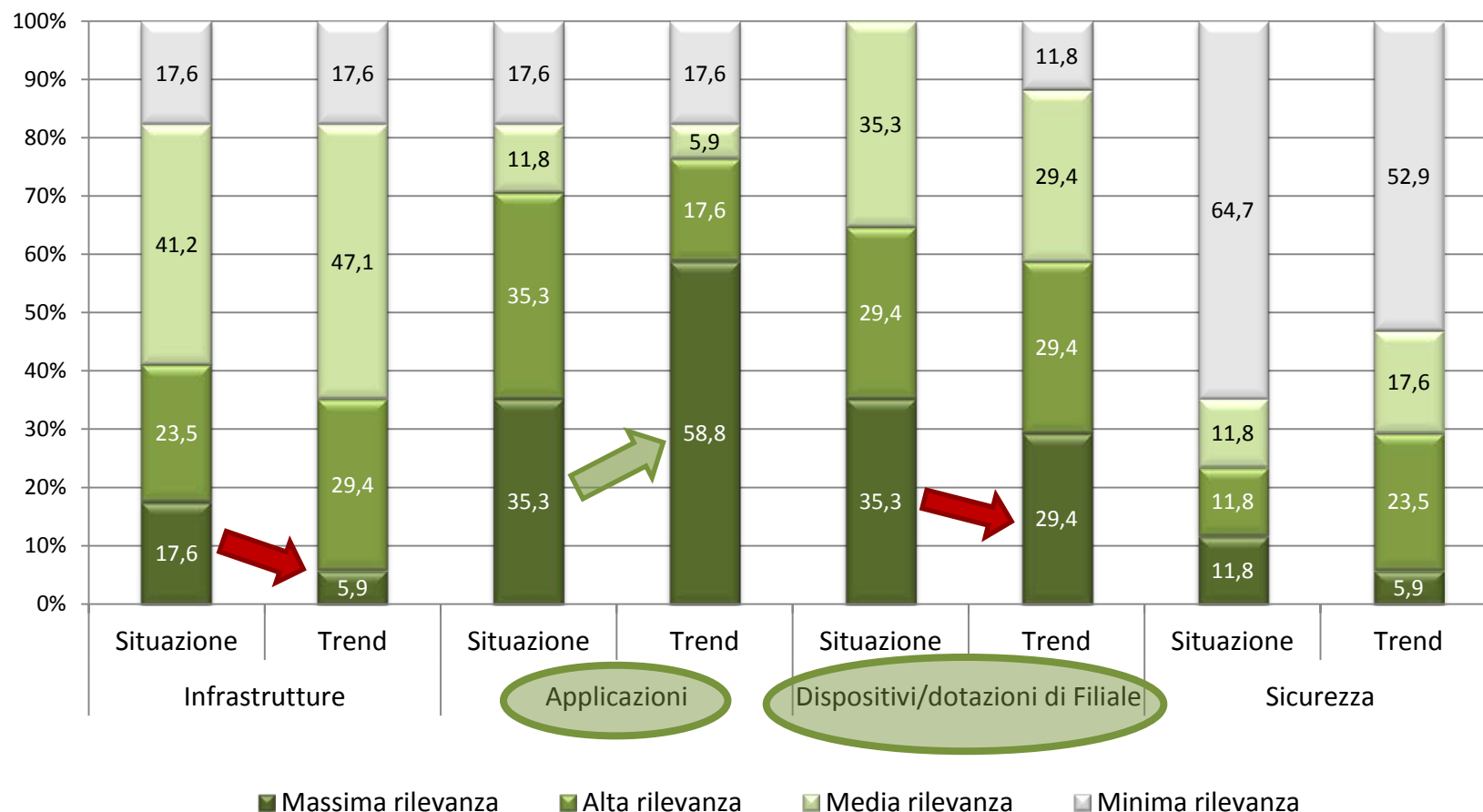
17 gruppi (% individuale)



RILEVANZA DELLA SPESA IT PER AMBITI TECNOLOGICI

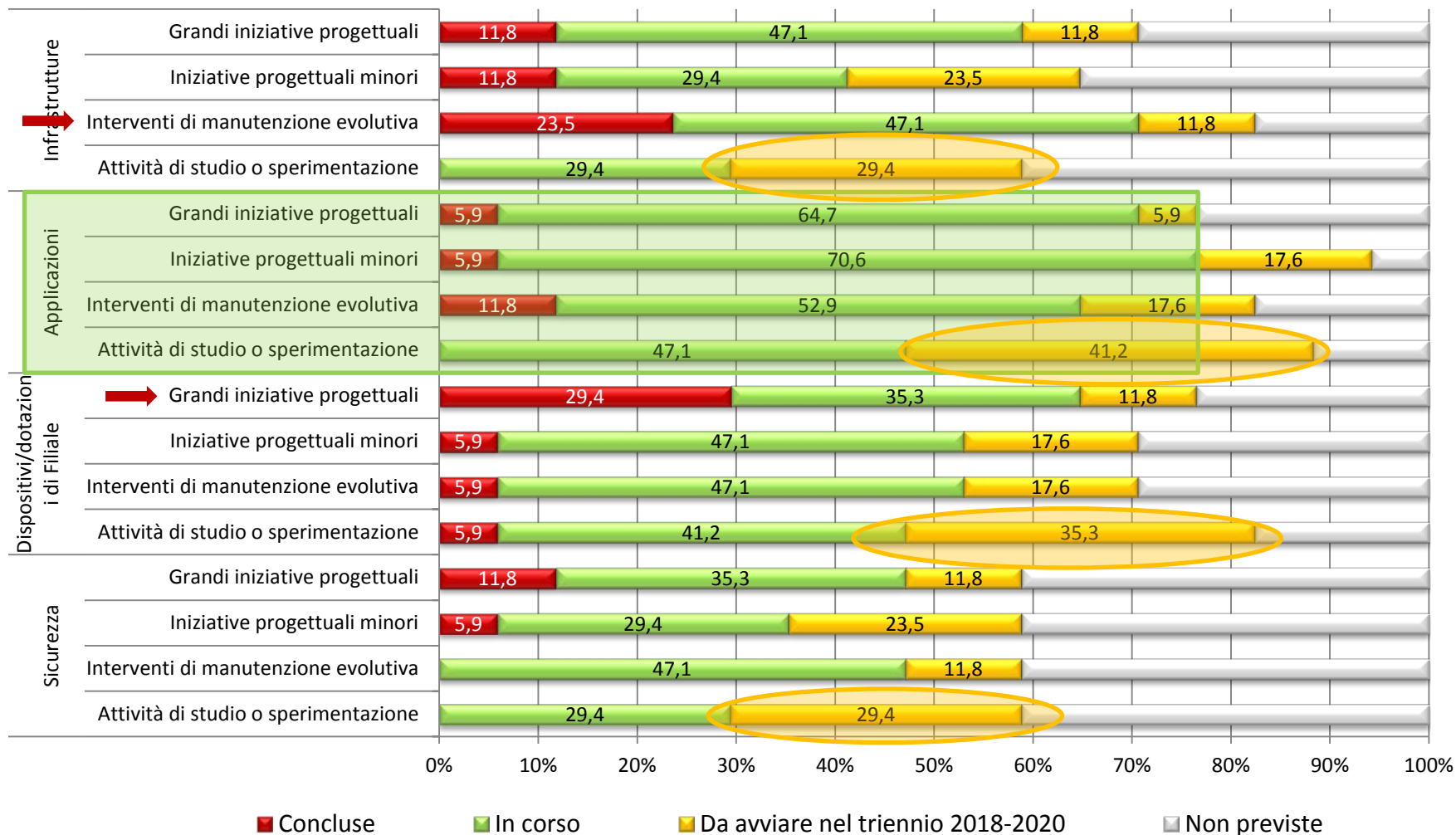
SITUAZIONE ATTUALE E *TREND* 2018-2020

17 gruppi (% di gruppi)



STATO DELLE INIZIATIVE IT PER AMBITI TECNOLOGICI

17 gruppi (% di gruppi)

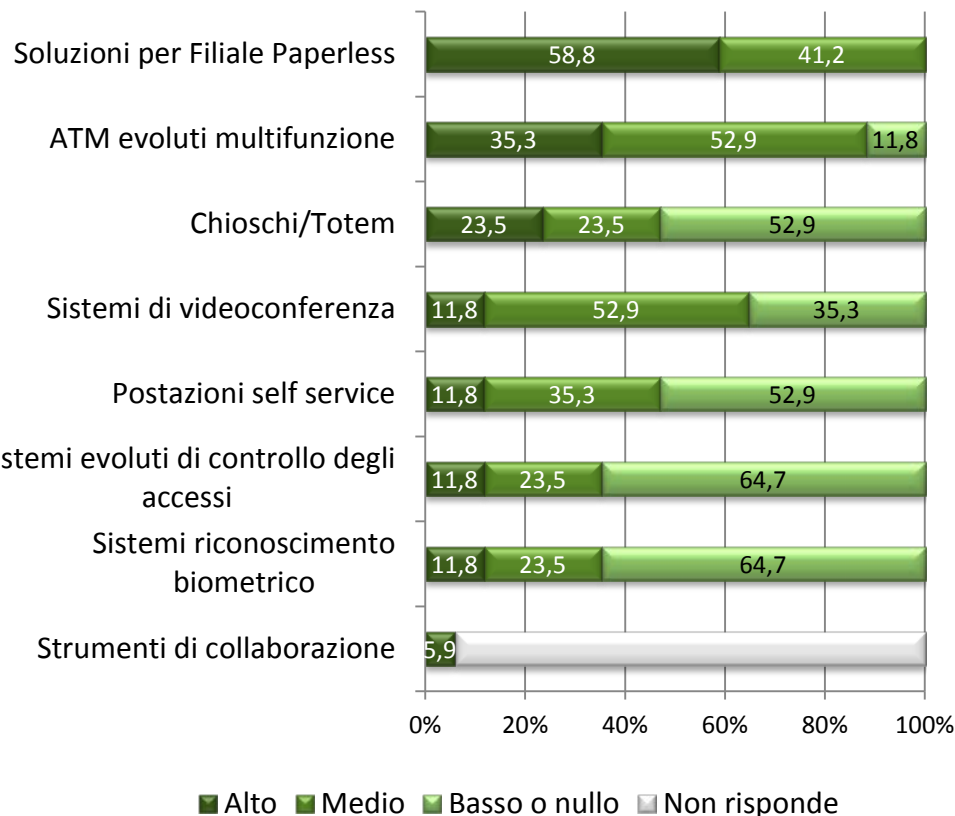


SOLUZIONI TECNOLOGICHE ADOTTATE PER LA NUOVA FILIALE

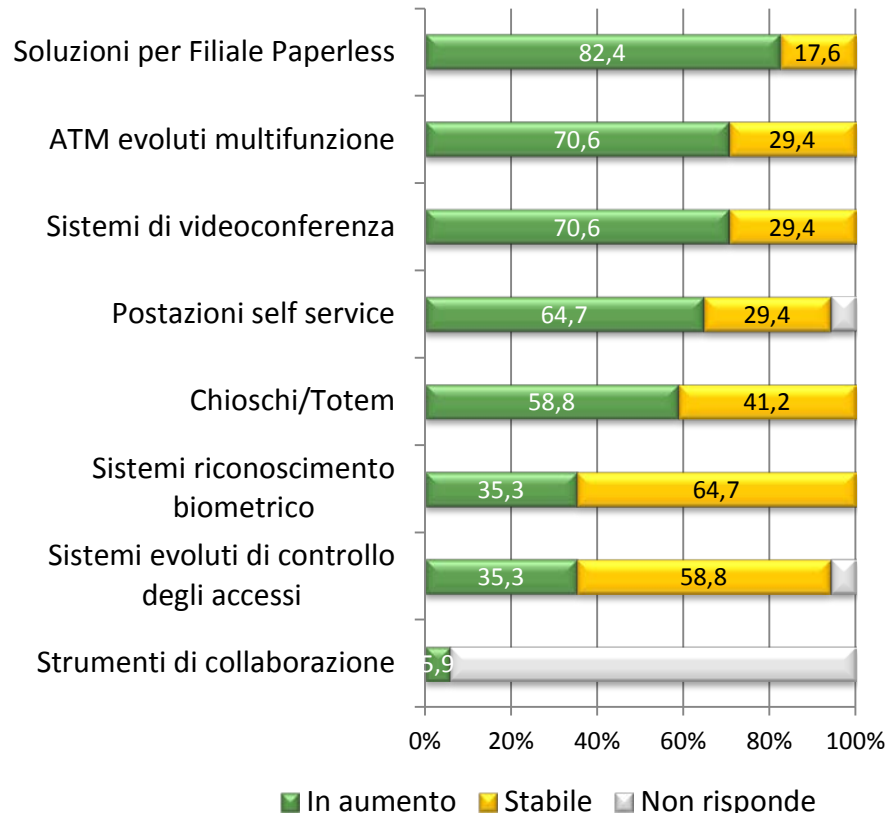
UTILIZZO ATTUALE E TREND 2018-2020

17 gruppi (% di gruppi)

Situazione attuale



Trend 2018-2020

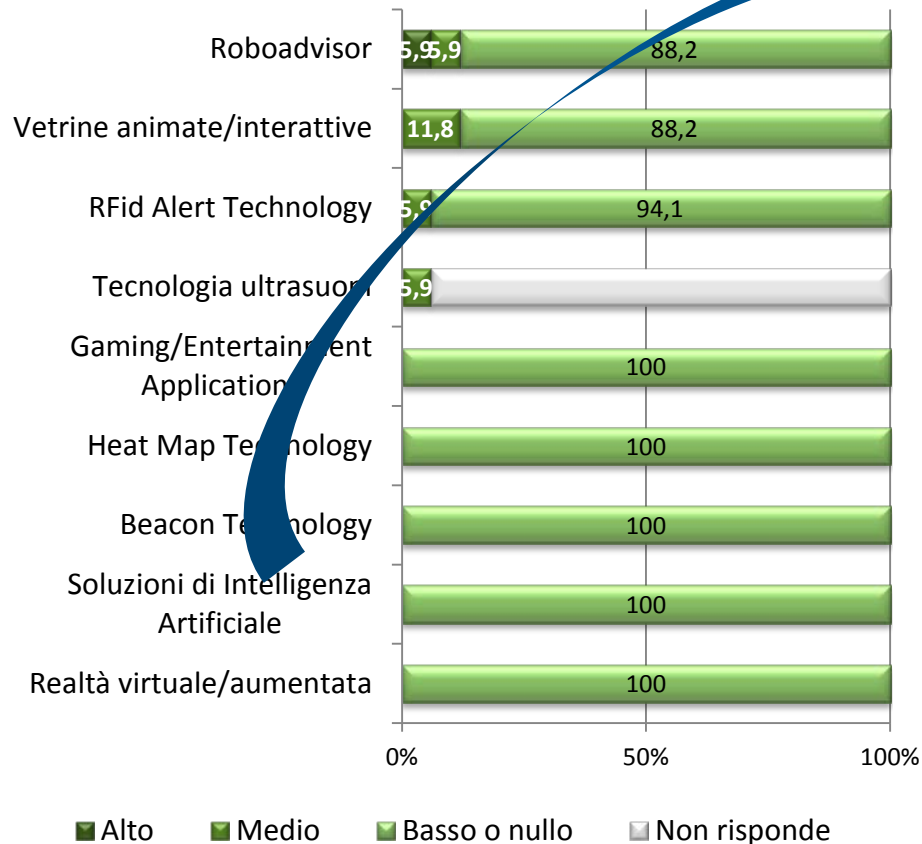


TECNOLOGIE INNOVATIVE PER LA NUOVA FILIALE

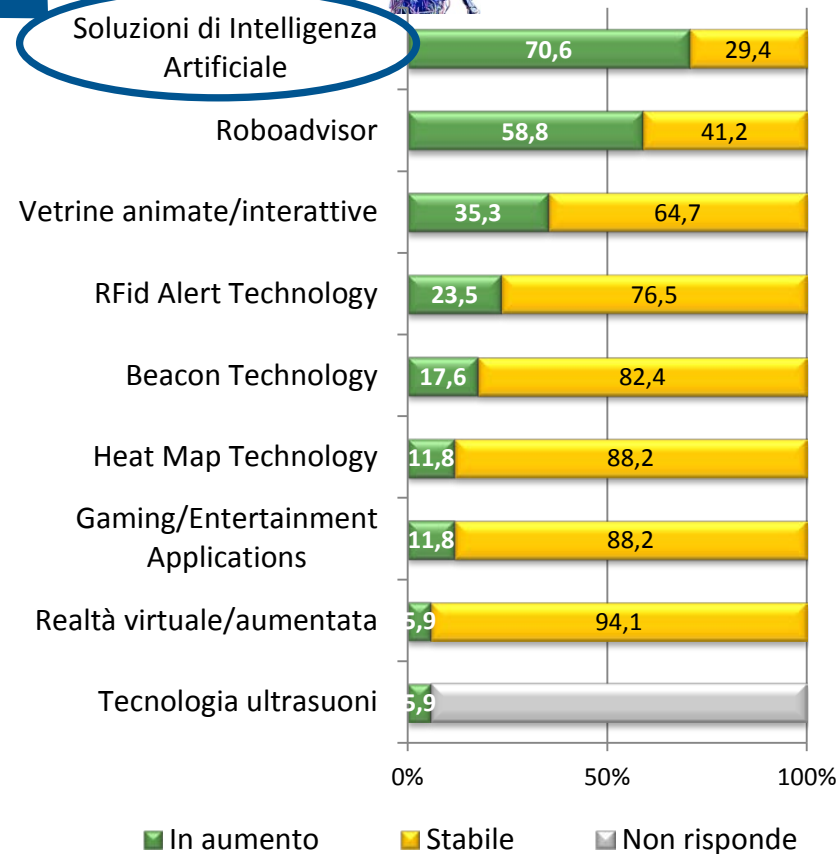
UTILIZZO ATTUALE E TREND 2018-2020

17 gruppi (% di gruppi)

Situazione attuale

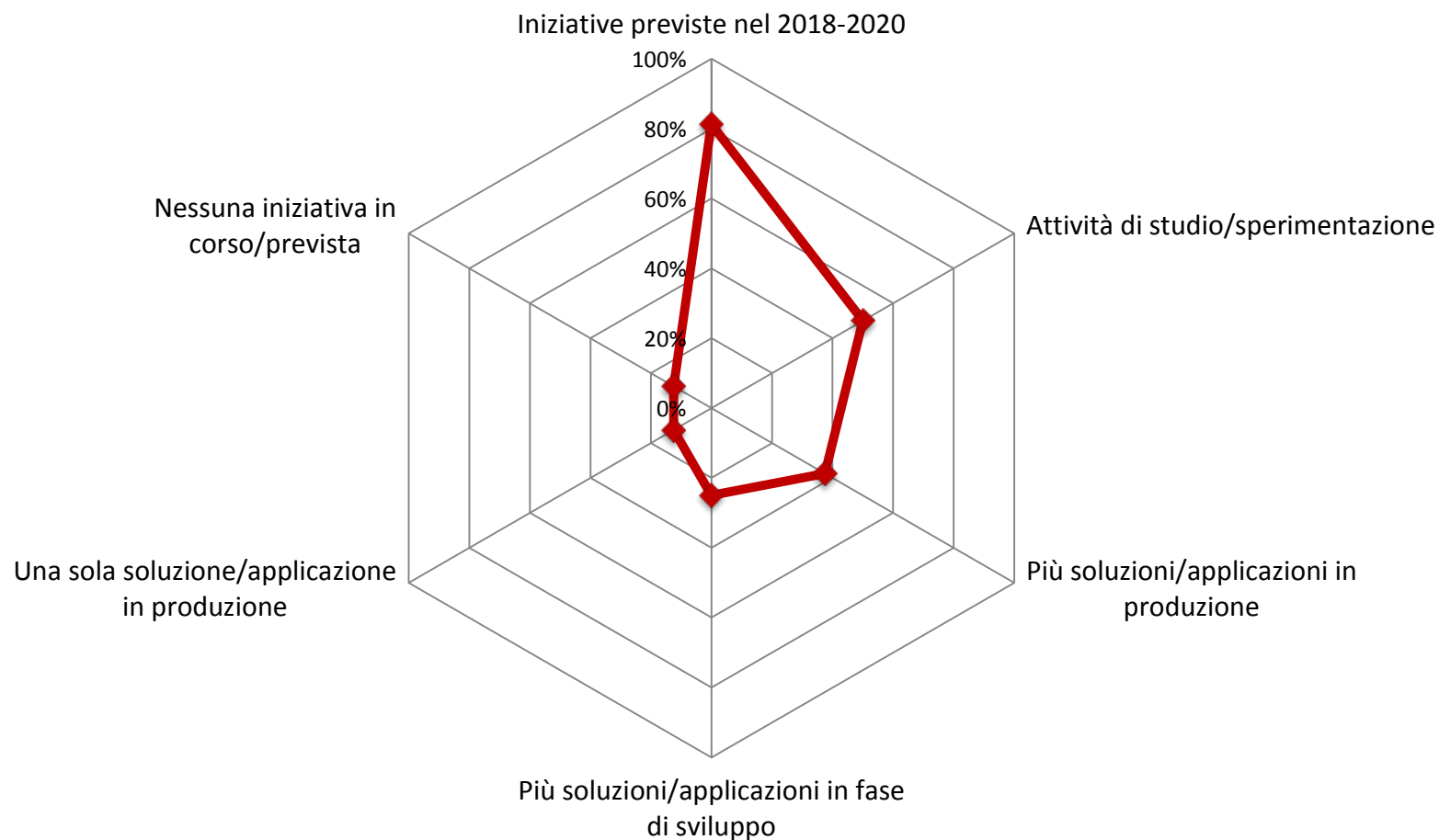


Trend 2018-2020



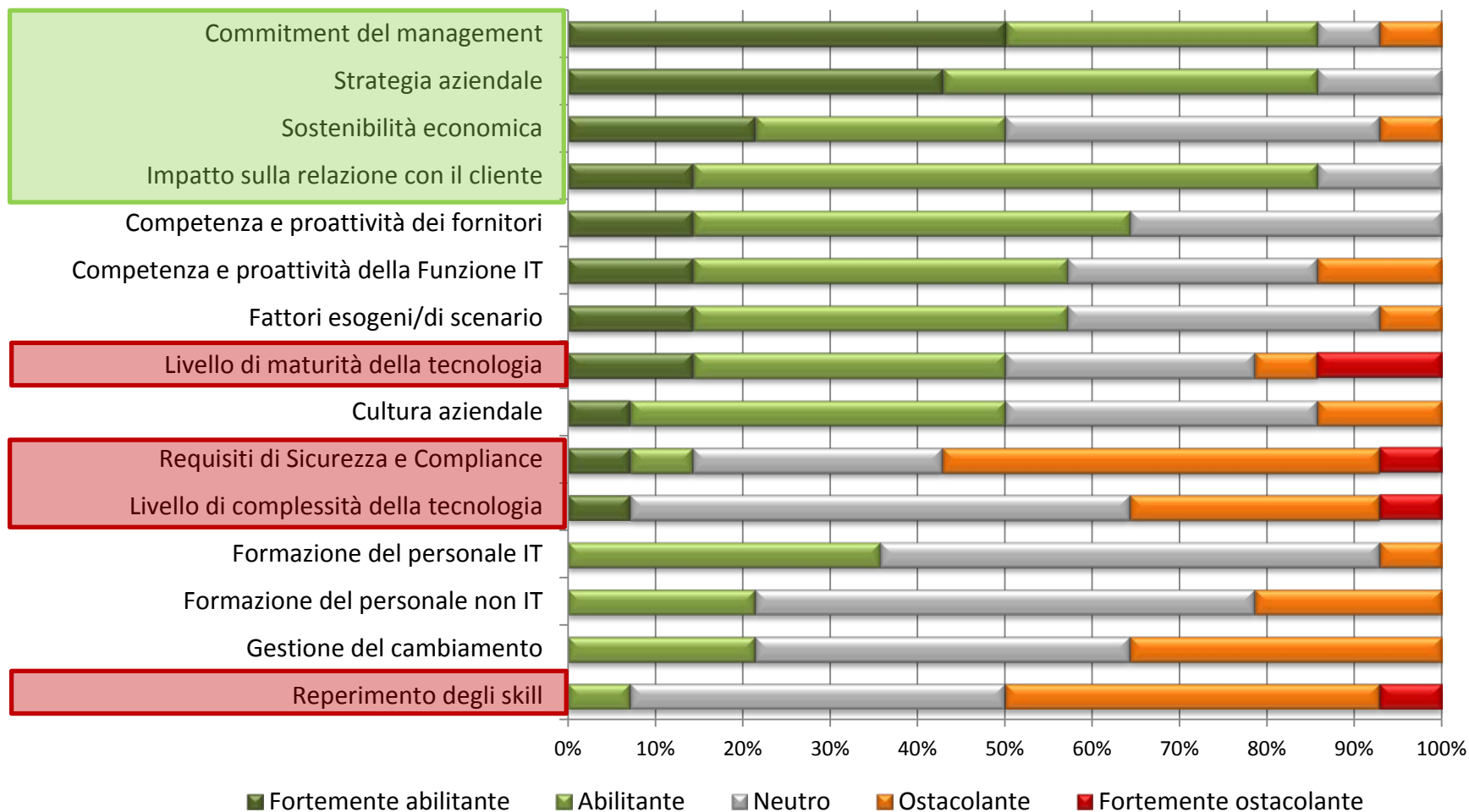
INTELLIGENZA ARTIFICIALE: ATTUAZIONE DELLE INIZIATIVE IT

16 gruppi (% di gruppi, risposte multiple)



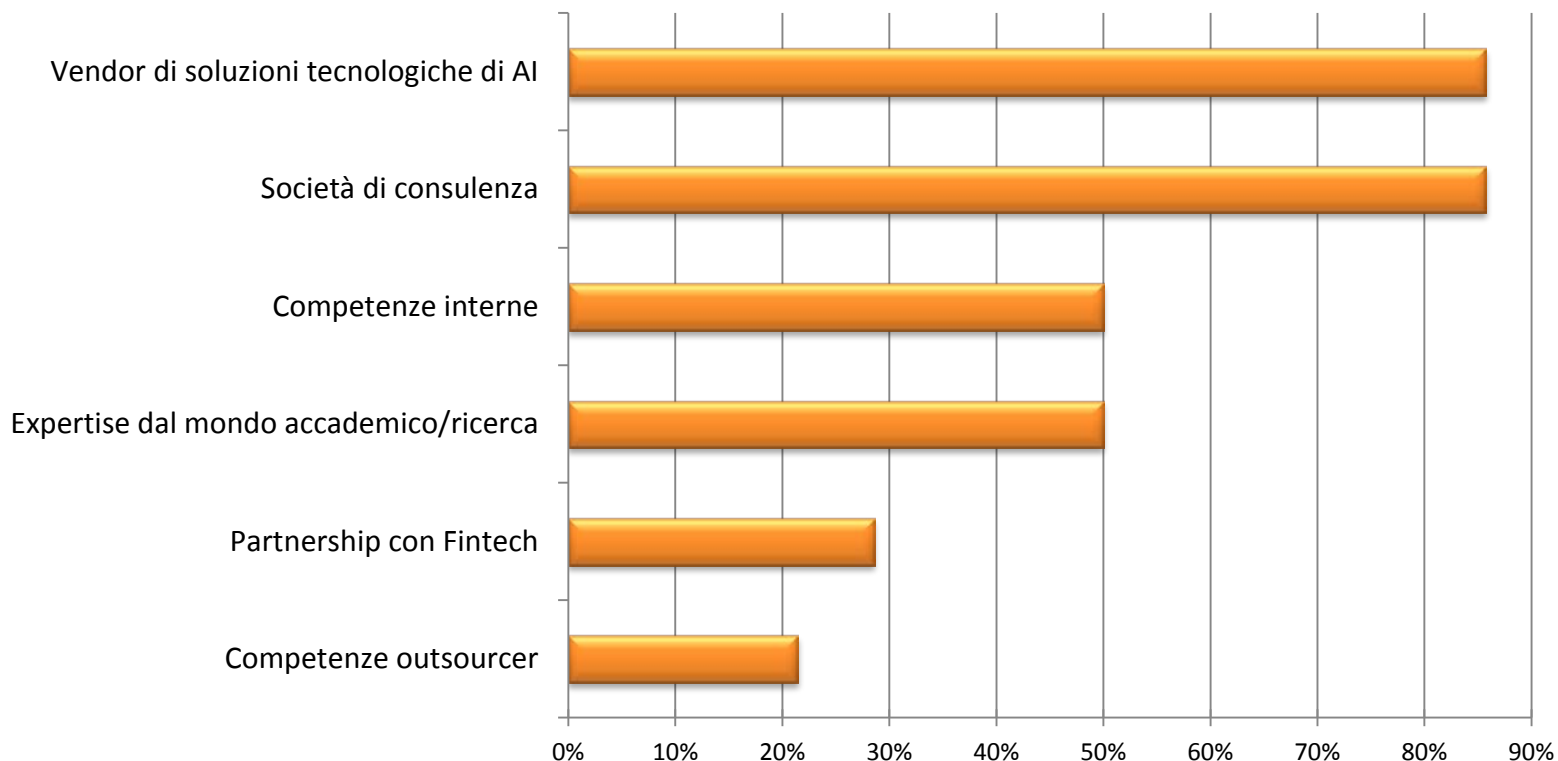
FATTORI ABILITANTI/OSTACOLANTI PER INIZIATIVE DI IA

14 gruppi (% di gruppi)



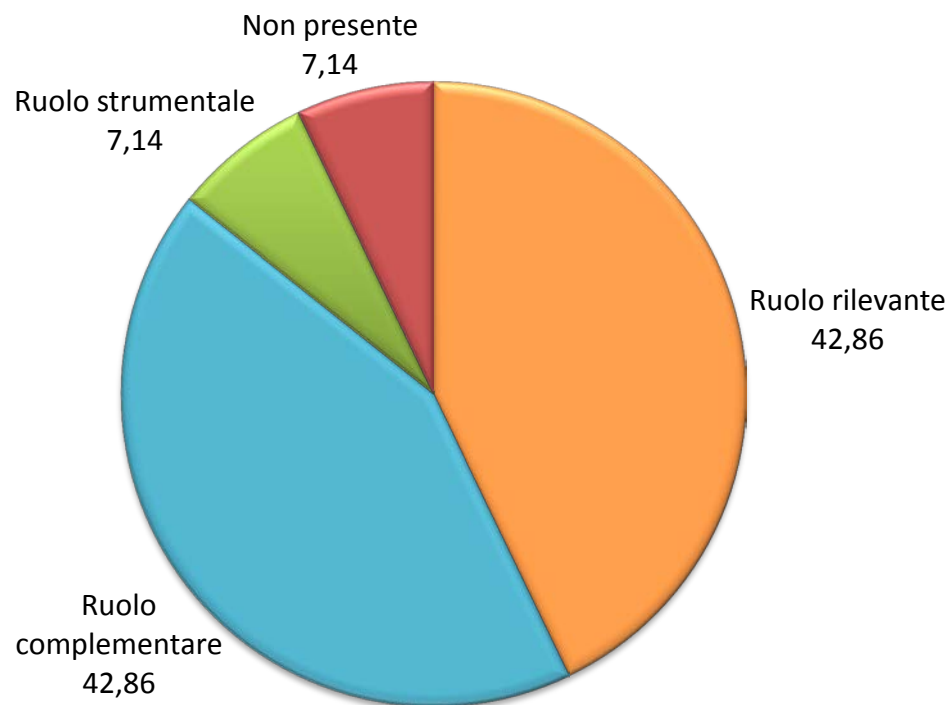
REPERIMENTO DEGLI SKILL PER L'IA

14 gruppi (% di gruppi, risposte multiple)



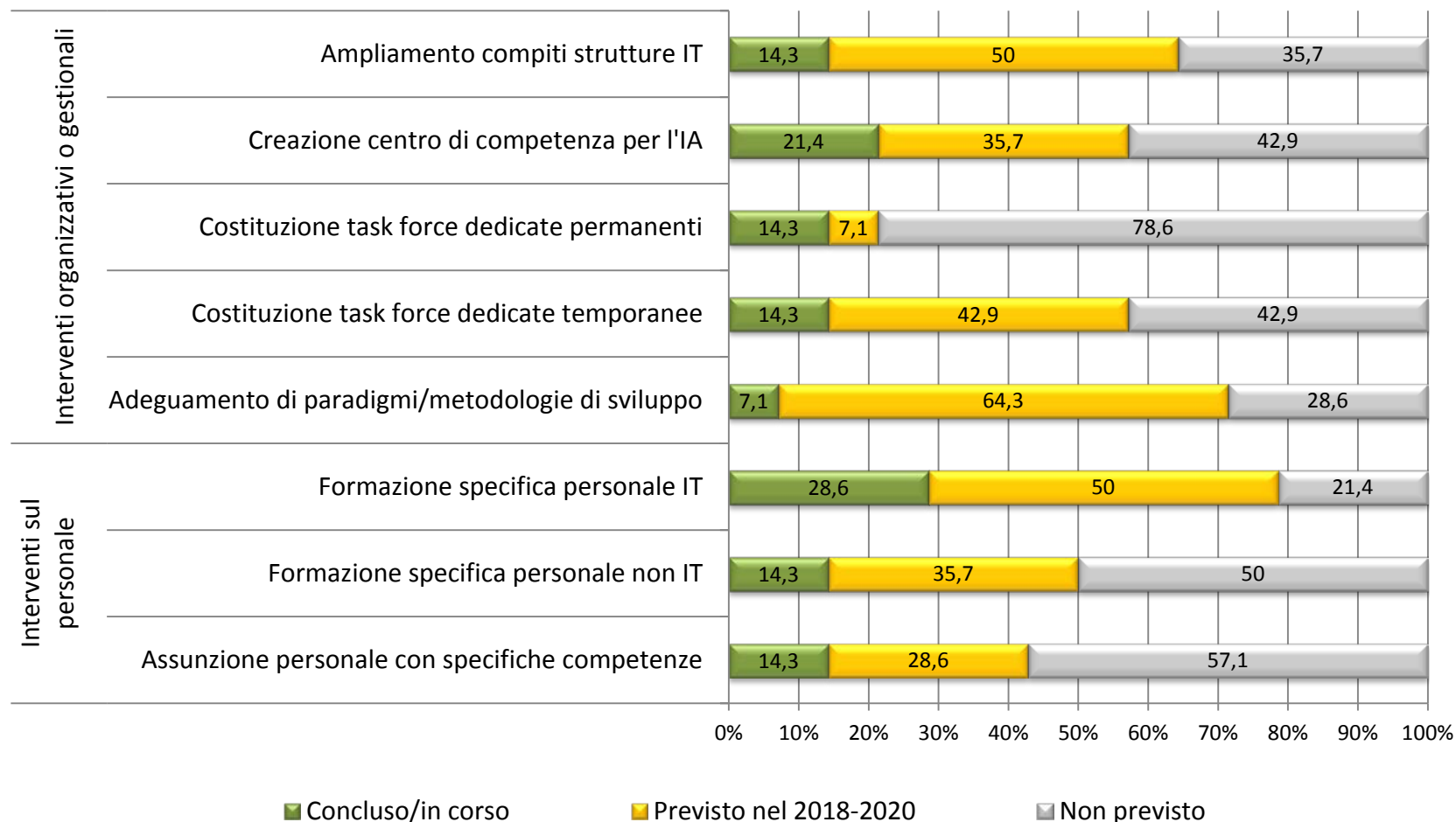
RUOLO DEL PARTNER TECNOLOGICO PER I PROGETTI DI IA

14 gruppi (% di gruppi, risposte multiple) una cifra decimale e %



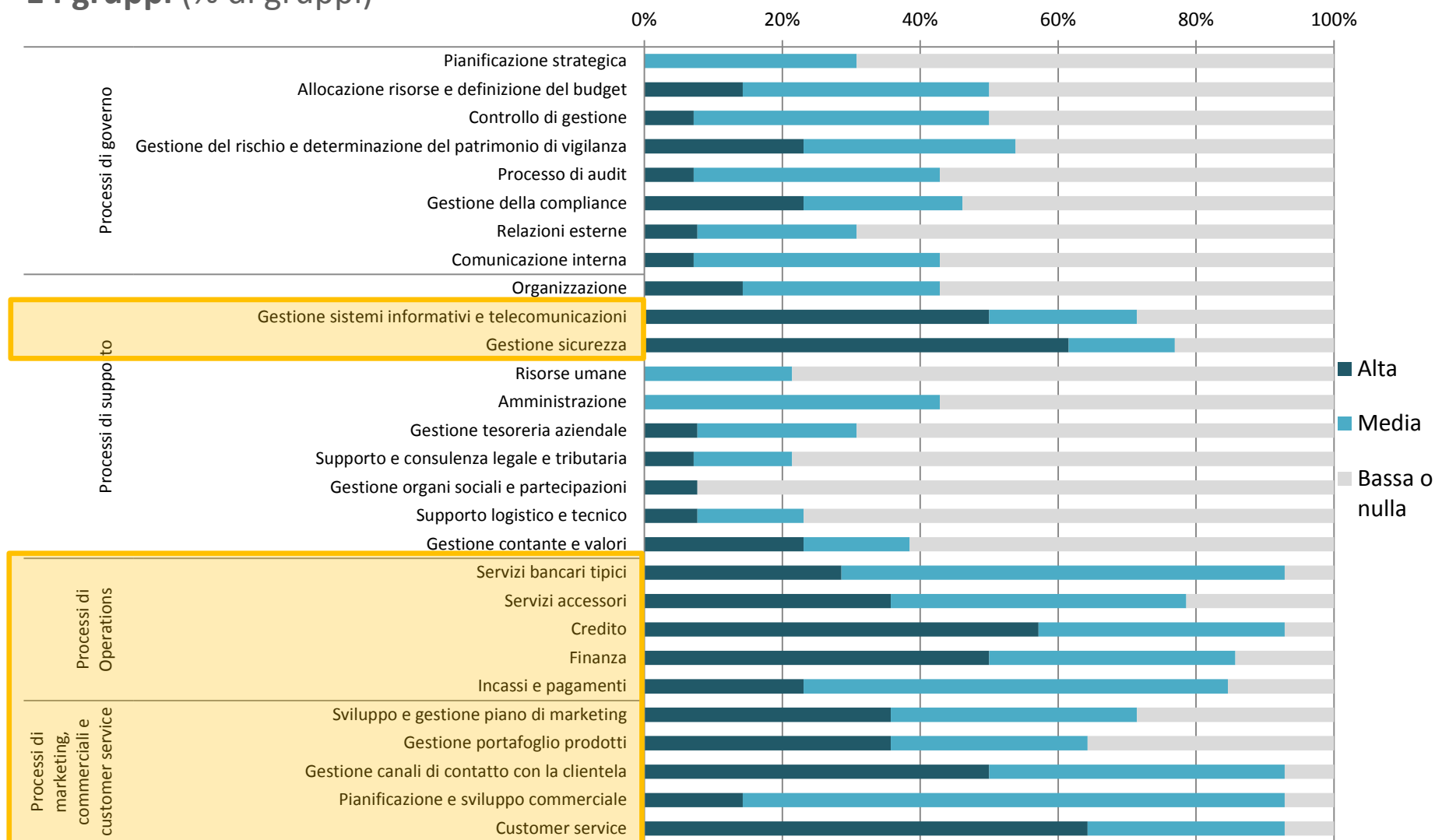
INTERVENTI ORGANIZZATIVI, GESTIONALI E SUL PERSONALE PER L'IA

14 gruppi (% di gruppi, risposte multiple)



CONTRIBUTO POTENZIALE DELL'IA NEI PROCESSI BANCARI

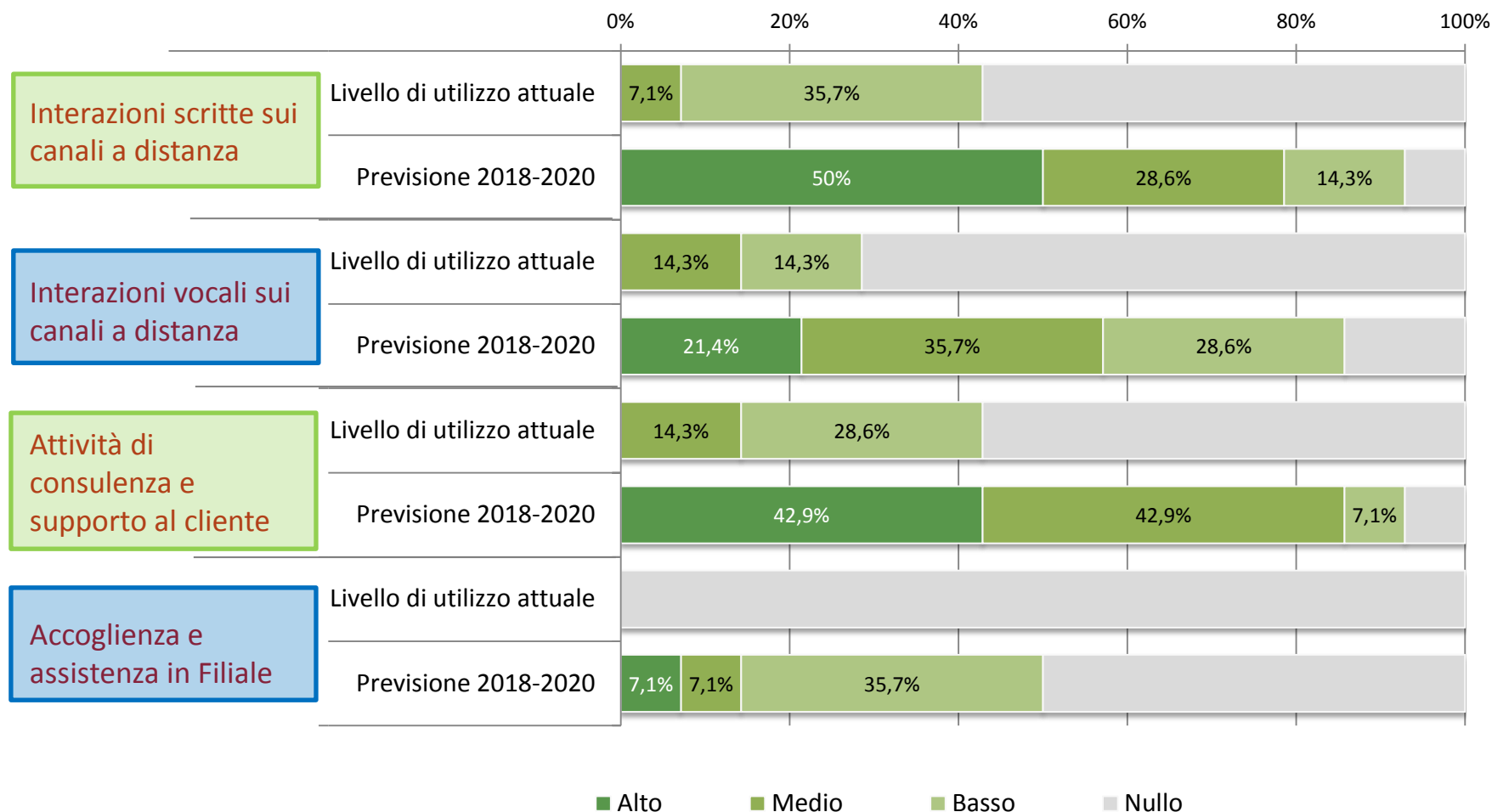
14 gruppi (% di gruppi)



AMBITI DI APPLICAZIONE DELL'IA PER L'INTERAZIONE CON IL CLIENTE

SITUAZIONE ATTUALE E PREVISIONE 2018-2020

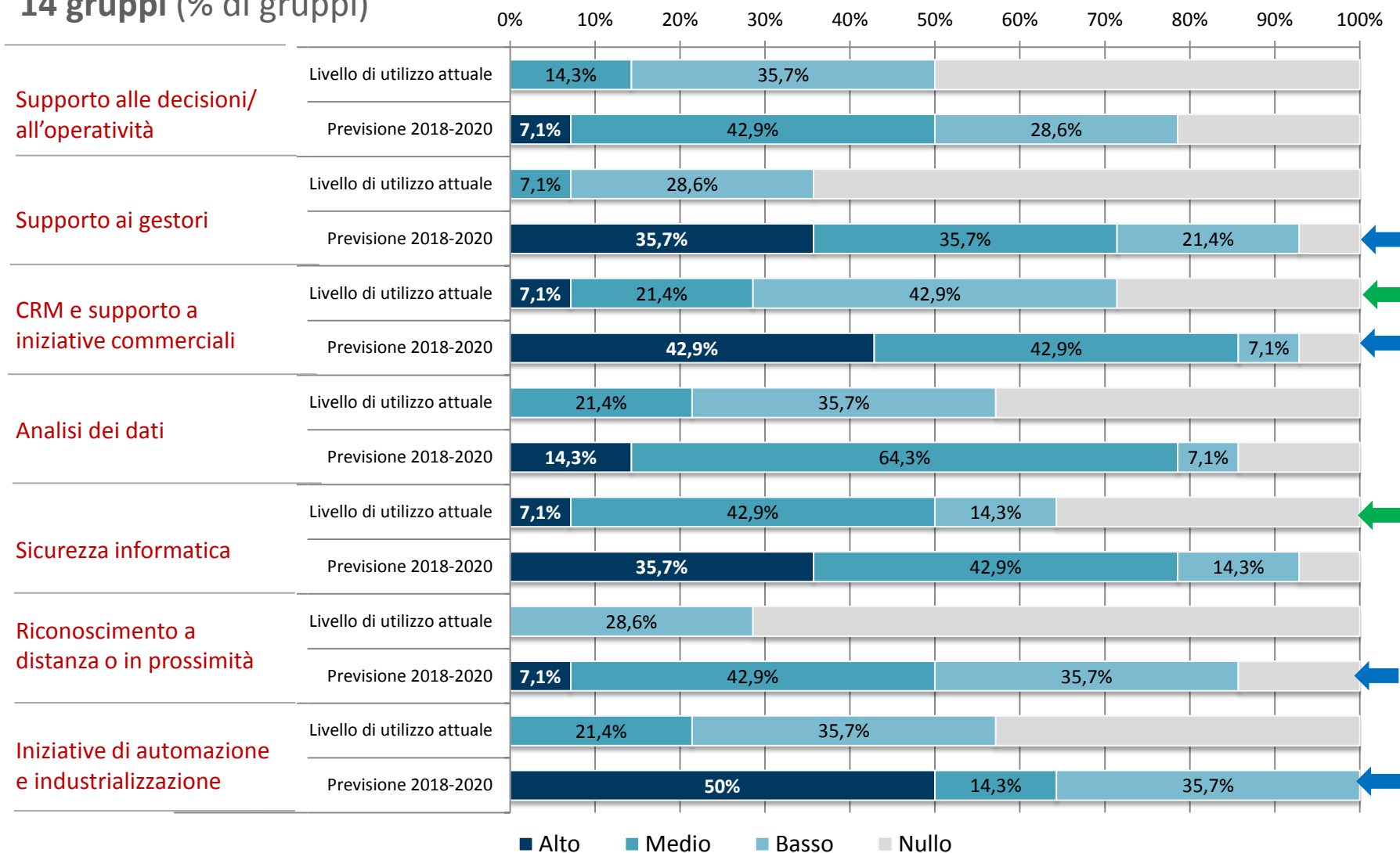
14 gruppi (% di gruppi)



AMBITI DI APPLICAZIONE DELL'IA NEI PROCESSI AZIENDALI

SITUAZIONE ATTUALE E PREVISIONE 2018-2020

14 gruppi (% di gruppi)



Buone feste!



www.cipa.it

Workshop CIPA
Roma, 19 dicembre 2017