

Le telecomunicazioni

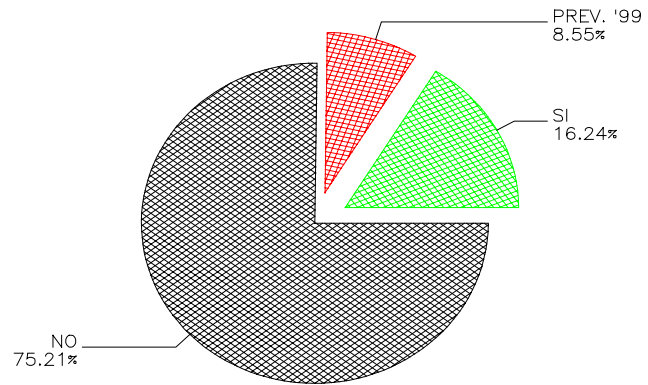
Utilizzo di intranet aziendali

SITUAZIONE 1997		8.3	8.4 Utilizzi della rete intranet									
Classi	N. Banche	Presenza di Intranet	N. Banche con Intranet	Posta elettronica	Work-group	Accesso database	Data-warehouse	Gestione sistemi	Video-conferenza	Addestr. personale	Applicaz. dispositive	Altro
Maggiori	8	75%	6	50%	17%	100%	33%	50%	50%		17%	
Grandi	15	40%	6	100%	50%	83%	17%	50%	17%	17%	33%	
Medie	19	37%	7	71%	14%	57%		14%	14%			14%
Piccole A	16	38%	6	100%	50%	67%	17%	33%	17%	17%	17%	17%
Piccole B	31	32%	10	70%	40%	80%	10%	30%	30%	20%	20%	20%
Minori A	10	10%	1	100%		100%						
Minori B	9	33%	3	67%	67%	67%						
Totale	108	36%	39	77%	36%	77%	13%	31%	23%	10%	15%	10%

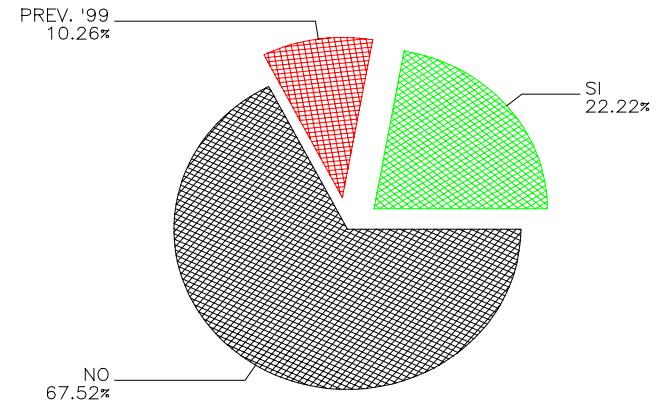
PREVISIONE 1999		8.3	8.4 Utilizzi della rete intranet									
Classi	N. Banche	Presenza di Intranet	N. Banche con Intranet	Posta elettronica	Work-group	Accesso database	Data-warehouse	Gestione sistemi	Video-conferenza	Addestr. personale	Applicaz. dispositive	Altro
Maggiori	8	100%	8	100%	75%	100%	75%	75%	63%	75%	63%	25%
Grandi	15	73%	11	82%	55%	73%	55%	46%	64%	64%	46%	9%
Medie	19	89%	17	94%	53%	94%	41%	59%	41%	59%	41%	12%
Piccole A	16	75%	12	100%	100%	92%	92%	83%	67%	58%	67%	17%
Piccole B	31	74%	23	78%	57%	87%	30%	57%	39%	39%	26%	9%
Minori A	10	60%	6	83%	17%	67%	17%	33%	33%	50%	33%	17%
Minori B	9	67%	6	100%	50%	67%	17%	33%	33%	33%	17%	17%
Totale	108	77%	83	89%	60%	86%	47%	58%	48%	53%	41%	13%

LE TELECOMUNICAZIONI
UTILIZZI DELLA RETE TRASMISSIVA AZIENDALE

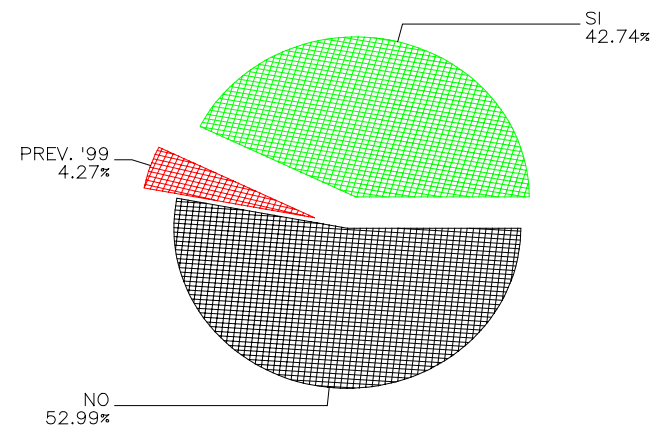
UTILIZZATA ANCHE PER FONIA



RETE CONSORTILE (ANCHE PARZIALE)



RETE DATI UTILIZZATA ANCHE PER SERVIZI ALLA CLIENTELA



Le telecomunicazioni

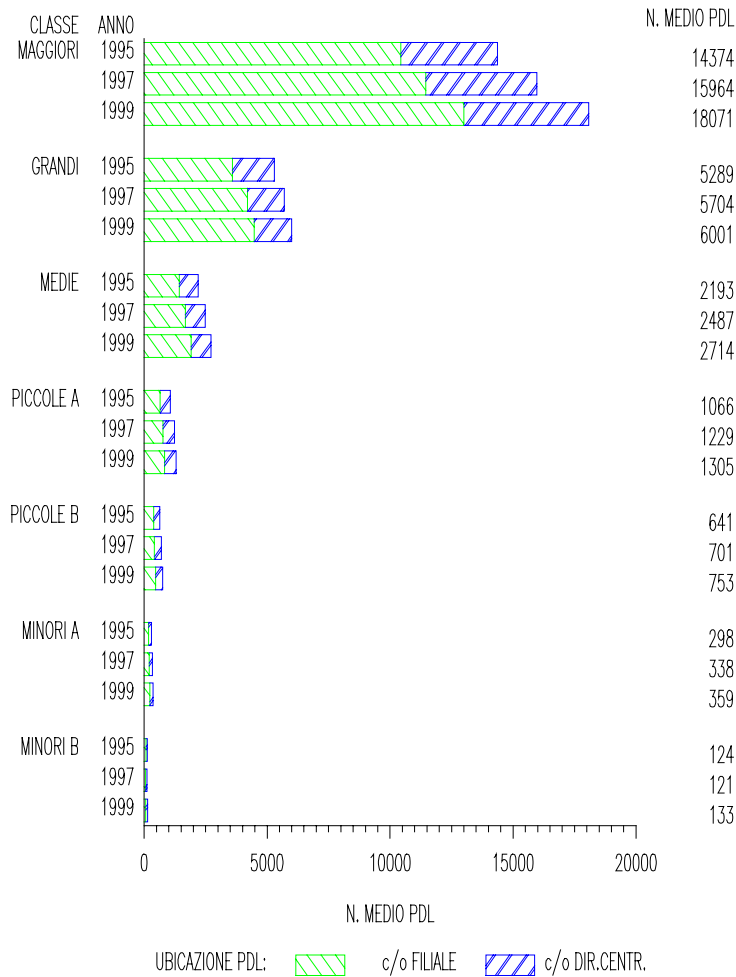
La connessione a Internet e la sicurezza

SITUAZIONE 1997		8.5		8.7 Strumenti utilizzati su Internet						8.8	8.9 Tecnologie utilizzate per la sicurezza				
Classi	N. Banche	Connessione a Internet	N. Banche connesse a Internet	E-mail	WWW	News-group	FTP	Push	VoIP	Struttura per la sicurezza	Screening filter	Bastion host	Dual homed gateway	Server proxy	VPN
Grandi	15	87%	13	100%	100%	31%	85%	15%		69%	31%	15%	15%	54%	23%
Medie	19	89%	17	100%	88%	47%	77%	29%	6%	41%	18%	18%	12%	41%	6%
Piccole A	16	56%	9	100%	100%	22%	44%	11%		44%	67%	44%	22%	67%	11%
Piccole B	31	61%	19	100%	95%	26%	74%	16%		16%	21%	16%	5%	42%	
Minori A	10	50%	5	100%	100%	40%	60%			60%		40%		20%	20%
Minori B	9	67%	6	100%	100%	33%	67%	33%		17%	17%	17%		33%	33%
Totale	108	71%	77	100%	96%	35%	73%	20%	1%	44%	30%	25%	16%	49%	12%

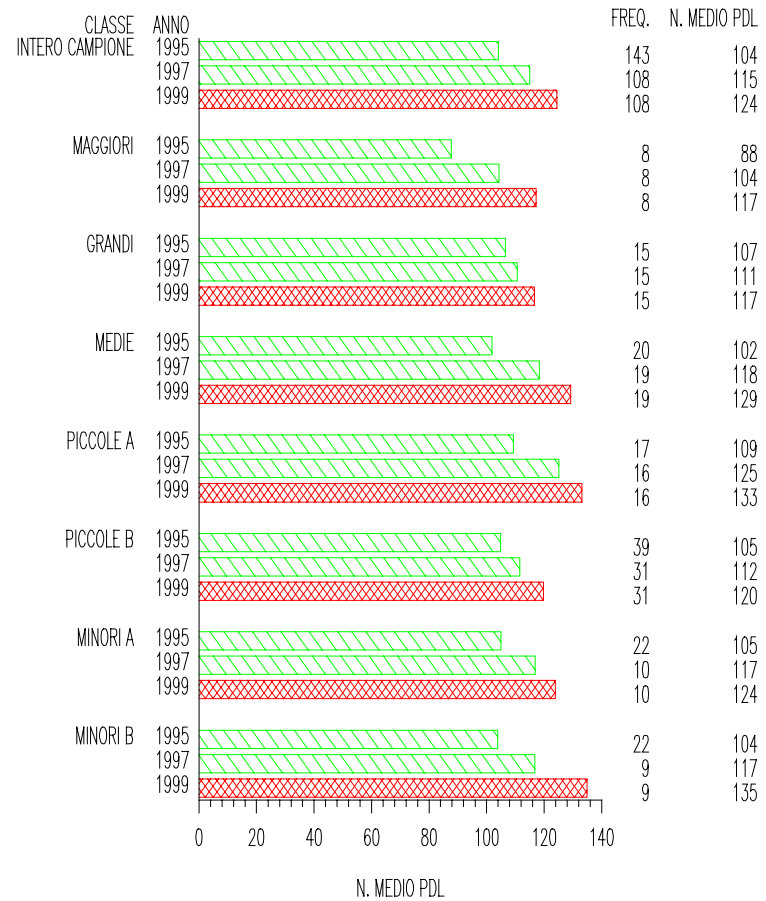
PREVISIONE 1999		8.5		8.7 Strumenti utilizzati su Internet						8.8	8.9 Tecnologie utilizzate per la sicurezza				
Classi	N. Banche	Connessione a Internet	N. Banche connesse a Internet	E-mail	WWW	News-group	FTP	Push	VoIP	Struttura per la sicurezza	Screening filter	Bastion host	Dual homed gateway	Server proxy	VPN
Grandi	15	100%	15	93%	100%	47%	80%	33%		93%	40%	27%	20%	67%	33%
Medie	19	100%	19	100%	88%	58%	79%	42%	16%	58%	32%	21%	26%	53%	26%
Piccole A	16	81%	13	92%	100%	46%	69%	46%	23%	100%	62%	39%	31%	85%	39%
Piccole B	31	77%	24	100%	95%	42%	71%	33%	8%	67%	29%	21%	13%	54%	21%
Minori A	10	80%	8	88%	100%	63%	75%	25%	38%	63%	25%	38%	13%	25%	25%
Minori B	9	78%	7	100%	100%	43%	86%	43%	29%	29%	29%	14%		43%	43%
Totale banche	108	87%	94	97%	96%	49%	77%	36%	14%	73%	38%	28%	22%	60%	31%

IL SISTEMA PERIFERICO POSTI DI LAVORO AUTOMATIZZATI

NUMERO MEDIO POSTI DI LAVORO – PER UBICAZIONE



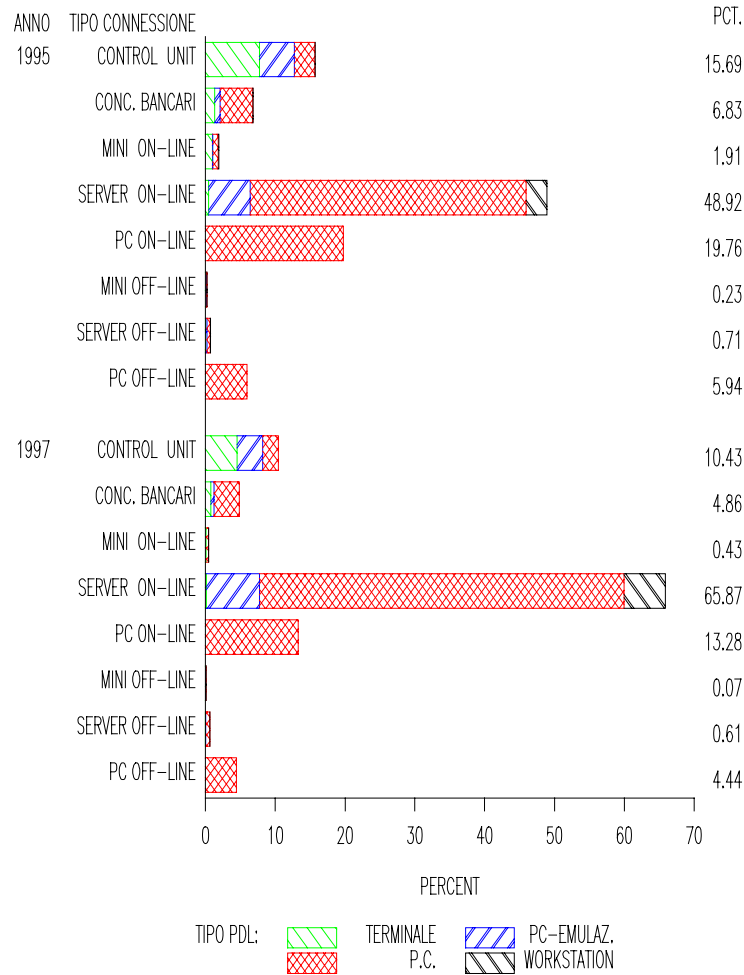
POSTI DI LAVORO PER 100 DIPENDENTI



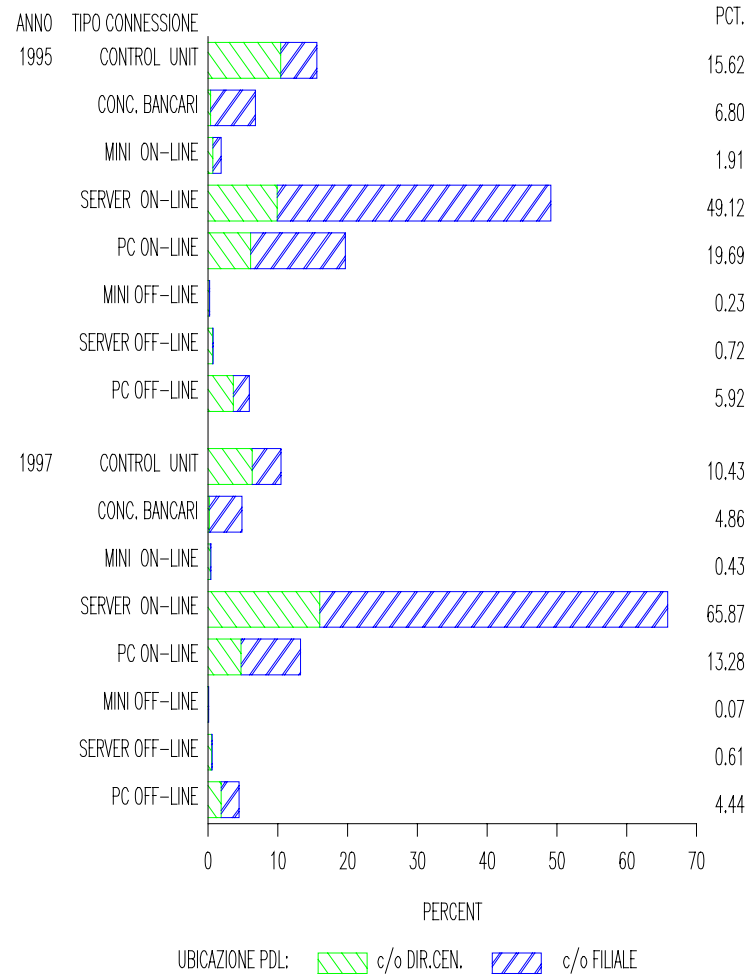
(previsione 1999 a dipendenti costanti)

IL SISTEMA PERIFERICO PDL PER UNITA' DI CONNESSIONE

PER TIPO DI POSTAZIONE

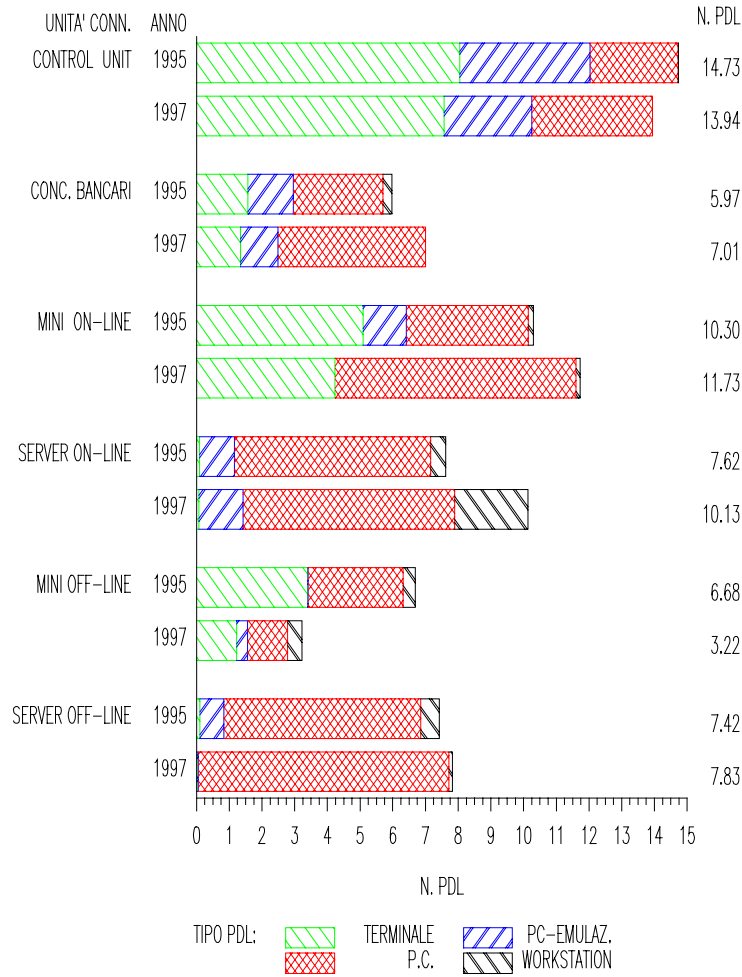


PER UBICAZIONE

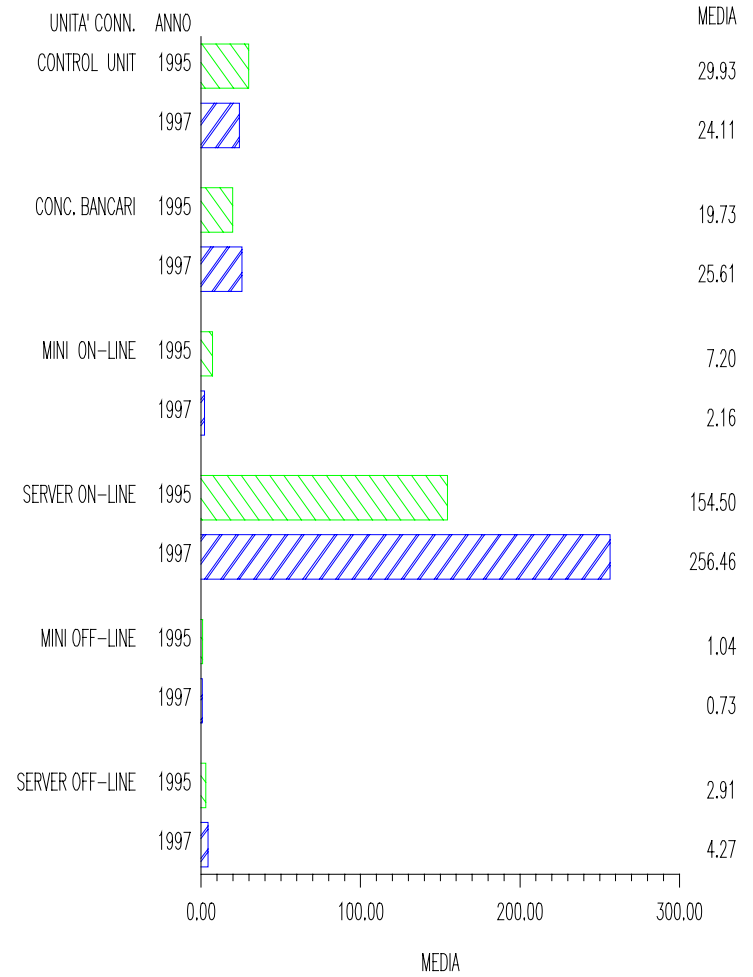


IL SISTEMA PERIFERICO TIPO DI CONNESSIONE DEI PDL

N.MEDIO PDL PER UNITA' DI CONNESSIONE



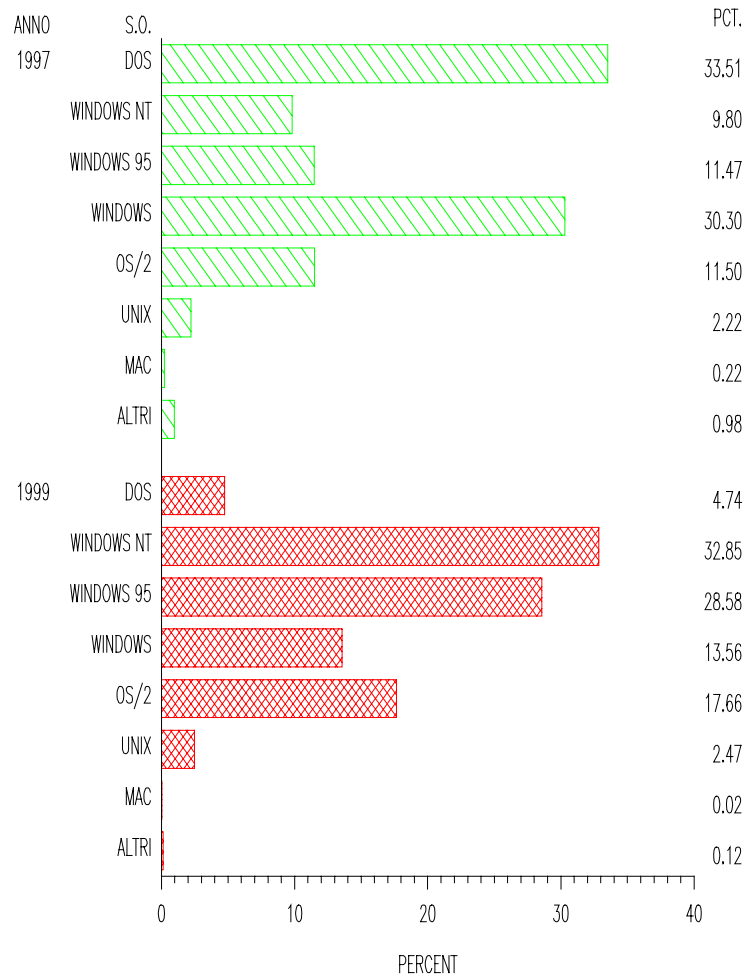
N.MEDIO UNITA' DI CONNESSIONE



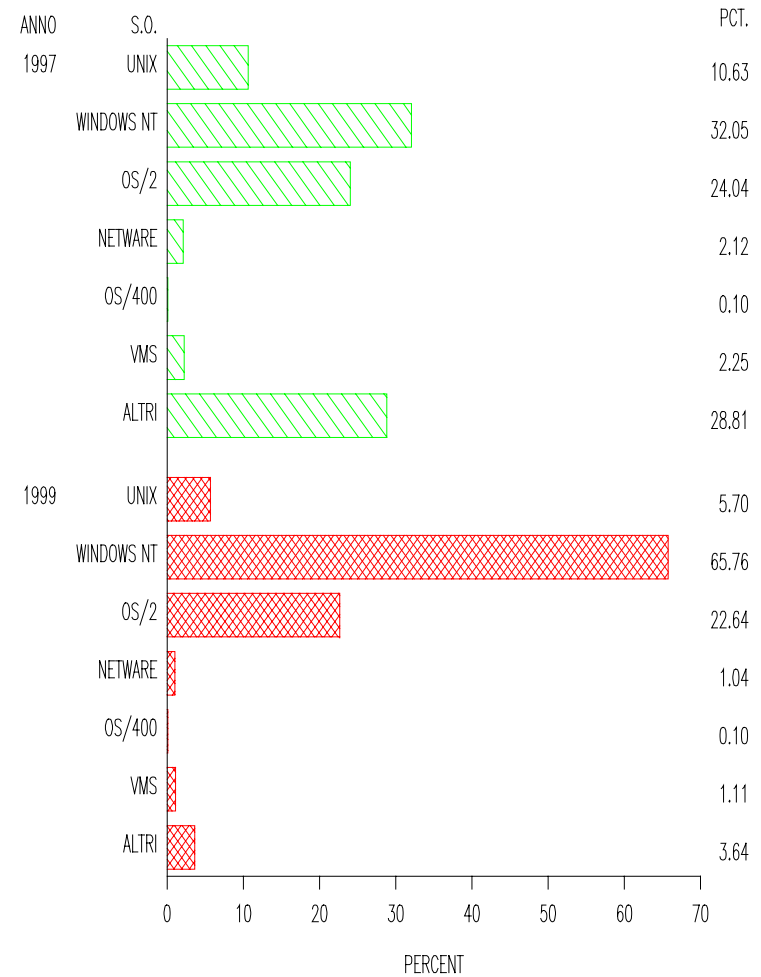
IL SISTEMA PERIFERICO

SISTEMI OPERATIVI

POSTI DI LAVORO

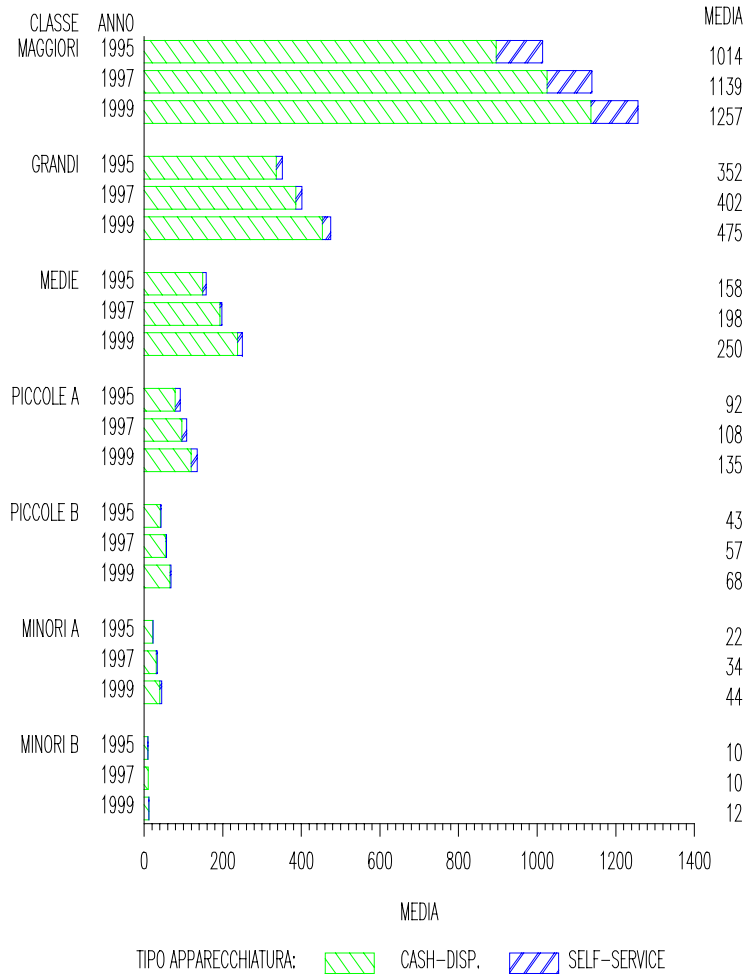


SERVER

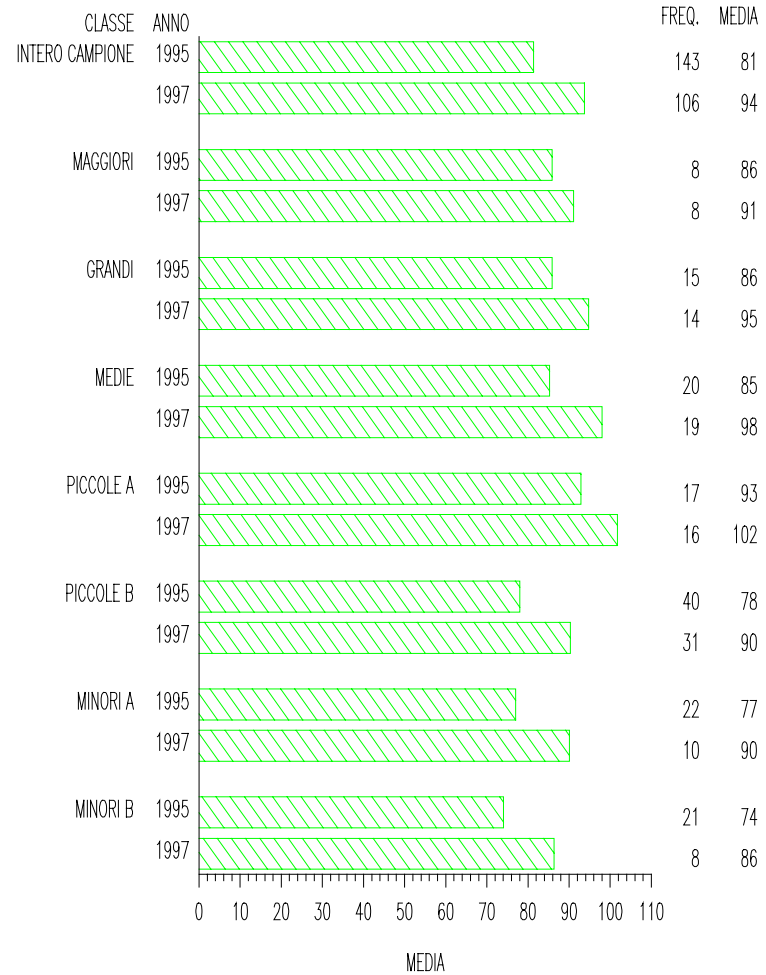


IL SISTEMA PERIFERICO CASH DISPENSER E SELF SERVICE

N.R.O MEDIO DI APPARECCHIATURE INSTALLATE



N. MEDIO CASH DISPENSER c/o FILIALE PER 100 SPORTELLI



Il sistema periferico

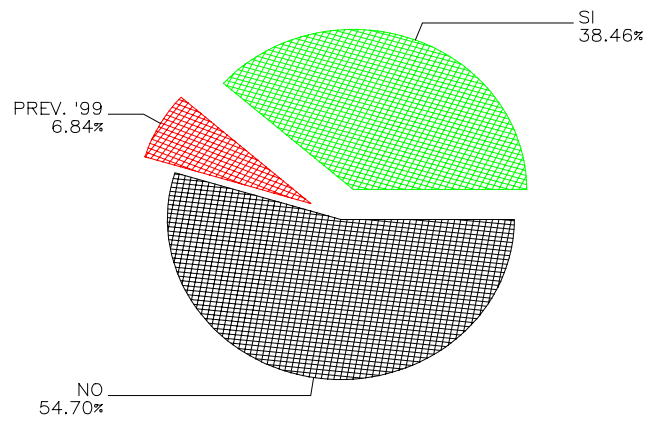
Apparecchiature per l'erogazione automatica di servizi

esercizio 1997		5.22 Cash-Dispenser							5.22 Terminali Self-Service					5.23 Cambia valute autonomi
		N. Banche	Numero medio	di cui c/o Filiali	abilitati a funzioni di self service	con disp. per libretti assegni	con disp. per stampa qualità	collegati a cassa continua	in gradi di trattare carte a microproc.	Numero medio	di cui c/o Filiali	con disp. per libretti assegni	con disp. per stampa qualità	in gradi di trattare carte a microproc.
<i>Classi</i>														
Maggiori	8	1.025	795	893		4	103	7	114	110	4	3		12
Grandi	14	386	350	263		16	67	2	16	15	2	14		9
Medie	19	193	167	91	2		28	10	5	5	3	3		3
Piccole A	16	96	83	25			25		12	11	4			3
Piccole B	31	56	49	11		2	10		1	1	1			1
Minori A	10	31	25	2			7		3	2				
Minori B	8	10	8	4			1							
Intero campione	106	197	166	126		3	29	3	14	13	2	3		3

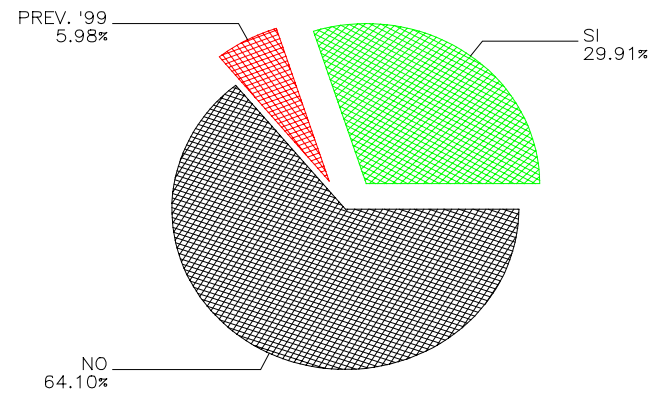
previsioni 1999		5.22 Cash-Dispenser							5.22 Terminali Self-Service					5.23 Cambia valute autonomi
		N. Banche	Numero medio	di cui c/o Filiali	abilitati a funzioni di self service	con disp. per libretti assegni	con disp. per stampa qualità	collegati a cassa continua	in gradi di trattare carte a microproc.	Numero medio	di cui c/o Filiali	con disp. per libretti assegni	con disp. per stampa qualità	in gradi di trattare carte a microproc.
<i>Classi</i>														
Maggiori	8	1.137	873	977		28	132	35	120	114	5	21	11	13
Grandi	12	454	599	320		25	100	8	21	19	4	18	8	7
Medie	18	238	199	126	3	1	41	14	12	11	8	8		4
Piccole A	16	120	99	33	2	1	28		16	12	5			3
Piccole B	31	66	57	14		2	12	1	3	2	1			1
Minori A	10	40	29	4	1		9		5	4	5			
Minori B	8	12	10	5			2							
Intero campione	103	226	208	145	1	6	38	7	18	16	4	5	2	3

*IL SISTEMA PERIFERICO
SERVICE ESTERNO PER OPERATIVITA' CASH DISPENSER*

PER CONTINUITA' DI FUNZIONAMENTO

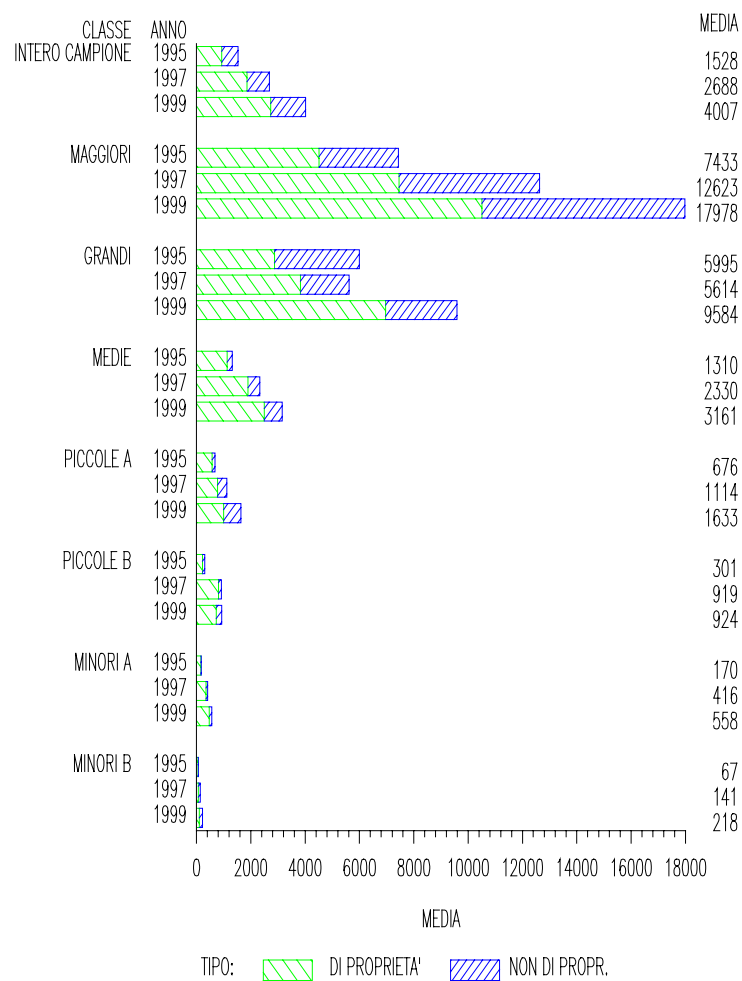


PER CARICAMENTO BANCONOTE

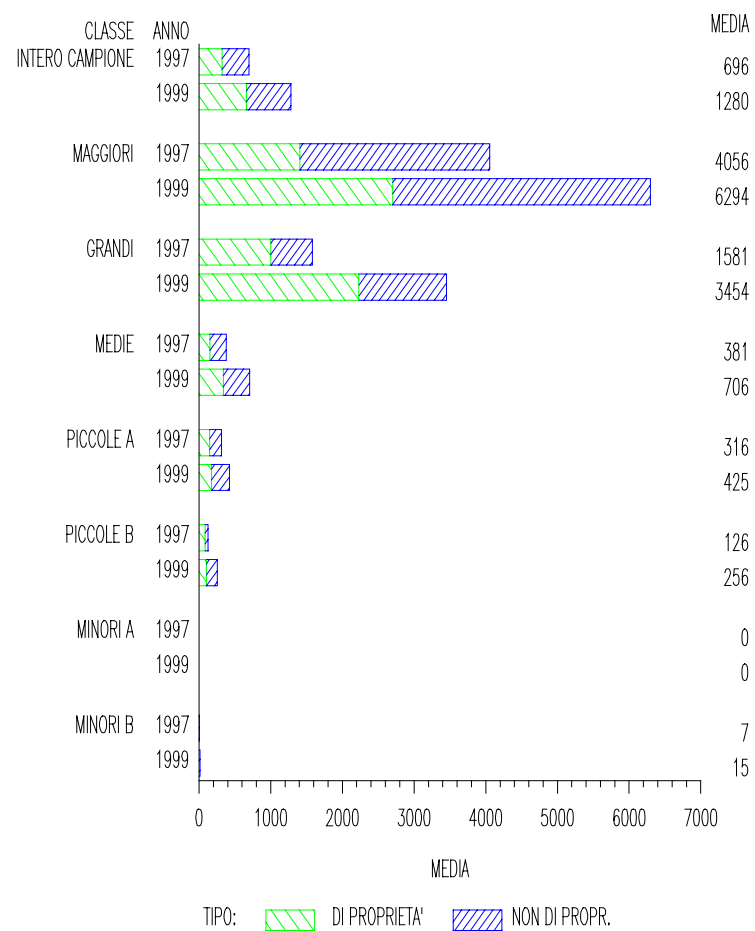


IL SISTEMA PERIFERICO POS PRESSO LA CLIENTELA

N.RO MEDIO POS INSTALLATI



N.RO MEDIO POS IN GRADO DI TRATTARE CARTE A MICROPROCESSORE



Il sistema periferico

Altre tematiche

Classi	8.16 Iniziative intraprese con utilizzo della carta a microprocessore														
	8.16 Presenza di iniziative con carta a microprocessore			sicurezza interna/gestione password		identificazione remota e firma disposizioni elettroniche		borsellino elettronico		carte fidelity		riconoscimento cliente allo sportello		altre iniziative	
	Numero Banche	Presenza	In previsione per il 1999	Numero Banche	Presenza	In previsione per il 1999	Presenza	In previsione per il 1999	Presenza	In previsione per il 1999	Presenza	In previsione per il 1999	Presenza	In previsione per il 1999	Presenza
Maggiori	8	62,5%	12,5%	5	20,0%		40,0%		100,0%		60,0%		20,0%		20,0%
Grandi	15	53,3%	6,7%	8	25,0%		12,5%	12,5%	100,0%		25,0%	12,5%			
Medie	19	52,6%	15,8%	10	10,0%	10,0%	20,0%	10,0%	90,0%		20,0%	20,0%		10,0%	10,0%
Piccole A	16	12,5%	37,5%	2	50,0%			50,0%		50,0%				50,0%	50,0%
Piccole B	31	12,9%	12,9%	4	50,0%		25,0%	25,0%	50,0%		75,0%				
Minori A	10	10,0%		1					100,0%						
Minori B	9	11,1%	11,1%	1					100,0%						
Medio/lungo termine	9			0											
Intero Campione	117	26,5%	13,7%	31	22,6%		19,4%	12,9%	83,9%	3,2%	32,3%	9,7%	3,2%	6,5%	9,7%

Il sistema periferico

Altre tematiche

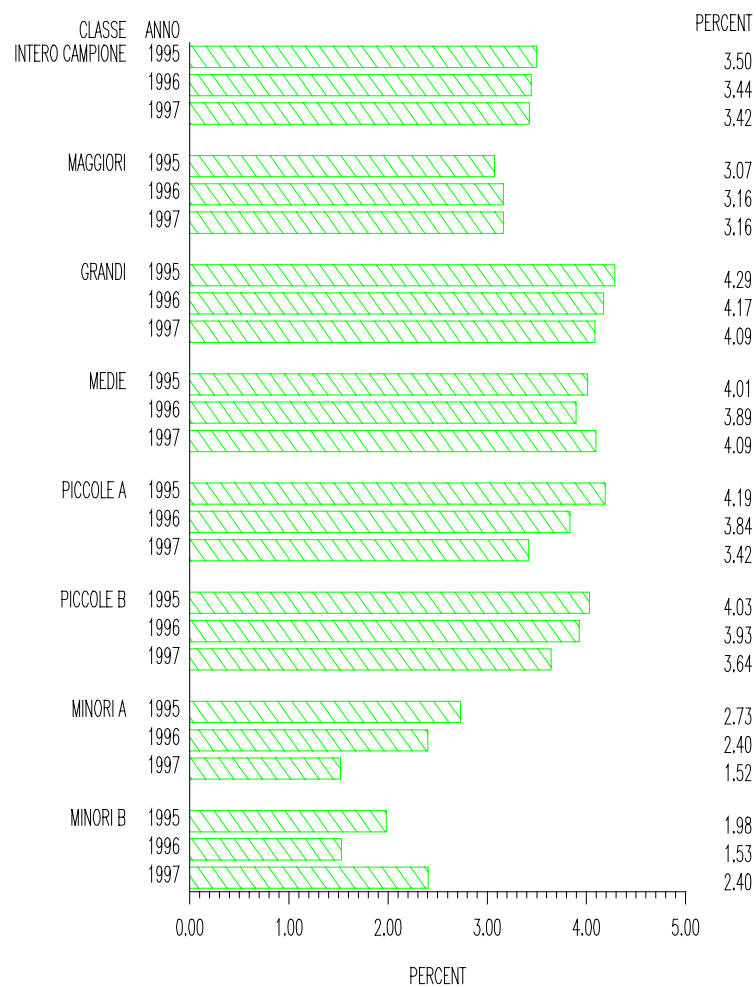
Classi	Numero Banche	8.1		8.2 Sistemi d'archiviazione d'immagine							
		Image processing		Controllo firme		Assegni negoziati		Pratiche varie		Altri archivi	
		Utilizzo	Previsione '99	Utilizzo	Previsione '99	Utilizzo	Previsione '99	Utilizzo	Previsione '99	Utilizzo	Previsione '99
Maggiori	8	75,0%	12,5%	62,5%		62,5%	12,5%	50,0%	12,5%	37,5%	25,0%
Grandi	15	60,0%		26,7%		60,0%	6,7%	40,0%	20,0%	46,7%	6,7%
Medie	19	47,4%	10,5%	21,1%	21,1%	15,8%	10,5%	5,3%	26,3%	31,6%	10,5%
Piccole A	16	43,7%	18,8%	37,5%	12,5%	43,7%	6,2%	6,2%	25,0%	18,8%	6,2%
Piccole B	31	19,4%	12,9%	16,1%	12,9%	25,8%	9,7%	3,2%	19,4%	22,6%	3,2%
Minori A	10		10,0%		30,0%	50,0%	20,0%	10,0%	30,0%	20,0%	10,0%
Minori B	9	33,3%	22,2%	11,1%	33,3%	33,3%	22,2%		22,2%	11,1%	11,1%
Intero campione	108	37,0%	12,0%	23,1%	14,8%	37,0%	11,1%	13,0%	22,2%	26,9%	8,3%

Le risorse umane - Il personale EAD

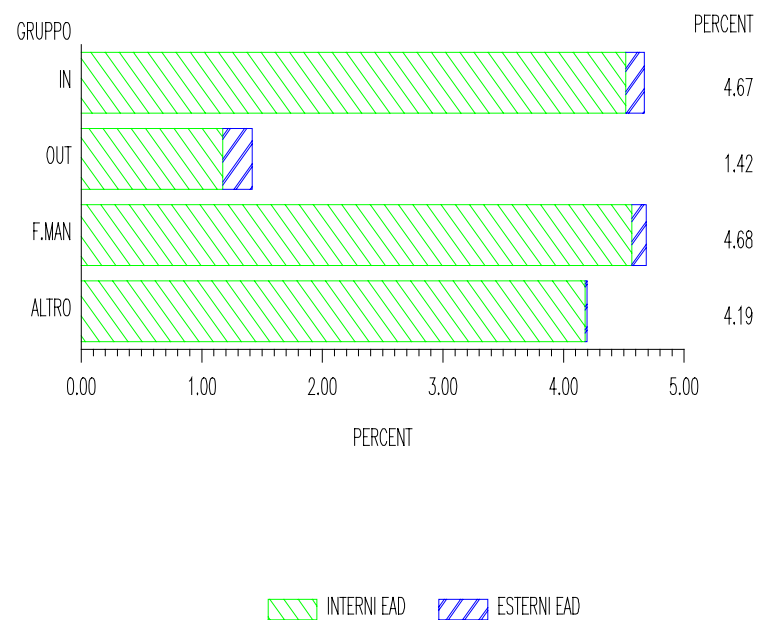
CLASSE	ANNO	BANCHE	"INTERNO"		"ESTERNO"		TOTALI	
			MEDIA	TOTALE	MEDIA	TOTALE	MEDIA	TOTALE
MAGGIORI	1995	8	449	3.591	72	572	520	4.163
	1996	8	448	3.581	64	515	512	4.096
	1997	8	450	3.601	43	346	493	3.947
GRANDI	1995	15	210	3.148	8	115	218	3.263
	1996	15	206	3.095	6	86	212	3.181
	1997	15	198	2.977	5	81	204	3.058
MEDIE	1995	20	85	1.705	4	83	89	1.788
	1996	20	81	1.627	6	125	88	1.752
	1997	19	82	1.558	5	95	87	1.653
PICCOLE A	1995	17	40	686	3	47	43	733
	1996	17	37	628	3	52	40	680
	1997	16	34	537	3	42	36	579
PICCOLE B	1995	40	25	997	1	22	25	1.019
	1996	29	26	752	1	21	27	773
	1997	31	24	732	1	21	24	753
MINORI A	1995	22	7	156	1	14	8	170
	1996	11	6	71	0	2	7	73
	1997	10	4	39	1	6	5	45
MINORI B	1995	23	3	76	0	3	3	79
	1996	14	2	30	0	0	2	30
	1997	9	3	31	0	2	4	33
M/LUNGO TERMINE	1995	9	22	202	0	0	22	202
	1996	6	32	194	0	0	32	194
	1997	9	27	247	0	0	27	247
INTERO CAMPIONE	1995	154	69	10.561	6	856	74	11.417
	1996	120	83	9.978	7	801	90	10.779
	1997	117	83	9.722	5	593	88	10.315

*LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD
RAPPORTO PERCENTUALE PERSONALE EAD / DIPENDENTI TOTALI*

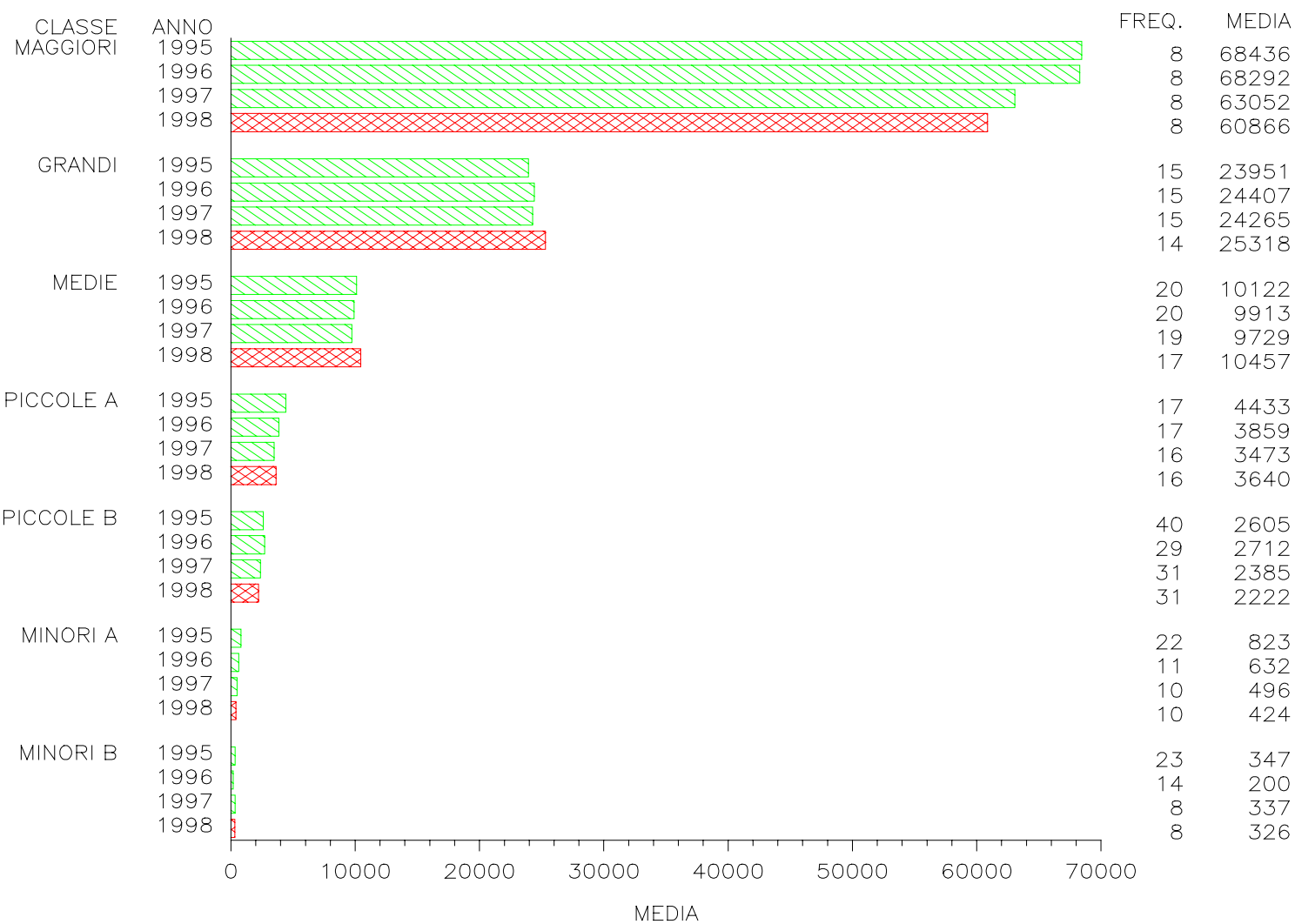
PER CLASSE DIMENSIONALE



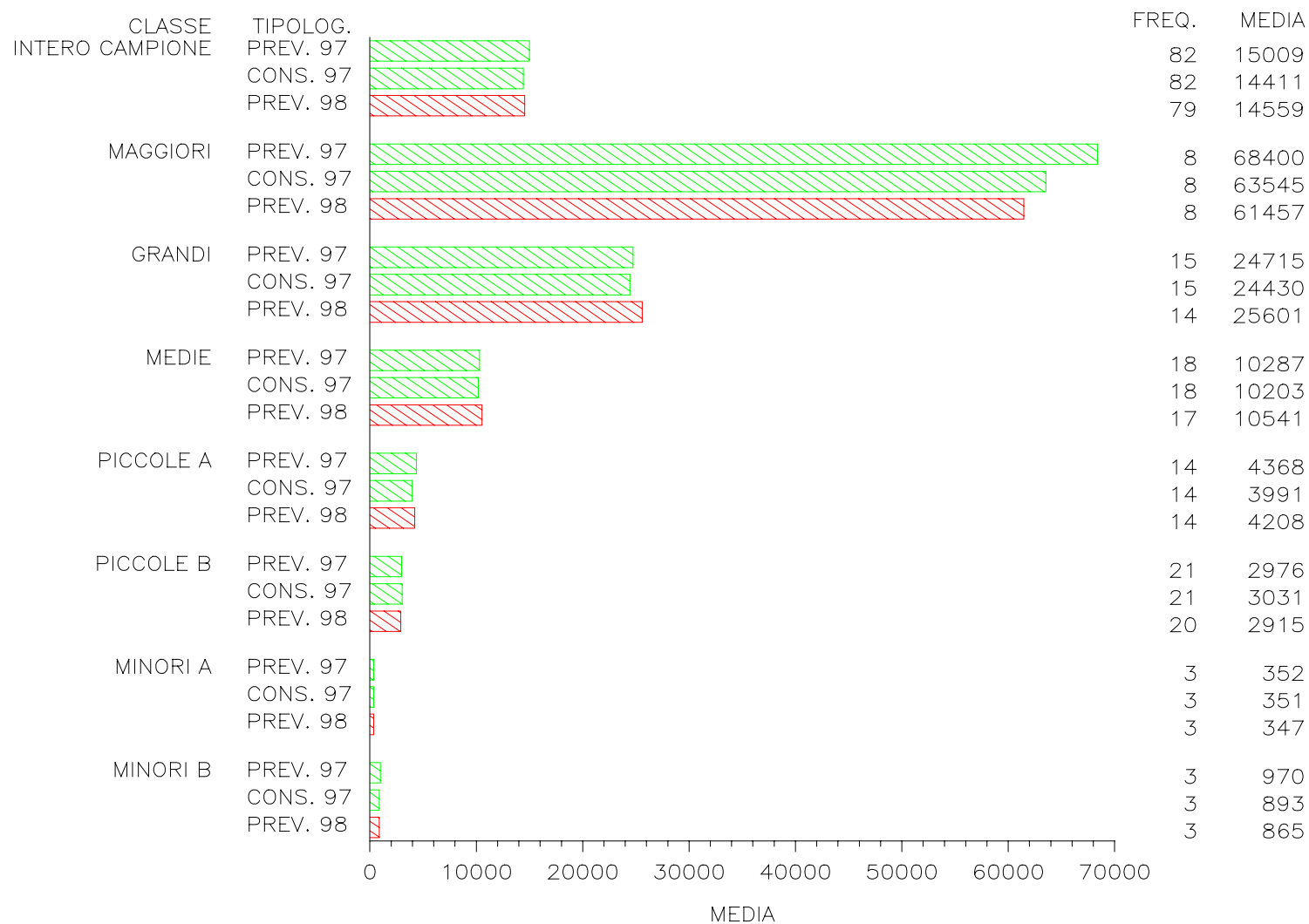
PER TIPO DI GESTIONE DEL S.I.



LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD
COSTI DEL PERSONALE EAD
MILIONI DI LIRE

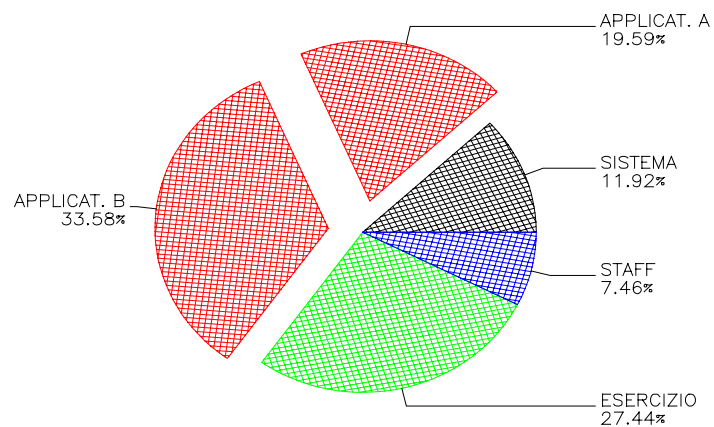


LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD
COSTI PERSONALE E ADDESTRAMENTO
PREVISIONI E CONSUNTIVI (MILIONI DI LIRE)

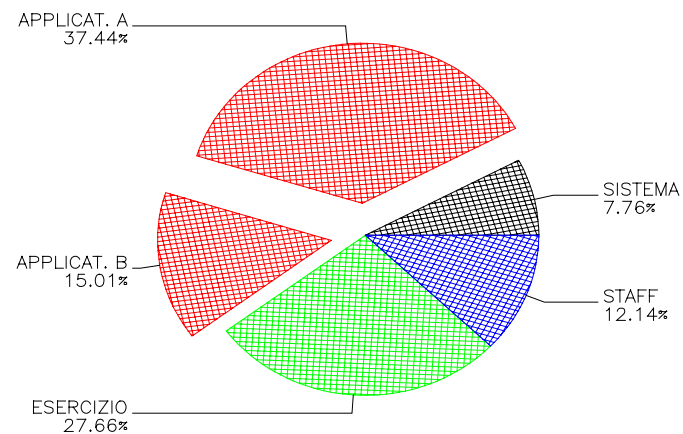


*LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD
DISTRIBUZIONE PER FUNZIONE DEL PERSONALE EAD*

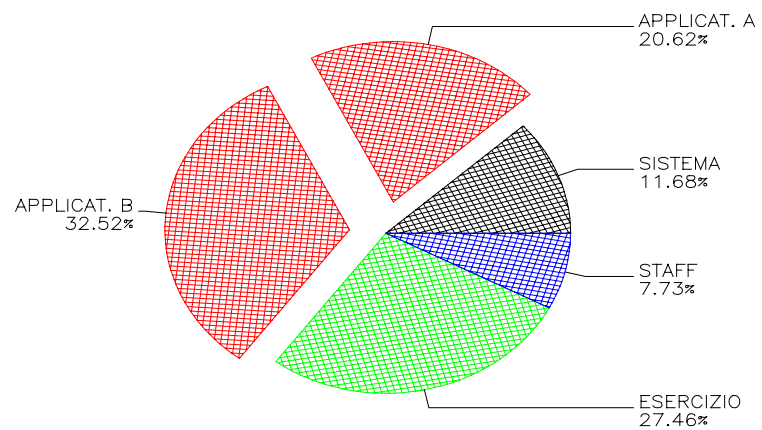
NELL'AMBITO DEL SETTORE EAD



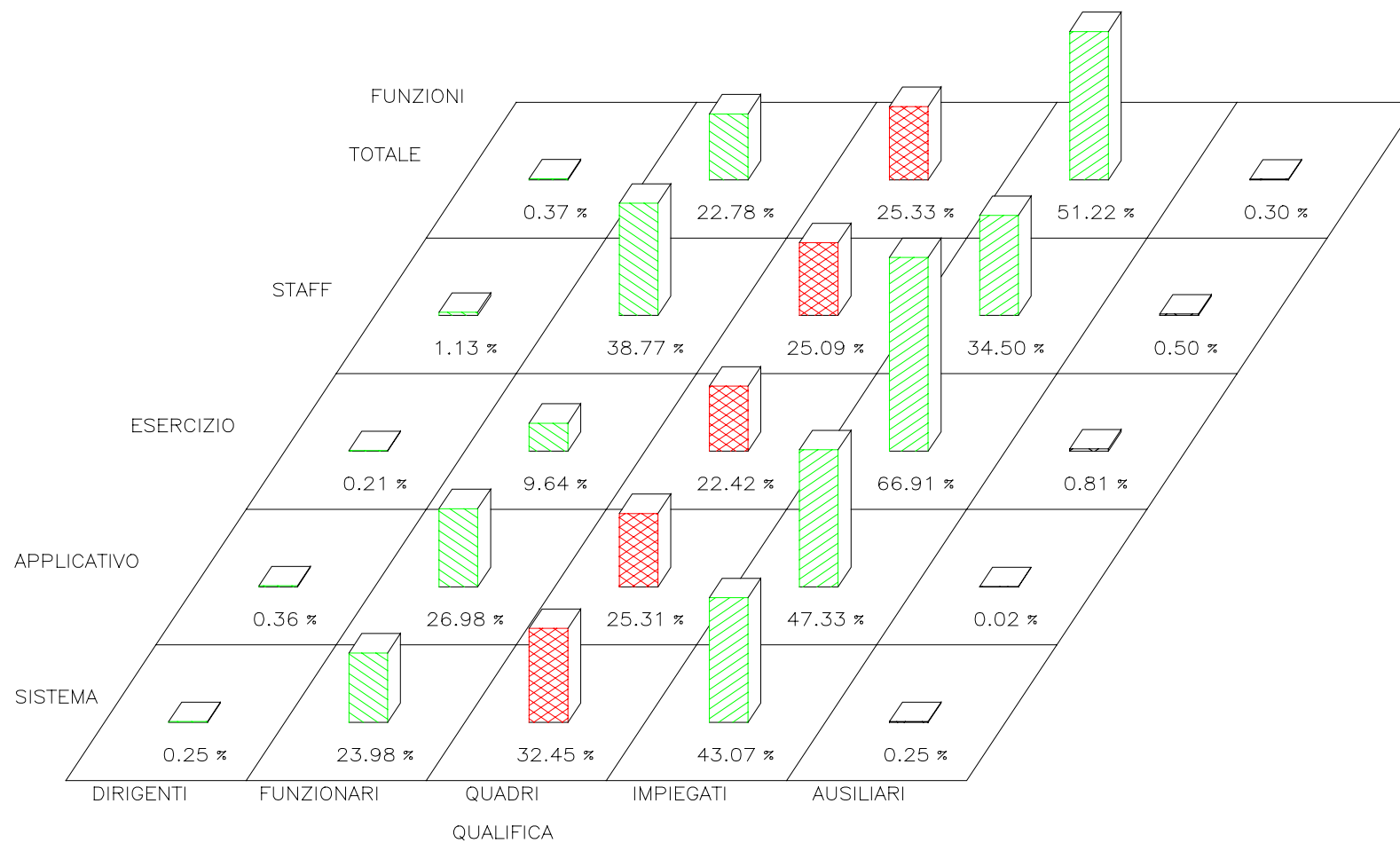
AL DI FUORI DEL SETTORE EAD



TOTALE



*LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD
DISTRIBUZIONE PER QUALIFICA E FUNZIONE*



Le risorse umane - Il personale EAD

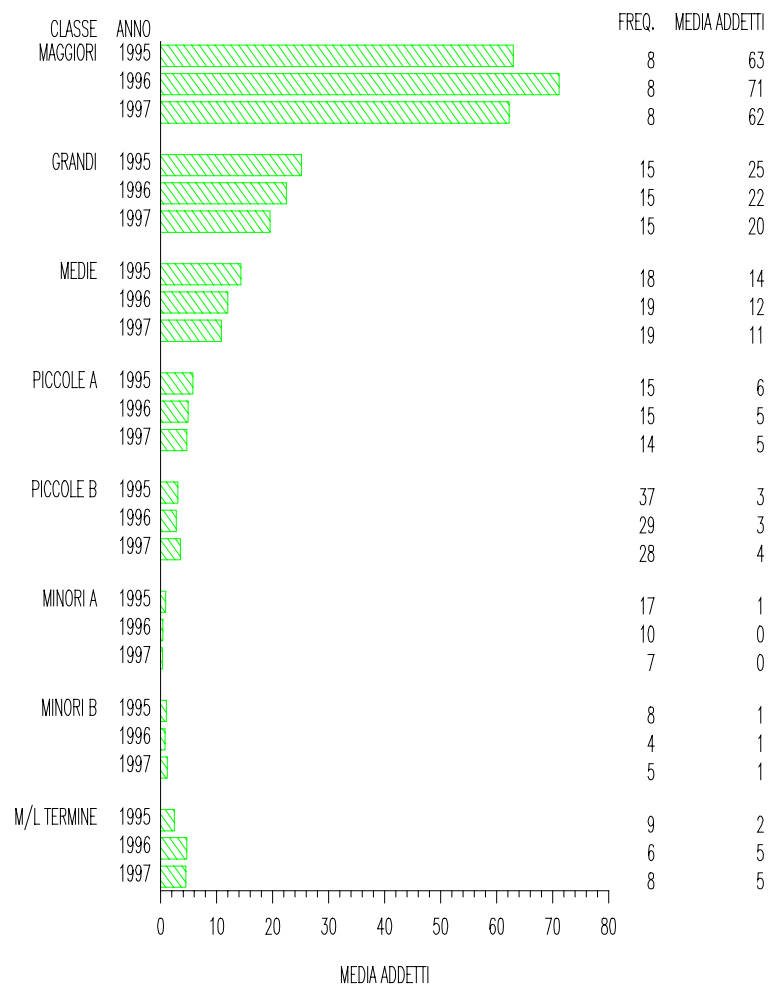
I costi del personale e dell'addestramento

valori medi (milioni di lire)

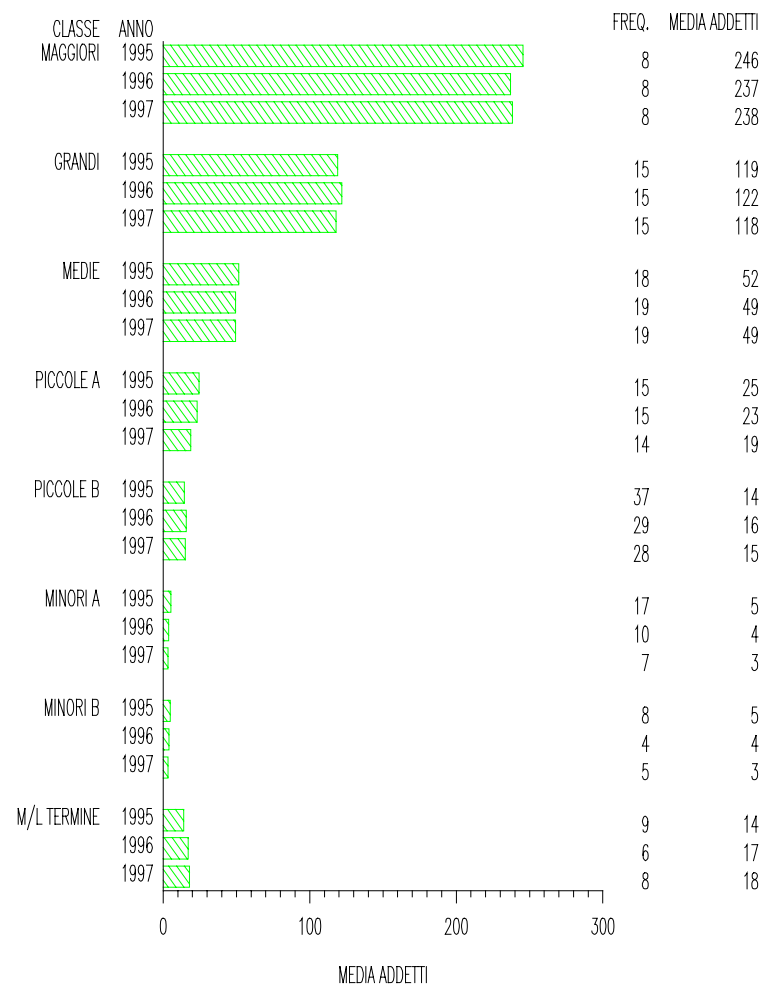
classe	anno	freq.	PERSONALE EAD INTERNO AL SERVIZIO					PERSONALE EAD ESTERNO AL SERVIZIO					TOTALE PERSONALE EAD					ADDESTR. personale	TOTALE Totale personale e addestramento
			Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD interno	Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD esterno	Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD		
1	95	8	8.379	28.935	15.824	5.708	58.845	45	5.814	2.185	1.548	9.592	8.424	34.749	18.009	7.256	68.437	783	69.220
	96	8	8.625	29.685	15.166	6.515	59.991	805	3.952	2.009	1.535	8.301	9.430	33.637	17.175	8.050	68.292	586	68.878
	97	8	8.130	28.817	14.127	6.166	57.240	559	3.343	1.289	620	5.812	8.689	32.160	15.416	6.786	63.052	493	63.545
	98	8	7.979	28.443	13.619	5.941	55.983	142	2.937	1.204	601	4.884	8.121	31.380	14.823	6.542	60.867	590	61.457
2	95	15	2.873	12.541	5.911	1.607	22.932	24	830	62	102	1.019	2.897	13.371	5.973	1.709	23.951	163	24.114
	96	15	2.612	13.613	5.861	1.580	23.666	0	584	14	145	742	2.612	14.197	5.875	1.725	24.408	146	24.554
	97	15	2.357	13.979	5.681	1.555	23.572	0	580	0	113	693	2.357	14.559	5.681	1.668	24.265	165	24.430
	98	14	2.403	14.517	5.957	1.582	24.459	0	774	0	85	859	2.403	15.291	5.957	1.667	25.318	283	25.601
3	95	20	1.557	4.727	2.546	724	9.555	20	293	184	71	567	1.577	5.020	2.730	795	10.122	95	10.217
	96	20	1.427	4.834	2.349	586	9.196	4	439	170	105	717	1.431	5.273	2.519	691	9.913	82	9.995
	97	19	1.285	5.143	2.175	578	9.180	12	273	145	119	549	1.297	5.416	2.320	697	9.729	66	9.795
	98	17	1.366	5.635	2.456	515	9.972	13	236	110	127	486	1.379	5.871	2.566	642	10.458	84	10.542
4	95	17	546	2.040	1.419	154	4.159	15	145	19	95	274	561	2.185	1.438	249	4.433	76	4.509
	96	17	441	1.838	1.148	175	3.601	5	58	149	46	258	446	1.896	1.297	221	3.859	34	3.893
	97	16	414	1.538	1.057	185	3.194	0	67	154	58	279	414	1.605	1.211	243	3.473	19	3.492
	98	16	427	1.539	1.187	201	3.354	0	69	157	60	286	427	1.608	1.344	261	3.640	42	3.682
5	95	40	280	1.278	793	176	2.527	7	19	14	38	78	287	1.297	807	214	2.605	35	2.640
	96	29	319	1.533	666	114	2.632	0	6	26	48	80	319	1.539	692	162	2.712	40	2.752
	97	31	318	1.248	617	133	2.315	17	16	26	12	70	335	1.264	643	145	2.385	30	2.415
	98	31	289	1.138	572	146	2.145	17	22	26	12	78	306	1.160	598	158	2.223	30	2.253
6	95	22	73	372	304	21	769	8	39	3	3	53	81	411	307	24	822	48	870
	96	11	42	326	214	26	608	0	0	12	12	24	42	326	226	38	632	11	643
	97	10	32	226	143	0	401	0	13	0	82	95	32	239	143	82	496	4	500
	98	10	33	227	151	0	411	0	13	0	0	13	33	240	151	0	424	5	429
7	95	23	54	142	108	29	332	0	15	0	0	15	54	157	108	29	347	2	349
	96	14	20	99	59	22	200	0	0	0	0	0	20	99	59	22	200	5	205
	97	8	48	182	69	35	333	0	0	0	4	4	48	182	69	39	337	2	339
	98	8	47	182	61	33	322	0	0	0	4	4	47	182	61	37	326	2	328
8	95	9	351	1.759	452	285	2.846	0	263	0	0	263	351	2.022	452	285	3.109	33	3.142
	96	6	629	2.240	925	393	4.188	0	0	0	0	0	629	2.240	925	393	4.188	35	4.223
	97	9	532	1.883	652	243	3.310	0	0	0	0	0	532	1.883	652	243	3.310	34	3.344
	98	9	509	1.932	651	249	3.342	0	0	0	0	0	509	1.932	651	249	3.342	27	3.369

*LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD
BANCHE CHE HANNO DICHIARATO LA PRESENZA DI PERSONALE EAD*

FUNZIONI SISTEMISTICHE

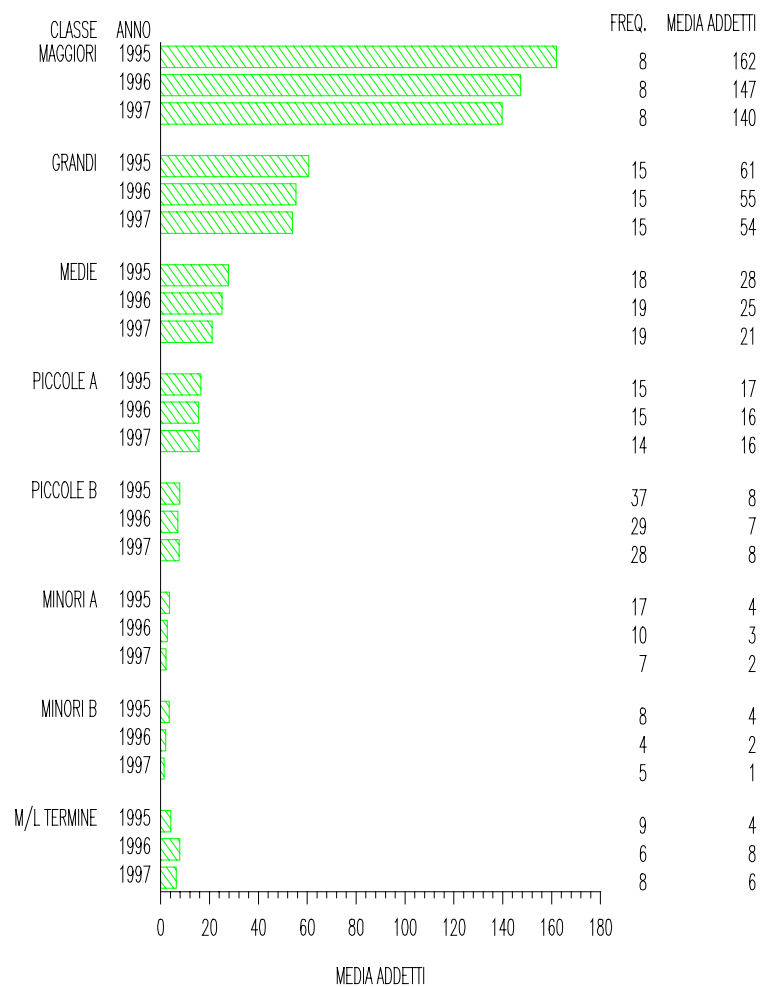


FUNZIONI APPLICATIVE

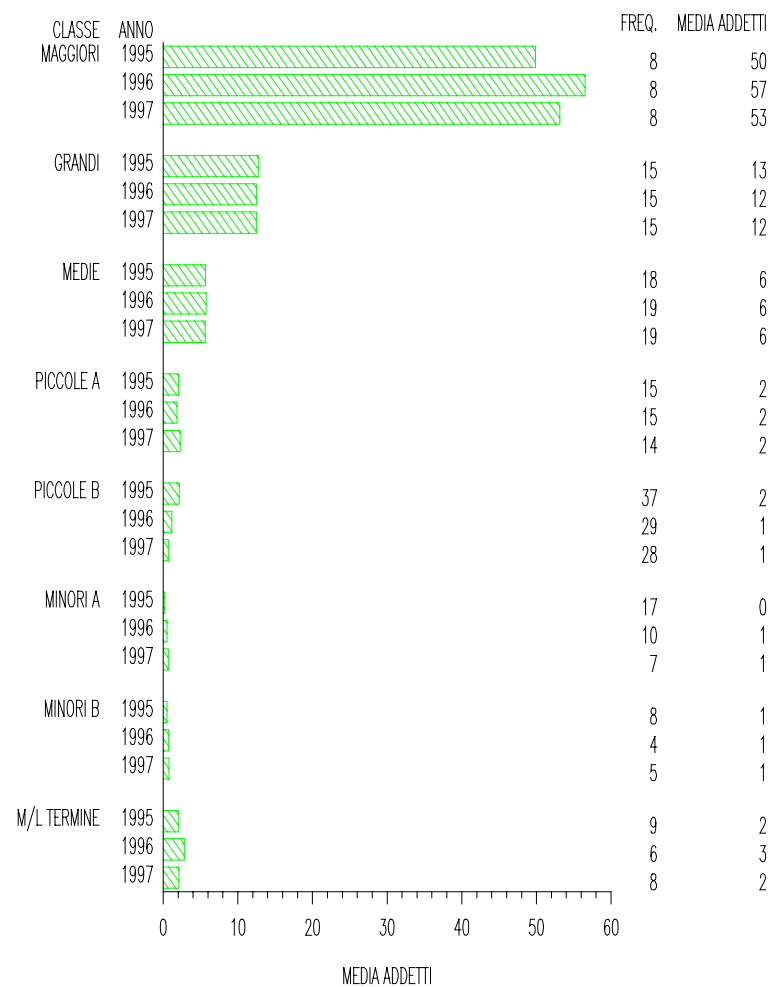


*LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD
BANCHE CHE HANNO DICHIARATO LA PRESENZA DI PERSONALE EAD*

FUNZIONI ESERCIZIO



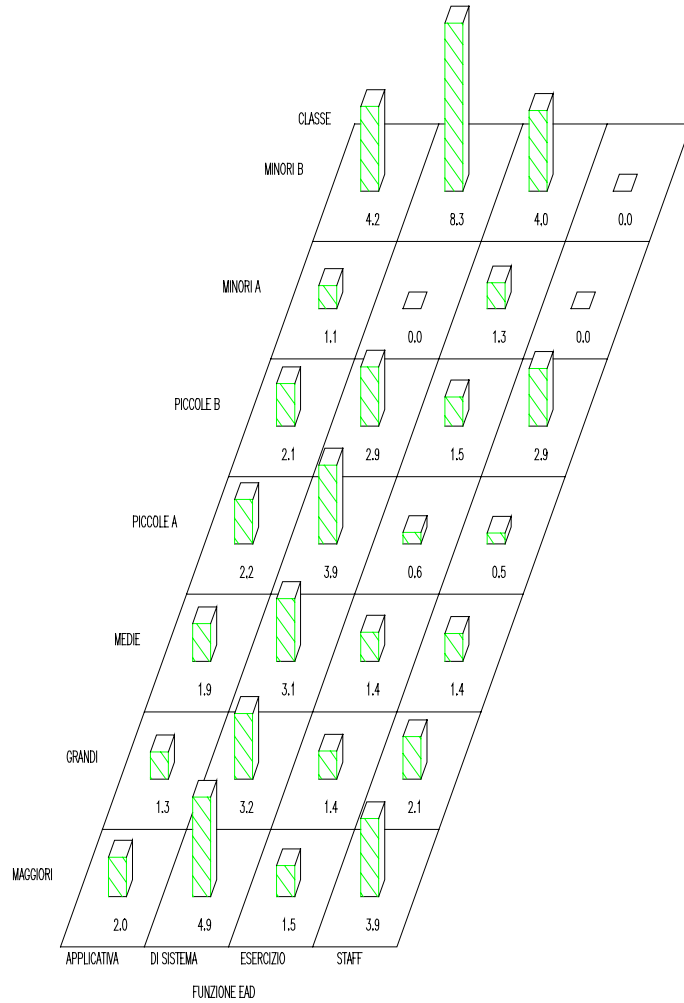
FUNZIONI STAFF



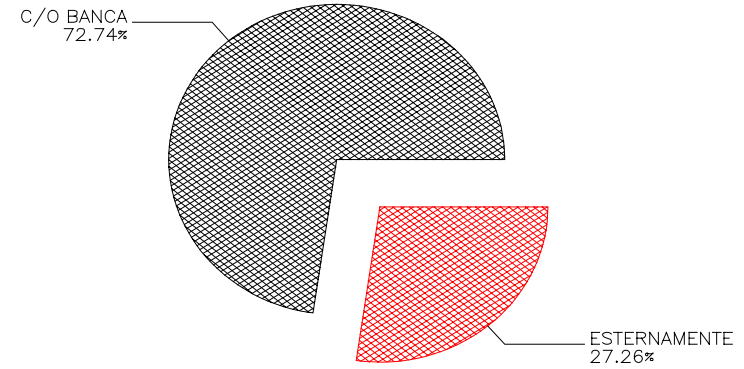
LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD

ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE EAD

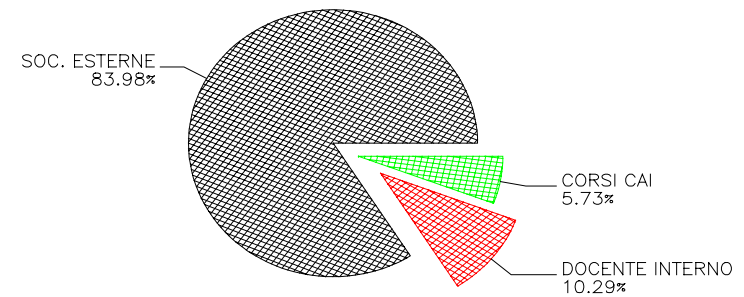
NUMERO MEDIO GIORNI UOMO PRO-CAPITE



LOCALIZZAZIONE DELL'ADDESTRAMENTO

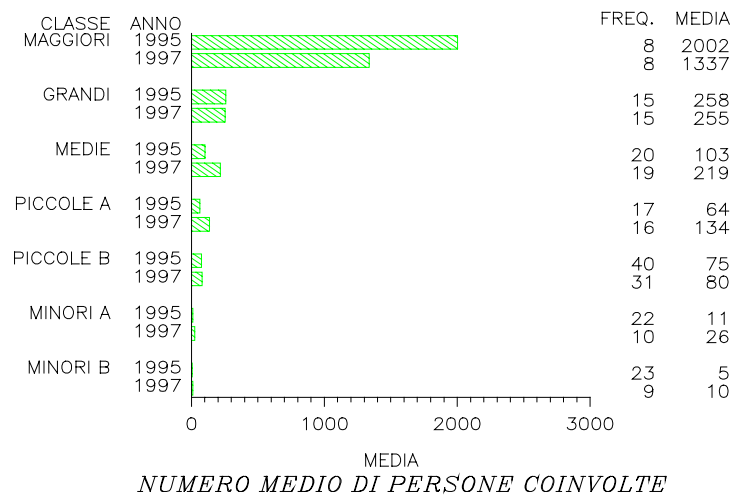


TIPOLOGIA DI DOCENZA

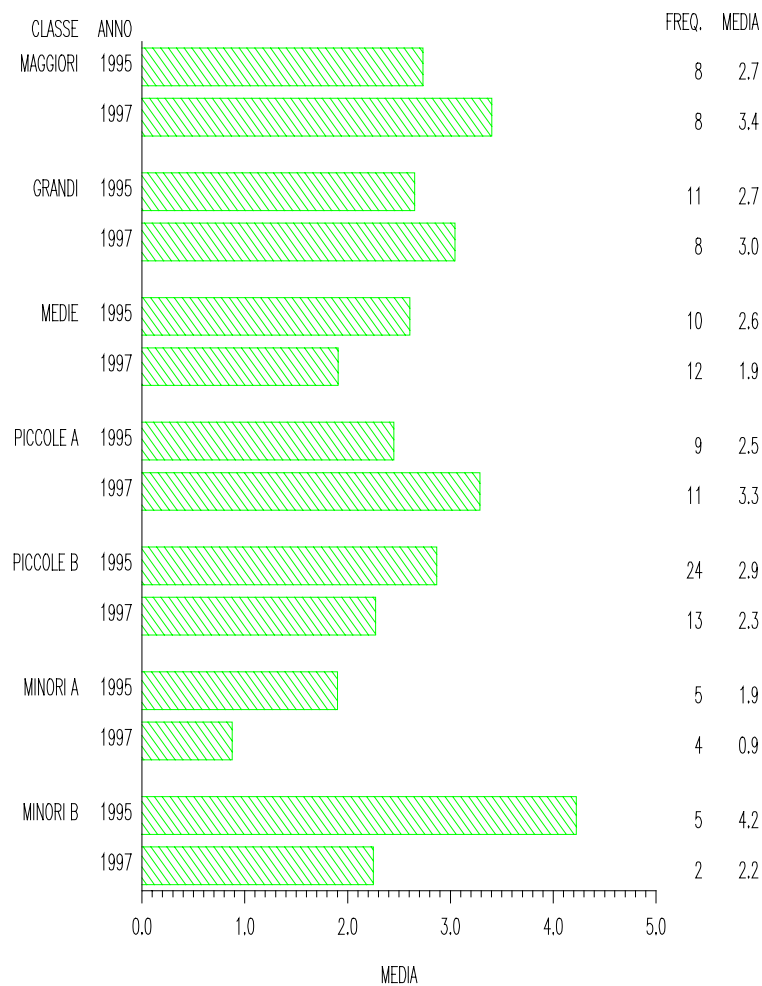


LE RISORSE UMANE – IL PERSONALE EAD
ADDESTRAMENTO IN INFORMATICA INDIVIDUALE DEL PERSONALE NON TECNICO

DURATA MEDIA IN GG-UOMO



NUMERO MEDIO GIORNI PRO-CAPITE



Tematiche specifiche

Utilizzo dei Call Center

Classi	8.12 Disponibilità di Call Center		8.13 Servizi offerti tramite Call Center								8.15 Modalità di gestione del Call Center			
	N. Banche	Presenza	In prev. entro '99	Phone Banking		Help-desk clientela		Help-desk interno		Telemarketing		N. Banche dotate di Call Center	Interna	Mista
				Presenza	In prev. entro '99	Presenza	In prev. entro '99	Presenza	In prev. entro '99	Presenza	In prev. entro '99			
Maggiori	8	75%	13%	63%	13%	50%	25%	63%	25%	25%	38%	6	50%	50%
Grandi	15	60%	20%	27%	27%	40%	27%	40%	20%	27%	20%	9	67%	33%
Medie	19	42%	32%	26%	26%	16%	26%	32%	26%	11%	11%	8	87%	13%
Piccole A	16	50%	13%	25%	25%	13%	19%	25%	13%	13%	13%	8	87%	13%
Piccole B	31	6%	19%	3%	16%	3%	13%	6%	6%		6%	2	50%	50%
Minori A	10	10%	10%	10%	10%		10%		10%			1	100%	
Minori B	9													
Intero campione	108	31%	18%	19%	19%	15%	18%	21%	14%	9%	11%	34	74%	26%

Tematiche specifiche

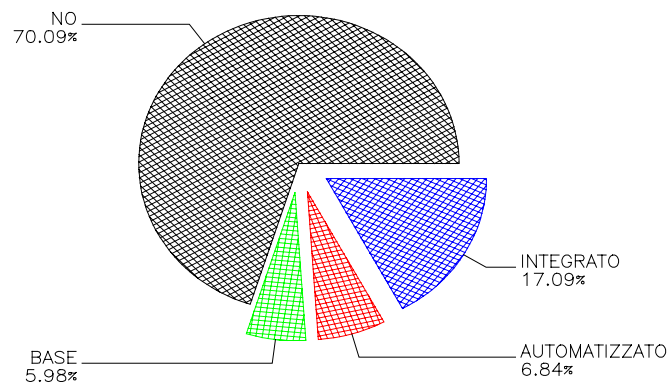
Utilizzo dei Call Center

SITUAZIONE 1997		8.12 Call Center	8.14 Funzionalità implementate nei Call Center									
Classi	N. Banche	Presenza	N. Banche con call center	Interattive Voice Response	Dist. Autom. Chiamate	Risorse Umane	Gestione Tempo d'Attesa	Logic-flow	Gestione Chiamate in Uscita	Sistemi di Registraz.	Integrazione con Altri Media	
Maggiori	8	75%	6	100%	83%	100%	83%	67%	67%	83%	50%	
Grandi	15	60%	9	56%	89%	78%	78%	67%	56%	56%	67%	
Medie	19	42%	8	63%	63%	38%	50%	38%	25%	38%	50%	
Piccole A	16	50%	8	50%	25%	25%	13%	13%	13%	25%	25%	
Piccole B	31	6%	2		50%	50%	50%	50%		50%	50%	
Minori A	10	10%	1	100%								
Minori B	9											
Intero campione	108	31%	34	62%	62%	56%	53%	44%	35%	47%	47%	

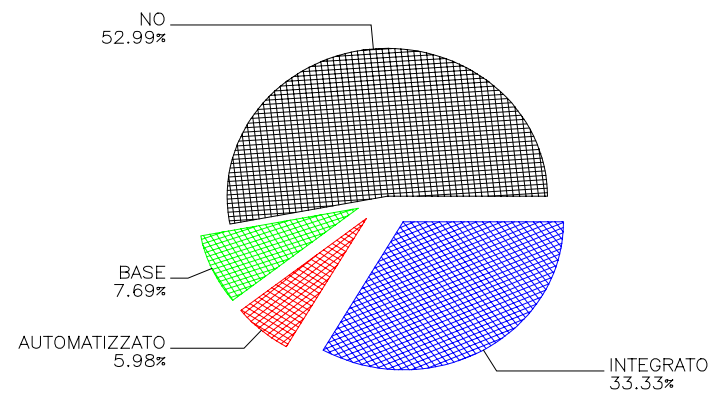
PREVISIONE 1998		8.12 Call Center	8.14 Funzionalità implementate nei Call Center									
Classi	N. Banche	Presenza	N. Banche con call center	Interattive Voice Response	Dist. Autom. Chiamate	Risorse Umane	Gestione Tempo d'Attesa	Logic-flow	Gestione Chiamate in Uscita	Sistemi di Registraz.	Integrazione con Altri Media	
Maggiori	8	88%	7	100%	100%	100%	86%	86%	86%	86%	100%	
Grandi	15	80%	12	83%	100%	92%	83%	83%	75%	83%	75%	
Medie	19	74%	14	71%	79%	64%	57%	50%	57%	43%	64%	
Piccole A	16	63%	10	80%	70%	60%	40%	40%	40%	50%	50%	
Piccole B	31	26%	8	75%	75%	63%	63%	50%	50%	50%	50%	
Minori A	10	20%	2	50%								
Minori B	9											
Intero campione	108	49%	53	79%	81%	72%	62%	58%	58%	58%	64%	

*TEMATICHE SPECIFICHE
UTILIZZO DEI CALL CENTER*

SITUAZIONE 1997

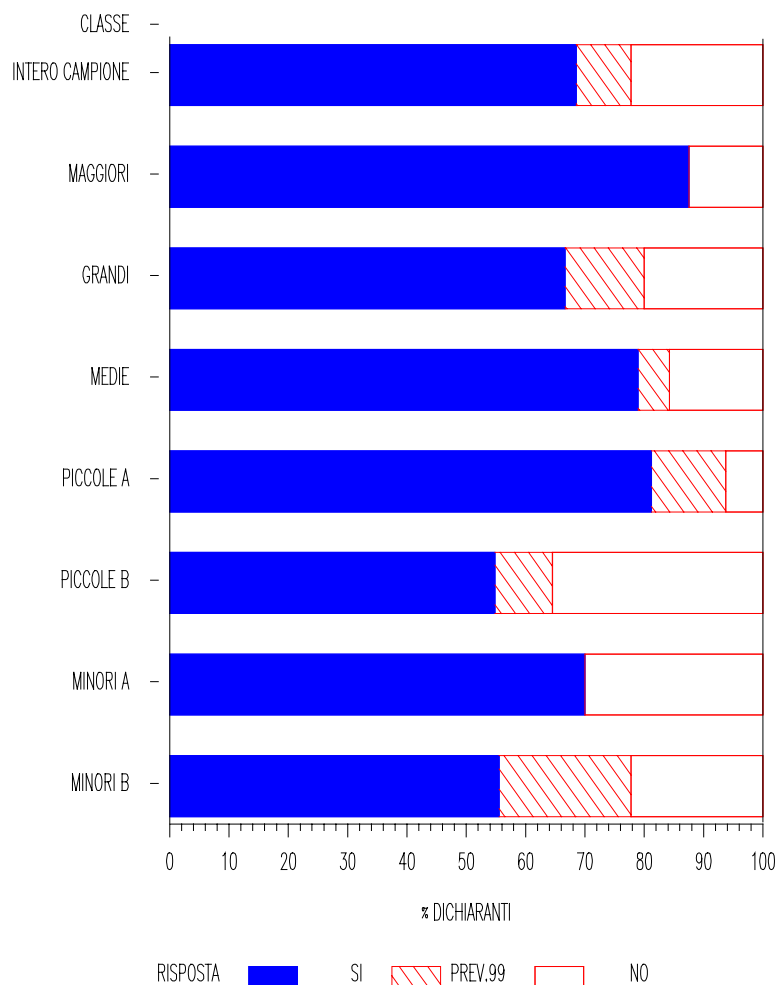


PREVISIONE 1999

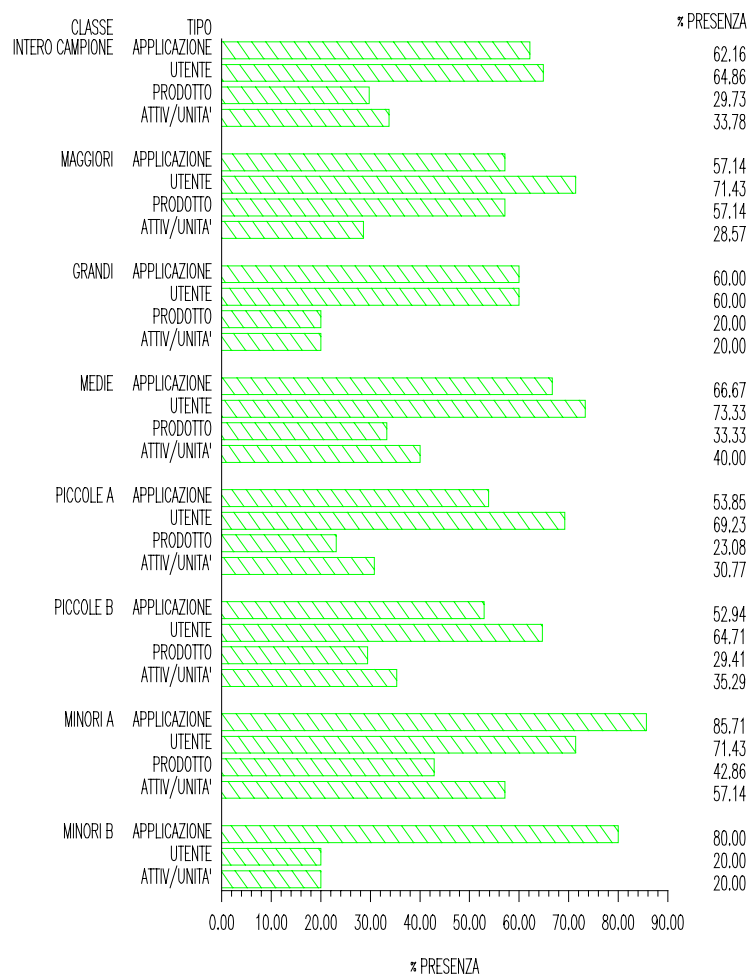


UTILIZZO DEI COSTI EAD PER IL CONTROLLO DI GESTIONE

RIPARTIZIONE COSTI SU UNITA' OPERATIVE INTERNE



TIPO DI RIPARTIZIONE CAMPIONE DELLE AZIENDE CHE EFFETTUANO LA RIPARTIZIONE



UTILIZZO DEI COSTI EAD PER IL CONTROLLO DI GESTIONE

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER VOCE DI COSTO

		COSTI DELL'HARDWARE	COSTI DEL SOFTWARE	COSTI DEL PERSONALE	COSTI DEI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI	COSTI DIVERSI	TOTALE COSTI PER ATTIVITA'
	Attività Centro EAD	A	B	C	D	E	F
1.00	Elaborazione centrale	21,55	15,21	17,76	40,78	4,70	100,00
2.00	Memorizzazione magnetica	35,11	9,26	15,80	26,82	13,01	100,00
3.00	Stampa e imbustazione centralizzata	16,05	4,70	15,44	16,79	47,02	100,00
4.00	Trasmissione dati	77,07	2,84	9,78	7,64	2,67	100,00
5.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative per Host	0,94	52,02	37,60	7,02	2,42	100,00
6.00	Sottosistemi periferici	58,55	13,86	12,22	14,66	0,71	100,00
7.00	Sottosistemi specializzati	21,30	33,07	21,94	22,74	0,95	100,00
8.00	Altre attività			10,87	83,22	5,91	100,00
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	26,71	20,36	19,54	28,44	4,95	100,00

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER ATTIVITA'

		COSTI DELL'HARDWARE	COSTI DEL SOFTWARE	COSTI DEL PERSONALE	COSTI DEI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI	COSTI DIVERSI	TOTALE COSTI PER ATTIVITA'
	Attività Centro EAD	A	B	C	D	E	F
1.00	Elaborazione centrale	17,13	15,85	19,29	30,44	20,18	21,22
2.00	Memorizzazione magnetica	5,29	1,83	3,25	3,79	10,57	4,02
3.00	Stampa e imbustazione centralizzata	2,05	0,79	2,70	2,01	32,40	3,41
4.00	Trasmissione dati	25,45	1,23	4,42	2,37	4,76	8,83
5.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative per Host	0,81	59,30	44,67	5,73	11,34	23,21
6.00	Sottosistemi periferici	45,96	14,26	13,11	10,80	3,00	20,96
7.00	Sottosistemi specializzati	3,31	6,74	4,66	3,32	0,80	4,15
8.00	Altre attività			7,90	41,54	16,95	14,20
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

UTILIZZO DEI COSTI EAD PER IL CONTROLLO DI GESTIONE

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER ATTIVITA'

		COSTI DELL'HARDWARE	COSTI DEL SOFTWARE	COSTI DEL PERSONALE	COSTI DEI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI	COSTI DIVERSI	TOTALE COSTI PER ATTIVITA'
	BANCHE IN INSOURCING (42)	%	%	%	%	%	%
1.00	Elaborazione centrale	21,82	22,49	20,29	2,21	20,78	17,97
2.00	Memorizzazione magnetica	6,61	2,57	3,47	0,89	10,24	4,26
3.00	centralizzata	2,58	1,12	2,83	0,32	31,97	3,91
4.00	Trasmissione dati	24,05	0,69	5,01	4,56	4,65	10,02
5.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative per Host	0,91	52,96	43,26	7,46	11,18	23,22
6.00	Sottosistemi periferici	41,08	15,04	13,41	15,53	3,03	22,16
7.00	Sottosistemi specializzati	2,95	5,12	4,75	3,17	0,76	3,70
8.00	Altre attività			6,97	65,86	17,39	14,76
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

		%	%	%	%	%	%
	BANCHE IN OUTSORCING (37)	%	%	%	%	%	%
1.00	Elaborazione centrale	2,19	13,05	19,85	58,83	12,60	37,66
2.00	Memorizzazione magnetica	0,82	0,51	4,13	7,87	13,68	5,33
3.00	centralizzata	0,21	0,19	2,75	3,51	41,86	2,91
4.00	Trasmissione dati	28,56	6,82	3,33	1,15	3,83	7,03
5.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative per Host	1,23	47,44	42,33	3,84	5,66	13,55
6.00	Sottosistemi periferici	62,59	17,32	17,14	3,55	4,63	17,49
7.00	Sottosistemi specializzati	4,40	14,68	5,58	0,83	1,04	3,73
8.00	Altre attività			4,88	20,43	16,70	12,30
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

		%	%	%	%	%	%
	BANCHE IN FAC. MANAG. (14)	%	%	%	%	%	%
1.00	Elaborazione centrale	1,56	4,83	10,52	42,11	19,22	22,27
2.00	Memorizzazione magnetica	0,73	0,13	0,76	3,18	10,86	2,06
3.00	centralizzata	1,51	0,10	1,29	3,18	29,34	2,91
4.00	Trasmissione dati	32,00	0,50	3,70	0,94	8,27	6,95
5.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative per Host	0,00	79,99	56,90	1,68	10,06	25,05
6.00	Sottosistemi periferici	62,17	11,00	10,29	14,63	1,80	20,95
7.00	Sottosistemi specializzati	2,04	3,45	5,80	7,79	0,95	5,47
8.00	Altre attività			10,74	26,48	19,50	14,33
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

		%	%	%	%	%	%
	BANCHE ALTRO (6)	%	%	%	%	%	%
1.00	Elaborazione centrale	15,56	5,84	22,08	19,59	19,56	14,49
2.00	Memorizzazione magnetica	5,16	1,34	3,74	2,53	11,49	3,34
3.00	centralizzata	1,35	0,53	3,31	1,18	34,26	2,52
4.00	Trasmissione dati	25,87	0,56	2,68	1,44	3,12	7,81
5.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative per Host	0,52	70,29	42,43	12,16	15,71	32,34
6.00	Sottosistemi periferici	46,73	12,57	10,40	9,96	3,08	20,26
7.00	Sottosistemi specializzati	4,81	8,87	2,03	3,20	0,87	5,18
8.00	Altre attività			13,34	49,95	11,91	14,07
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00