

Il prodotto

Le applicazioni direzionali, gestionali e di controllo

Attività	Presenza ed automazione		Data d'installazione della procedura				Data di rinnovo della procedura					Acquisizione Sw		Manutenzione Sw		Hw utilizzato			DSS
	Attività automatizzata	Automazione in piano	Anno 1996-1997	Anno 1994-1995	Anno 1992-1993	Anteriore al 1992	Anno 1996-1997	Anno 1994-1995	Anno 1992-1993	Anteriore al 1992	Mai rinnovata	Acquisizione esterna (Packages o applicazioni ad hoc)	Sviluppo interno	affidata esternamente	con personale interno	Host	PC	Workstation o dipartimentale	Presenza di Sistemi di Supporto alle decisioni
Pianificaz. aziendale - simulazione	61,5%	10,3%	19,4%	20,8%	15,3%	44,4%	23,6%	18,1%	5,6%	13,9%	38,9%	41,7%	58,3%	38,9%	61,1%	30,6%	59,7%	9,7%	12,5%
Formazione dei Budget	78,6%	7,7%	15,2%	15,2%	20,7%	48,9%	35,9%	15,2%	4,3%	10,9%	33,7%	38,0%	62,0%	40,2%	59,8%	45,7%	45,7%	8,7%	7,6%
Analisi dei flussi di ritorno BASTRA 1	71,8%	6,0%	36,9%	29,8%	11,9%	21,4%	41,7%	26,2%	1,2%	1,2%	29,8%	95,2%	4,8%	95,2%	4,8%	40,5%	51,2%	8,3%	2,4%
Analisi dei flussi di ritorno BASTRA 2	75,2%	6,8%	42,0%	38,6%	11,4%	8,0%	39,8%	22,7%	4,5%		33,0%	88,6%	11,4%	87,5%	12,5%	35,2%	58,0%	6,8%	12,5%
Analisi dei bilanci bancari	64,1%	5,1%	21,3%	18,7%	10,7%	49,3%	32,0%	33,3%	8,0%	4,0%	24,0%	88,0%	12,0%	89,3%	10,7%	34,7%	58,7%	6,7%	5,3%
Analisi flusso "Centrale Rischi"	78,6%	7,7%	38,0%	10,9%	8,7%	42,4%	48,9%	12,0%	12,0%	3,3%	23,9%	78,3%	21,7%	76,1%	23,9%	87,0%	10,9%	2,2%	7,6%
Analisi flusso "Sistemi di pagamento"	32,5%	18,8%	65,8%	5,3%	2,6%	26,3%	60,5%	7,9%			34,2%	89,5%	10,5%	89,5%	10,5%	76,3%	18,4%	5,3%	2,6%
Analisi flussi "Segnalazioni decedali"	41,9%	13,7%	38,8%	16,3%	10,2%	34,7%	34,7%	14,3%	16,3%	4,1%	30,6%	65,3%	34,7%	71,4%	28,6%	57,1%	38,8%	4,1%	4,1%
A&LM Strategico	46,2%	25,6%	46,3%	29,6%	5,6%	16,7%	29,6%	35,2%	1,9%		35,2%	81,5%	16,7%	75,9%	22,2%	44,4%	27,8%	25,9%	37,0%
Redditività dei centri di responsabilità	82,9%	6,0%	10,3%	14,4%	17,5%	57,7%	27,8%	26,8%	8,2%	11,3%	25,8%	51,5%	48,5%	49,5%	50,5%	71,1%	23,7%	5,2%	7,2%
Redditività della clientela	62,4%	17,9%	20,5%	15,1%	20,5%	43,8%	26,0%	23,3%	1,4%	13,7%	37,0%	60,3%	39,7%	54,8%	45,2%	87,7%	9,6%	2,7%	8,2%
Redditività dei prodotti/servizi	61,5%	17,1%	15,3%	19,4%	19,4%	45,8%	25,0%	23,6%	1,4%	13,9%	37,5%	58,3%	41,7%	54,2%	45,8%	87,5%	9,7%	2,8%	8,3%
Controllo dei budget	79,5%	7,7%	12,9%	18,3%	19,4%	49,5%	26,9%	26,9%	3,2%	11,8%	31,2%	39,8%	60,2%	38,7%	61,3%	57,0%	39,8%	3,2%	3,2%
Contabilità analitica delle spese	62,4%	15,4%	16,4%	9,6%	16,4%	57,5%	16,4%	21,9%	11,0%	20,5%	31,5%	46,6%	53,4%	46,6%	53,4%	83,6%	12,3%	4,1%	2,7%
Auditing bancario	58,1%	10,3%	23,5%	11,8%	25,0%	39,7%	16,2%	23,5%	8,8%	17,6%	33,8%	58,8%	41,2%	54,4%	45,6%	57,4%	36,8%	5,9%	2,9%
Auditing EAD	29,9%	14,5%	25,7%	8,6%	17,1%	48,6%	8,6%	22,9%	5,7%	34,3%	28,6%	57,1%	42,9%	60,0%	40,0%	71,4%	25,7%	2,9%	2,9%
Controllo indici di rischio (tasso e cambio)	65,8%	13,7%	37,7%	45,5%	5,2%	11,7%	27,3%	23,4%	2,6%	13,0%	32,5%	59,7%	39,0%	62,3%	36,4%	59,7%	20,8%	18,2%	5,2%
Gestione liquidità e tesoreria	81,2%	6,8%	33,7%	17,9%	20,0%	28,4%	45,3%	14,7%	5,3%	2,1%	32,6%	75,8%	24,2%	72,6%	27,4%	70,5%	8,4%	21,1%	11,6%
Centro cambi	76,9%	8,5%	21,1%	12,2%	24,4%	42,2%	37,8%	21,1%	8,9%	2,2%	30,0%	78,9%	21,1%	75,6%	24,4%	62,2%	6,7%	31,1%	10,0%
Analisi portafoglio titoli di proprietà	76,1%	12,0%	28,1%	19,1%	18,0%	34,8%	29,2%	23,6%	5,6%	11,2%	30,3%	85,4%	14,6%	87,6%	12,4%	53,9%	11,2%	34,8%	19,1%
A&LM Operativo	29,1%	35,0%	47,1%	32,4%	8,8%	11,8%	55,9%	11,8%	2,9%		29,4%	82,4%	14,7%	82,4%	14,7%	47,1%	8,8%	44,1%	50,0%
Sistema Informativo di Marketing	53,0%	24,8%	32,3%	33,9%	17,7%	16,1%	29,0%	29,0%	1,6%	3,2%	37,1%	43,5%	56,5%	38,7%	61,3%	77,4%	12,9%	8,1%	3,2%
Controllo rischio d'insolvenza della clientela	73,5%	13,7%	23,3%	19,8%	29,1%	27,9%	30,2%	32,6%	7,0%	3,5%	27,9%	62,8%	37,2%	54,7%	45,3%	89,5%	5,8%	4,7%	20,9%
Gestione beni patrimoniali	71,8%	16,2%	21,4%	16,7%	23,8%	38,1%	23,8%	11,9%	7,1%	17,9%	39,3%	76,2%	23,8%	67,9%	32,1%	78,6%	11,9%	9,5%	4,8%
Analisi dei bilanci della clientela	82,1%	5,1%	18,8%	17,7%	22,9%	40,6%	21,9%	28,1%	17,7%	6,3%	26,0%	88,5%	11,5%	83,3%	16,7%	59,4%	32,3%	8,3%	8,3%
Gestione del personale	77,8%	7,7%	11,0%	26,4%	16,5%	46,2%	33,0%	12,1%	12,1%	17,6%	25,3%	76,9%	23,1%	74,7%	25,3%	72,5%	14,3%	13,2%	9,9%
"Credit scoring"	47,9%	18,8%	26,8%	32,1%	12,5%	28,6%	19,6%	16,1%	1,8%	23,2%	41,1%	71,4%	28,6%	67,9%	32,1%	89,3%	7,1%	3,6%	19,6%

Banche che hanno risposto:

117

Nota:

nelle prime due colonne della tabella sono riportate, in percentuale rispetto al campione considerato, il numero di banche che hanno automatizzato (o automatizzeranno nel prossimo biennio) le suddette attività; i valori riportati nelle rimanenti colonne sono riferiti al totale delle banche che hanno dichiarato la presenza di attività automatizzate.

Es.: il 64,1% delle banche del campione (75 banche), ha dichiarato di aver automatizzato l'analisi dei bilanci bancari; l'88% di quest'ultime (66 banche), ha acquisito il software dall'esterno.

Il prodotto

Le applicazioni a livello centralizzato

	Presenza e tipo di automazione			Gestione multiaziendale		Data d'installazione della procedura				Data di rinnovo della procedura					Modalità d'acquisizione del sw		Manutenzione		Tipo di DBMS utilizzato				Infocenter	
	Automatizzata in "tempo reale"	Automatizzata "batch"	Automazione in piano	Il prodotto gestisce aziende multiple	E' in piano un prodotto che gestisce la multiazienda	Anno 1996-1997	Anno 1994-1995	Anno 1992-1993	Anteriore al 1992	Anno 1996-1997	Anno 1994-1995	Anno 1992-1993	Anteriore al 1992	Mai rinnovata	Package e realizzazioni ad hoc esterne	Realizzato in casa	Con personale esterno	Con personale interno	Relazionale	Gerarchico	Reticolare	Uso di file system	Utilizzo	Previsto nel biennio
<i>Prodotti a livello centralizzato</i>																								
Anagrafe Generale	98,3%			47,8%	6,1%	17,4%	13,0%	10,4%	58,3%	24,3%	18,3%	12,2%	20,0%	25,2%	49,6%	49,6%	41,7%	57,4%	67,0%	24,3%	2,6%	3,5%	48,7%	6,1%
Conti Correnti	92,3%	2,6%		35,1%	9,9%	9,0%	9,9%	9,0%	71,2%	29,7%	28,8%	13,5%	14,4%	13,5%	31,5%	67,6%	35,1%	64,0%	41,4%	35,1%	7,2%	14,4%	57,7%	1,8%
Depositi a Risparmio	88,9%	2,6%		36,4%	8,4%	6,5%	10,3%	9,3%	72,9%	22,4%	22,4%	21,5%	19,6%	14,0%	29,9%	69,2%	32,7%	66,4%	25,2%	40,2%	7,5%	25,2%	58,9%	1,9%
Certificati di deposito	91,5%	4,3%	0,9%	42,9%	5,4%	9,8%	29,5%	17,9%	42,0%	27,7%	31,3%	10,7%	8,9%	21,4%	58,9%	40,2%	50,9%	48,2%	52,7%	19,6%	1,8%	24,1%	53,6%	6,3%
Conti Banche (reciproci)	78,6%	16,2%	0,9%	37,8%	9,0%	9,9%	8,1%	16,2%	64,9%	14,4%	13,5%	20,7%	26,1%	25,2%	52,3%	46,8%	42,3%	56,8%	21,6%	34,2%	1,8%	40,5%	31,5%	2,7%
Assegni Circolari	55,6%	12,8%	0,9%	38,8%	10,0%	37,5%	12,5%	10,0%	31,3%	28,8%	8,8%	11,3%	8,8%	38,8%	48,8%	47,5%	42,5%	53,8%	60,0%	12,5%	2,5%	20,0%	27,5%	6,3%
Bonifici Italia in partenza	78,6%	17,1%	0,9%			20,5%	31,3%	13,4%	33,9%	45,5%	21,4%	4,5%	3,6%	25,0%	45,5%	53,6%	42,0%	57,1%	46,4%	21,4%	8,9%	21,4%	30,4%	2,7%
Bonifici Italia in arrivo	69,2%	27,4%				18,6%	30,1%	17,7%	32,7%	45,1%	23,0%	4,4%	2,7%	24,8%	46,0%	53,1%	42,5%	56,6%	45,1%	22,1%	8,8%	21,2%	29,2%	2,7%
Incassi elettronici in part.	57,3%	35,9%	0,9%			11,9%	33,9%	25,7%	27,5%	27,5%	17,4%	20,2%	2,8%	32,1%	67,0%	32,1%	61,5%	37,6%	48,6%	18,3%	8,3%	22,9%	33,0%	3,7%
Incassi elettronici in arr.	59,0%	35,9%				10,8%	32,4%	25,2%	30,6%	27,9%	20,7%	20,7%	2,7%	27,9%	65,8%	33,3%	61,3%	37,8%	47,7%	18,0%	8,1%	24,3%	33,3%	3,6%
Incassi cartacei in part.	48,7%	43,6%				9,3%	27,8%	10,2%	50,9%	28,7%	10,2%	5,6%	21,3%	33,3%	50,0%	48,1%	42,6%	55,6%	51,9%	19,4%	8,3%	18,5%	35,2%	1,9%
Incassi cartacei in arr.	47,9%	44,4%				8,3%	24,1%	9,3%	56,5%	29,6%	13,9%	5,6%	20,4%	29,6%	49,1%	49,1%	43,5%	54,6%	52,8%	18,5%	8,3%	18,5%	35,2%	1,9%
Deleghe di pagamento	48,7%	30,8%	0,9%			23,7%	22,6%	23,7%	28,0%	38,7%	19,4%	10,8%	5,4%	24,7%	53,8%	45,2%	54,8%	44,1%	51,6%	16,1%	2,2%	28,0%	12,9%	3,2%
Tesoreria Enti	76,1%	7,7%				16,3%	20,4%	13,3%	49,0%	44,9%	11,2%	4,1%	15,3%	24,5%	77,6%	21,4%	70,4%	28,6%	49,0%	22,4%	2,0%	24,5%	26,5%	6,1%
Carte di credito/debito	76,1%	14,5%		47,2%	8,5%	23,6%	26,4%	14,2%	34,0%	45,3%	26,4%	3,8%	3,8%	17,0%	70,8%	27,4%	63,2%	32,1%	53,8%	17,0%	2,8%	24,5%	40,6%	1,9%
Titoli in amministrazione	85,5%	10,3%	0,9%	47,3%	7,1%	10,7%	14,3%	24,1%	49,1%	37,5%	33,9%	8,9%	7,1%	11,6%	69,6%	28,6%	65,2%	33,9%	43,8%	28,6%	1,8%	25,0%	42,0%	4,5%
Titoli Compravendita	88,0%	6,8%		49,5%	4,5%	14,4%	13,5%	26,1%	45,0%	40,5%	33,3%	9,0%	4,5%	12,6%	68,5%	30,6%	66,7%	32,4%	43,2%	27,9%	1,8%	25,2%	39,6%	6,3%
Istruttoria Fidi	79,5%	7,7%	6,0%	49,0%	6,9%	21,6%	17,6%	25,5%	33,3%	22,5%	12,7%	22,5%	4,9%	37,3%	52,9%	46,1%	38,2%	60,8%	59,8%	20,6%	2,9%	14,7%	35,3%	2,0%
Mutui	92,3%	6,0%		40,0%	6,1%	22,6%	13,9%	17,4%	45,2%	27,0%	25,2%	6,1%	14,8%	27,0%	52,2%	47,0%	46,1%	53,0%	53,9%	23,5%	2,6%	17,4%	41,7%	7,0%
Prestiti personali	88,0%	6,0%		35,5%	7,3%	20,9%	15,5%	17,3%	45,5%	20,0%	26,4%	8,2%	15,5%	30,0%	44,5%	54,5%	39,1%	60,0%	44,5%	28,2%	2,7%	22,7%	41,8%	4,5%
Operatività estero	87,2%	8,5%		39,3%	8,9%	6,3%	8,0%	20,5%	64,3%	33,9%	29,5%	7,1%	10,7%	18,8%	78,6%	20,5%	70,5%	28,6%	27,7%	45,5%	1,8%	23,2%	33,0%	7,1%
Contenzioso	80,3%	14,5%	1,7%	37,8%	8,1%	26,1%	16,2%	9,0%	47,7%	19,8%	19,8%	15,3%	11,7%	33,3%	74,8%	23,4%	65,8%	32,4%	55,0%	18,0%	3,6%	20,7%	35,1%	1,8%
Trattamento personale	46,2%	49,6%	0,9%	46,4%	7,1%	11,6%	19,6%	15,2%	50,9%	21,4%	21,4%	4,5%	20,5%	29,5%	81,3%	16,1%	76,8%	19,6%	21,4%	19,6%	7,1%	49,1%	29,5%	0,9%
Rilevazione presenze	71,8%	4,3%	7,7%	46,1%	4,5%	12,4%	18,0%	16,9%	46,1%	19,1%	18,0%	2,2%	15,7%	39,3%	76,4%	18,0%	74,2%	20,2%	14,6%	25,8%	2,2%	48,3%	21,3%	2,2%
Prodotti assicurativi	65,0%	12,8%	5,1%	45,1%	6,6%	35,2%	24,2%	19,8%	18,7%	26,4%	20,9%	7,7%	2,2%	38,5%	73,6%	23,1%	67,0%	27,5%	62,6%	8,8%	2,2%	24,2%	30,8%	2,2%
Gestione cond. clienti	82,9%	6,0%	2,6%			19,2%	10,6%	26,0%	42,3%	24,0%	28,8%	10,6%	3,8%	32,7%	56,7%	42,3%	53,8%	45,2%	54,8%	19,2%	7,7%	11,5%	45,2%	5,8%
Portafoglio sconto sbf	63,2%	29,9%	0,9%			11,0%	15,6%	15,6%	56,9%	28,4%	12,8%	10,1%	22,9%	25,7%	51,4%	47,7%	40,4%	58,7%	52,3%	22,9%	8,3%	12,8%	40,4%	4,6%
Catalogo prodotti	37,6%	13,7%	12,8%	35,0%	11,7%	28,3%	25,0%	18,3%	18,3%	30,0%	28,3%	1,7%	3,3%	31,7%	51,7%	45,0%	40,0%	55,0%	48,3%	10,0%	3,3%	33,3%	21,7%	3,3%

Banche che hanno risposto: 117

Il prodotto

Le applicazioni della Rete Nazionale Interbancaria

	Presenza in trasmissione			Presenza in ricezione		
	Integrazione "Real Time" con gli applicativi aziendali	Integrazione "Batch" con gli applicativi aziendali	Non integrata con gli applicativi aziendali	Integrazione "Real Time" con gli applicativi aziendali	Integrazione "Batch" con gli applicativi aziendali	Non integrata con gli applicativi aziendali
<i>Applicazioni interbancarie, della Banca d'Italia e della R.N.I.</i>						
Bonifici	59,8%	35,9%		52,1%	43,6%	
Incassi Commerciali Inter.	17,1%	74,4%		17,1%	75,2%	
BIREL	81,2%	8,5%	5,1%	77,8%	12,0%	5,1%
Giri tra banche	32,5%	54,7%	8,5%	31,6%	50,4%	13,7%
Operazioni documentate	21,4%	65,8%	6,0%	17,1%	65,8%	8,5%
Check truncation	40,2%	47,9%	0,9%	32,5%	59,0%	
Bancomat	57,3%	32,5%		47,0%	42,7%	
Esito elettronico Assegni	61,5%	27,4%	2,6%	50,4%	38,5%	2,6%
Eurocheque	29,1%	40,2%	1,7%	20,5%	47,9%	0,9%
Liquidazione titoli	27,4%	32,5%	25,6%	25,6%	31,6%	27,4%
Conto accentrato titoli	28,2%	37,6%	24,8%	24,8%	32,5%	34,2%
Memorandum elettronici	56,4%	26,5%	12,0%	53,8%	27,4%	13,7%
Recapiti locale	34,2%	34,2%	12,0%	37,6%	27,4%	16,2%
Riserva obbligatoria	53,0%	17,9%	16,2%	52,1%	17,9%	15,4%
Prima info centr.e rischi	35,9%	47,0%	13,7%	34,2%	49,6%	12,8%
Stat.decadali e tix UIC	8,5%	32,5%	37,6%	6,8%	26,5%	38,5%
Giri lire conto estero GEC	67,5%	21,4%	3,4%	65,8%	21,4%	5,1%
Monte Titoli	23,9%	25,6%	30,8%	19,7%	24,8%	36,8%
Disposizioni portafoglio	53,0%	36,8%	0,9%	49,6%	38,5%	1,7%
P.O.S.	26,5%	53,0%	1,7%	21,4%	60,7%	1,7%
Coll.titoli stato asta	26,5%	12,8%	23,1%	23,9%	15,4%	23,1%
Operazioni con privati	17,1%	39,3%	6,0%	14,5%	45,3%	3,4%
Corporate Banking Interb.	12,8%	64,1%	0,9%	12,0%	64,1%	1,7%
Anagrafe Titoli Operativa	7,7%	23,1%	29,1%	8,5%	28,2%	27,4%

Banche che hanno risposto:

117

Il prodotto

Le applicazioni del punto di vendita

	Presenza e tipo di automazione		Agg. del S.I.	Emiss. / estinz. in linea	Interfaccia utente			Logica applicativa		Ubicaz. dati	Aggiorn. contabilità	Circolarità interna		Interoperatività tra le applicazioni		Predisposizione della contrattualistica	
	Prodotto presente ed automatizzato con soluzione integrata o locale	Prodotto con automazione in piano	Aggiornamento del Sistema Informativo da parte della Dipendenza	Emissione / estinzione in tempo reale	Interfaccia utente di tipo grafico	Interfaccia utente di tipo carattere	Solo emulazione 3270	Logica applicativa su pdl presso la dipendenza	Logica applicativa su altre unità elaborative presso la dipendenza	Ubicazione dati dell'applicazione presso unità elaborative della dipendenza	Aggiornamento automatico della contabilità	Presenza ed uso della circolarità interna	Presenza in piano della circolarità interna	Operazioni integrate nella stessa procedura	Operazioni integrate tra diverse procedure	Predisposizione automatica della contrattualistica	Predisposizione automatica della contrattualistica in piano
<i>Prodotti</i>																	
Anagrafe Generale	94,9%		96,4%		15,3%	32,4%	49,5%	5,4%	3,6%	7,2%				27,9%	7,2%		
Conti Correnti	93,2%		97,2%	51,4%	23,9%	57,8%	16,5%	22,0%	11,0%	20,2%	89,0%	69,7%	7,3%	36,7%	35,8%	52,3%	17,4%
Emissione assegni circolari	91,5%	0,9%	96,3%	93,5%	19,6%	57,0%	21,5%	26,2%	13,1%	17,8%	84,1%			41,1%	27,1%		
Depositi a Risparmio	92,3%		97,2%	84,3%	23,1%	60,2%	14,8%	23,1%	10,2%	18,5%	88,9%	50,0%	8,3%	27,8%	32,4%		
Certificati di deposito	93,2%	0,9%	97,2%	96,3%	11,9%	48,6%	37,6%	9,2%	8,3%	6,4%	91,7%	33,0%	5,5%	22,9%	36,7%		
Ordini di Bonifico	91,5%	0,9%	95,3%		14,0%	57,0%	27,1%	11,2%	7,5%	6,5%	89,7%			32,7%	37,4%		
Ordini di Bonifico permanenti	87,2%	4,3%	95,1%		10,8%	45,1%	42,2%	7,8%	4,9%	3,9%	81,4%	37,3%	5,9%	21,6%	37,3%		
Cassa Effetti (documenti cartacei)	82,1%	6,8%	88,5%		12,5%	58,3%	28,1%	13,5%	6,3%	5,2%	90,6%	51,0%	5,2%	39,6%	35,4%		
Cassa Effetti (documenti elettronici)	91,5%	0,9%	93,5%		11,2%	56,1%	30,8%	10,3%	6,5%	2,8%	89,7%	78,5%	2,8%	37,4%	35,5%		
Condizioni ai Clienti	84,6%	7,7%	93,9%		8,1%	36,4%	50,5%	4,0%	4,0%	5,1%				21,2%	16,2%		
Deleghe di pagamento (imposte/tasse)	77,8%	7,7%	76,9%		9,9%	50,5%	35,2%	8,8%	6,6%	4,4%	79,1%			28,6%	19,8%		
Tesoreria enti (escluse Esattorie)	83,8%	0,9%	96,9%		8,2%	42,9%	48,0%	6,1%	9,2%	8,2%	72,4%			31,6%	20,4%		
Carte di credito e/o debito	80,3%	7,7%	91,5%		5,3%	26,6%	64,9%	2,1%	1,1%	5,3%				23,4%	10,6%	50,0%	12,8%
Distinte di presentazione	85,5%	4,3%	81,0%		7,0%	45,0%	45,0%	7,0%	6,0%	3,0%	86,0%			31,0%	26,0%	27,0%	14,0%
Titoli in amministrazione	87,2%	2,6%	95,1%		11,8%	32,4%	53,9%	3,9%	1,0%	3,9%	80,4%			14,7%	23,5%	52,0%	17,6%
Titoli compravendita	90,6%		96,2%		12,3%	34,0%	52,8%	3,8%	0,9%	3,8%	79,2%			21,7%	25,5%		
Estero (cambio valuta)	88,9%	1,7%	98,1%		14,4%	40,4%	43,3%	12,5%	6,7%	9,6%	83,7%			25,0%	28,8%		
Istruttoria fidi	79,5%	7,7%	87,1%		19,4%	34,4%	44,1%	14,0%	12,9%	18,3%				22,6%	16,1%		
Erogazione Prestiti	86,3%	3,4%	89,1%		8,9%	42,6%	47,5%	5,9%	5,9%	6,9%	86,1%			35,6%	18,8%	43,6%	16,8%
Prodotti Assicurativi	77,8%	7,7%	90,1%		14,3%	44,0%	39,6%	17,6%	1,1%	9,9%	56,0%			22,0%	14,3%	68,1%	12,1%
Assistenza alla Clientela	39,3%	17,9%			30,4%	30,4%	34,8%	26,1%	6,5%	21,7%							
Catalogo Prodotti	53,0%	17,1%			46,8%	19,4%	27,4%	43,5%	4,8%	35,5%				16,1%	22,6%		
Operatività estero	75,2%	6,8%			6,8%	37,5%	54,5%	3,4%	1,1%	4,5%				28,4%	26,1%		
Trasparenza	50,4%	9,4%			15,3%	47,5%	33,9%	10,2%	3,4%	13,6%				10,2%	22,0%		
Cassette di sicurezza	65,8%	7,7%	87,0%		13,0%	23,4%	59,7%	7,8%	7,8%	9,1%	49,4%			23,4%	10,4%	20,8%	19,5%

Banche che hanno risposto:

117

Nota:

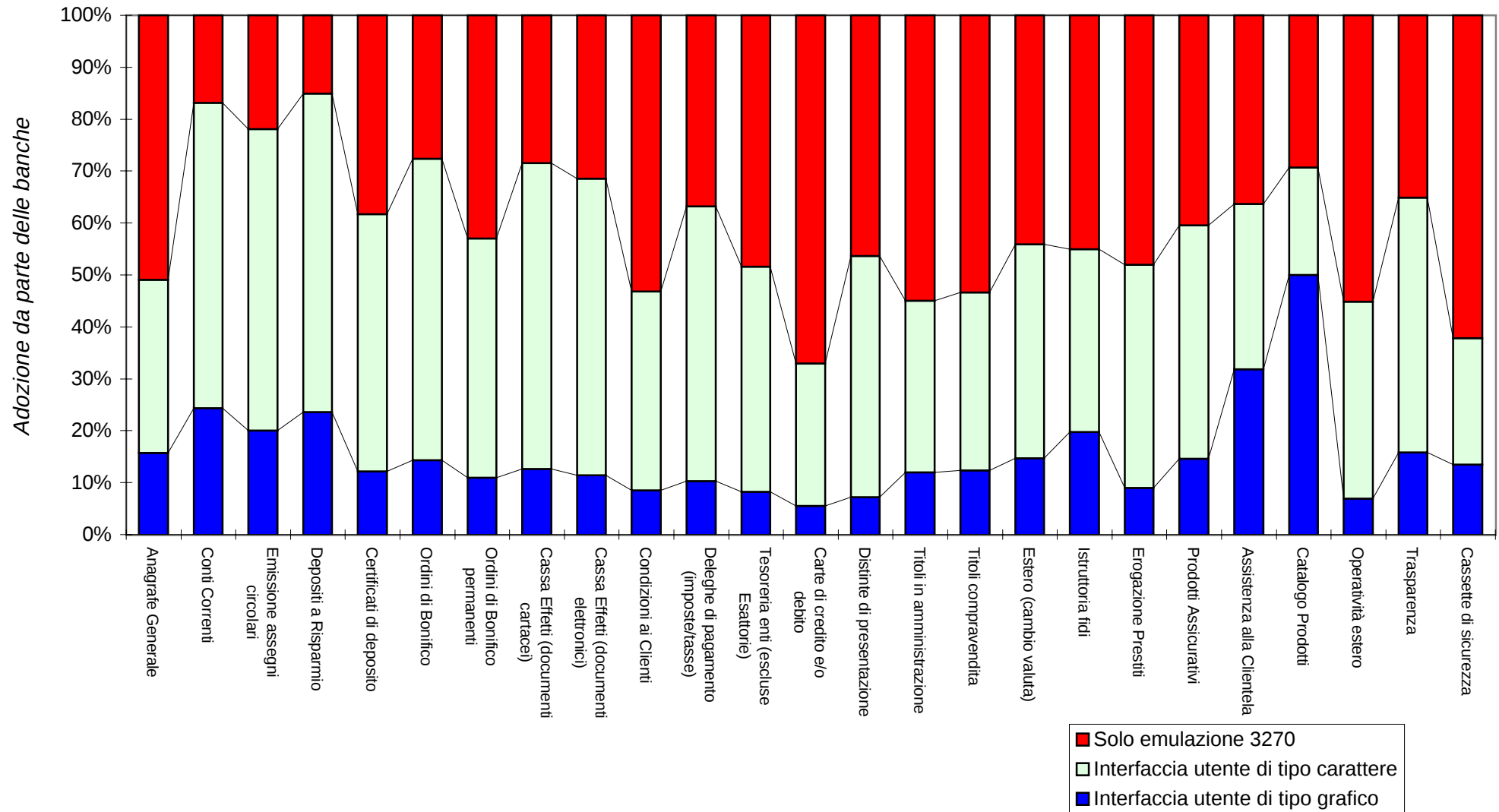
nelle prime due colonne della tabella sono riportate, in percentuale rispetto al campione considerato, il numero di banche che hanno automatizzato (o automatizzeranno nel prossimo biennio) i prodotti del punto di vendita; i valori riportati nelle rimanenti colonne sono riferiti al totale delle banche che hanno dichiarato la presenza di prodotti automatizzati presso il punto di vendita.

Es.: l'82,1% delle banche del campione (96 banche), ha dichiarato di aver automatizzato il prodotto Cassa effetti (doc.cartacei); il 90,6% di quest'ultime (87 banche), ha realizzato l'aggiornamento automatico della contabilità.

Il prodotto

Le applicazioni del punto di vendita

Interfaccia Utente al punto di vendita



Il prodotto

Le applicazioni di "Virtual Banking"

	CONSUNTIVO AL 31/12/1997										
	Presenza del Servizio				Modalità d'erogazione del "Virtual Banking"						
	In "Virtual Banking"	Con ATM - Self Service	tramite Corporate Banking interbancario attivo	tramite Corporate Banking interbancario passivo	Collegamento diretto col cliente	Collegamento tramite ente consortile	Collegamento tramite vendor privato	Collegamento tramite Internet	Phone Banking con risponditore automatico	Phone Banking con risponditore automatico e fax	Phone Banking tramite operatore
<i>Servizi</i>											
Informazioni sui conti correnti	83,8%	81,2%	66,7%	9,4%	56,1%	61,2%	61,2%	19,4%	29,6%	16,3%	12,2%
Informazioni su altri rapporti	69,2%	31,6%	48,7%	5,1%	51,9%	58,0%	46,9%	21,0%	16,0%	17,3%	14,8%
Info sugli esiti RiBa RID MAV	76,1%	2,6%	64,1%	9,4%	53,9%	61,8%	66,3%	6,7%	2,2%	5,6%	9,0%
Informativa di Borsa	22,2%	4,3%			46,2%	34,6%	7,7%	19,2%	7,7%		38,5%
Infomativa sui cambi	57,3%	11,1%			56,7%	41,8%	10,4%	16,4%	13,4%	13,4%	16,4%
Informazioni / consulenza	41,0%	13,7%			29,2%	6,3%	8,3%	54,2%	35,4%	8,3%	31,3%
Info sulle opportunità di mercato	10,3%	4,3%			58,3%	8,3%	25,0%	58,3%			41,7%
Banche dati informative (es.boll. protesti)	11,1%	1,7%			53,8%	30,8%	23,1%	30,8%		7,7%	15,4%
Disposizioni di pagamento	76,1%	18,8%	64,1%	6,8%	59,6%	60,7%	57,3%	14,6%	4,5%	5,6%	13,5%
Pagamento utenze	37,6%	29,9%			36,4%	11,4%	13,6%	4,5%	2,3%	6,8%	25,0%
Disposizioni incasso RiBa	76,9%		66,7%	7,7%	54,4%	62,2%	55,6%	3,3%	1,1%		6,7%
Disposizioni incasso RID	74,4%		64,1%	7,7%	55,2%	62,1%	52,9%	4,6%		4,6%	5,7%
Disposizioni incasso MAV	59,0%		48,7%	8,5%	60,9%	59,4%	43,5%		1,4%	5,8%	8,7%
Giriconto	53,8%	16,2%			54,0%	49,2%	44,4%	19,0%	6,3%	4,8%	17,5%
Pagamento RiBa	47,9%	10,3%			58,9%	60,7%	21,4%	12,5%	1,8%	7,1%	14,3%
Operazioni in titoli (compravendita)	13,7%	0,9%			37,5%	6,3%	12,5%	6,3%	6,3%		75,0%
Richiesta assegni circolari	47,9%	4,3%	36,8%	1,7%	57,1%	44,6%	30,4%	1,8%		7,1%	12,5%
Erogazione prestiti	6,8%	2,6%			50,0%		25,0%	25,0%		12,5%	25,0%

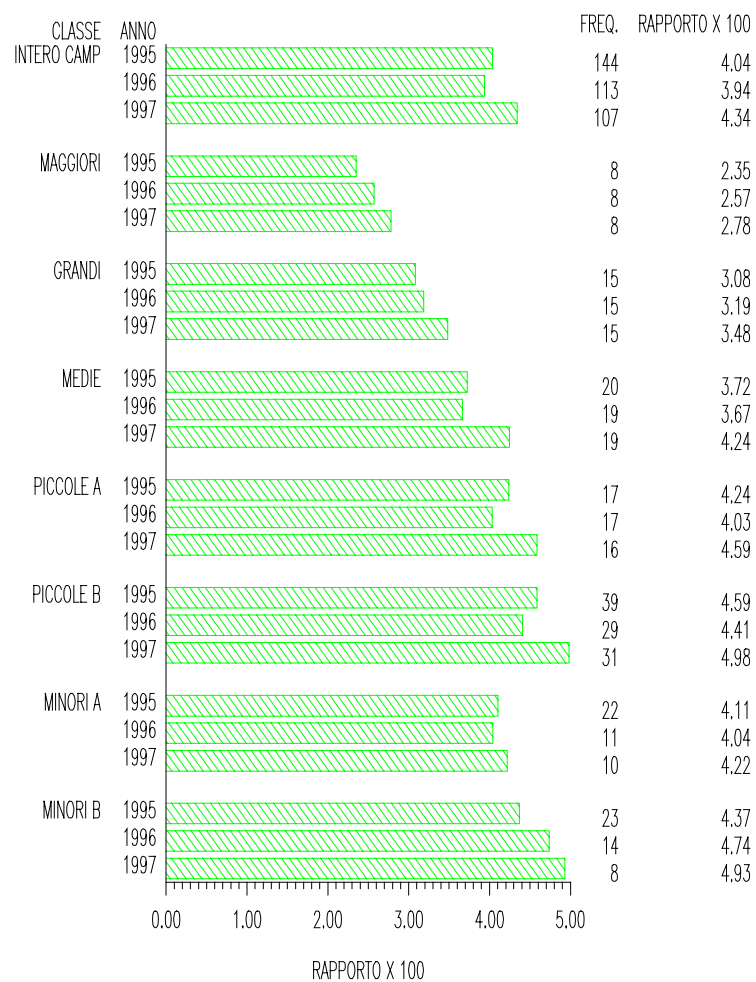
	PREVISIONI RIFERITE AL 31/12/1999										
Informazioni sui conti correnti	85,5%	82,9%	72,6%	6,0%	59,0%	65,0%	56,0%	73,0%	51,0%	13,0%	28,0%
Informazioni su altri rapporti	78,6%	41,9%	59,0%	5,1%	54,3%	63,0%	44,6%	73,9%	38,0%	13,0%	31,5%
Info sugli esiti RiBa RID MAV	82,1%	12,8%	69,2%	6,0%	58,3%	63,5%	56,3%	59,4%	24,0%	5,2%	22,9%
Informativa di Borsa	62,4%	19,7%			46,6%	38,4%	6,8%	76,7%	41,1%	4,1%	38,4%
Infomativa sui cambi	74,4%	23,1%			55,2%	48,3%	8,0%	70,1%	37,9%	8,0%	29,9%
Informazioni / consulenza	65,0%	31,6%			38,2%	25,0%	7,9%	85,5%	38,2%	3,9%	43,4%
Info sulle opportunità di mercato	40,2%	13,7%			38,3%	29,8%	12,8%	89,4%	21,3%	10,6%	44,7%
Banche dati informative (es.boll. protesti)	38,5%	12,0%			44,4%	33,3%	8,9%	60,0%	15,6%	13,3%	28,9%
Disposizioni di pagamento	82,9%	32,5%	72,6%	6,0%	59,8%	64,9%	49,5%	63,9%	20,6%	2,1%	30,9%
Pagamento utenze	69,2%	49,6%			40,7%	34,6%	12,3%	54,3%	21,0%	3,7%	34,6%
Disposizioni incasso RiBa	82,1%		73,5%	6,0%	59,4%	65,6%	46,9%	46,9%	10,4%	7,3%	17,7%
Disposizioni incasso RID	81,2%		71,8%	6,0%	57,9%	65,3%	42,1%	47,4%	9,5%	7,4%	18,9%
Disposizioni incasso MAV	71,8%		62,4%	6,0%	57,1%	64,3%	40,5%	47,6%	10,7%	9,5%	20,2%
Giriconto	74,4%	33,3%			55,2%	49,4%	35,6%	65,5%	24,1%	2,3%	33,3%
Pagamento RiBa	74,4%	21,4%			56,3%	57,5%	23,0%	51,7%	14,9%	5,7%	26,4%
Operazioni in titoli (compravendita)	54,7%	10,3%			40,6%	25,0%	7,8%	65,6%	20,3%	4,7%	50,0%
Richiesta assegni circolari	62,4%	15,4%	42,7%	2,6%	50,7%	53,4%	21,9%	46,6%	20,5%	5,5%	31,5%
Erogazione prestiti	19,7%	6,8%			39,1%	13,0%		60,9%	8,7%	4,3%	52,2%

Banche che hanno risposto:

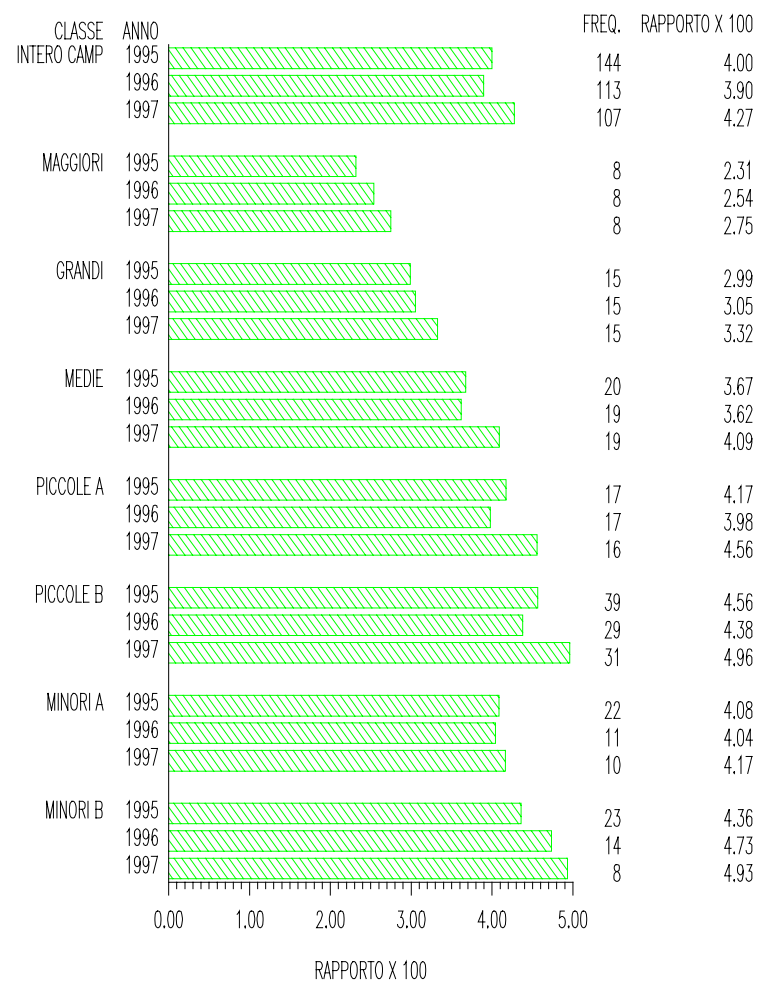
117

COSTI EAD

RAPPORTO COSTI EAD / COSTI GENERALI

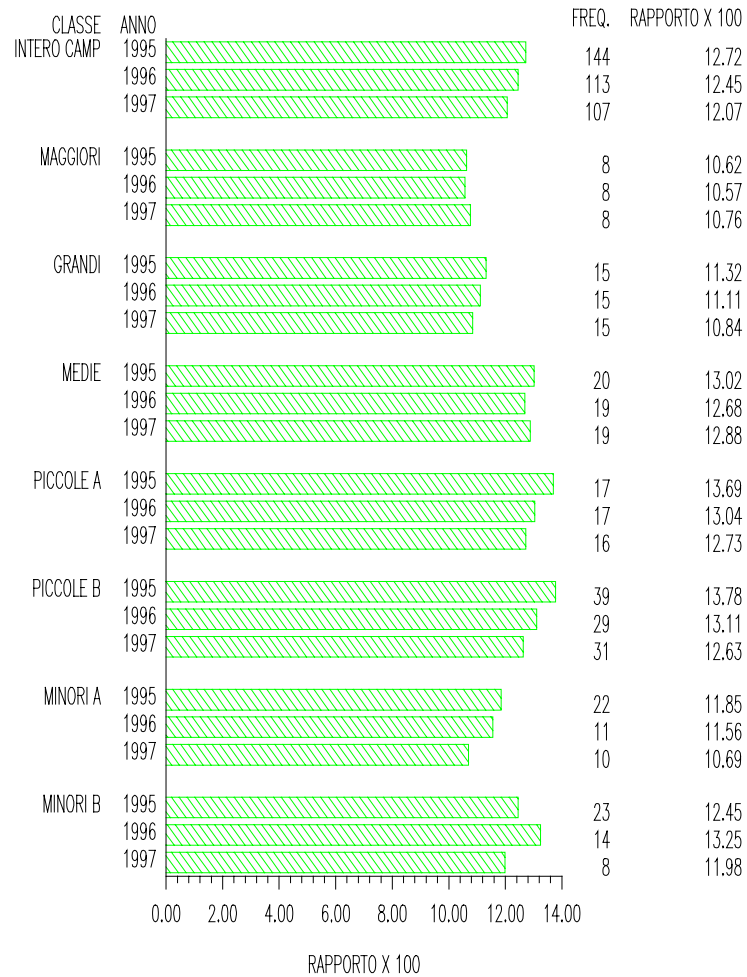


RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / COSTI GENERALI

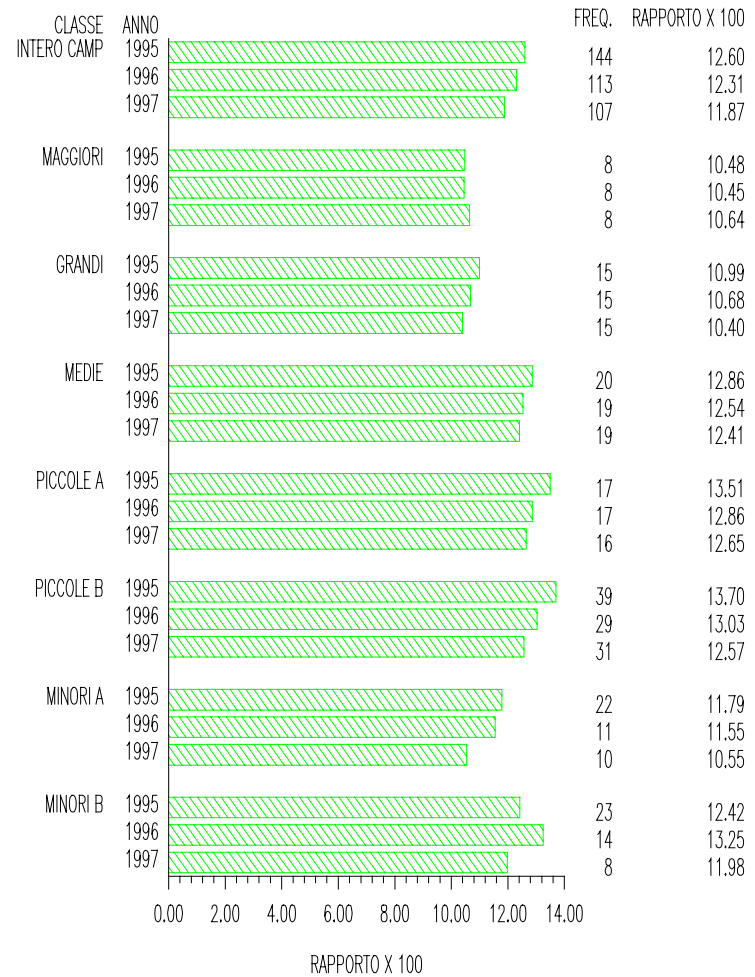


COSTI EAD

RAPPORTO COSTI EAD / COSTI OPERATIVI

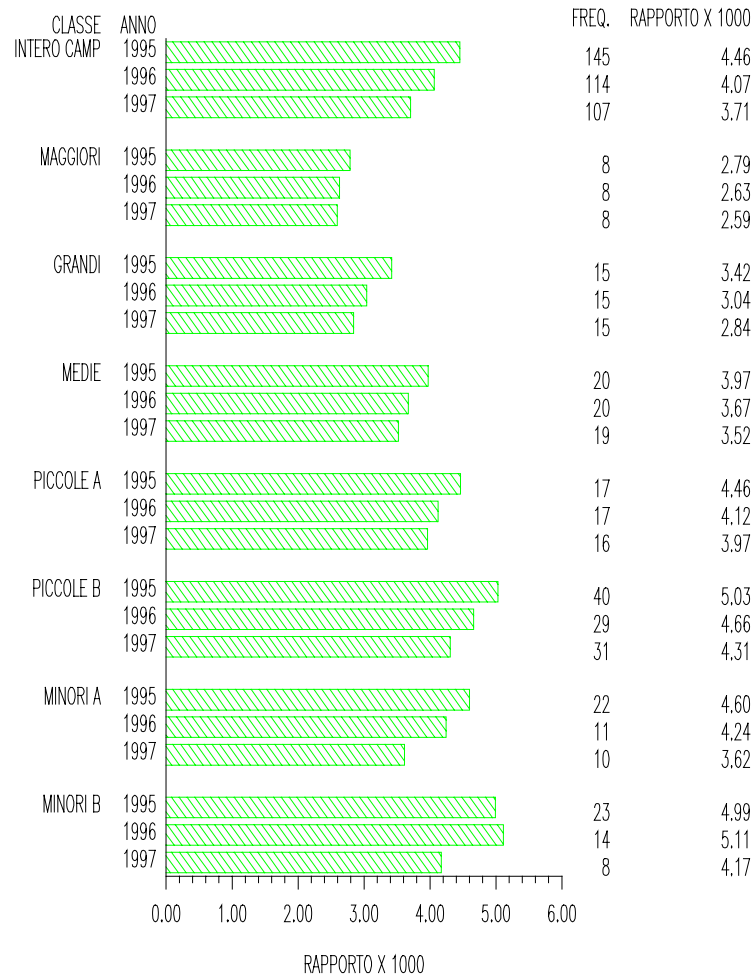


RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / COSTI OPERATIVI

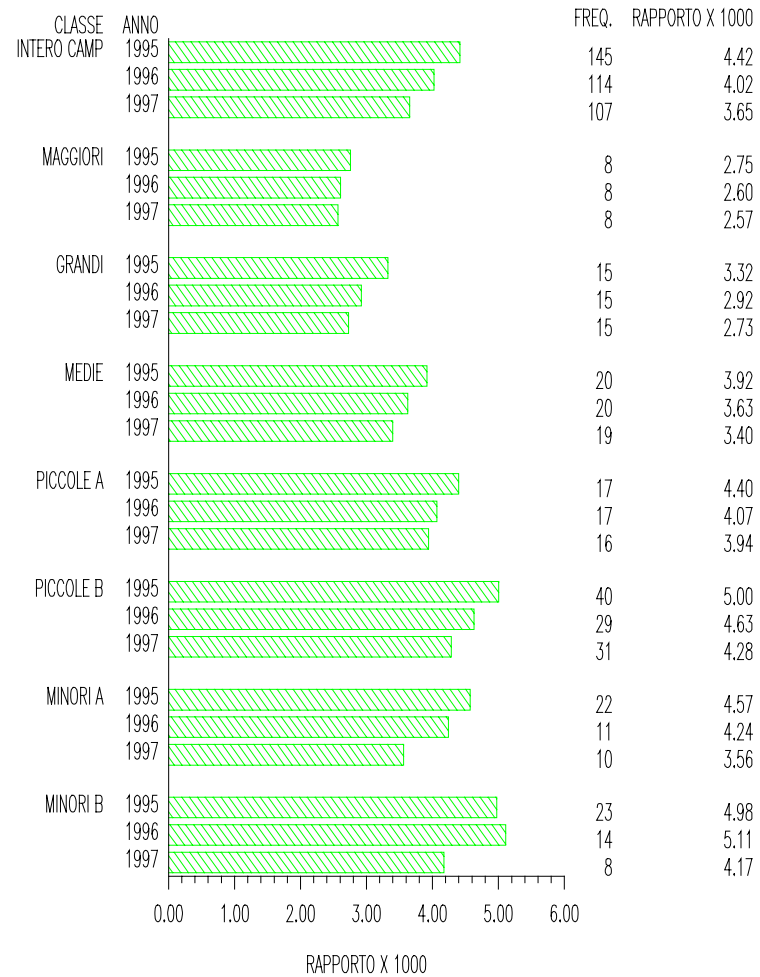


COSTI EAD

RAPPORTO COSTI EAD / FONDI INTERMEDIATI

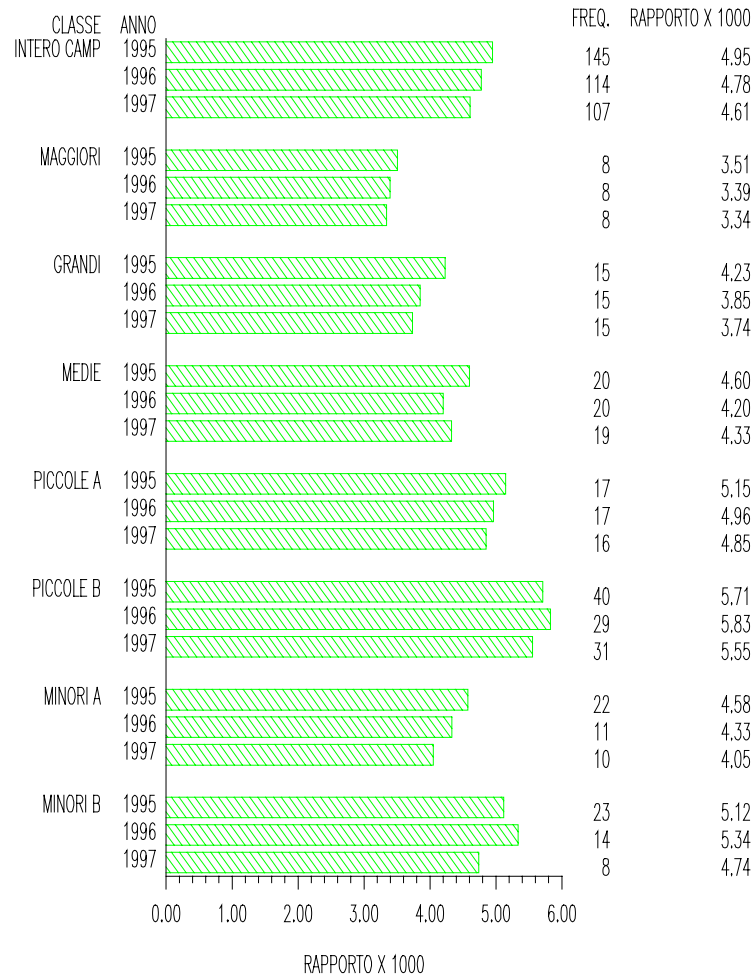


RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / FONDI INTERMEDIATI

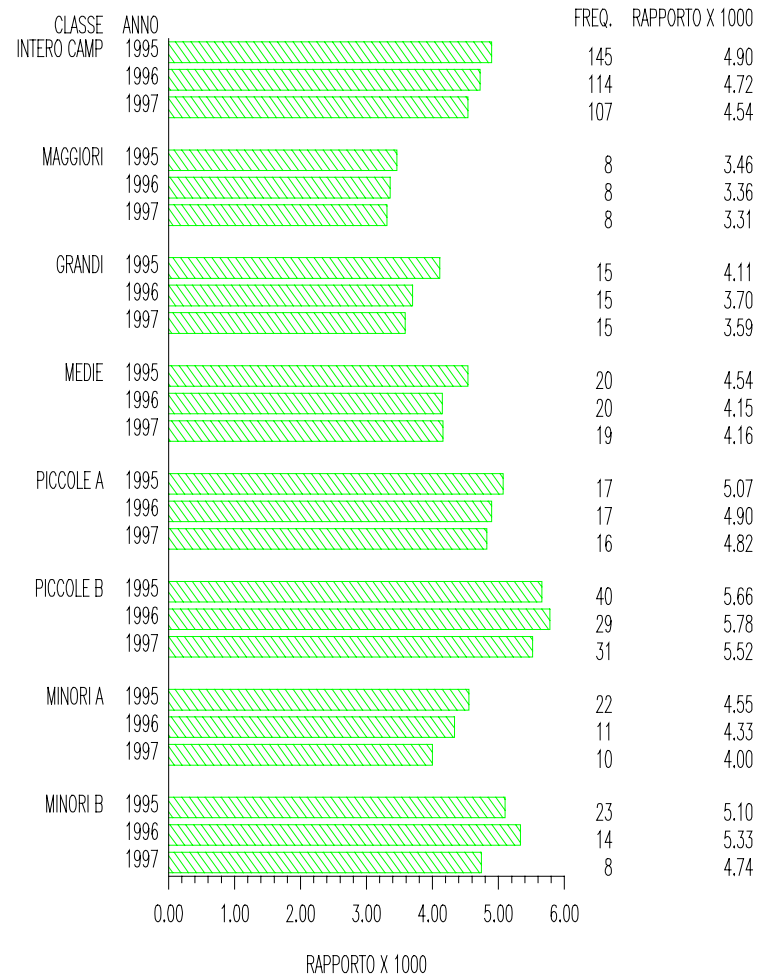


COSTI EAD

RAPPORTO COSTI EAD / DEPOSITI E IMPIEGHI

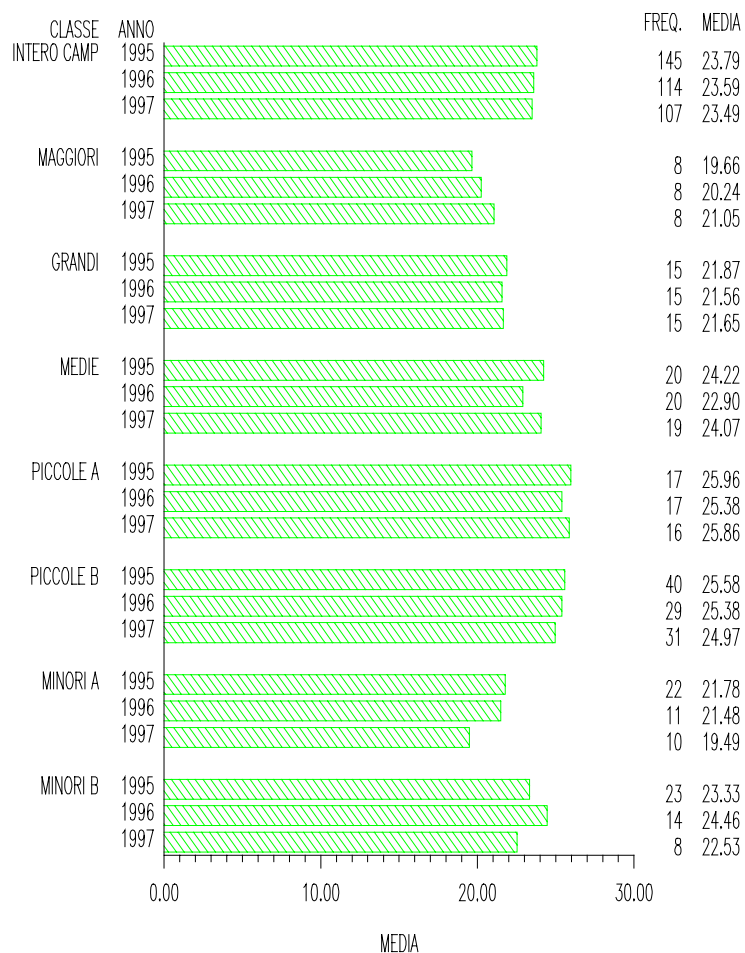


RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / DEPOSITI E IMPIEGHI

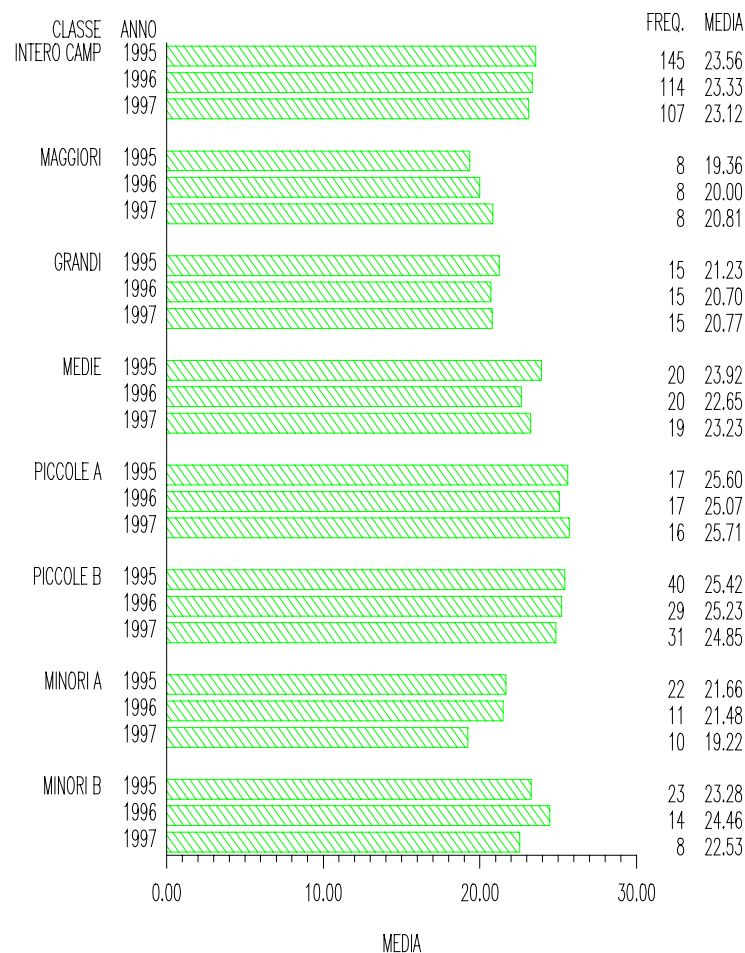


COSTI EAD *MILIONI DI LIRE*

COSTO EAD MEDIO PER DIPENDENTE
(ESCLUSO DIPENDENTI ESATTORIALI)

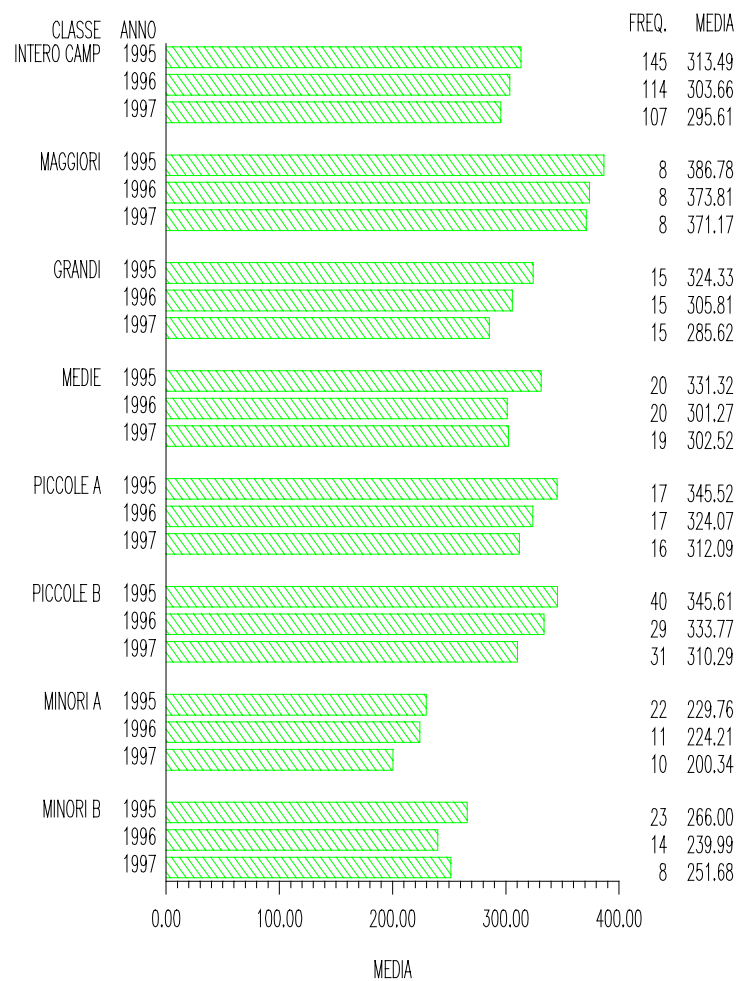


COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER DIPENDENTE
(ESCLUSO DIPENDENTI ESATTORIALI)

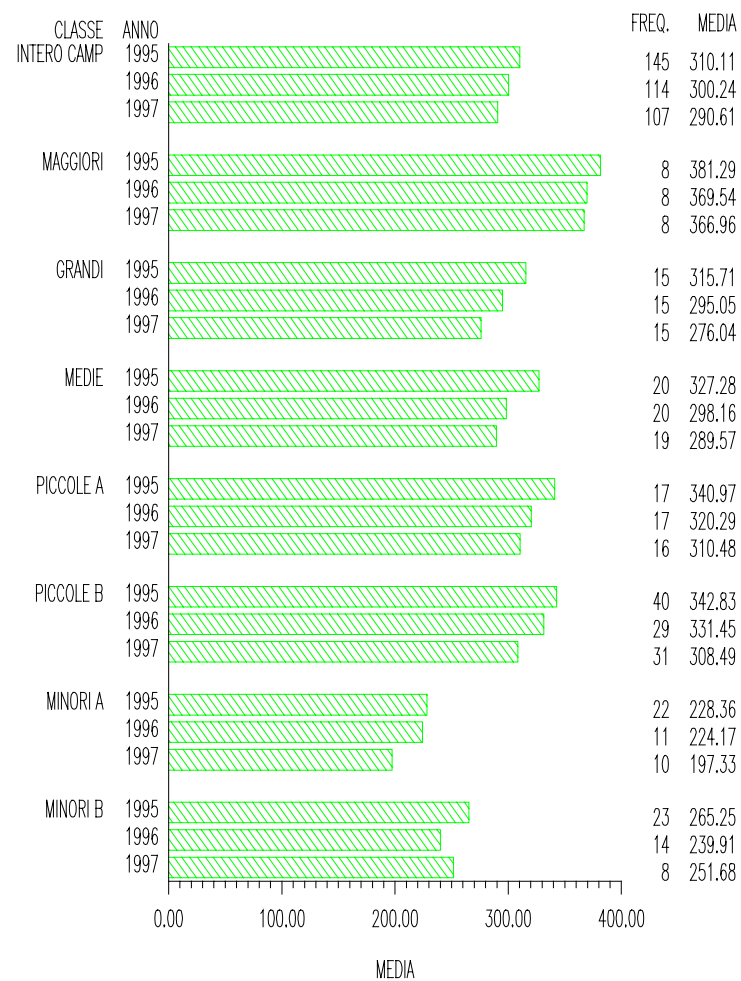


COSTI EAD *MILIONI DI LIRE*

COSTO EAD MEDIO PER SPORTELLO

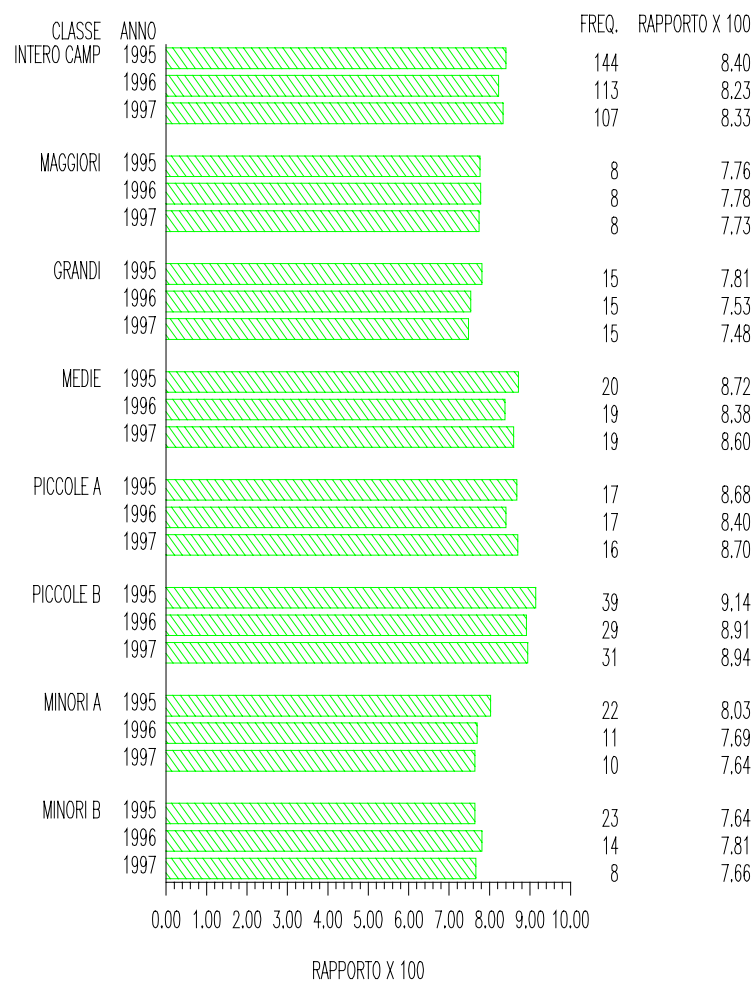


COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER SPORTELLO

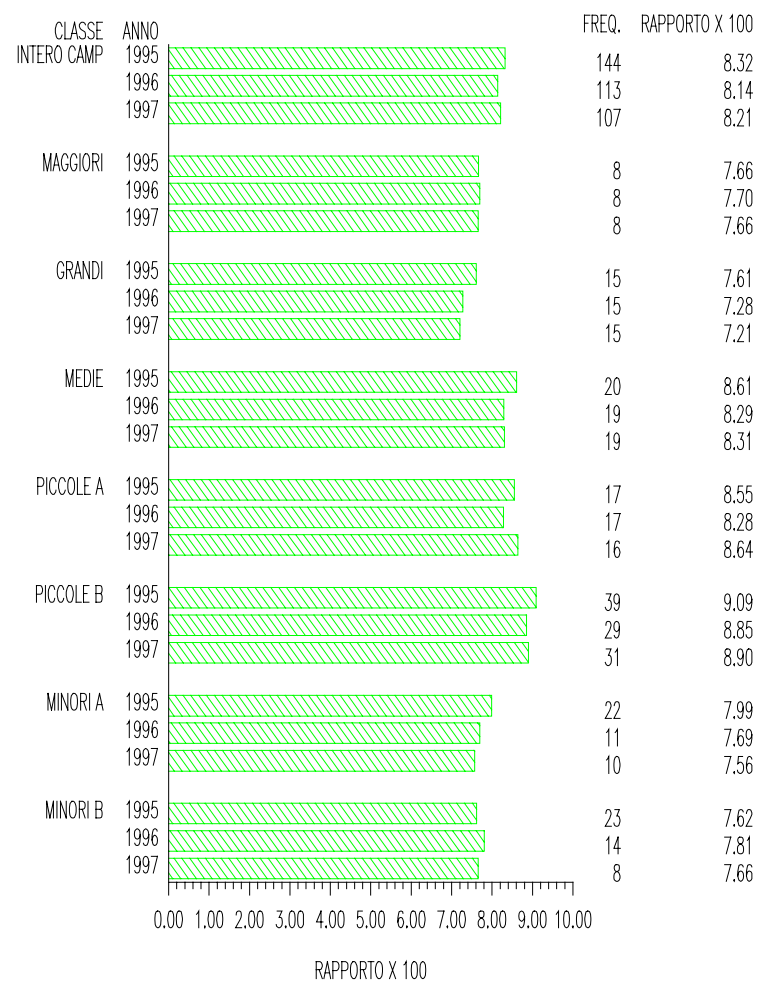


COSTI EAD

RAPPORTO COSTI EAD / MARGINE DI INTERMEDIAZIONE

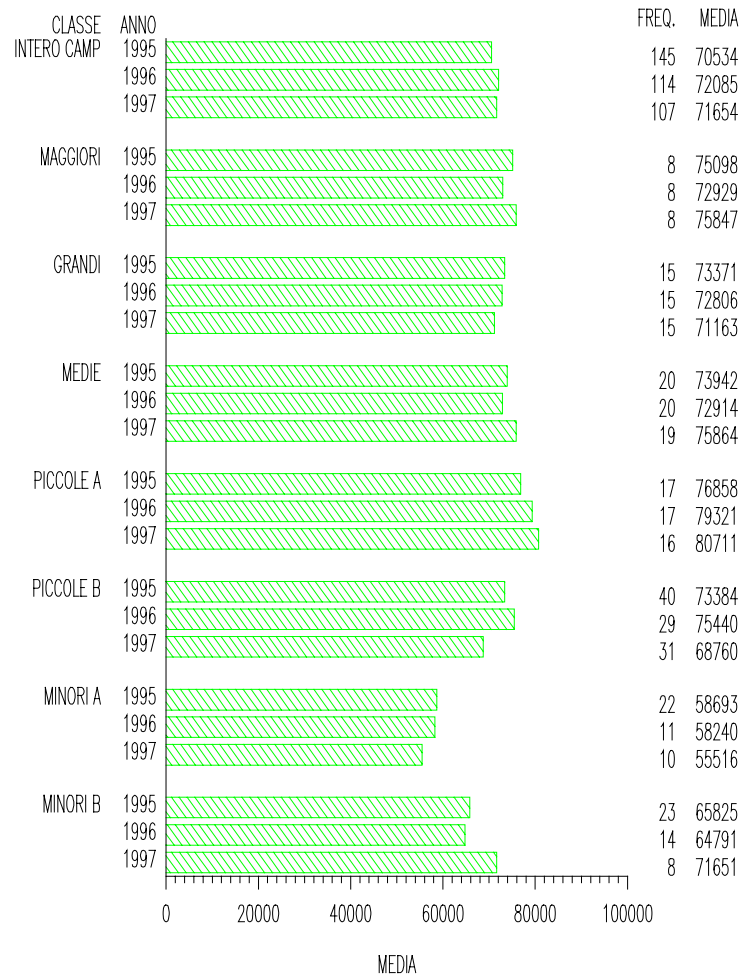


RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / MARGINE DI INTERMEDIAZIONE

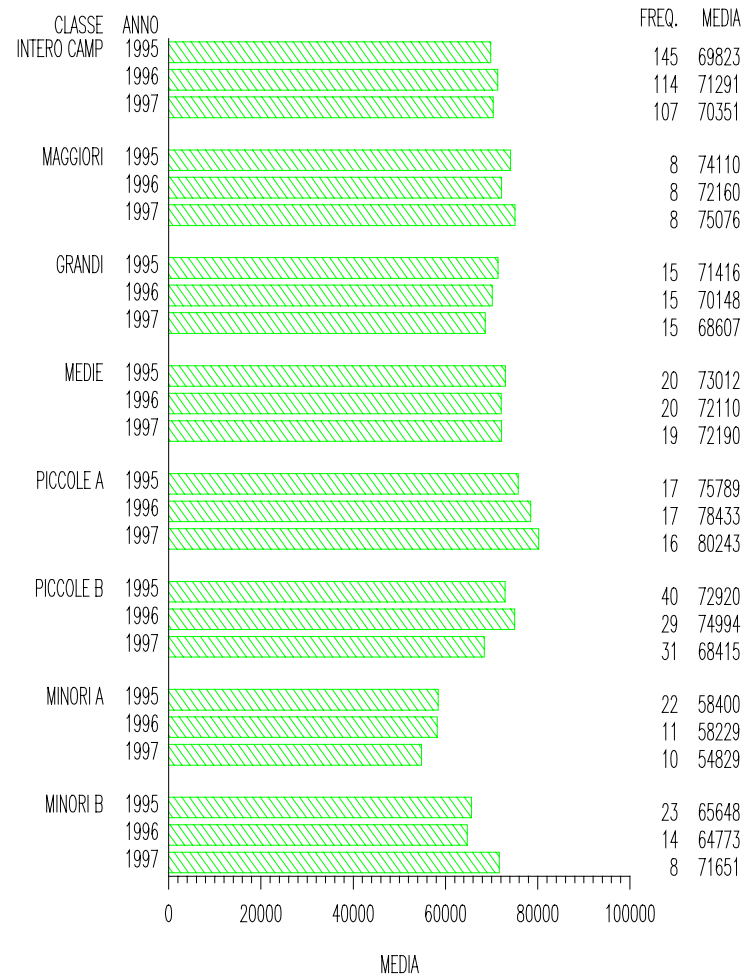


COSTI EAD *LIRE*

COSTO EAD MEDIO PER RAPPORTO

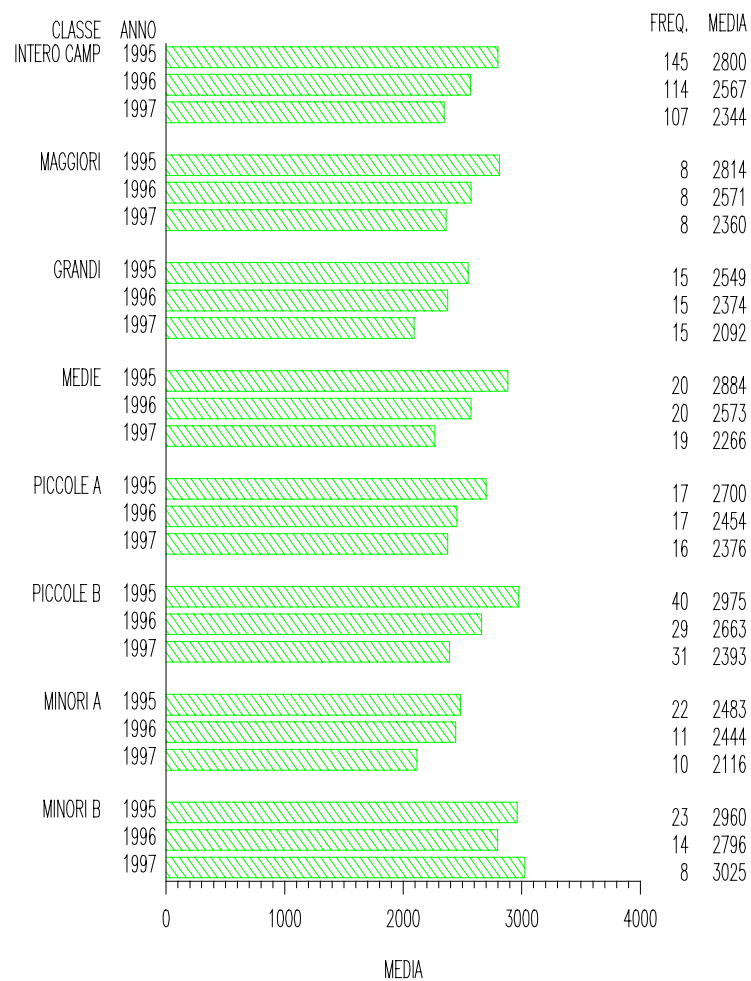


COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER RAPPORTO

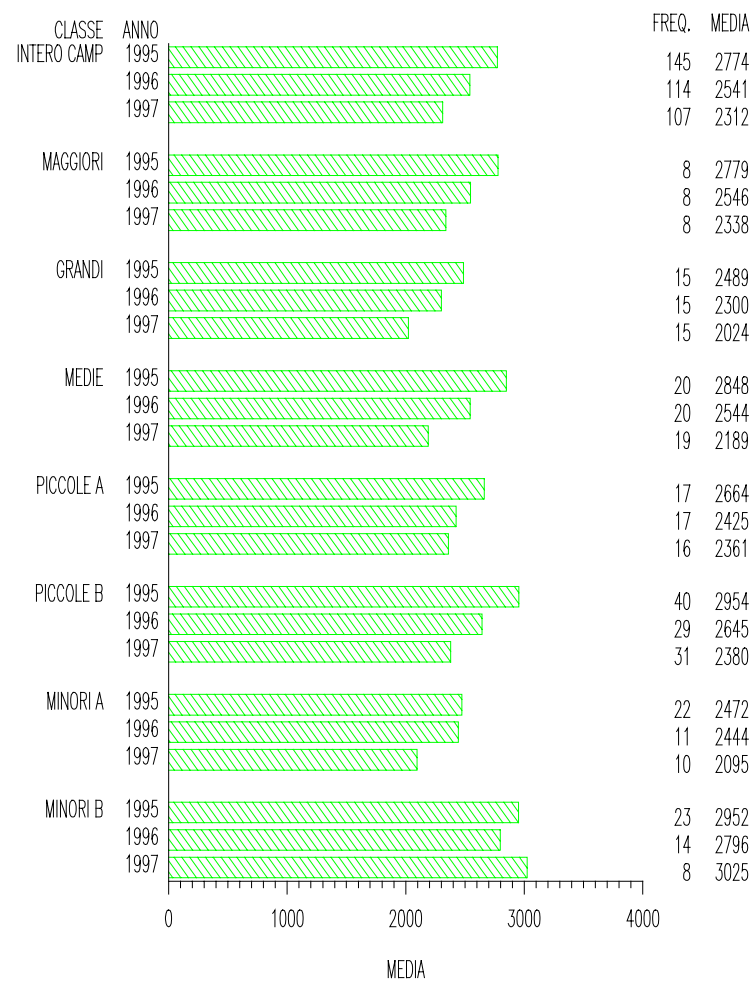


COSTI EAD *LIRE*

COSTO EAD MEDIO PER OPERAZIONE

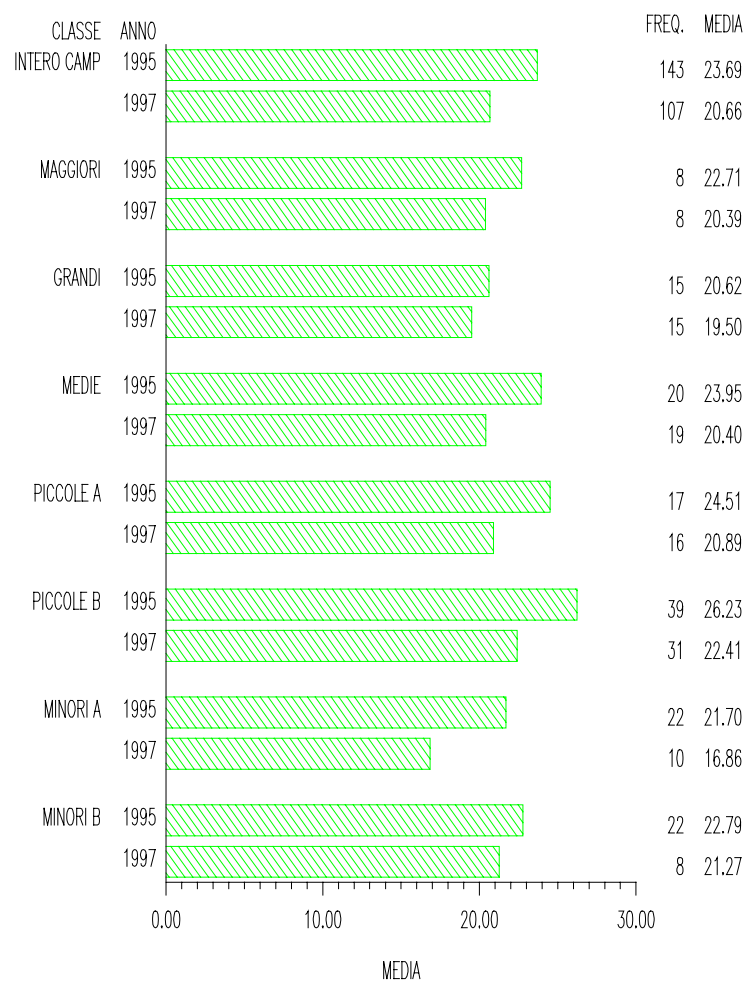


COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER OPERAZIONE

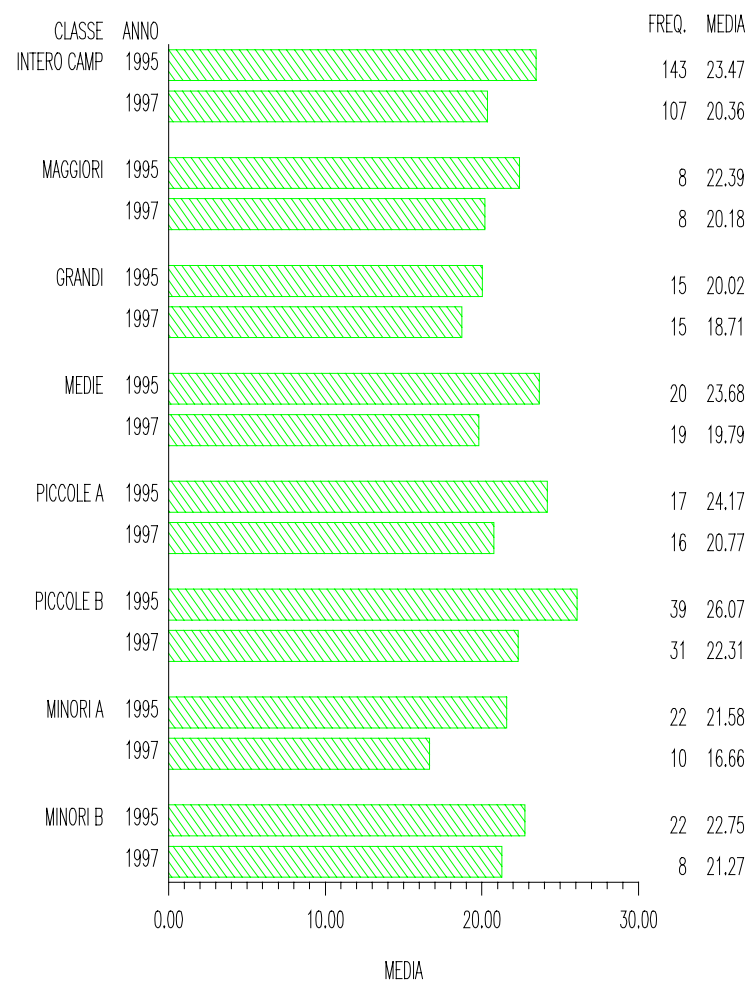


COSTI EAD *MILIONI DI LIRE*

COSTO EAD MEDIO PER POSTO DI LAVORO

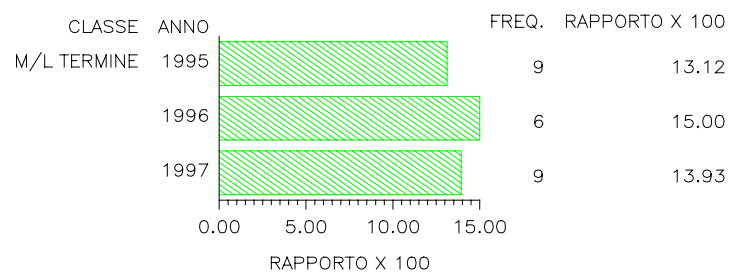


COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER POSTO DI LAVORO

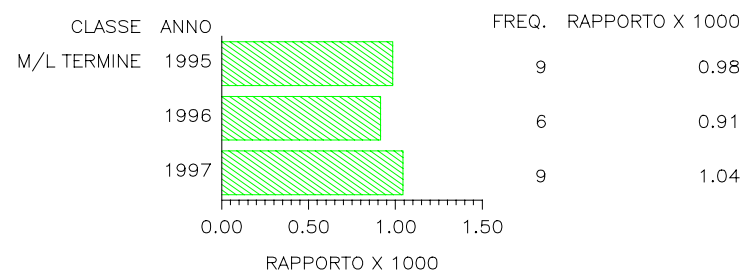


COSTI EAD

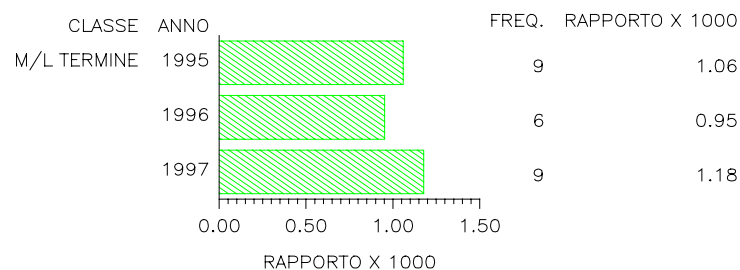
RAPPORTO COSTI EAD / COSTI OPERATIVI



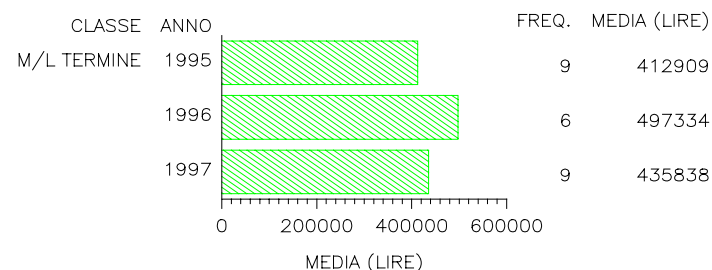
RAPPORTO COSTI EAD / FONDI INTERMEDIATI



RAPPORTO COSTI EAD / DEPOSITI E IMPIEGHI



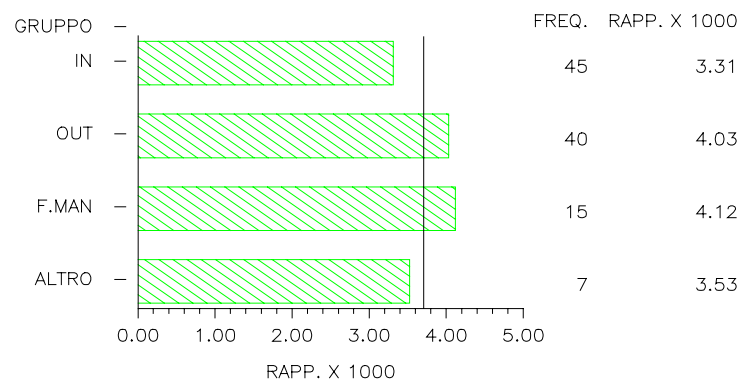
COSTO EAD MEDIO PER RAPPORTO



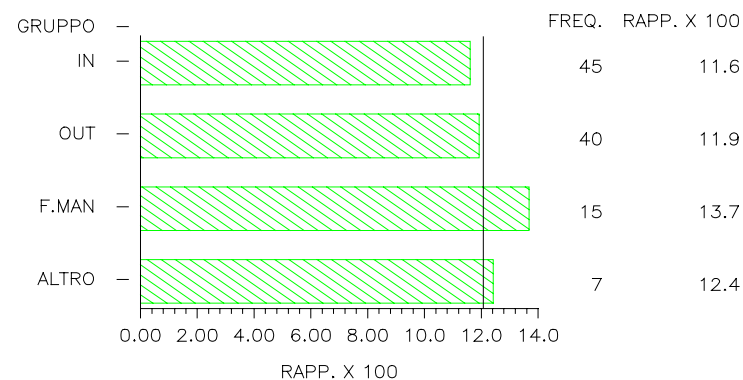
COSTI EAD 1997

PRINCIPALI INDICATORI PER TIPOLOGIA DI GESTIONE DEL S.I.

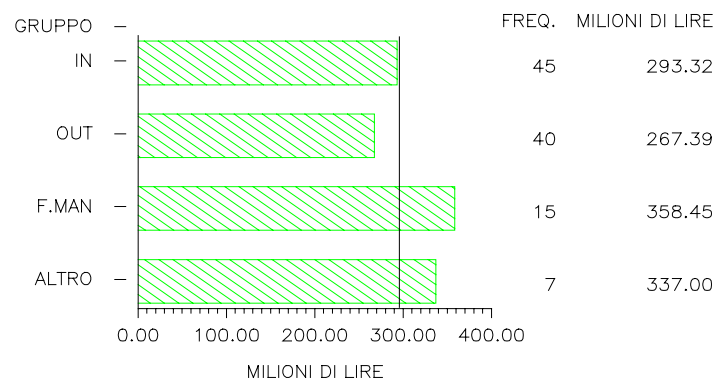
RAPPORTO COSTI EAD / FONDI INTERMEDIATI



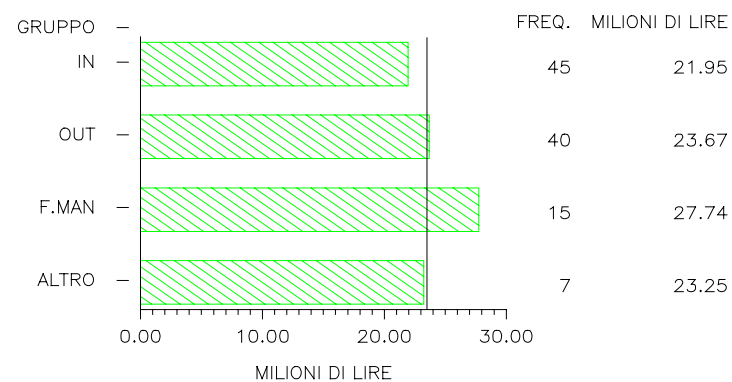
RAPPORTO COSTI EAD / COSTI OPERATIVI



RAPPORTO COSTI EAD / SPORTELLI



*RAPPORTO COSTI EAD / DIPENDENTI
(al netto degli esattoriali)*



Gli aspetti organizzativi

La pianificazione del settore informatico

Classi	Numero Banche	2.1 Piano informatico			2.2 Definizione del piano EAD			Numero Banche	2.3 Controllo periodico del piano EAD			2.4 Ridefinizione delle priorità dei progetti del piano EAD		
		Inserito in un piano strategico pluriennale	Pluriennale	Annuale	Funzione EAD	Funzione EAD in collaborazione con un organo collegiale di più funzioni	Diversa funzione		Funzione EAD	Funzione EAD in collaborazione con un organo collegiale di più funzioni	Diversa funzione	Funzione EAD	Funzione EAD in collaborazione con un organo collegiale di più funzioni	Diversa funzione
Maggiori	8	75,0%	12,5%	12,5%	12,5%	87,5%		8	25,0%	62,5%	12,5%	25,0%	75,0%	
Grandi	15	40,0%	33,3%	26,7%	33,3%	66,7%		15	40,0%	46,7%	13,3%	46,7%	53,3%	
Medie	19	31,6%	42,1%	26,3%	5,3%	78,9%	15,8%	19	31,6%	36,8%	31,6%	15,8%	73,7%	10,5%
Piccole A	16	37,5%	31,3%	25,0%	12,5%	56,2%	25,0%	15	6,7%	53,3%	40,0%	13,3%	66,7%	20,0%
Piccole B	31	16,1%	19,4%	35,5%	22,6%	35,5%	16,1%	23	39,1%	30,4%	26,1%	34,8%	34,8%	30,4%
Minori A	10	10,0%	20,0%	70,0%	10,0%	30,0%	60,0%	10	10,0%	30,0%	60,0%	10,0%	40,0%	50,0%
Minori B	9	11,1%	11,1%	33,3%		44,4%	11,1%	5		80,0%	20,0%		100,0%	
Medio/lungo termine	9	11,1%	44,4%	22,2%	33,3%	44,4%		7	42,9%	57,1%		42,9%	42,9%	14,3%
Intero Campione	117	27,4%	27,4%	31,6%	17,1%	53,8%	16,2%	102	27,5%	44,1%	27,5%	25,5%	56,9%	17,6%
Gruppi														
Insourcing	48	35,4%	39,6%	20,8%	22,9%	66,7%	6,2%	46	32,6%	47,8%	19,6%	30,4%	63,0%	6,5%
Outsourcing	42	21,4%	11,9%	45,2%	4,8%	42,9%	31,0%	33	15,2%	45,5%	39,4%	12,1%	54,5%	33,3%
Facility Management	18	16,7%	22,2%	38,9%	22,2%	50,0%	11,1%	15	33,3%	40,0%	20,0%	33,3%	46,7%	20,0%
Altro	9	33,3%	44,4%	11,1%	33,3%	44,4%	11,1%	8	37,5%	25,0%	37,5%	37,5%	50,0%	12,5%

Gli aspetti organizzativi

La pianificazione del settore informatico

2.5 Fattori che hanno inciso sulla realizzazione del piano originario EAD del 1997													
Classi	Numero Banche	Fattore principale					Fattore secondario						
		Variazioni di priorità	Sottostima dei costi	Sottostima dei tempi	Realizzazioni di nuovi progetti non previsti nel piano originario	Altro	Variazioni di priorità	Annullamento di progetti	Sottostima dei costi	Sottostima dei tempi	Sottostima delle attività	Realizzazioni di nuovi progetti non previsti nel piano originario	Altro
Maggiori	8	50,0%		12,5%	37,5%		37,5%					62,5%	
Grandi	15	53,3%			46,7%		33,3%	6,7%	5,3%	13,3%	20,0%	26,7%	
Medie	19	52,6%		5,3%	31,6%	10,5%	21,1%	10,5%		21,1%	5,3%	36,8%	
Piccole A	15	73,3%		6,7%	20,0%		26,7%			33,3%		40,0%	
Piccole B	23	56,5%	4,3%		39,1%		34,8%	4,3%		30,4%		26,1%	4,3%
Minori A	8	50,0%	12,5%	12,5%	25,0%		25,0%			37,5%	12,5%	25,0%	
Minori B	5	80,0%		20,0%								100,0%	
Medio/lungo termine	7	57,1%		14,3%	28,6%		28,6%	14,3%		14,3%		42,9%	
Intero Campione	100	58,0%	2,0%	6,0%	32,0%	2,0%	28,0%	5,0%	1,0%	22,0%	5,0%	38,0%	1,0%

Gli aspetti organizzativi

Il budget informatico

2.7 Cause che hanno impedito il completo impegno del budget																			
2.6 Funzione cui è affidato il controllo del budget					Causa principale										Causa secondaria				
Classi	Numero Banche	Funzione EAD	Altro funzione	Non previsto controllo	Numero Banche	Variazioni di priorità	Annullamento di progetti	Sovrasima dei costi	Sottosima dei tempi	Sovrasima degli impegni economici	Variazioni di priorità	Annullamento di progetti	Sovrasima dei costi	Sottosima dei tempi	Sovrasima degli impegni economici	Numero Banche	2.8 Autonomia di spesa assegnata alla funzione EAD nella gestione del budget		
																	Totale all'interno del budget	Limitata per soglie di importi, per capitolo di spesa, per progetto	Nessuna autonomia
Maggiori	8	37,5%	62,5%		7	100,0%						28,6%		42,9%	28,6%	8	12,5%	87,5%	
Grandi	15	40,0%	60,0%		14	78,6%	7,1%	14,3%			21,4%	14,3%	21,4%	28,6%	14,3%	15	6,7%	80,0%	13,3%
Medie	19	31,6%	68,4%		14	85,7%	14,3%				14,3%	21,4%	14,3%	42,9%	7,1%	19	15,8%	73,7%	10,5%
Piccole A	16	12,5%	87,5%		12	75,0%		8,3%	8,3%	8,3%	8,3%	8,3%		75,0%	8,3%	16	12,5%	62,5%	25,0%
Piccole B	31	35,5%	48,4%		20	80,0%	10,0%	5,0%	5,0%		5,0%	10,0%	30,0%	50,0%	5,0%	31	9,7%	51,6%	22,6%
Minori A	10	10,0%	70,0%	10,0%	5	60,0%	20,0%	20,0%			20,0%			60,0%	20,0%	10	20,0%	60,0%	10,0%
Minori B	9	11,1%	55,6%		2	100,0%								100,0%		9	22,2%	33,3%	11,1%
Medio/lungo termine	9	44,4%	33,3%		7	71,4%		14,3%	14,3%			14,3%	42,9%	42,9%		9		55,6%	22,2%
Intero Campione	117	29,1%	60,7%	0,9%	81	80,2%	7,4%	7,4%	3,7%	1,2%	9,9%	13,6%	17,3%	49,4%	9,9%	117	12,0%	62,4%	16,2%

Gli aspetti organizzativi

I livelli di servizio dell'EAD

Classi	2.10 Definizione standard per livelli di servizio																		
	disponibilità del servizio TP			disponibilità della rete dei serventi di filiale			disponibilità delle principali applicazioni			tempi di risposta			rispetto delle scadenze per la consegna di appl.			disponibilità delle applicazioni di rete			
	Numero Banche	contrattualizzati con il fornitore	formalizzati tra utenti e funzione EAD	controllo esclusivamente interno	contrattualizzati con il fornitore	formalizzati tra utenti e funzione EAD	controllo esclusivamente interno	contrattualizzati con il fornitore	formalizzati tra utenti e funzione EAD	controllo esclusivamente interno	contrattualizzati con il fornitore	formalizzati tra utenti e funzione EAD	controllo esclusivamente interno	contrattualizzati con il fornitore	formalizzati tra utenti e funzione EAD	controllo esclusivamente interno	contrattualizzati con il fornitore	formalizzati tra utenti e funzione EAD	controllo esclusivamente interno
Maggiori	8		12,5%	62,5%	37,5%		37,5%		12,5%	62,5%		12,5%	50,0%	12,5%	25,0%	25,0%	12,5%	12,5%	62,5%
Grandi	15	13,3%	13,3%	60,0%	20,0%		60,0%			73,3%	6,7%		60,0%		26,7%	40,0%	13,3%	6,7%	60,0%
Medie	19	31,6%	15,8%	47,4%	26,3%	10,5%	42,1%	21,1%	15,8%	47,4%	10,5%		57,9%	10,5%	26,3%	42,1%	21,1%	15,8%	52,6%
Piccole A	16		18,8%	56,2%	12,5%	18,8%	43,7%		18,8%	50,0%	6,2%	6,2%	50,0%		31,3%	43,7%	18,8%	18,8%	50,0%
Piccole B	31	22,6%	12,9%	32,3%	19,4%	3,2%	35,5%	16,1%	16,1%	32,3%	25,8%	3,2%	41,9%	9,7%	16,1%	38,7%	41,9%	9,7%	25,8%
Minori A	10	20,0%	10,0%	30,0%	30,0%		20,0%	30,0%		30,0%	20,0%		40,0%	10,0%	40,0%	20,0%	50,0%	10,0%	30,0%
Minori B	9	55,6%		11,1%	11,1%		22,2%	55,6%		11,1%	55,6%	11,1%	11,1%	33,3%		11,1%	66,7%		11,1%
Medio/lungo termine	9	33,3%	22,2%	22,2%	22,2%	11,1%	11,1%	11,1%	22,2%	33,3%	22,2%		33,3%		33,3%		11,1%	22,2%	11,1%
Intero campione	117	21,4%	13,7%	41,0%	21,4%	6,0%	36,8%	15,4%	12,0%	42,7%	17,9%	3,4%	45,3%	8,5%	23,9%	32,5%	29,9%	12,0%	38,5%
Gruppi																			
Insourcing	48	2,1%	14,6%	66,7%	10,4%	8,3%	56,2%		12,5%	66,7%		6,2%	68,7%	2,1%	25,0%	37,5%	8,3%	16,7%	60,4%
Outsourcing	42	31,0%	7,1%	21,4%	33,3%	4,8%	16,7%	28,6%	7,1%	21,4%	31,0%		21,4%	14,3%	28,6%	21,4%	52,4%	7,1%	19,0%
Facility Management	18	44,4%	22,2%	22,2%	22,2%	5,6%	38,9%	27,8%	16,7%	27,8%	38,9%	5,6%	33,3%	5,6%	16,7%	50,0%	38,9%	11,1%	22,2%
Altro	9	33,3%	22,2%	33,3%	22,2%		22,2%	11,1%	22,2%	44,4%	11,1%		55,6%	22,2%	11,1%	22,2%	22,2%	11,1%	44,4%

Gli aspetti organizzativi

I livelli di servizio dell'EAD

2.11 Rilevazione dei livelli di servizio forniti all'utente

Classi	Numero Banche	disponibilità del servizio TP			disponibilità della rete dei serventi di filiale			disponibilità delle principali applicazioni			tempi di risposta			rispetto delle scadenze per la consegna di appl.			disponibilità delle applicazioni di rete		
		tramite procedure automatizzate	in modo continuativo	in maniera estemporanea	tramite procedure automatizzate	in modo continuativo	in maniera estemporanea	tramite procedure automatizzate	in modo continuativo	in maniera estemporanea	tramite procedure automatizzate	in modo continuativo	in maniera estemporanea	tramite procedure automatizzate	in modo continuativo	in maniera estemporanea	tramite procedure automatizzate	in modo continuativo	in maniera estemporanea
Maggiori	8	75,0%	25,0%		37,5%	50,0%		62,5%	25,0%	12,5%	75,0%	12,5%	12,5%		25,0%	50,0%	62,5%	37,5%	
Grandi	15	46,7%	26,7%	13,3%	20,0%	40,0%	20,0%	40,0%	33,3%	6,7%	33,3%	40,0%	20,0%	6,7%	40,0%	26,7%	53,3%	33,3%	6,7%
Medie	19	57,9%	21,1%	21,1%	15,8%	36,8%	26,3%	26,3%	36,8%	31,6%	36,8%	26,3%	31,6%	5,3%	47,4%	36,8%	21,1%	42,1%	31,6%
Piccole A	16	37,5%	31,3%	25,0%	6,2%	37,5%	18,8%	6,2%	50,0%	25,0%	37,5%	12,5%	37,5%		37,5%	43,7%	31,3%	37,5%	18,8%
Piccole B	31	25,8%	45,2%	16,1%	9,7%	38,7%	19,4%	19,4%	48,4%	16,1%	32,3%	16,1%	35,5%		32,3%	32,3%	32,3%	45,2%	9,7%
Minori A	10	40,0%	10,0%	30,0%		10,0%	10,0%	10,0%	40,0%	30,0%	40,0%	10,0%	30,0%		50,0%	30,0%	40,0%	10,0%	40,0%
Minori B	9	11,1%	55,6%	11,1%	11,1%	22,2%			55,6%	22,2%		44,4%	33,3%		33,3%	11,1%	11,1%	66,7%	
Medio/lungo termine	9	22,2%	44,4%	11,1%	11,1%	33,3%	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	22,2%	33,3%	11,1%		11,1%	22,2%	11,1%	22,2%	11,1%
Intero campione	117	38,5%	33,3%	17,1%	12,8%	35,0%	16,2%	21,4%	41,0%	20,5%	34,2%	23,1%	29,1%	1,7%	35,9%	32,5%	32,5%	38,5%	15,4%
Gruppi																			
Insourcing	48	37,5%	33,3%	18,8%	16,7%	39,6%	20,8%	22,9%	39,6%	20,8%	27,1%	31,3%	29,2%	2,1%	31,3%	37,5%	29,2%	43,7%	14,6%
Outsourcing	42	35,7%	38,1%	14,3%	2,4%	38,1%	9,5%	16,7%	54,8%	16,7%	33,3%	26,2%	26,2%		50,0%	23,8%	31,0%	42,9%	16,7%
Facility Management	18	44,4%	33,3%	5,6%	22,2%	27,8%	11,1%	16,7%	27,8%	22,2%	50,0%	5,6%	22,2%	5,6%	22,2%	33,3%	38,9%	27,8%	5,6%
Altro	9	44,4%	11,1%	44,4%	22,2%	11,1%	33,3%	44,4%	11,1%	33,3%	44,4%		55,6%		22,2%	44,4%	44,4%	11,1%	33,3%

Gli aspetti organizzativi

Classi	Banche che hanno definito livelli di servizio	Livelli di servizio			Sicurezza logica							
		2.12 Pagamento penale		2.14 Strumenti controllo software	2.15 Piano di analisi dei rischi informatici			2.16 Processo di revisione del piano			2.17 Responsabile per la sicurezza	
		Presenza	Numero Banche	Presenza	Presenza	In previsione	Banche dotate di piano di analisi dei rischi inf.	Presenza	In previsione	Numero Banche	Presenza	In previsione
Maggiori	4	75,0%	8	50,0%	37,5%	25,0%	3	33,3%		8	87,5%	
Grandi	6	83,3%	15	40,0%	40,0%	26,7%	6	66,7%	16,7%	15	93,3%	6,7%
Medie	9	66,7%	19	63,2%	36,8%	21,1%	7	85,7%		19	100,0%	
Piccole A	4		16	68,7%	50,0%	31,3%	8	75,0%	12,5%	16	81,2%	
Piccole B	15	33,3%	31	51,6%	19,4%	41,9%	6	16,7%	16,7%	31	71,0%	9,7%
Minori A	6	33,3%	10	90,0%	30,0%	40,0%	3	33,3%	33,3%	10	60,0%	10,0%
Minori B	6	66,7%	9	77,8%	55,6%	11,1%	5	20,0%		9	77,8%	
Medio/lungo termine	4	50,0%	9	33,3%	22,2%	11,1%	2	100,0%		9	77,8%	11,1%
Intero campione	54	50,0%	117	58,1%	34,2%	29,1%	40	55,0%	10,0%	117	81,2%	5,1%
Gruppi												
Insourcing	11	63,6%	48	54,2%	45,8%	22,9%	22	59,1%	13,6%	48	83,3%	6,2%
Outsourcing	27	37,0%	42	83,3%	28,6%	42,9%	12	41,7%	8,3%	42	81,0%	2,4%
Facility Management	10	60,0%	18	27,8%	22,2%	22,2%	4	75,0%		18	77,8%	11,1%
Altro	6	66,7%	9	22,2%	22,2%	11,1%	2	50,0%		9	77,8%	

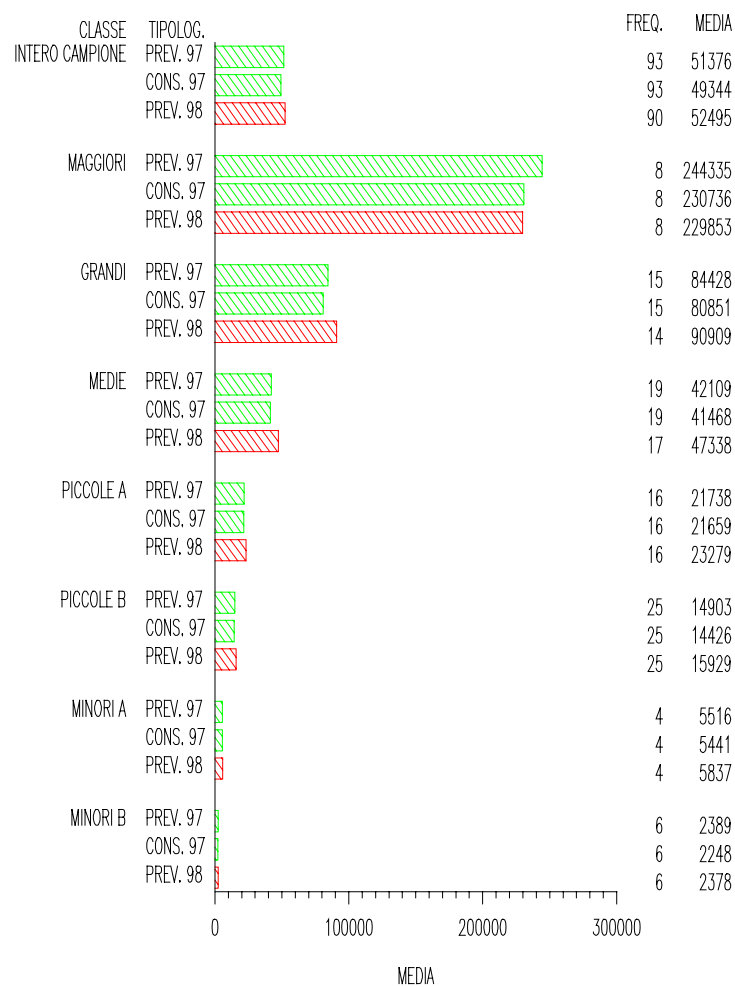
Gli aspetti organizzativi

Altre tematiche

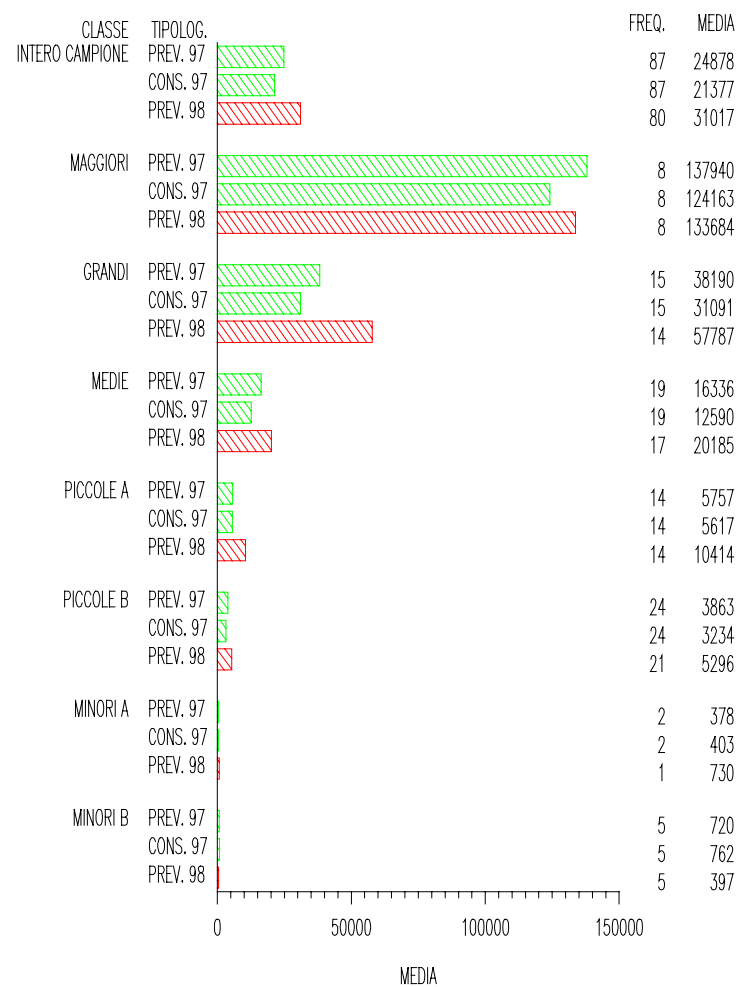
Classi	8.17 Sistema di invio delle comunicazioni alla clientela									8.18 Utilizzo di procedure di lavoro con iter proceduralizzato (Workflow)				8.19 Attività di Benchmarking sul proprio sistema informatico			
	In unica lettera contabile		In unico plico al cliente		POSTEL per estratti di conto corrente		POSTEL per estratti titoli										
	Numero Banche	Presenza	In previsione per il 1999	Presenza	In previsione per il 1999	Presenza	In previsione per il 1999	Presenza	In previsione per il 1999	Numero Banche	Con introduzione di pacchetti standardizzati	In applicazioni realizzate su proprie specifiche	In previsione per il 1999	Numero Banche	Con introduzione di pacchetti standardizzati	In applicazioni realizzate su specifiche	In previsione per il 1999
Maggiori	8	62,5%	12,5%	37,5%	37,5%	25,0%		37,5%		8	25,0%	37,5%	12,5%	8	12,5%	50,0%	12,5%
Grandi	15	53,3%	13,3%	66,7%	6,7%	33,3%		20,0%	13,3%	15	20,0%	46,7%	6,7%	15	13,3%	40,0%	13,3%
Medie	19	57,9%	15,8%	52,6%	21,1%	36,8%	5,3%	31,6%	5,3%	19	15,8%	36,8%	15,8%	19	5,3%	5,3%	26,3%
Piccole A	16	62,5%	6,2%	18,8%	50,0%	25,0%		12,5%	12,5%	16	25,0%	25,0%	37,5%	16	12,5%	25,0%	18,8%
Piccole B	31	51,6%	6,5%	41,9%	16,1%	45,2%	3,2%	38,7%	9,7%	31	12,9%	19,4%	25,8%	31	6,5%		16,1%
Minori A	10	60,0%	20,0%	20,0%	40,0%	50,0%	20,0%	30,0%	20,0%	10	20,0%	20,0%	30,0%	10			30,0%
Minori B	9	44,4%		55,6%		11,1%				9		22,2%	11,1%	9		11,1%	
Medio/lungo termine	9	22,2%				11,1%		11,1%		9		22,2%	22,2%	9			11,1%
Intero Campione	117	53,0%	9,4%	39,3%	21,4%	33,3%	3,4%	25,6%	8,5%	117	15,4%	28,2%	21,4%	117	6,8%	13,7%	17,1%

TOTALE COSTI ED INVESTIMENTI EAD
PREVISIONI E CONSUNTIVI
MILIONI DI LIRE

COSTI AL NETTO DEGLI AMMORTAMENTI



INVESTIMENTI

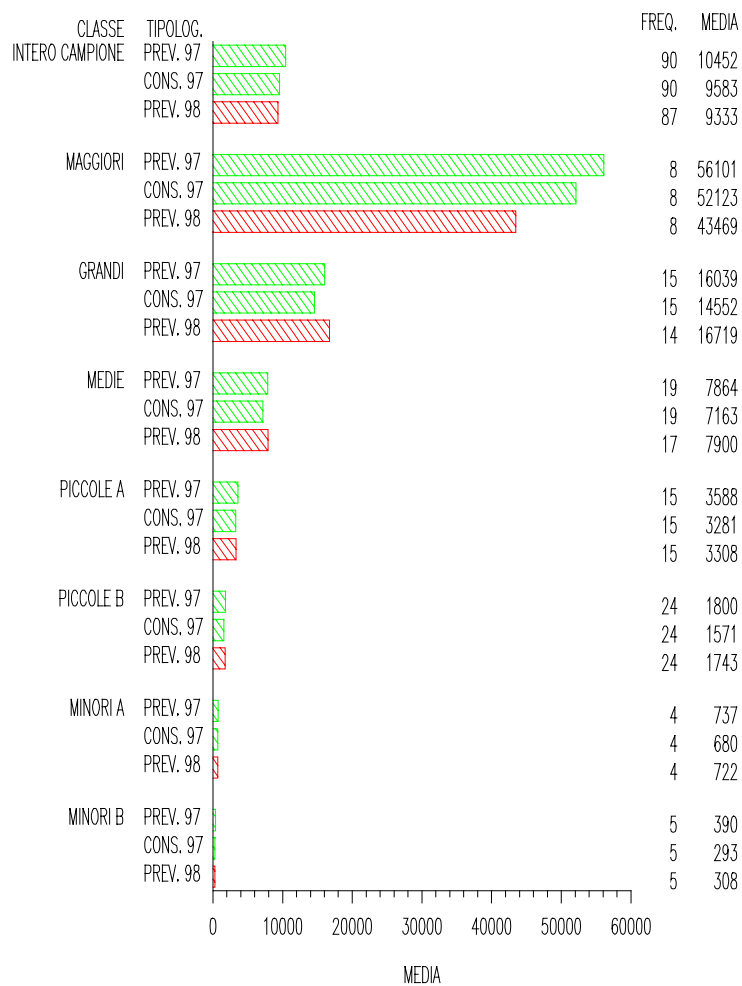


COSTI ED INVESTIMENTI HARDWARE

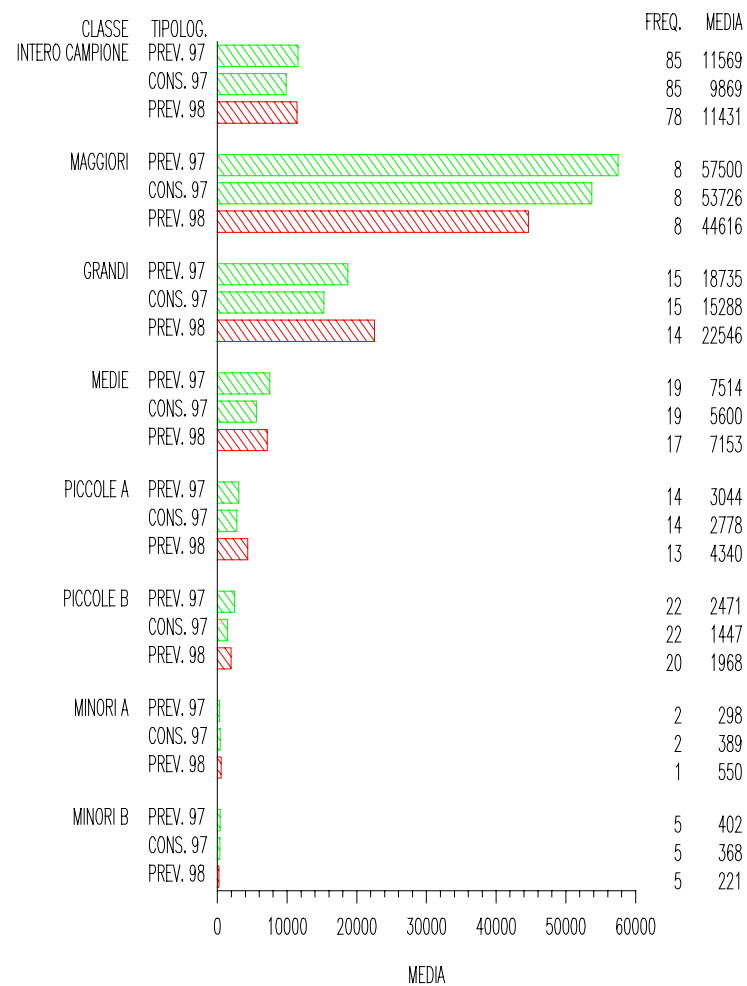
PREVISIONI E CONSUNTIVI

MILIONI DI LIRE

COSTI AL NETTO DEGLI AMMORTAMENTI



INVESTIMENTI

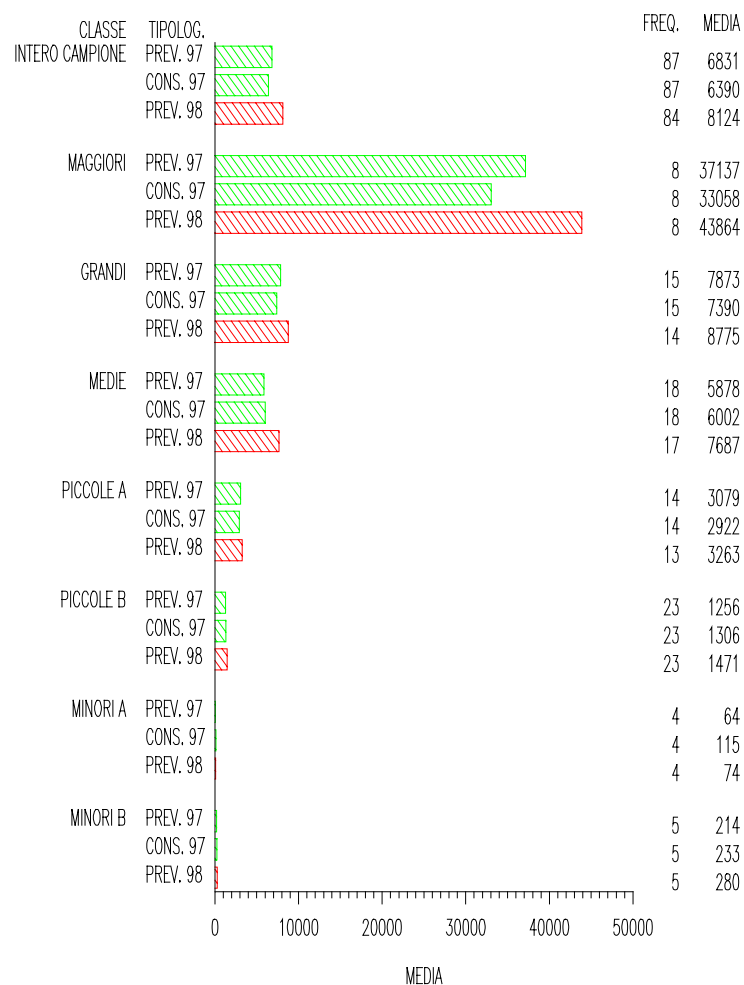


COSTI ED INVESTIMENTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO

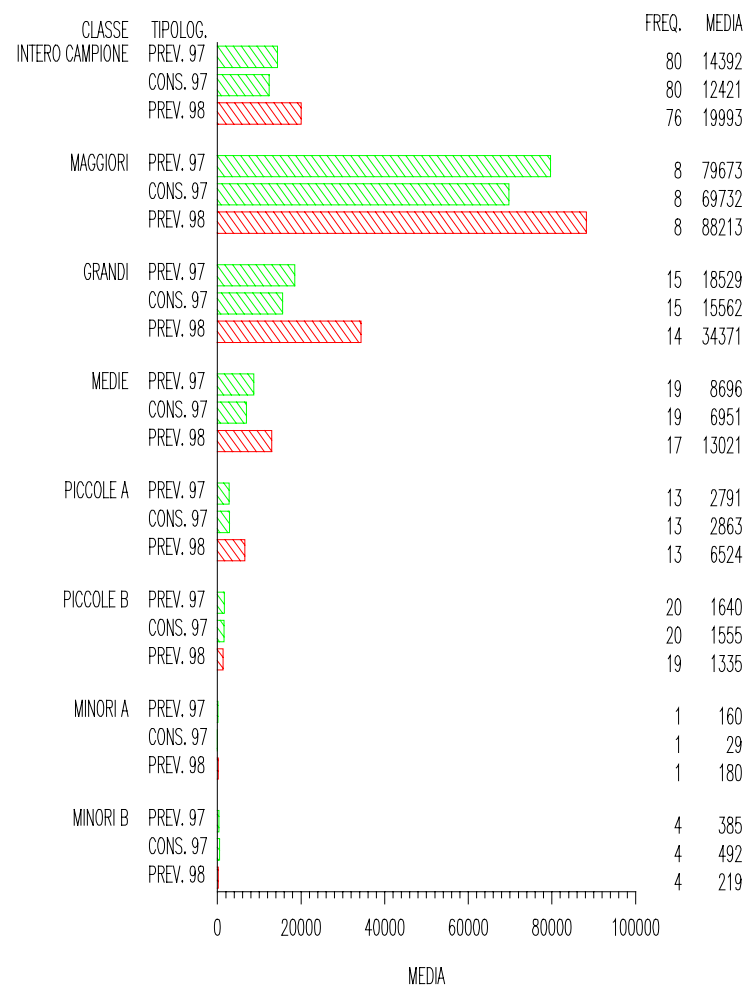
PREVISIONI E CONSUNTIVI

MILIONI DI LIRE

COSTI AL NETTO DEGLI AMMORTAMENTI

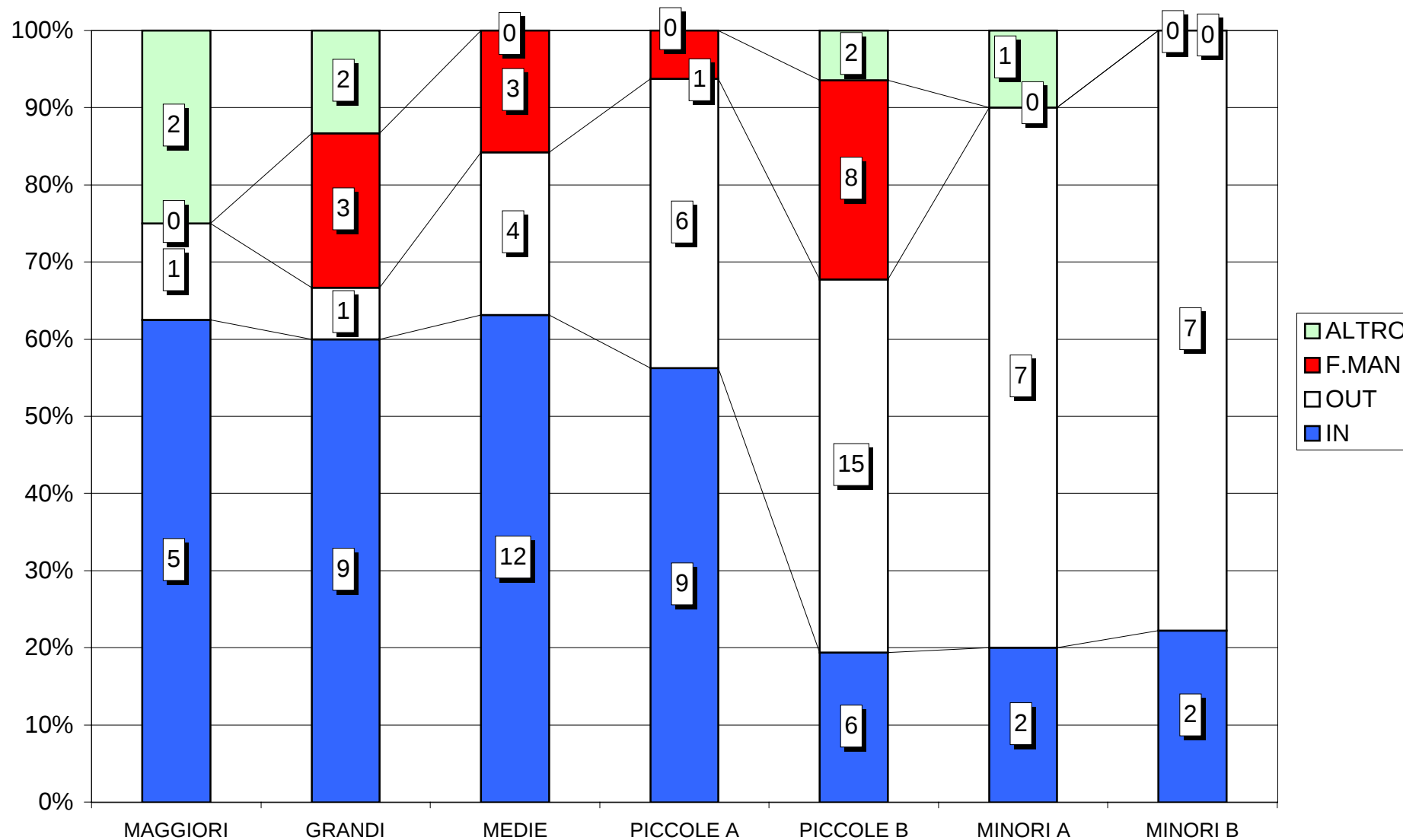


INVESTIMENTI



LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO

(Distribuzione per classe e tipo di automazione - anno 1997)

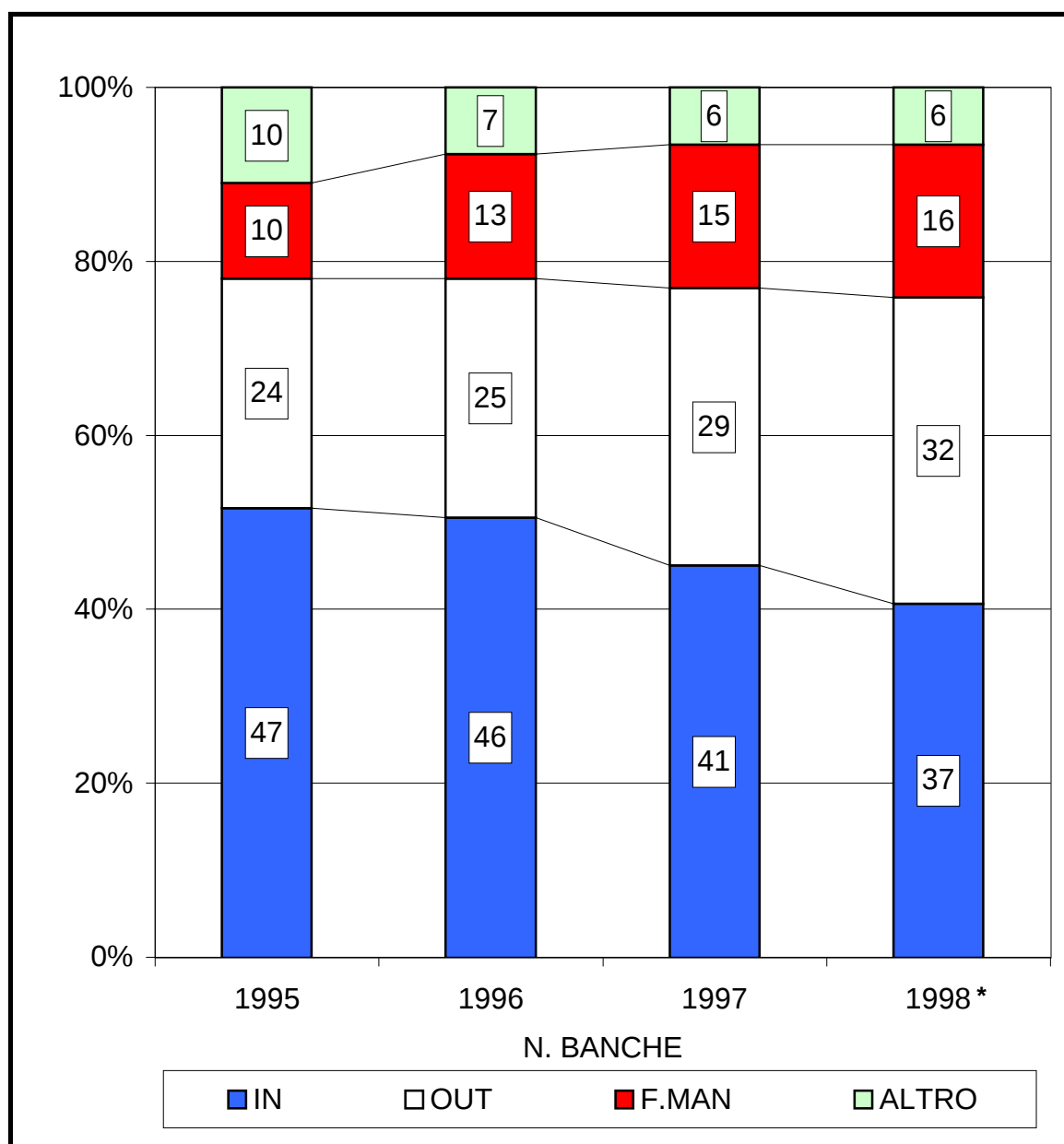


LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO

*Analisi dell'evoluzione temporale del fenomeno
(nelle banche che hanno fornito i dati in tutti gli anni considerati)*

1995	1998*			
	IN	OUT	F.MAN	ALTRO
IN		5	8	3
OUT	1		1	
F.MAN		1		2
ALTRO	5	4		

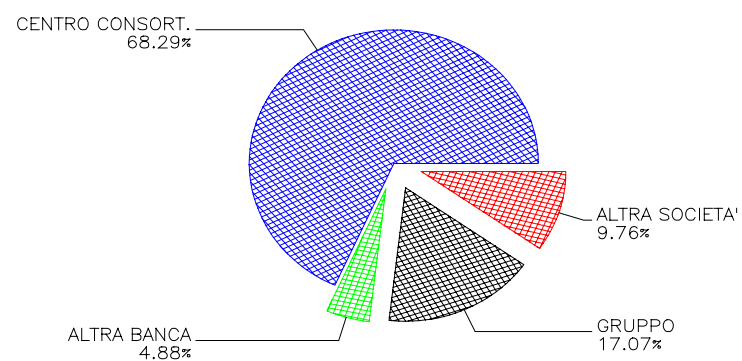
Numero di banche che hanno cambiato tipologia di gestione del s.i.



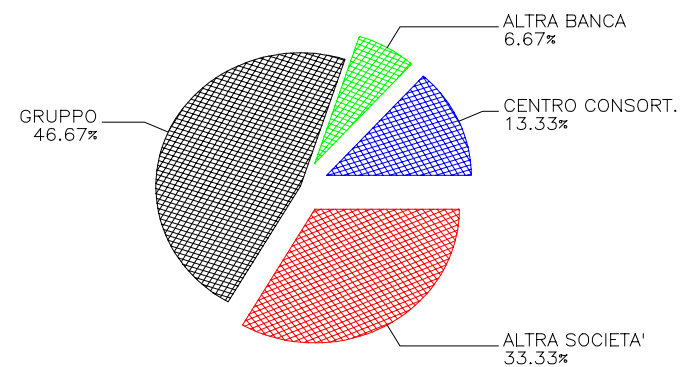
* dati previsionali

LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO I FORNITORI DI SERVIZI

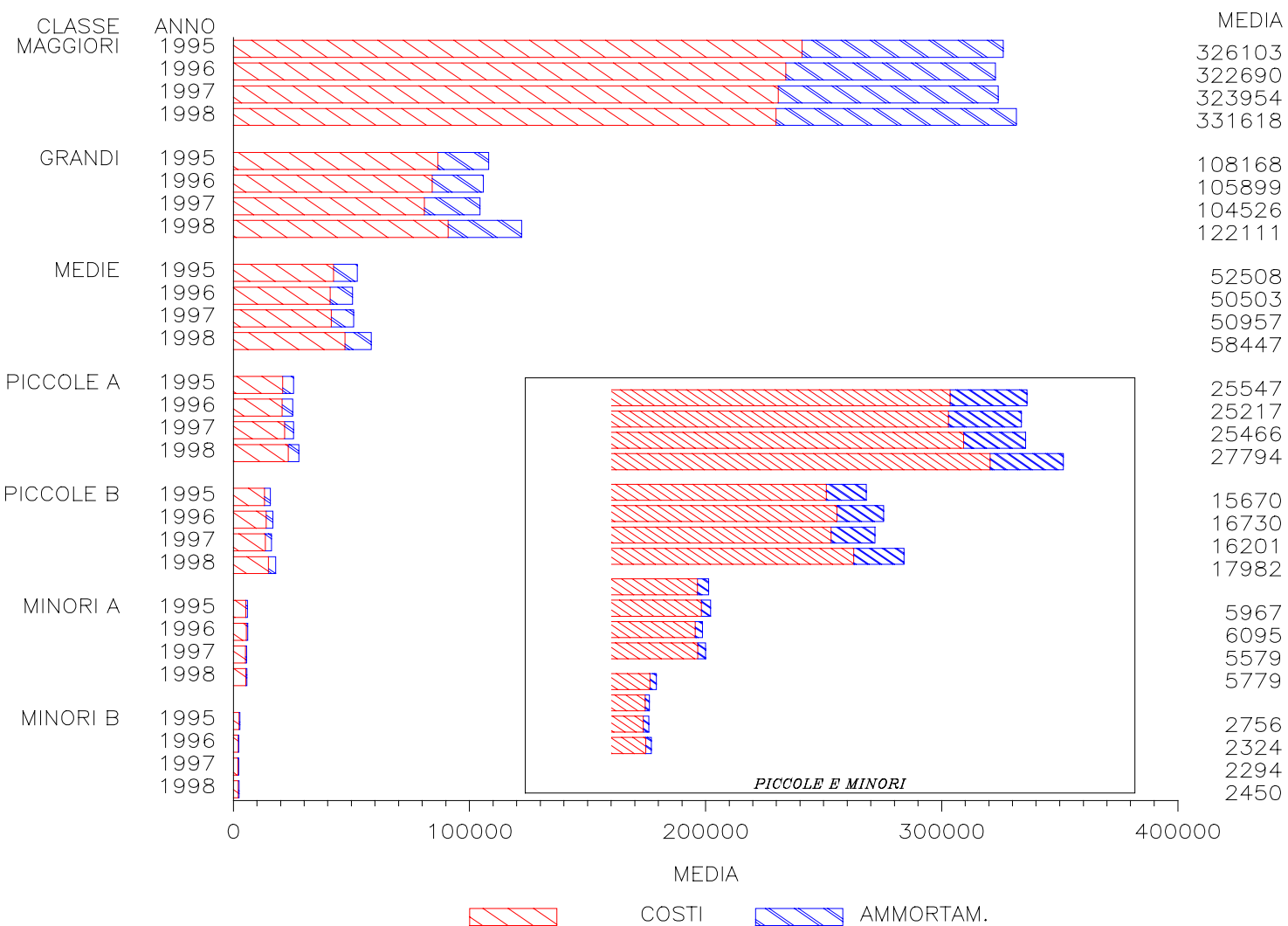
OUTSOURCING



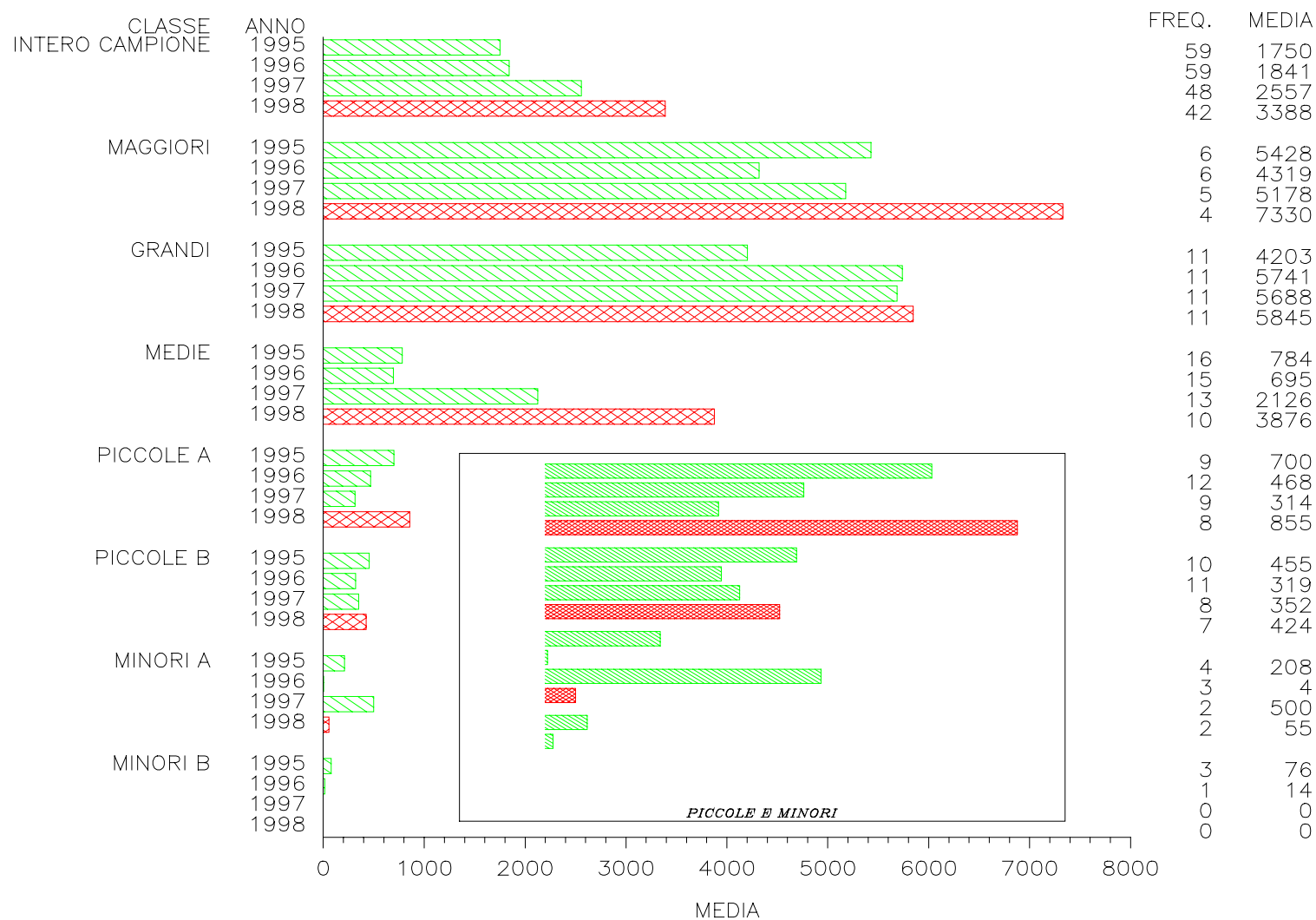
FACILITY MANAGEMENT



COSTI EAD *MILIONI DI LIRE*



RICAVI EAD
CAMPIONE DELLE SOLE AZIENDE CHE HANNO DICHIARATO DEI RICAVI
MILIONI DI LIRE



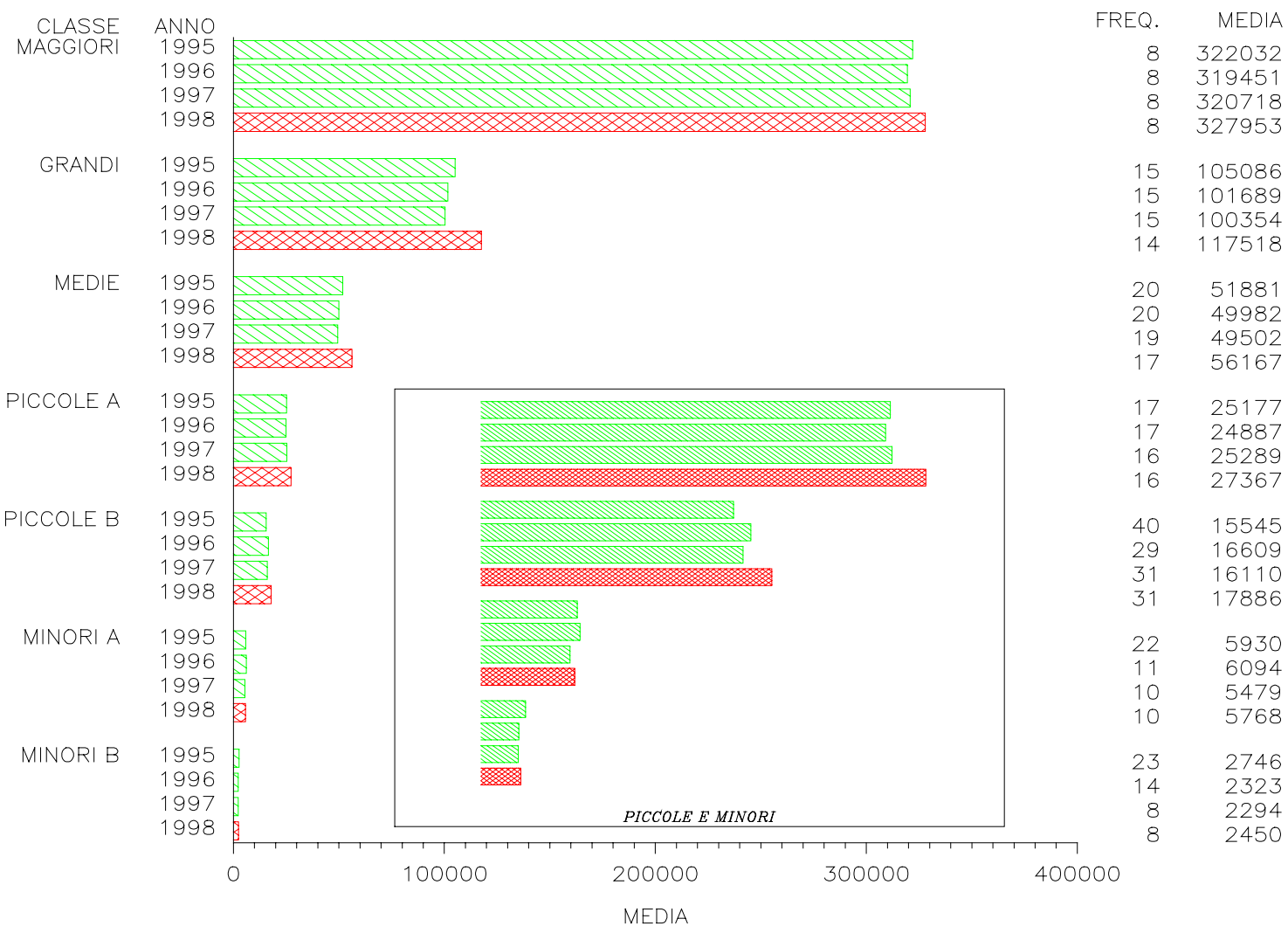
La spesa e i ricavi EAD

I ricavi per servizi a Terzi (aziende che hanno dichiarato ricavi)

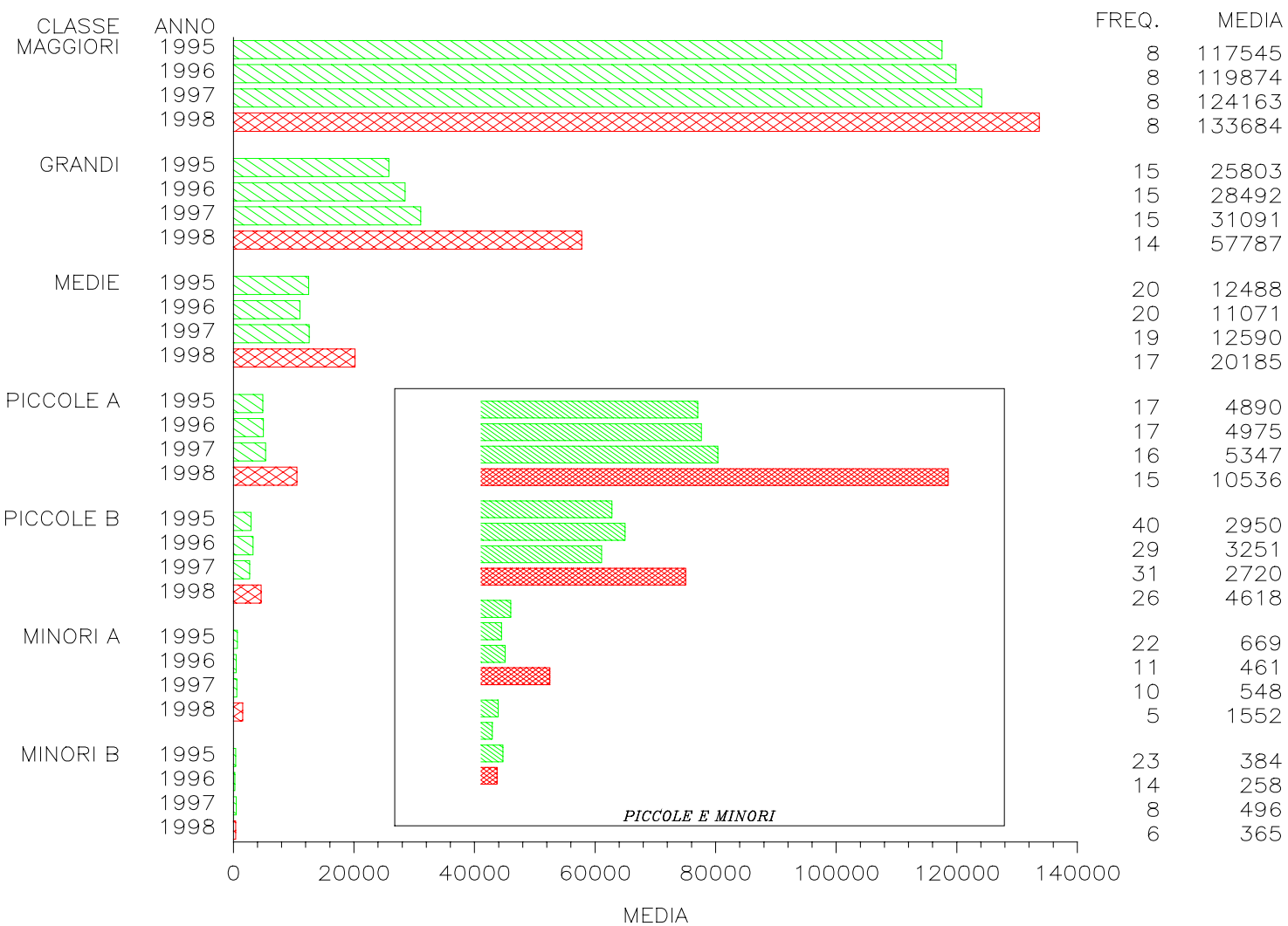
valori medi (milioni di lire)

RICAVI PER SERVIZI A TERZI										
classe	anno	freq.	Facility Management	Outsourcing	Disaster Recovery	Gest esterna reti TD	Gest esterna servizi vari	Plusvalenze per alienazione hardware	Vendita/nolegg software	Totale ricavi EAD
1	95	6	4.026	478		583		328	13	5.428
	96	6	3.482	233		404		200		4.319
	97	5	4.050	796		228		104		5.178
	98	4	5.878	1.130		215		108		7.330
2	95	11	82	3.359	94	125	204	282	51	4.203
	96	11	1.256	3.604		52	166	449	194	5.741
	97	11	212	4.399		53	83	730	182	5.688
	98	11	684	4.705		68	109	183	8	5.845
3	95	16	149	275		9	64	34	160	784
	96	15	48	295		9	43	51	146	695
	97	13	82	1.827			57	8		2.126
	98	10	108	3.624			112	12		3.876
4	95	9	152	189			341	18	1	700
	96	12	165	170			121	12		468
	97	9	159	82			39	14	21	314
	98	8	216	550				21		855
5	95	10	92	317				38	2	455
	96	11	163					103	35	319
	97	8	35	227				63		352
	98	7	43	336				10		424
6	95	4	79					2	127	208
	96	3						4		4
	97	2						13	487	500
	98	2						5	50	55
7	95	3	21						55	76
	96	1							14	14
	97									
	98									

COSTI EAD, AL NETTO DEI RICAVI *MILIONI DI LIRE*



INVESTIMENTI EAD MILIONI DI LIRE



La spesa e i ricavi EAD

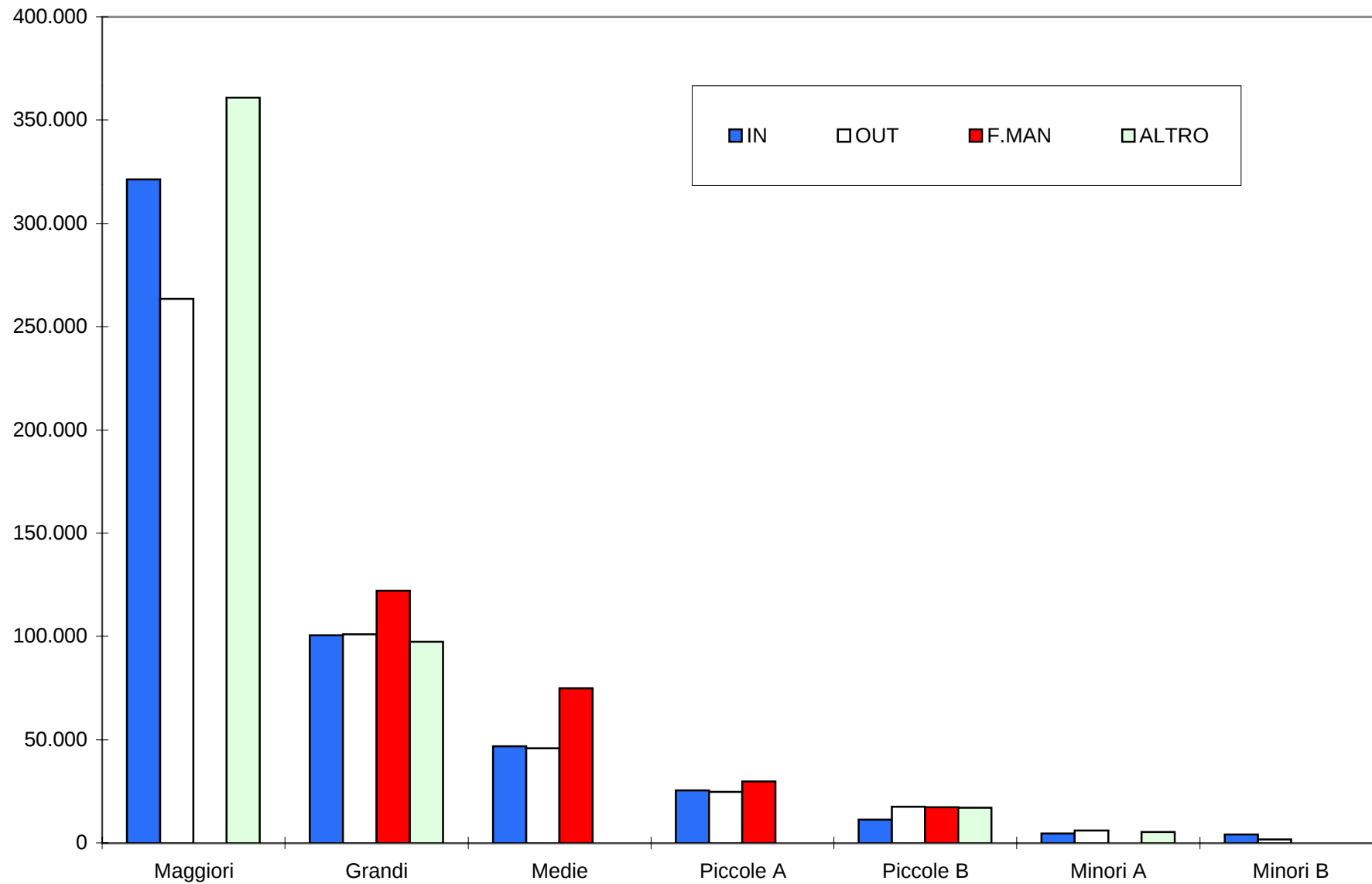
Gli investimenti EAD

valori medi (milioni di lire)

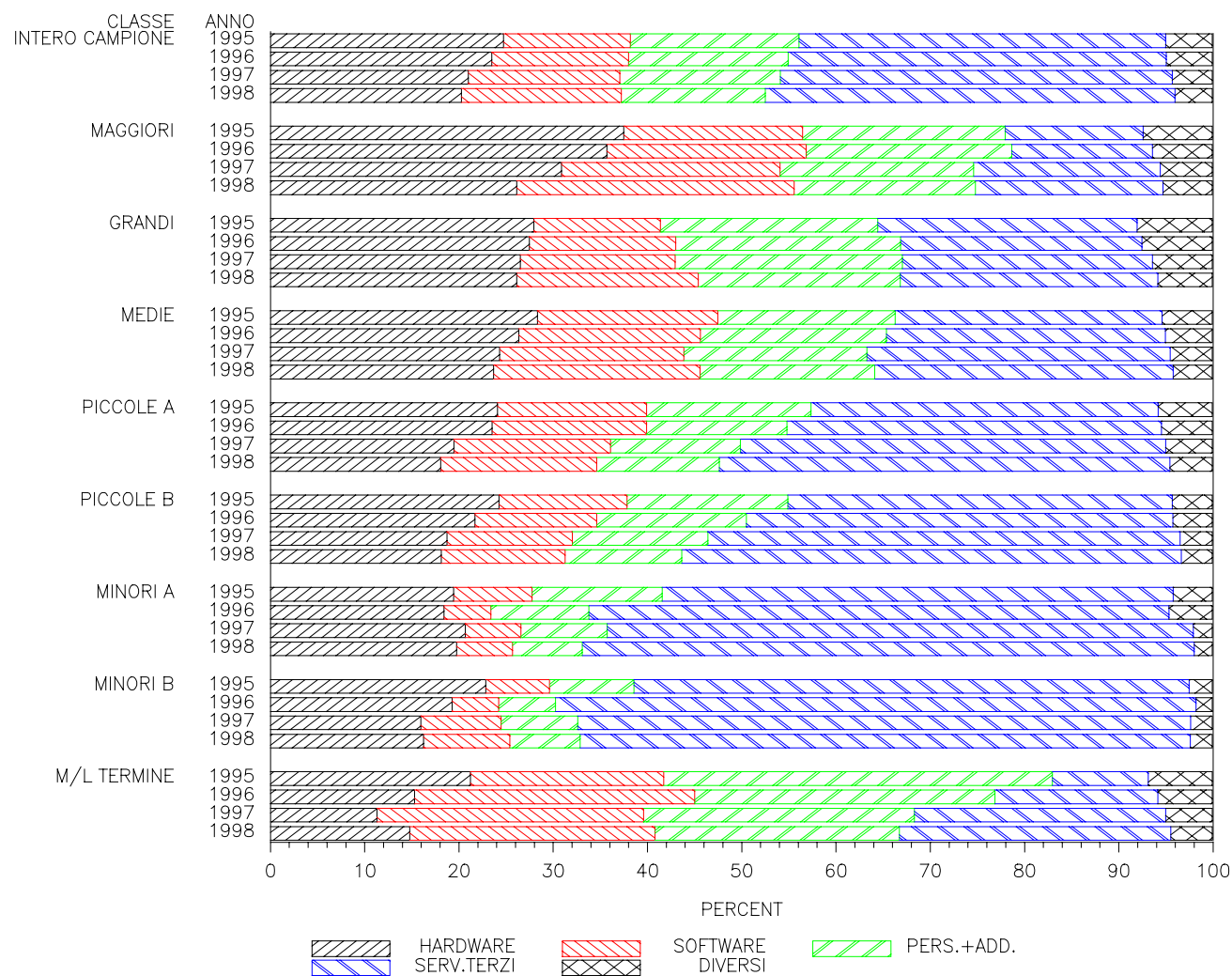
Classe	anno	freq.	HARDWARE				SOFTWARE			SERVIZI	DIVERSI	INVESTIMENTI TOTALI			
			investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in ammortamento	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti
1	95	8	48.078	1.086	1.440	50.604	49.531	16.345	65.876	0	1.065	98.674	1.086	17.785	117.545
	96	8	54.086	293	2.726	57.105	47.407	14.678	62.085	0	684	102.177	293	17.404	119.874
	97	8	49.509	1.748	2.469	53.726	58.296	11.436	69.732		706	108.510	1.748	13.905	124.163
	98	8	42.983	0	1.633	44.616	78.608	9.605	88.213		854	122.445	0	11.239	133.684
2	95	15	13.615	1.575	561	15.751	9.053	336	9.389	74	589	23.331	1.575	897	25.803
	96	15	14.568	1.077	349	15.994	10.689	1.114	11.803	0	695	25.952	1.077	1.463	28.492
	97	15	14.941	33	313	15.288	15.005	557	15.562		241	30.187	33	870	31.091
	98	14	22.392	0	154	22.546	33.666	705	34.371		870	56.928	0	859	57.787
3	95	20	4.706	1.105	246	6.057	4.620	1.741	6.360	31	40	9.397	1.105	1.986	12.488
	96	20	4.537	312	269	5.117	4.254	1.611	5.865	72	16	8.879	312	1.880	11.071
	97	19	4.920	291	389	5.600	4.872	2.079	6.951		39	9.831	291	2.468	12.590
	98	17	6.998	0	155	7.153	10.694	2.327	13.021		11	17.703	0	2.482	20.185
4	95	17	2.740	11	120	2.871	1.751	237	1.988	11	20	4.522	11	357	4.890
	96	17	2.825	28	104	2.957	1.674	253	1.927	36	55	4.590	28	358	4.975
	97	16	2.459	0	57	2.516	2.382	398	2.779		51	4.892	0	455	5.347
	98	15	3.794	0	91	3.885	5.932	596	6.528		124	9.849	0	687	10.536
5	95	40	1.409	97	93	1.599	1.291	51	1.342	0	8	2.709	97	144	2.950
	96	29	1.807	47	52	1.905	1.197	25	1.222	114	9	3.127	47	77	3.251
	97	31	1.237	0	30	1.267	1.316	134	1.450		3	2.556	0	164	2.720
	98	26	1.732	0	31	1.763	2.714	137	2.851		4	4.450	0	168	4.618
6	95	22	389	14	68	471	112	83	195	1	2	504	14	151	669
	96	11	316	0	25	341	98	10	108	0	12	427	0	35	461
	97	10	174	248	11	433	105	7	112		2	282	248	18	548
	98	5	842	172	2	1.016	290	246	536		0	1.133	172	248	1.552
7	95	23	209	0	5	214	161	5	166	1	4	375	0	10	384
	96	14	167	0	23	190	37	20	56	11	0	215	0	42	258
	97	8	240	0	10	249	245	2	246		0	484	0	11	496
	98	6	192	13	14	218	145	2	147		0	337	13	16	365
8	95	9	1.059	0	39	1.098	1.558	36	1.593	6	0	2.623	0	75	2.698
	96	6	1.000	0	14	1.014	3.593	0	3.593	0	0	4.593	0	14	4.607
	97	9	922	5	0	927	2.768	0	2.768		0	3.689	5	0	3.694
	98	8	815	0	0	815	5.884	0	5.884		0	6.699	0	0	6.699

La spesa e i ricavi EAD

(Costi EAD medi 1997 per tipologia di automazione - milioni di lire)



COSTI EAD *DISTRIBUZIONE DEI COSTI PER NATURA ECONOMICA*



La distribuzione della spesa

valori medi (milioni di lire)

	HARDWARE					SOFTWARE				PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI				TOTALE COSTI EAD				
classe	anno	frequ.	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
1	95	8	119.608	22.954	45.547	51.107	65.603	5.881	26.775	32.947	69.219	49.041	22.632	1.827	19.562	1.243	326.103	30.662	210.144	85.297
	96	8	112.858	23.973	38.179	50.706	70.898	7.531	26.270	37.096	68.878	50.551	19.506	2.281	16.305	921	322.690	33.785	200.182	88.723
	97	8	99.822	23.135	28.988	47.699	77.557	10.869	22.188	44.500	63.545	66.486	16.544	1.728	13.797	1.020	323.954	35.732	195.004	93.218
	98	8	88.922	17.077	26.392	45.452	99.077	15.447	28.417	55.213	61.457	65.440	16.723	1.656	13.968	1.100	331.618	34.180	195.673	101.766
2	95	15	29.565	6.303	10.052	13.210	14.312	2.271	4.301	7.740	24.115	32.031	8.144	810	6.776	558	108.168	9.385	77.236	21.547
	96	15	28.616	5.669	10.295	12.651	16.661	3.296	4.959	8.406	24.553	28.535	7.534	735	6.200	599	105.899	9.700	74.478	21.721
	97	15	27.739	5.161	9.391	13.187	17.424	3.302	4.088	10.034	24.430	28.602	6.331	510	5.367	454	104.526	8.972	71.878	23.675
	98	14	31.630	5.842	10.877	14.911	24.591	4.371	4.405	15.815	25.601	33.429	6.859	718	5.666	475	122.111	10.931	79.978	31.201
3	95	20	14.285	2.974	5.169	6.141	10.348	1.684	4.866	3.798	10.217	15.038	2.620	300	2.254	67	52.508	4.958	37.517	10.033
	96	20	12.743	2.696	5.182	4.864	10.130	1.613	3.907	4.610	9.995	15.362	2.274	173	2.057	44	50.503	4.482	36.472	9.549
	97	19	11.970	2.661	4.502	4.807	10.545	2.203	3.686	4.656	9.794	16.413	2.235	223	1.985	26	50.957	5.088	36.380	9.489
	98	17	13.309	3.333	4.567	5.409	13.273	3.030	4.657	5.586	10.541	18.934	2.390	256	2.105	29	58.447	6.620	40.719	11.109
4	95	17	6.453	1.403	2.378	2.673	4.151	897	1.297	1.958	4.509	8.976	1.458	176	1.202	81	25.547	2.475	18.354	4.718
	96	17	6.128	1.248	2.291	2.589	4.351	972	1.531	1.848	3.893	9.460	1.385	150	1.189	45	25.217	2.370	18.350	4.497
	97	16	5.067	1.164	1.912	1.992	4.363	879	1.703	1.781	3.492	11.318	1.226	193	999	34	25.466	2.235	19.423	3.807
	98	16	5.221	1.163	1.938	2.120	5.031	1.025	1.661	2.346	3.682	12.618	1.242	201	992	50	27.794	2.389	20.890	4.516
5	95	40	3.632	839	1.290	1.504	2.127	596	611	919	2.640	6.628	644	44	564	36	15.670	1.479	11.720	2.471
	96	29	3.357	699	1.086	1.571	2.336	555	549	1.233	2.752	7.645	639	37	577	24	16.730	1.291	12.575	2.864
	97	31	2.839	670	734	1.435	2.368	642	474	1.252	2.415	8.110	469	29	431	9	16.201	1.341	12.165	2.696
	98	31	3.049	688	861	1.499	2.866	894	405	1.568	2.252	9.387	427	29	394	5	17.982	1.611	13.279	3.093
6	95	22	1.182	278	458	446	549	243	107	199	871	3.090	276	29	211	36	5.967	550	4.737	681
	96	11	1.115	262	497	357	334	110	41	182	643	3.721	282	19	218	44	6.095	391	5.120	583
	97	10	1.083	236	528	319	282	119	49	113	499	3.610	105	10	93	3	5.579	366	4.779	435
	98	10	1.152	239	552	361	326	98	114	114	429	3.762	111	12	96	3	5.779	348	4.953	478
7	95	23	629	136	234	259	237	69	37	131	349	1.447	94	5	86	3	2.756	211	2.152	393
	96	14	487	119	164	205	135	40	40	55	205	1.440	57	2	55	0	2.324	160	1.903	260
	97	8	448	111	107	230	257	82	65	111	339	1.160	90	2	88	0	2.294	195	1.759	341
	98	8	485	119	113	254	280	108	69	104	328	1.260	97	2	95	0	2.450	228	1.864	358
8	95	9	1.575	500	522	553	2.947	728	436	1.783	3.143	2.501	557	23	514	20	10.724	1.252	7.116	2.356
	96	6	1.955	761	163	1.031	4.994	954	923	3.117	4.223	3.463	689	81	595	13	15.325	1.797	9.367	4.161
	97	9	1.474	654	164	656	3.969	906	588	2.475	3.344	2.872	580	106	473	0	12.238	1.666	7.441	3.131
	98	9	2.109	611	722	776	4.319	1.085	616	2.619	3.368	2.875	591	99	491	0	13.262	1.794	8.072	3.395