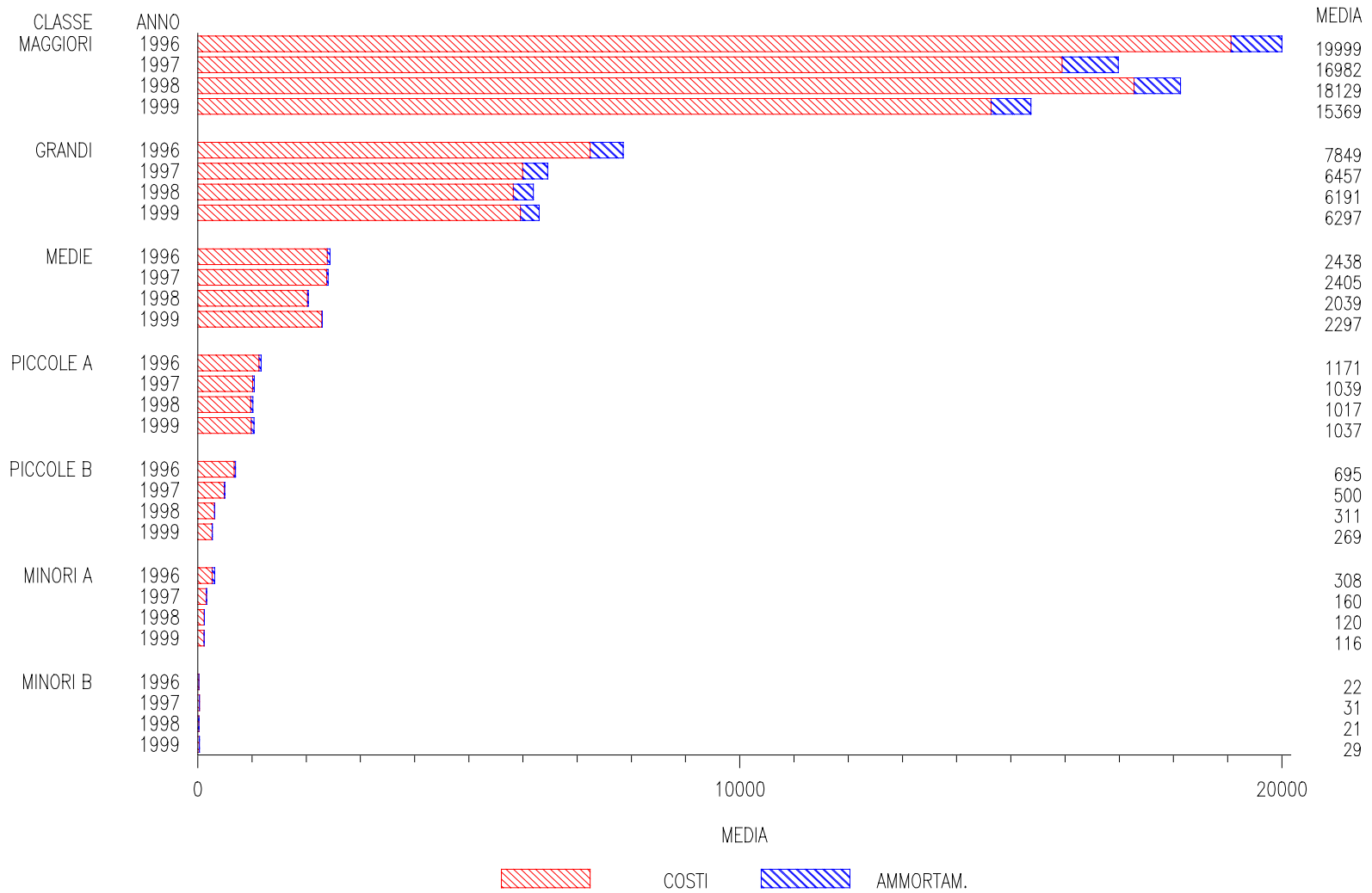


COSTI DIVERSI
MILIONI DI LIRE



I COSTI DIVERSI
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

Classe	anno	Freq.	PERS APP AUS	APPARECCHIATURE AUSILIARIE				MAT. AUSIL	IMPIANTI TECNOLOGICI				ENERG	IMMOBILI			ASSICUR	PERS D ENTRY	PERS SUPP	TOTALE DIVERSI			
			costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
1	96	8	1.736	1.083	721	69	293	3.822	2.794	1.482	666	646	3.019	4.676	122	4.554	651	593	1.624	19.999	2.326	16.734	939
	97	8	1.487	1.014	598	137	278	3.294	1.740	808	171	762	2.369	4.563	355	4.208	598	470	1.447	16.982	1.762	14.181	1.040
	98	8	1.348	867	464	148	255	2.712	3.134	692	1.838	604	2.565	4.915	374	4.541	613	367	1.610	18.129	1.529	15.741	859
	99	8	1.289	659	416	40	203	2.452	1.441	681	229	531	2.282	4.791	394	4.396	607	801	1.048	15.369	1.491	13.144	734
2	96	15	582	338	166	64	108	1.688	1.139	428	208	502	1.007	1.842	173	1.670	455	209	588	7.849	768	6.471	610
	97	15	397	263	134	55	73	1.479	778	239	149	390	752	1.645	147	1.498	328	143	673	6.457	520	5.473	463
	98	14	427	662	123	500	39	1.104	793	261	200	332	661	1.654	110	1.543	339	55	497	6.191	494	5.326	371
	99	14	395	685	123	513	49	1.132	773	263	214	297	730	1.687	116	1.571	323	56	517	6.297	502	5.449	346
3	96	18	211	108	77	9	22	591	240	102	110	28	332	614	2	612	104	103	135	2.438	181	2.207	50
	97	18	197	108	70	16	23	548	174	125	44	5	346	605	46	559	89	101	236	2.405	240	2.137	28
	98	18	165	58	40	2	16	517	170	131	39	0	302	524	65	460	100	12	190	2.039	236	1.787	16
	99	17	177	68	51	10	7	593	206	109	95	2	308	640	60	580	91	11	203	2.297	220	2.068	9
4	96	23	118	47	22	17	7	289	104	62	7	35	197	239	32	207	48	94	35	1.171	116	1.012	42
	97	21	98	36	27	2	8	220	92	67	7	19	179	279	60	219	72	47	16	1.039	153	859	27
	98	22	63	36	24	2	9	238	102	62	7	33	208	212	32	180	75	46	39	1.017	117	857	43
	99	22	65	37	27	0	9	251	111	64	7	40	202	213	34	180	70	46	43	1.037	125	863	49
5	96	23	31	24	11	0	14	191	47	31	7	10	106	137	4	133	28	115	15	695	45	626	23
	97	26	39	22	7	8	7	125	27	22	2	4	67	115	4	112	17	70	16	500	33	457	10
	98	24	28	21	8	12	1	95	13	6	4	3	22	60	3	57	13	38	21	311	16	290	4
	99	24	15	13	9	4	1	104	14	7	3	4	19	56	3	53	14	22	12	269	18	246	5
6	96	12	19	30	2	13	16	75	40	14	0	26	37	71	4	67	21	16	0	308	19	247	42
	97	10	0	1	1	0	0	64	11	8	0	3	7	69	3	66	8	0	0	160	12	145	3
	98	17	0	2	0	1	0	51	5	3	0	2	17	33	2	32	13	0	0	120	5	113	2
	99	17	0	1	1	0	0	57	4	2	0	2	15	25	2	23	14	0	0	116	5	109	2
7	96	13	0	1	0	1	0	17	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	22	1	21	0
	97	7	0	1	0	1	0	16	1	0	0	0	3	1	0	1	2	0	7	31	0	30	0
	98	20	0	0	0	0	0	11	3	2	0	1	0	0	0	0	4	0	2	21	2	17	1
	99	20	0	0	0	0	0	16	7	3	0	3	0	0	0	0	4	0	3	29	3	23	3
8	96	5	40	0	0	0	0	80	59	42	1	16	106	339	57	282	30	0	19	674	100	558	16
	97	8	21	0	0	0	0	49	81	28	52	0	75	270	94	176	30	0	29	555	122	433	0
	98	14	12	0	0	0	0	55	23	11	12	0	50	241	50	191	16	0	54	451	61	390	0
	99	12	10	0	0	0	0	60	55	13	42	0	109	261	59	203	11	0	74	582	72	510	0

ANALISI DEI COSTI EAD 1998 PER ATTIVITA'

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER VOCE DI COSTO

		COSTI DELL'HARDWARE	COSTI DEL SOFTWARE	COSTI DEL PERSONALE	COSTI DEI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI	COSTI DIVERSI	TOTALE COSTI PER ATTIVITA'
	Attività Centro EAD	A	B	C	D	E	F
1.00	Elaborazione centrale e memorizzazione magnetica	17,70	13,96	14,85	46,98	6,51	100,00
2.00	Stampa e imbustazione centralizzata	14,95	4,62	14,09	24,59	41,75	100,00
3.00	Trasmissione dati	75,98	1,08	7,72	10,09	5,13	100,00
4.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott.Centrale	3,26	61,10	28,46	5,09	2,09	100,00
5.00	Elaborazione periferica	66,31	9,86	7,39	15,38	1,06	100,00
6.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott.Periferico		48,82	43,85	7,33		100,00
7.00	Sottosistemi specializzati	21,72	43,71	22,58	11,20	0,79	100,00
8.00	Altre attività			7,43	89,11	3,46	100,00
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	24,22	23,86	16,79	30,62	4,51	100,00

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER ATTIVITA'

		COSTI DELL'HARDWARE	COSTI DEL SOFTWARE	COSTI DEL PERSONALE	COSTI DEI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI	COSTI DIVERSI	TOTALE COSTI PER ATTIVITA'
	Attività Centro EAD	A	B	C	D	E	F
1.00	Elaborazione centrale e memorizzazione magnetica	18,30	14,65	22,13	38,39	36,14	25,03
2.00	Stampa e imbustazione centralizzata	1,88	0,59	2,56	2,45	28,29	3,05
3.00	Trasmissione dati	25,19	0,36	3,69	2,65	9,14	8,03
4.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott.Centrale	3,10	58,97	39,02	3,83	10,67	23,03
5.00	Elaborazione periferica	47,39	7,15	7,62	8,69	4,07	17,31
6.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott.Periferico		9,81	12,51	1,15		4,79
7.00	Sottosistemi specializzati	4,14	8,47	6,22	1,69	0,81	4,62
8.00	Altre attività			6,25	41,15	10,88	14,14
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

ANALISI DEI COSTI EAD 1998 PER ATTIVITA'
DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER ATTIVITA'

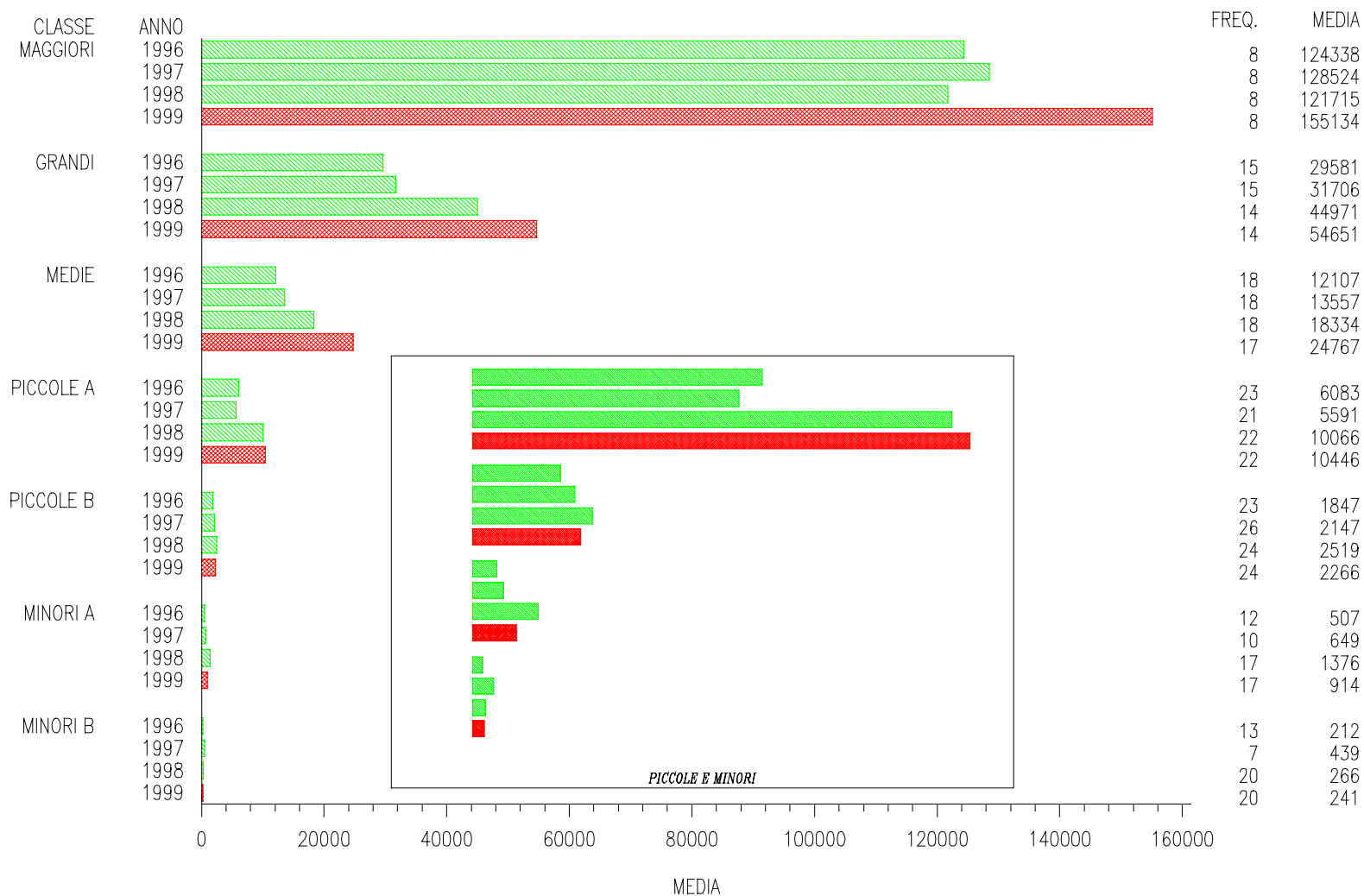
		COSTI DEL HARDWARE	COSTI DEL SOFTWARE	COSTI DEL PERSONALE	COSTI DEI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI	COSTI DIVERSI	TOTALE COSTI PER ATTIVITA'
		%	%	%	%	%	%
	BANCHE IN INSOURCING (35)						
1.00	Elab. centrale e mem. magnetica	23,29	16,42	24,02	9,42	37,75	19,82
2.00	Stampa centralizzata	2,35	0,72	2,99	1,07	30,68	3,46
3.00	Trasmissione dati	25,34	0,42	3,86	2,41	6,76	8,88
4.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott. Centrale	3,04	59,27	38,03	1,25	10,74	25,78
5.00	Elaborazione periferica	42,34	5,92	6,89	14,04	3,78	17,78
6.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott. Periferico		9,19	11,97	1,86		5,24
7.00	Sottosistemi specializzati	3,64	8,06	6,12	1,68	0,61	4,83
8.00	Altre attività			6,12	68,25	9,69	14,21
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

		%	%	%	%	%	%
	BANCHE IN OUTSORCING (54)						
1.00	Elab. centrale e mem. magnetica	1,59	5,37	17,92	62,38	42,38	42,23
2.00	Stampa centralizzata	0,07	0,21	2,87	3,09	28,88	2,66
3.00	Trasmissione dati	28,06	0,11	3,43	2,18	1,96	6,82
4.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott. Centrale	1,41	32,97	42,85	4,07	0,12	9,76
5.00	Elaborazione periferica	63,21	6,55	9,64	3,52	5,20	15,17
6.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott. Periferico		21,80	15,40	0,27		3,41
7.00	Sottosistemi specializzati	5,66	32,99	6,33	1,72	1,71	5,25
8.00	Altre attività			1,57	22,77	19,76	14,70
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

		%	%	%	%	%	%
	BANCHE IN FAC. MANAG. (14)						
1.00	Elab. centrale e mem. magnetica	4,24	8,87	15,32	45,76	19,61	24,60
2.00	Stampa centralizzata	1,51	0,35	0,68	2,16	12,25	1,67
3.00	Trasmissione dati	18,33	0,21	3,25	4,45	33,60	6,43
4.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott. Centrale	6,43	61,87	38,63	6,72	16,17	24,82
5.00	Elaborazione periferica	63,65	14,01	9,38	8,28	4,02	19,09
6.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott. Periferico		9,58	15,95	1,57		5,38
7.00	Sottosistemi specializzati	5,84	5,11	7,19	1,65	1,86	4,05
8.00	Altre attività			9,60	29,40	12,47	13,96
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

		%	%	%	%	%	%
	BANCHE ALTRO (14)						
1.00	Elab. centrale e mem. magnetica	19,23	16,48	25,33	25,33	37,43	33,31
2.00	Stampa centralizzata	0,41	0,04	1,62	1,62	19,54	3,71
3.00	Trasmissione dati	32,49	0,31	3,20	3,20	4,78	7,00
4.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott. Centrale	0,07	69,11	47,22	47,22	8,57	25,35
5.00	Elaborazione periferica	44,04	4,04	8,41	8,41	8,76	13,33
6.00	Acquisto, Sviluppo e Manutenzione procedure applicative Sott. Periferico		7,85	2,77	2,77		2,35
7.00	Sottosistemi specializzati	3,76	2,16	4,11	4,11	1,05	2,48
8.00	Altre attività			7,34	7,34	19,87	12,47
9.00	TOTALE COSTI CENTRO EAD	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

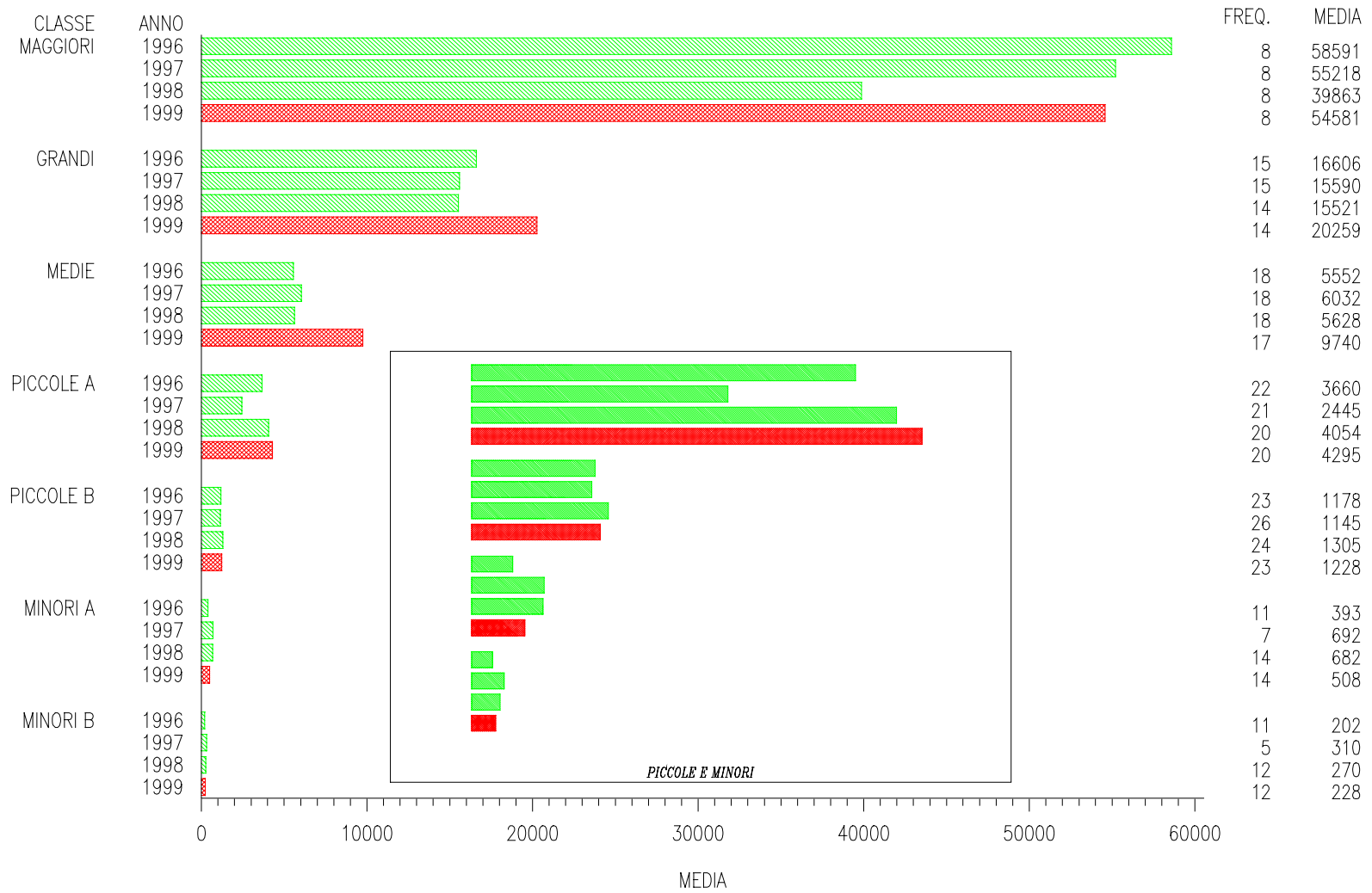
INVESTIMENTI EAD MILIONI DI LIRE



GLI INVESTIMENTI EAD
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	freq.	HARDWARE				SOFTWARE			SERVIZI	DIVERSI	INVESTIMENTI TOTALI			
			investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in ammortamento	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti
1	96	8	55.512	299	2.780	58.591	50.081	14.969	65.049	0	697	106.290	299	17.749	124.338
	97	8	50.917	1.782	2.518	55.218	60.925	11.662	72.587		720	112.562	1.782	14.180	128.524
	98	8	39.607	199	57	39.863	62.224	19.342	81.566		285	102.116	199	19.400	121.715
	99	8	54.391	96	94	54.581	83.767	16.270	100.037		517	138.675	96	16.363	155.134
2	96	15	15.152	1.099	356	16.606	11.130	1.136	12.266	0	709	26.991	1.099	1.492	29.581
	97	15	15.237	34	320	15.590	15.302	568	15.870		246	30.785	34	887	31.706
	98	14	15.136	46	339	15.521	26.555	2.747	29.302		148	41.839	46	3.086	44.971
	99	14	19.590	0	669	20.259	33.663	514	34.177		215	53.468	0	1.183	54.651
3	96	18	4.895	353	304	5.552	4.629	1.825	6.454	82	19	9.624	353	2.130	12.107
	97	18	5.298	314	420	6.032	5.244	2.238	7.482		42	10.585	314	2.658	13.557
	98	18	5.077	0	551	5.628	10.487	2.208	12.696		11	15.575	0	2.759	18.334
	99	17	9.025	0	715	9.740	13.219	1.788	15.007		19	22.263	0	2.503	24.767
4	96	23	3.401	21	79	3.501	2.187	191	2.377	163	41	5.792	21	270	6.083
	97	21	2.401	0	44	2.445	2.797	309	3.105		40	5.237	0	353	5.591
	98	22	3.521	0	164	3.685	5.733	510	6.243		137	9.391	0	675	10.066
	99	22	3.701	0	204	3.905	6.048	493	6.541		1	9.750	0	696	10.446
5	96	23	1.051	60	66	1.178	614	33	647	11	11	1.688	60	99	1.847
	97	26	1.108	0	37	1.145	836	163	999		4	1.947	0	200	2.147
	98	24	1.271	0	34	1.305	1.049	162	1.211		3	2.323	0	196	2.519
	99	24	1.148	0	29	1.177	994	91	1.085		4	2.146	0	120	2.266
6	96	12	337	0	23	360	124	9	133	3	11	475	0	33	507
	97	10	215	253	16	484	156	7	162		2	373	253	23	649
	98	17	509	34	18	562	808	0	808		7	1.320	37	19	1.376
	99	17	359	37	22	418	495	0	495		2	854	38	22	914
7	96	13	146	0	25	171	11	22	32	10	25	166	0	46	212
	97	7	220	0	1	221	216	2	218		0	436	0	3	439
	98	20	161	0	1	162	97	6	104		0	259	0	7	266
	99	20	136	0	1	137	93	11	104		0	229	0	12	241
8	96	5	654	0	17	672	1.621	0	1.621	0	0	2.275	0	17	2.292
	97	8	629	6	0	635	1.700	0	1.700		0	2.329	6	0	2.334
	98	14	198	0	123	321	541	554	1.095		0	739	0	678	1.417
	99	12	380	0	68	448	949	960	1.908		0	1.329	0	1.027	2.356
9	98	4	936	0	65	1.001	2.244	123	2.367		0	3.180	0	188	3.369
	99	4	757	0	118	875	2.619	110	2.729		0	3.376	0	228	3.604

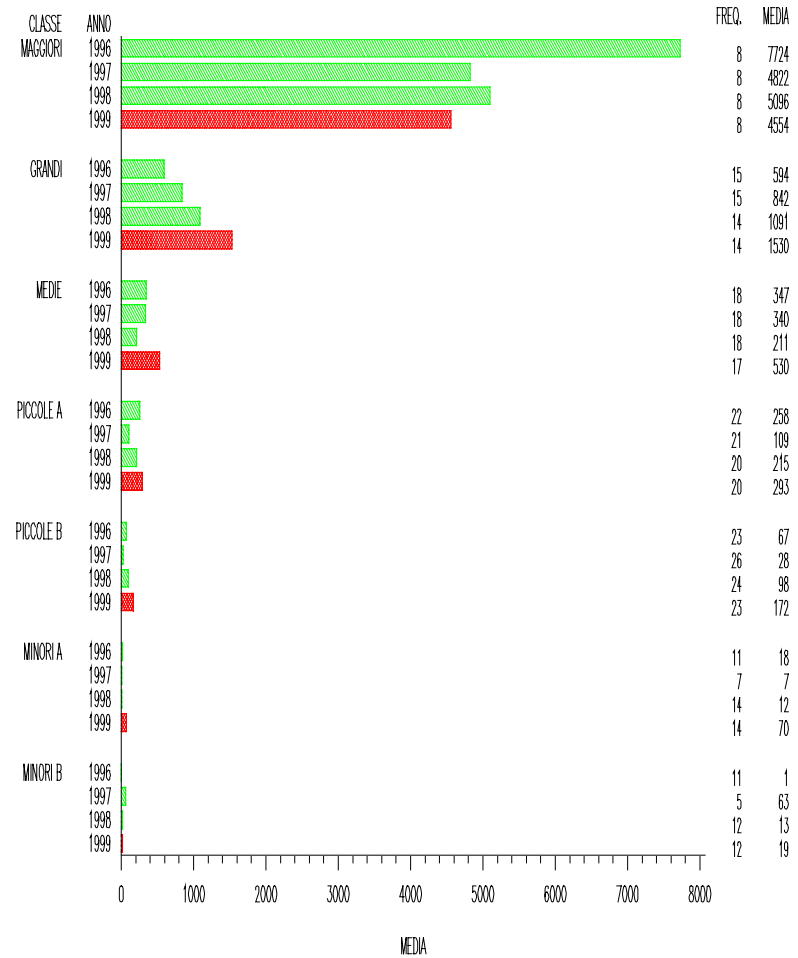
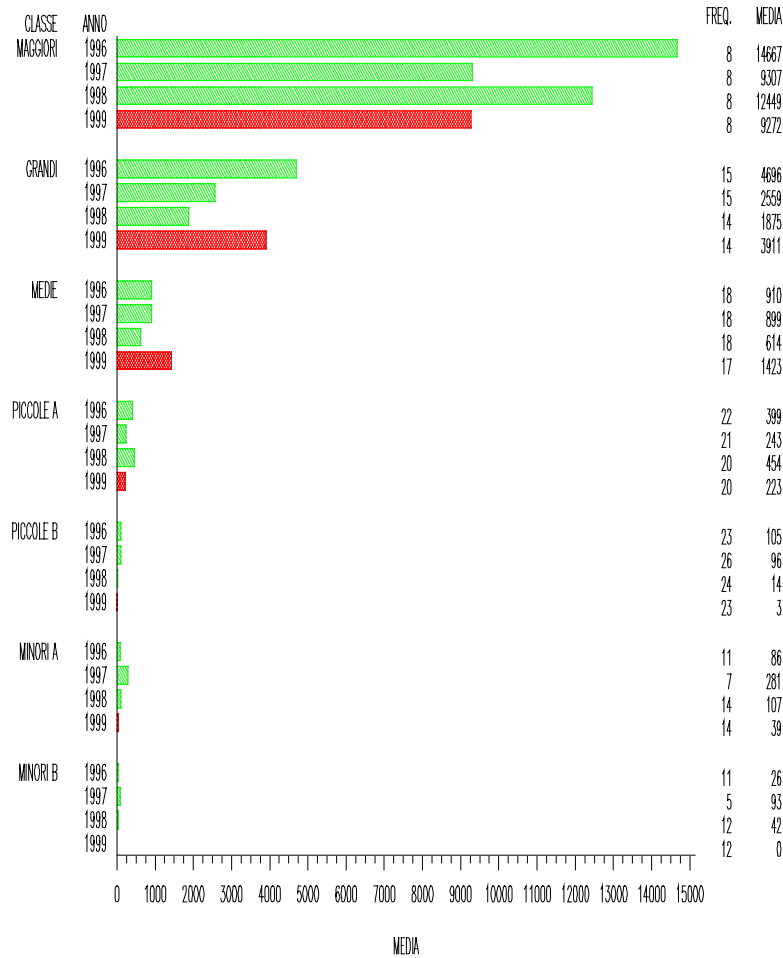
INVESTIMENTI HARDWARE
CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO INVESTIMENTI
MILIONI DI LIRE



INVESTIMENTI HARDWARE
CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO INVESTIMENTI
MILIONI DI LIRE

SOTTOSISTEMI CENTRALI

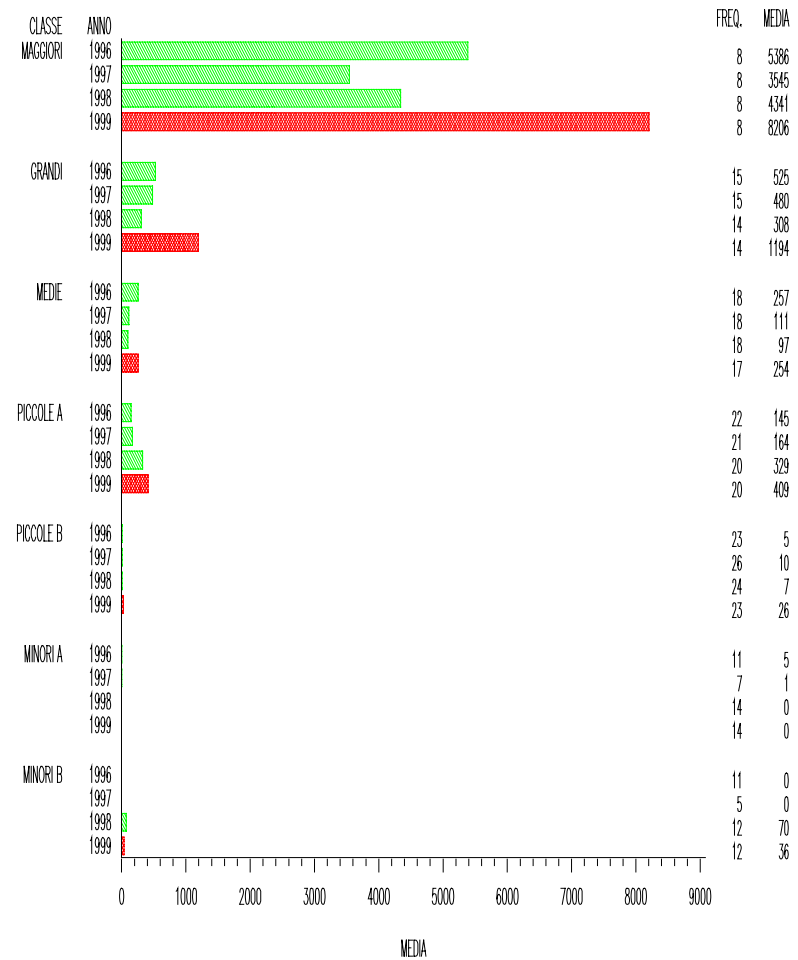
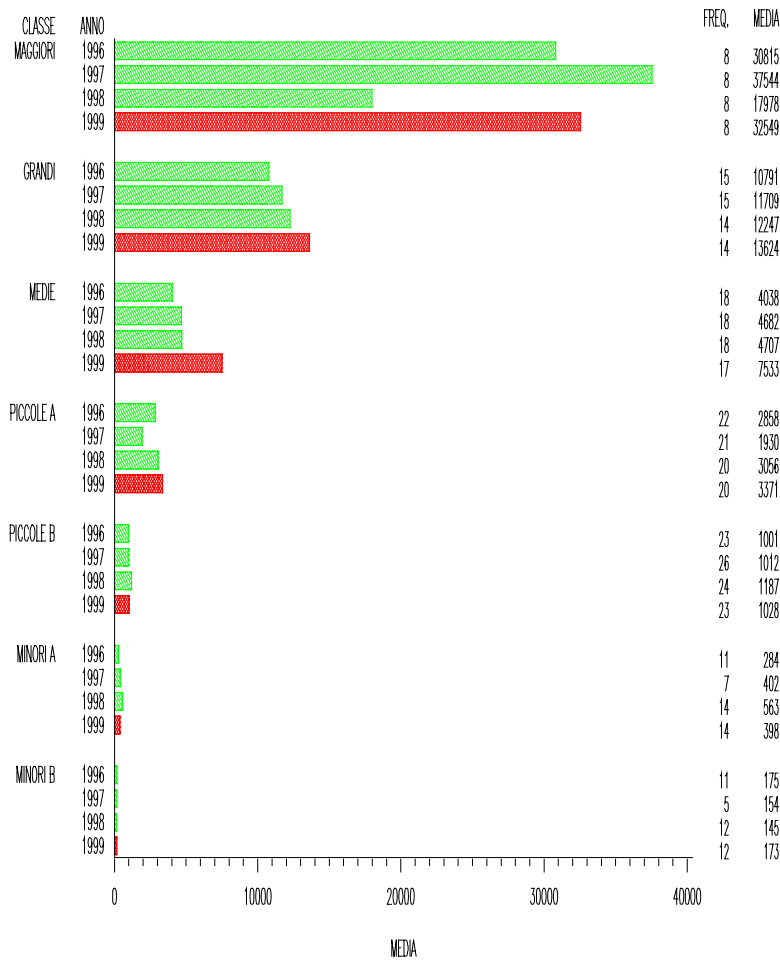
SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI



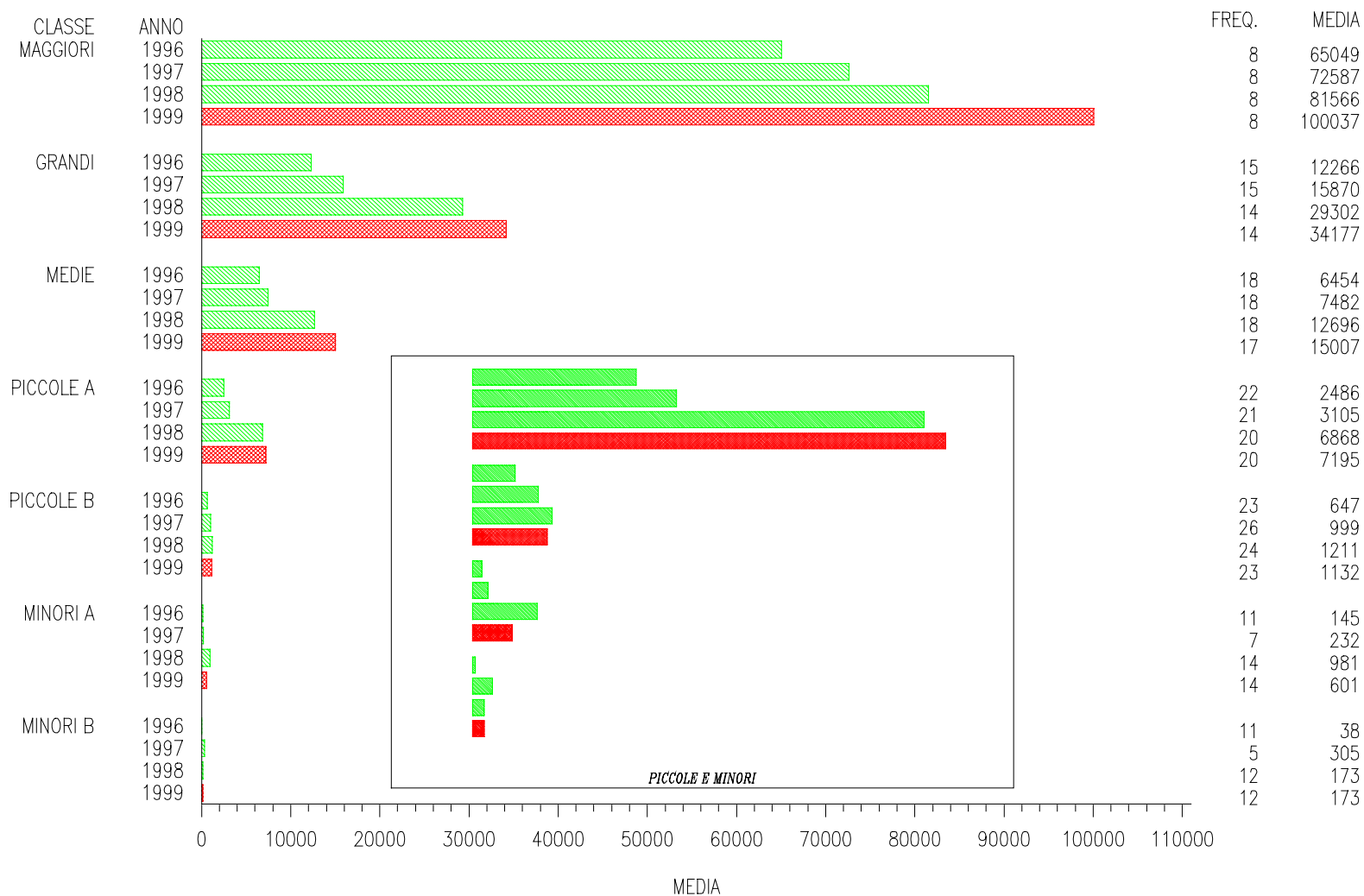
INVESTIMENTI HARDWARE
CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO INVESTIMENTI
MILIONI DI LIRE

SOTTOSISTEMI PERIFERICI

SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI



INVESTIMENTI SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO INVESTIMENTI
MILIONI DI LIRE



GLI INVESTIMENTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO

CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO INVESTIMENTI

VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	SOFTWARE DI BASE			PACCHETTI APPLICATIVI			APPLICAZ. CHIAVI IN MANO			SERV. ANALISI E PROGRAMM.						
		numero banche	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	numero banche	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	numero banche	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio				
SOTTOSISTEMI CENTRALI																	
1	97	8	1.684	1.684	0	8	9.121	8.127	994	8	24.311	23.454	857	8	19.037	12.316	6.721
	98	8	3.107	3.107	0	8	7.330	6.123	1.207	8	28.758	23.264	5.495	8	12.163	5.036	7.127
	99	8	3.884	3.884	0	8	10.028	8.858	1.170	8	30.905	29.787	1.118	8	13.613	6.809	6.805
2	97	15	515	301	213	15	3.723	3.544	180	15	3.626	3.626	0	15	3.442	3.442	0
	98	14	786	646	140	14	5.335	5.046	289	14	5.757	4.658	1.099	14	9.742	8.647	1.094
	99	14	1.266	1.266	0	14	5.954	5.954	0	14	5.608	5.384	223	14	4.484	4.193	291
3	97	18	204	204	0	18	4.382	2.584	1.799	18	772	756	16	18	988	629	359
	98	18	650	634	16	18	8.114	6.951	1.163	18	1.374	895	479	18	673	296	377
	99	17	528	476	52	17	7.037	6.711	326	17	2.989	2.459	529	17	650	81	569
4	97	21	212	211	1	21	803	803	0	21	264	264	0	21	516	231	285
	98	20	289	230	59	20	2.727	2.727	0	20	463	462	1	20	488	270	217
	99	20	437	373	65	20	2.778	2.778	0	20	453	453	0	20	496	319	177
5	97	26	28	7	21	26	355	278	77	26	160	123	38	26	106	106	0
	98	24	14	1	13	24	664	569	95	24	241	195	46	24	50	50	0
	99	23	191	176	15	23	434	413	22	23	256	206	50	23	62	62	0
6	97	7	1	1	0	7	67	67	0	7	25	25	0	7	28	28	0
	98	14	0	0	0	14	200	200	0	14	391	391	0	14	304	304	0
	99	14	265	265	0	14	46	46	0	14	181	181	0	14	4	4	0
7	97	5	143	143	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	149	149	0
	98	12	0	0	0	12	0	0	0	12	129	129	0	12	0	0	0
	99	12	0	0	0	12	0	0	0	12	141	141	0	12	0	0	0
8	97	7	53	53	0	7	669	669	0	7	373	373	0	7	264	264	0
	98	9	191	191	0	9	687	381	306	9	120	15	105	9	433	44	389
	99	8	170	170	0	8	1.218	618	600	8	126	126	0	8	788	38	750
SOTTOSISTEMI PERIFERICI																	
1	97	8	3.035	3.035	0	8	4.526	3.791	736	8	2.205	2.131	73	8	1.680	877	803
	98	8	2.368	2.368	0	8	3.696	2.808	888	8	5.375	5.315	60	8	3.301	2.054	1.246
	99	8	4.099	4.099	0	8	6.183	5.608	575	8	6.679	6.160	519	8	7.838	5.475	2.363
2	97	15	1.358	1.326	33	15	1.113	1.105	8	15	680	680	0	15	358	358	0
	98	14	1.562	1.545	17	14	1.414	1.385	29	14	361	333	29	14	1.487	1.487	0
	99	14	2.280	2.280	0	14	3.114	3.114	0	14	1.901	1.901	0	14	3.589	3.589	0
3	97	18	486	449	37	18	222	198	24	18	270	270	0	18	41	38	3
	98	18	536	457	79	18	834	815	19	18	362	294	68	18	19	16	3
	99	17	1.695	1.560	135	17	1.350	1.282	69	17	253	236	17	17	35	3	32
4	97	21	223	219	3	21	734	726	8	21	0	0	0	21	2	0	2
	98	20	297	240	56	20	1.747	1.734	13	20	19	19	0	20	116	55	61
	99	20	323	263	59	20	1.213	1.204	9	20	90	90	0	20	201	133	68
5	97	26	78	74	5	26	119	103	15	26	51	45	7	26	3	3	0
	98	24	39	38	1	24	176	169	7	24	5	5	0	24	0	0	0
	99	23	30	25	4	23	116	112	4	23	7	7	0	23	2	2	0
6	97	7	1	1	0	7	51	42	10	7	47	47	0	7	0	0	0
	98	14	46	46	0	14	40	39	1	14	0	0	0	14	0	0	0
	99	14	16	16	0	14	78	78	0	14	4	4	0	14	0	0	0
7	97	5	0	0	0	5	10	9	1	5	0	0	0	5	2	0	2
	98	12	24	24	0	12	13	5	8	12	5	2	3	12	0	0	0
	99	12	1	1	0	12	24	12	13	12	6	0	6	12	0	0	0
8	97	7	8	8	0	7	471	471	0	7	5	5	0	7	0	0	0
	98	9	60	30	30	9	115	111	4	9	16	16	0	9	26	0	26
	99	8	65	28	38	8	228	228	0	8	21	19	2	8	50	0	50

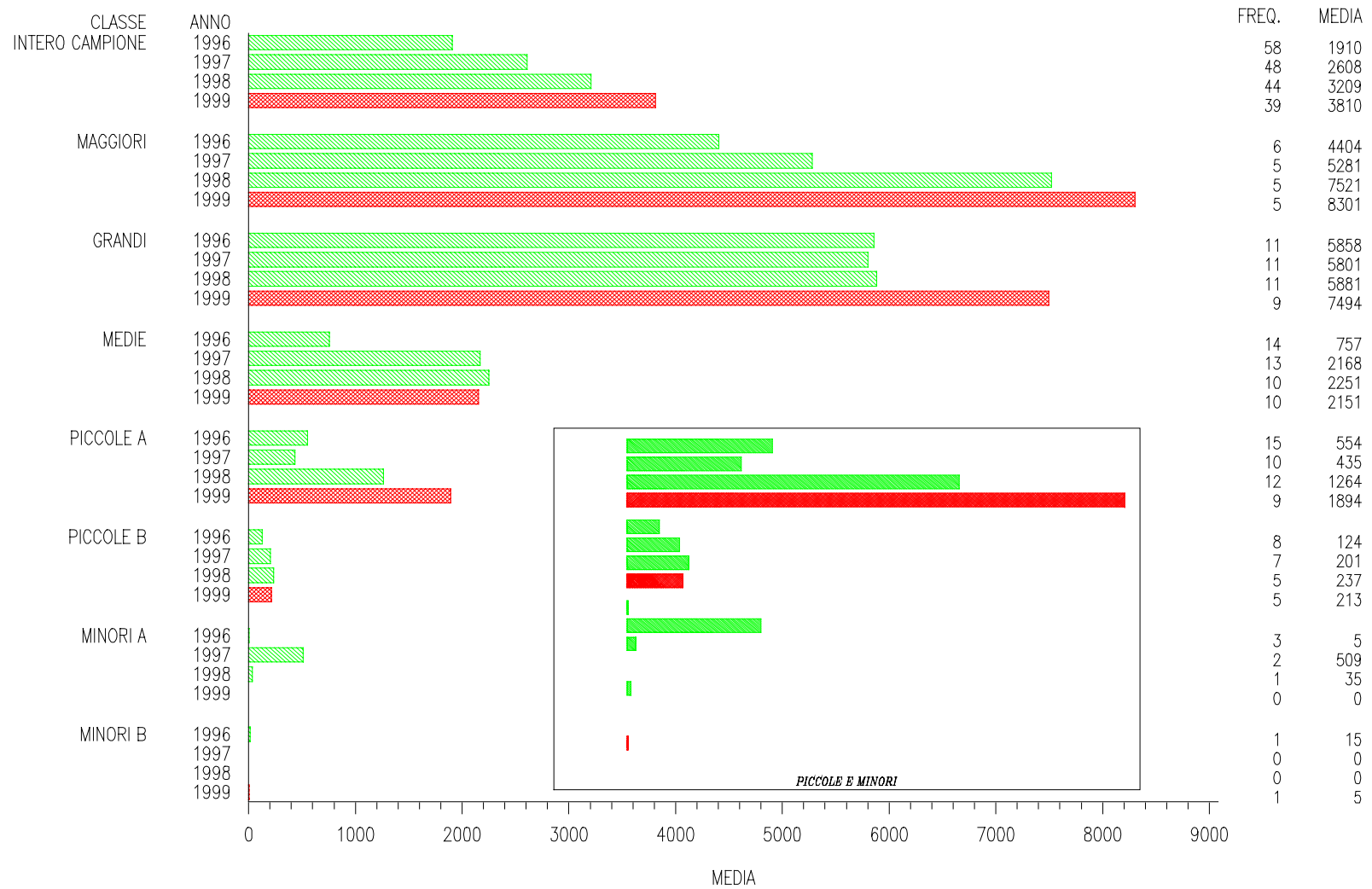
GLI INVESTIMENTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO

CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO INVESTIMENTI

VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	SOFTWARE DI BASE			PACCHETTI APPLICATIVI			APPLICAZ. CHIAVI IN MANO			SERV. ANALISI E PROGRAMM.						
		numero banche	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	numero banche	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	numero banche	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio				
SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI																	
1	97	8	160	160	0	8	4.055	3.583	472	8	2.000	1.433	567	8	677	237	440
	98	8	354	354	0	8	2.241	1.239	1.002	8	4.497	3.675	822	8	8.059	6.563	1.497
	99	8	815	815	0	8	2.865	2.115	750	8	3.731	2.581	1.150	8	9.149	7.376	1.773
2	97	15	161	124	37	15	626	528	97	15	138	138	0	15	28	28	0
	98	14	280	264	15	14	1.928	1.896	32	14	552	549	2	14	22	22	0
	99	14	438	438	0	14	959	959	0	14	1.267	1.267	0	14	2.770	2.770	0
3	97	18	5	5	0	18	32	32	0	18	65	65	0	18	14	13	1
	98	18	40	40	0	18	50	46	4	18	16	16	0	18	0	0	0
	99	17	32	32	0	17	301	301	0	17	27	27	0	17	60	0	60
4	97	21	23	21	2	21	309	303	6	21	0	0	0	21	1	0	1
	98	20	160	59	101	20	440	438	3	20	24	23	0	20	50	0	50
	99	20	176	66	111	20	791	790	1	20	86	86	1	20	63	10	52
5	97	26	0	0	0	26	92	91	1	26	0	0	0	26	0	0	0
	98	24	0	0	0	24	21	21	0	24	2	2	0	24	0	0	0
	99	23	1	1	0	23	13	13	0	23	19	19	0	23	0	0	0
6	97	7	0	0	0	7	4	4	0	7	0	0	0	7	7	7	0
	98	14	0	0	0	14	0	0	0	14	0	0	0	14	0	0	0
	99	14	0	0	0	14	0	0	0	14	0	0	0	14	0	0	0
7	97	5	0	0	0	5	1	1	0	5	0	0	0	5	0	0	0
	98	12	2	2	0	12	0	0	0	12	0	0	0	12	0	0	0
	99	12	0	0	0	12	0	0	0	12	1	1	0	12	0	0	0
8	97	7	4	4	0	7	78	78	0	7	16	16	0	7	0	0	0
	98	9	1	1	0	9	48	48	0	9	2	2	0	9	2	2	0
	99	8	15	15	0	8	168	168	0	8	15	15	0	8	0	0	0
SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI																	
1	97	8	98	98	0												
	98	8	318	318	0												
	99	8	248	201	47												
2	97	15	100	100	0												
	98	14	76	76	0												
	99	14	548	548	0												
3	97	18	0	0	0												
	98	18	27	27	0												
	99	17	51	51	0												
4	97	21	19	19	0												
	98	20	49	49	0												
	99	20	89	89	0												
5	97	26	6	6	0												
	98	24	0	0	0												
	99	23	2	2	0												
6	97	7	0	0	0												
	98	14	0	0	0												
	99	14	7	7	0												
7	97	5	0	0	0												
	98	12	0	0	0												
	99	12	0	0	0												
8	97	7	3	3	0												
	98	9	3	0	3												
	98	8	0	0	0												

RICAVI EAD
CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO DEI RICAVI
MILIONI DI LIRE



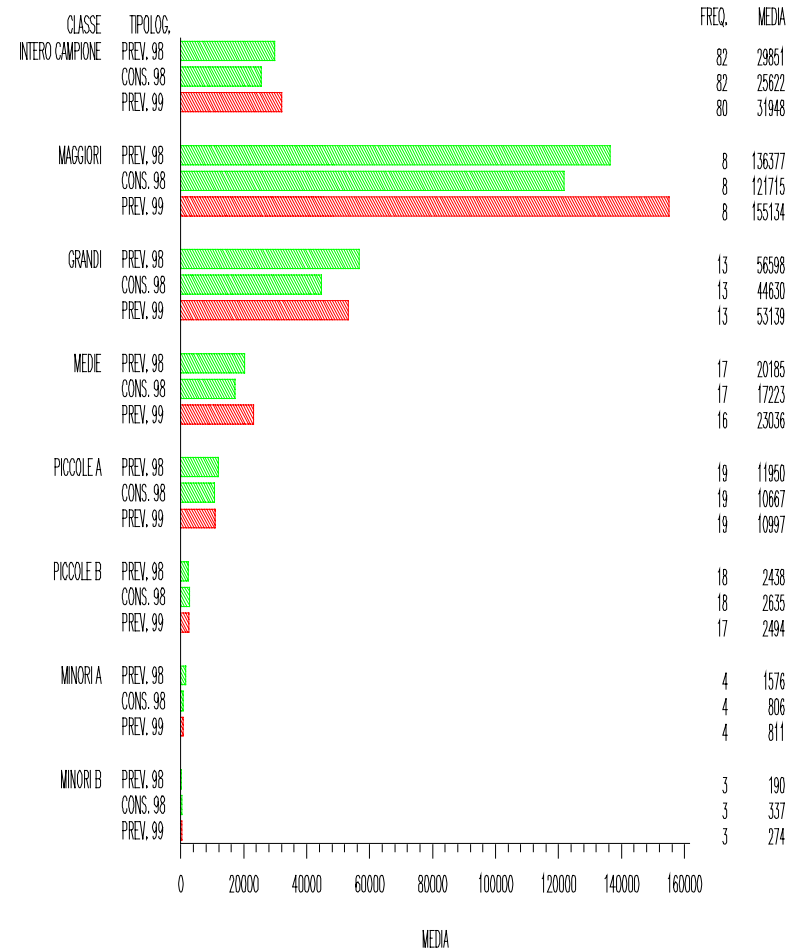
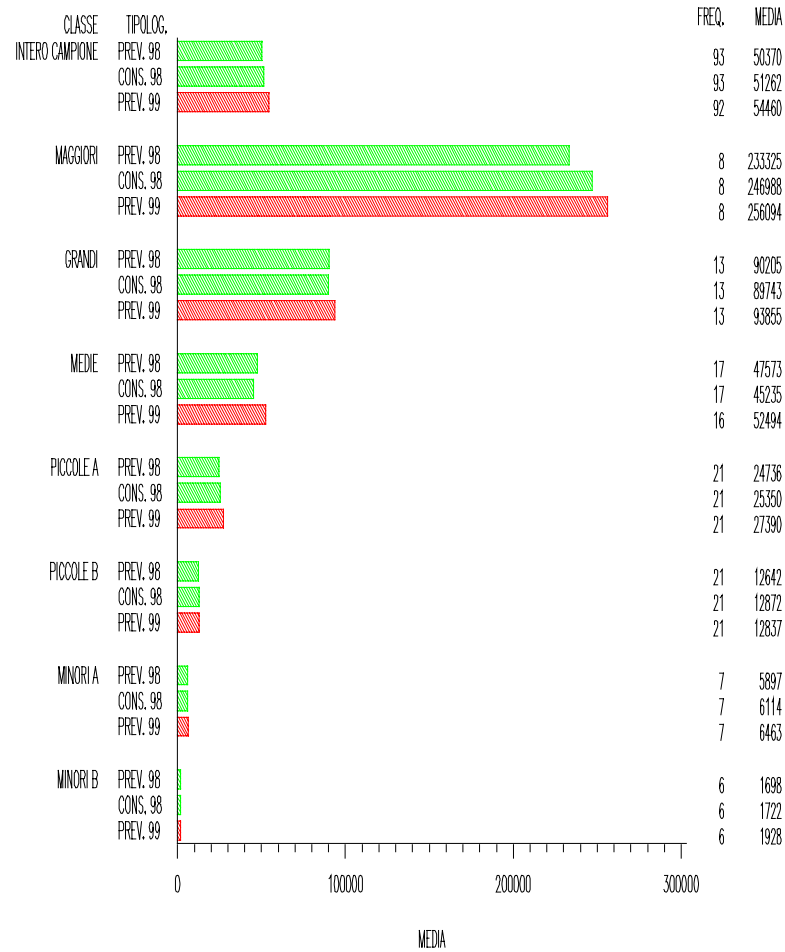
I RICAVI DA SERVIZI EAD
BANCHE CHE HANNO DICHIARATO RICAVI
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

RICAVI PER SERVIZI A TERZI											
classe	anno	freq.	Facility Management	Outsourcing	Disaster Recovery	Gest esterna reti TD	Gest esterna servizi vari	Plusvalenze per alienazione hardware	Vendita tecnologia software	Altri ricavi	Totale ricavi EAD
1	96	6	3.551	238		412		204			4.404
	97	5	4.131	812		232		106			5.281
	98	5	5.403	1.760		172		186			7.521
	99	5	5.152	2.967				182			8.301
2	96	11	1.281	3.676		53	169	461	198	20	5.858
	97	11	216	4.486		55	85	744	186	30	5.801
	98	11	1.060	4.675		52	32	10		54	5.881
	99	9	1.169	6.041		52	12	137	2	81	7.494
3	96	14	53	322		10	47	53	160	111	757
	97	13	84	1.863			58	8		155	2.168
	98	10	104	1.813			57	20		258	2.251
	99	10	112	1.964			61	11	1	3	2.151
4	96	15	222	138			99	81	13	1	554
	97	10	146	222			36	13	19		435
	98	12	252	802			46	93		71	1.264
	99	9	337	1.283			62	101		111	1.894
5	96	8	65					10	24	25	124
	97	7	41	55				74		32	201
	98	5		192				45			237
	99	5		197				16			213
6	96	3						5			5
	97	2						13	497		509
	98	1	20					15			35
	99										
7	96	1							15		15
	97										
	98										
	99	1						5			5
8	96	1		1.075							1.075
	97	1		370							370
	98	2		1.203					50		1.253
	99	2		896					150		1.046

TOTALE COSTI ED INVESTIMENTI EAD
PREVISIONI E CONSUNTIVI
MILIONI DI LIRE

COSTI AL NETTO DEGLI AMMORTAMENTI

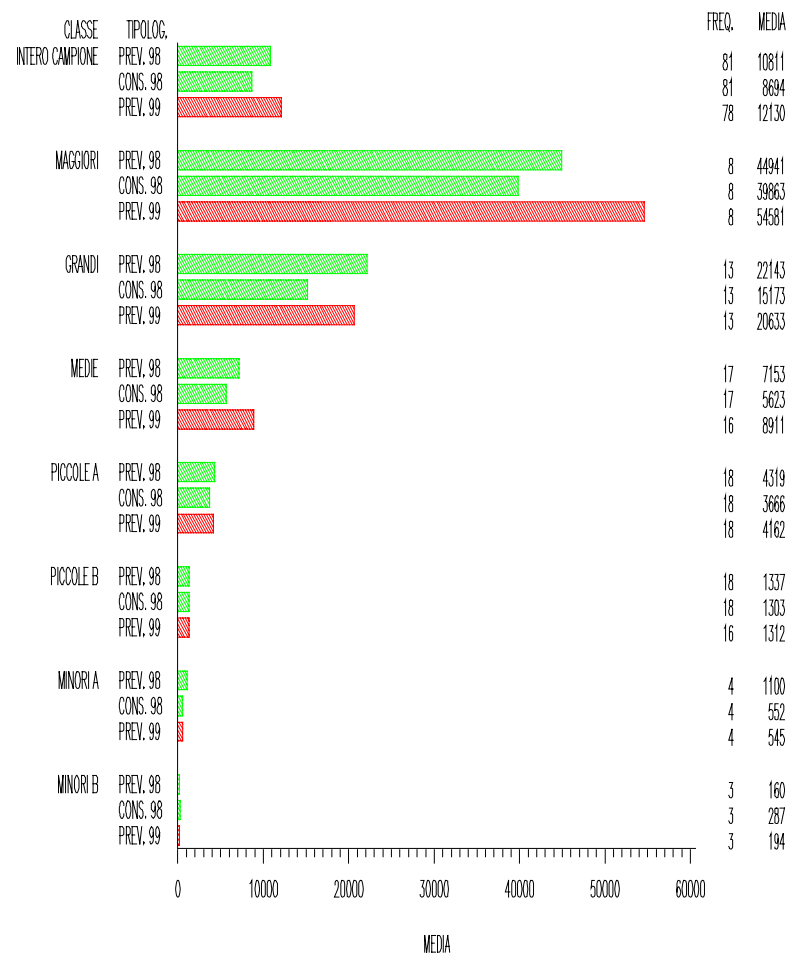
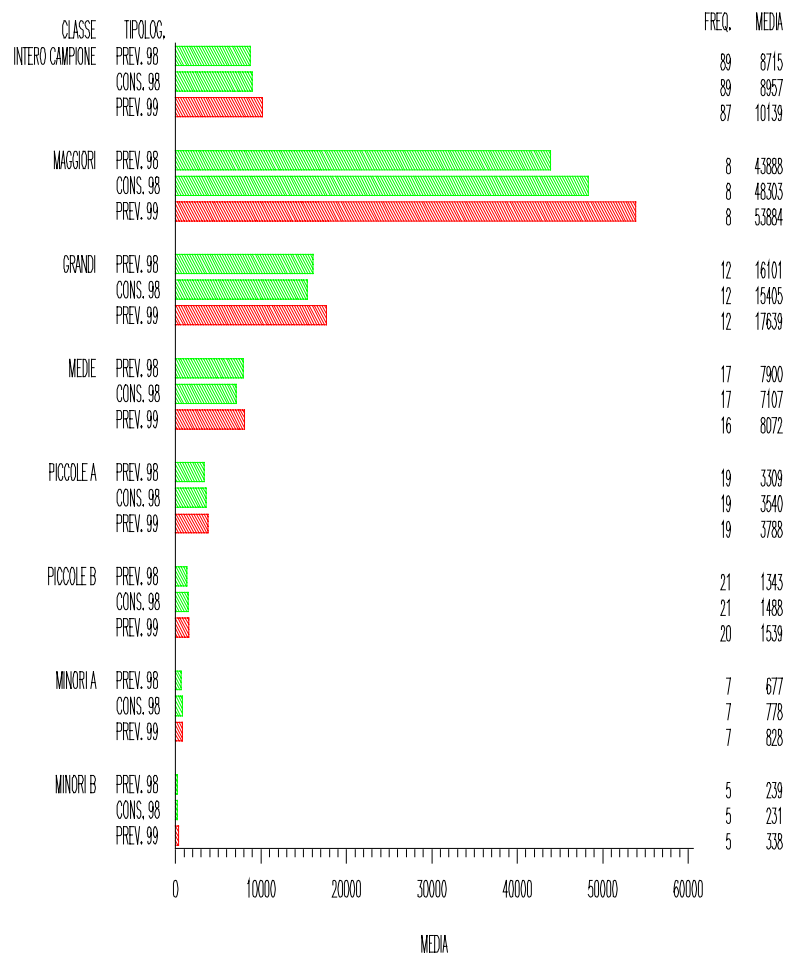
INVESTIMENTI



COSTI E INVESTIMENTI HARDWARE
PREVISIONI E CONSUNTIVI
MILIONI DI LIRE

COSTI AL NETTO DEGLI AMMORTAMENTI

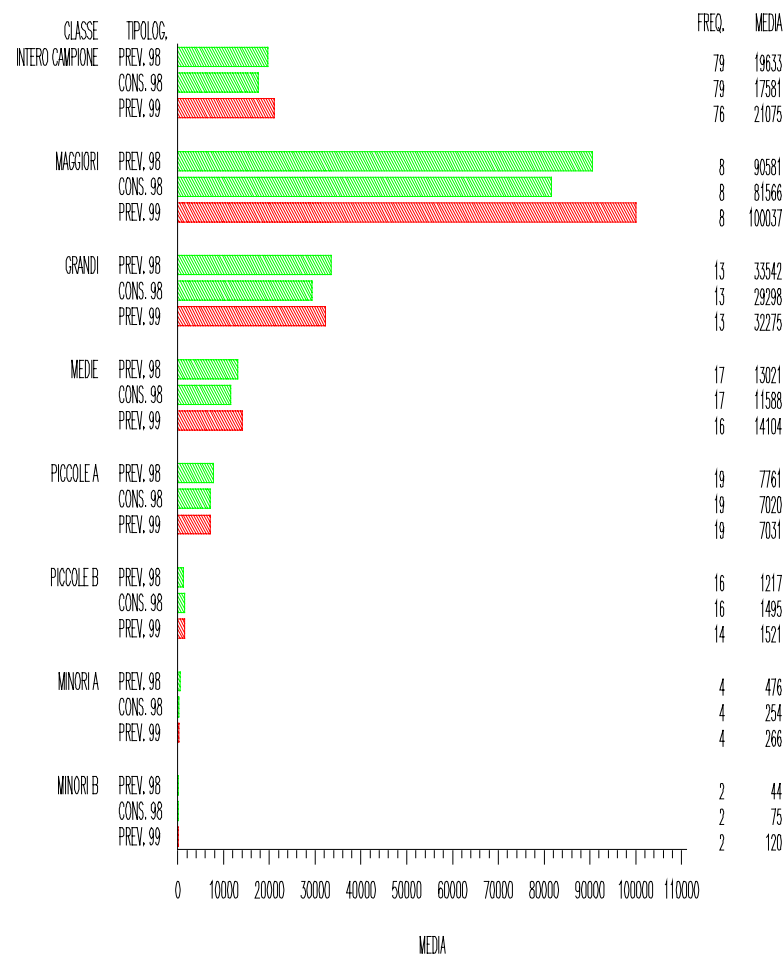
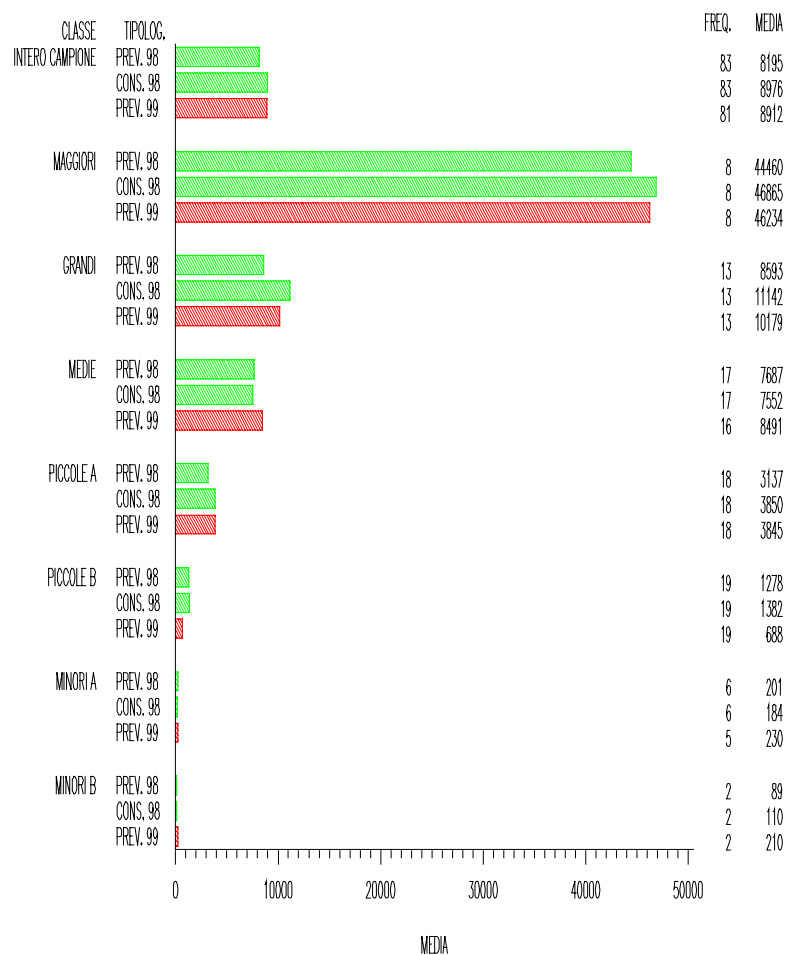
INVESTIMENTI



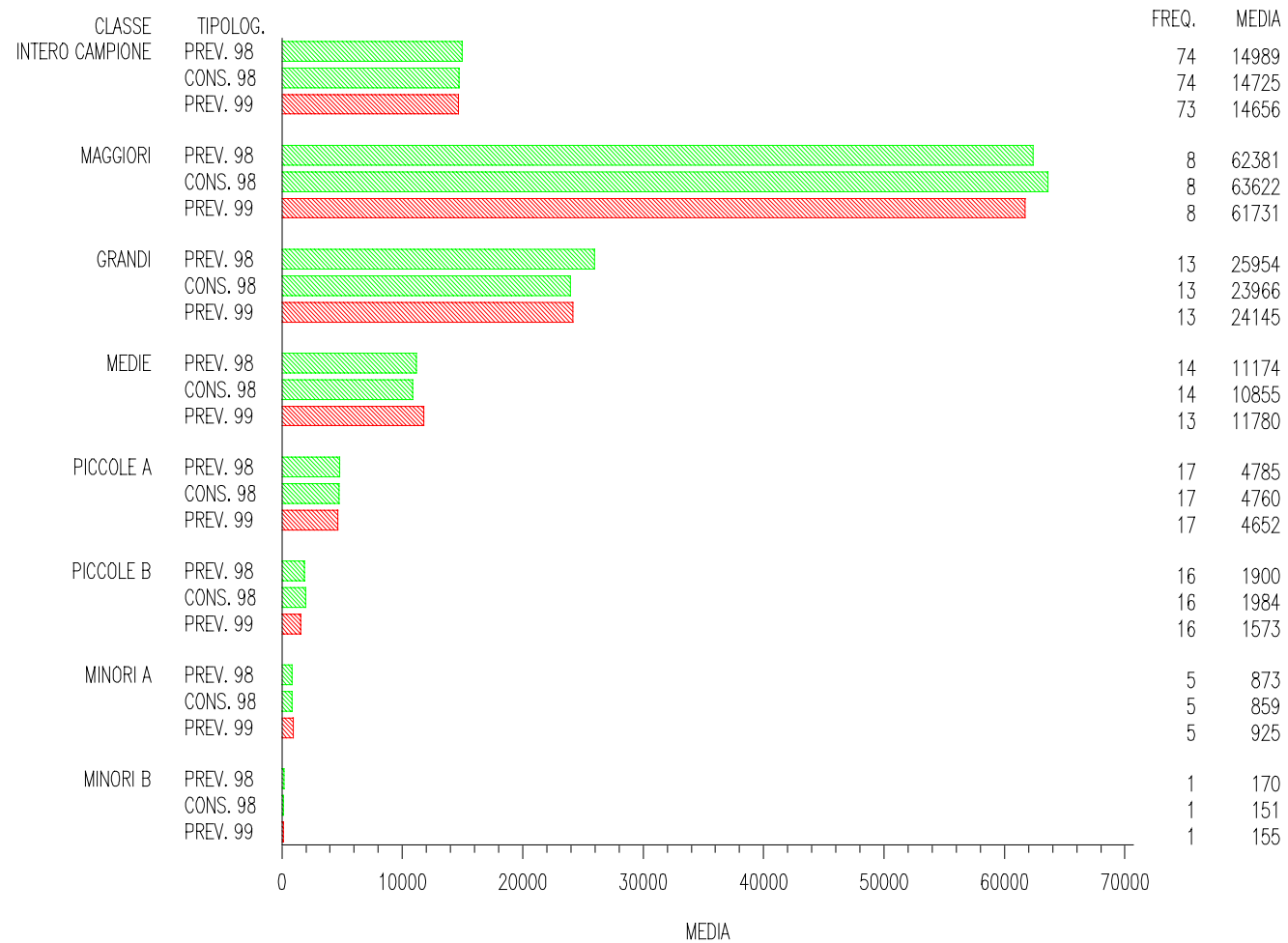
COSTI E INVESTIMENTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
PREVISIONI E CONSUNTIVI
MILIONI DI LIRE

COSTI AL NETTO DEGLI AMMORTAMENTI

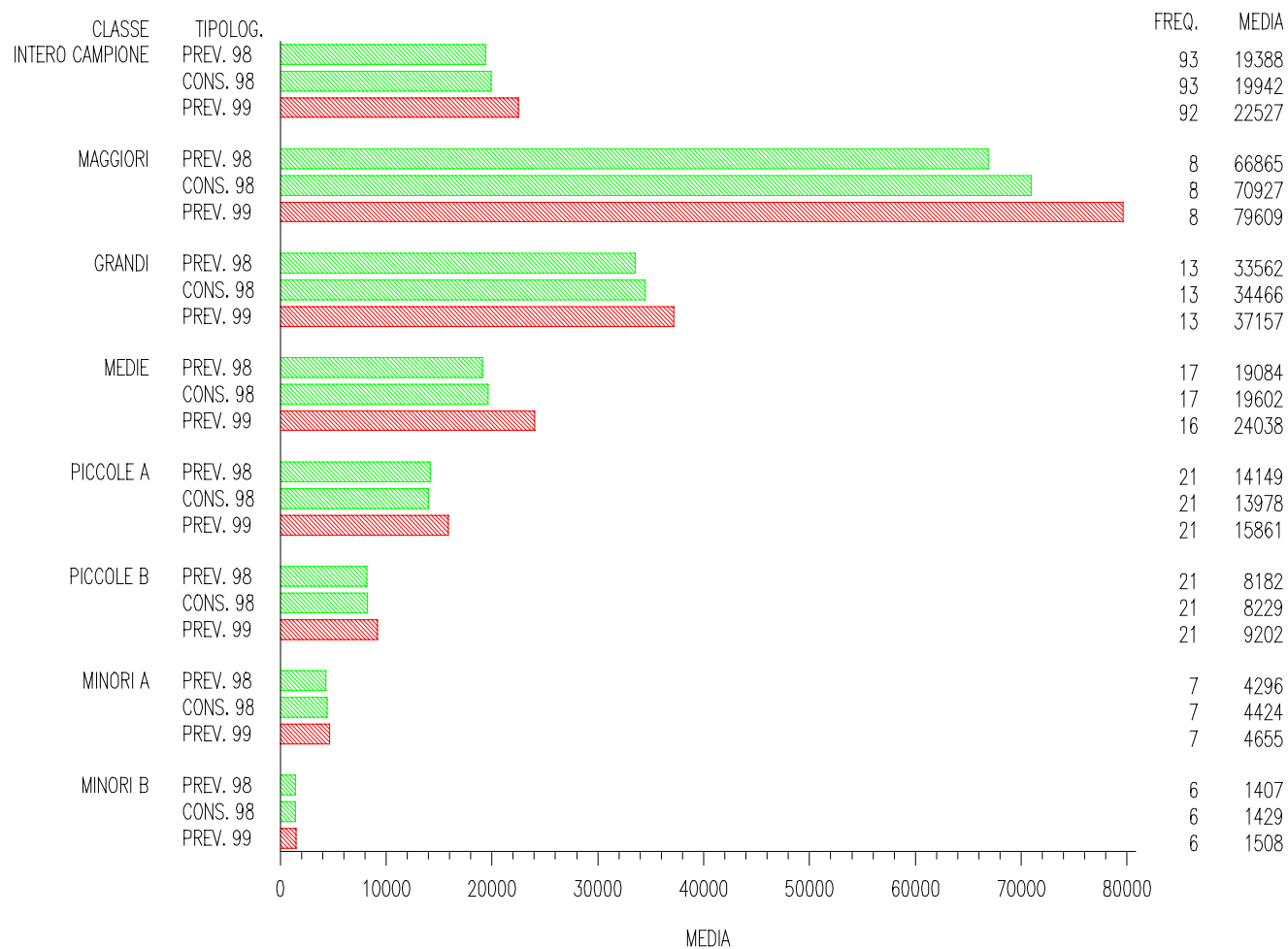
INVESTIMENTI



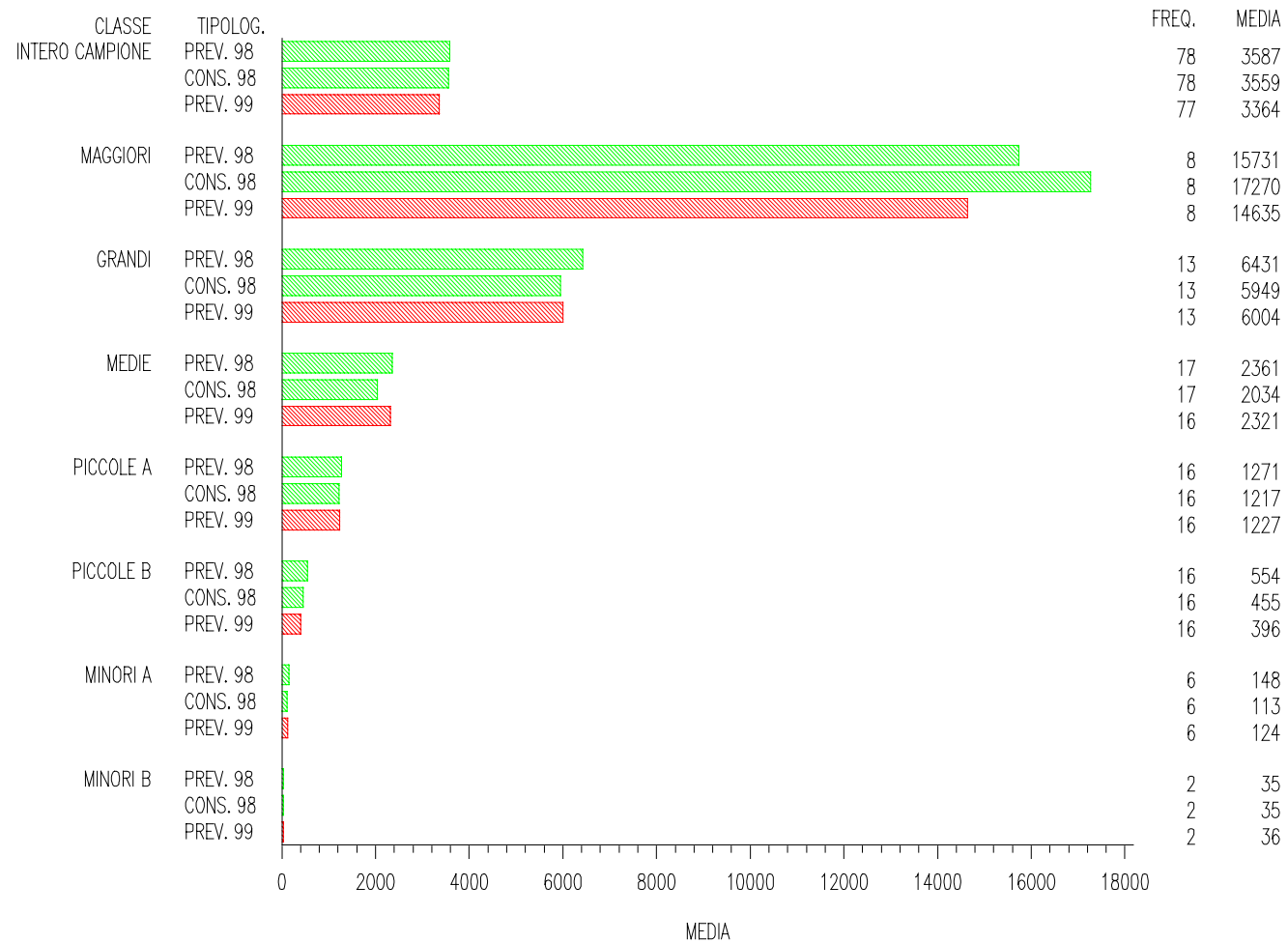
*COSTI DEL PERSONALE EAD E DELL'ADDESTRAMENTO
PREVISIONI E CONSUNTIVI
MILIONI DI LIRE*



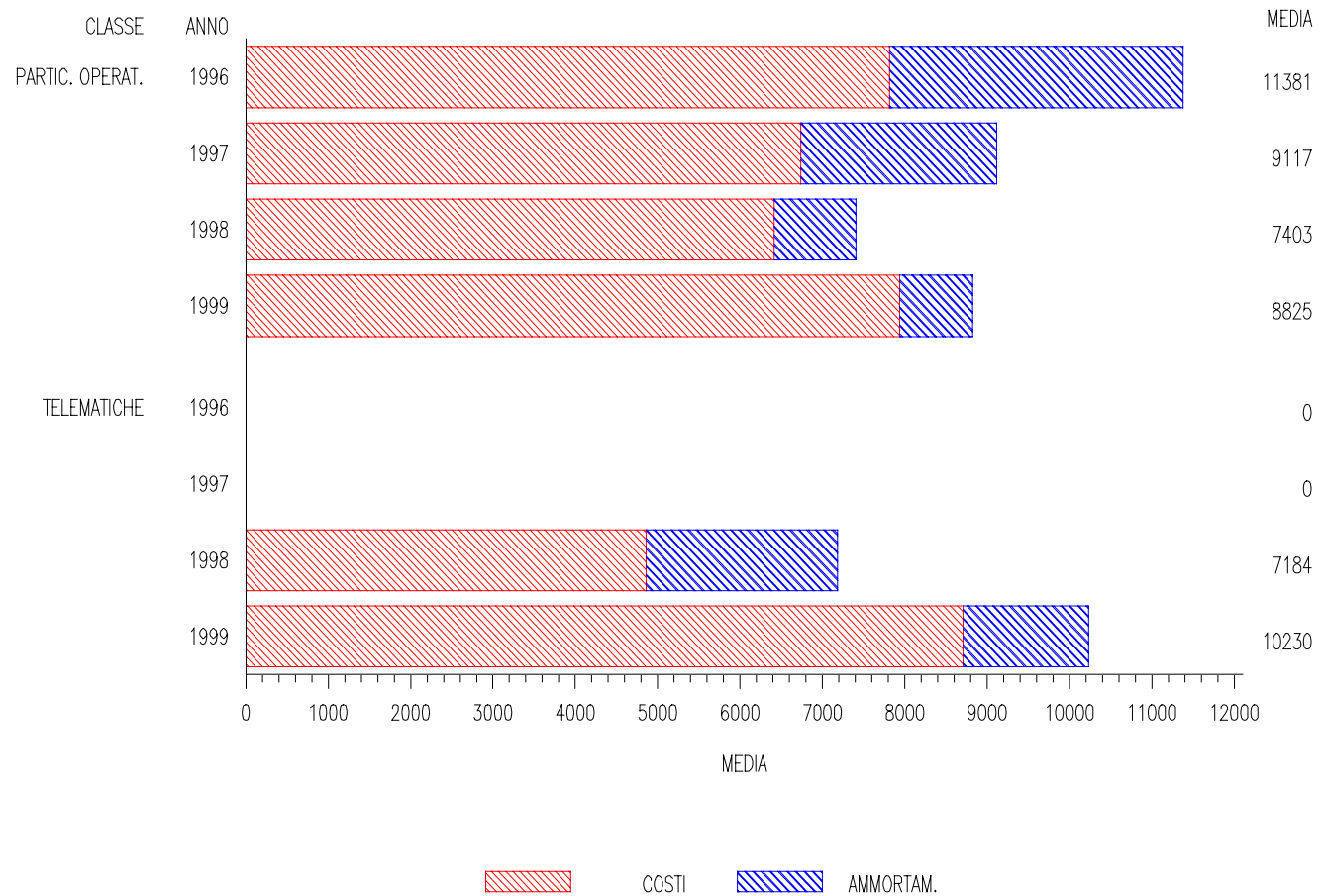
COSTI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI
PREVISIONI E CONSUNTIVI
MILIONI DI LIRE



COSTI DIVERSI
PREVISIONI E CONSUNTIVI AL NETTO DEGLI AMMORTAMENTI
MILIONI DI LIRE

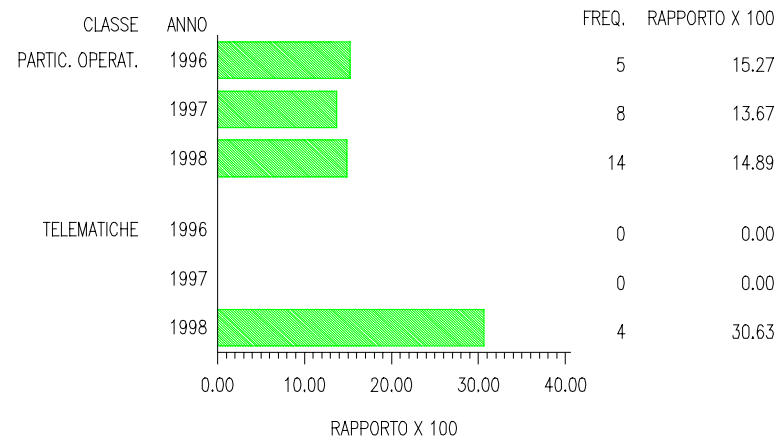


COSTI EAD
MILIONI DI LIRE

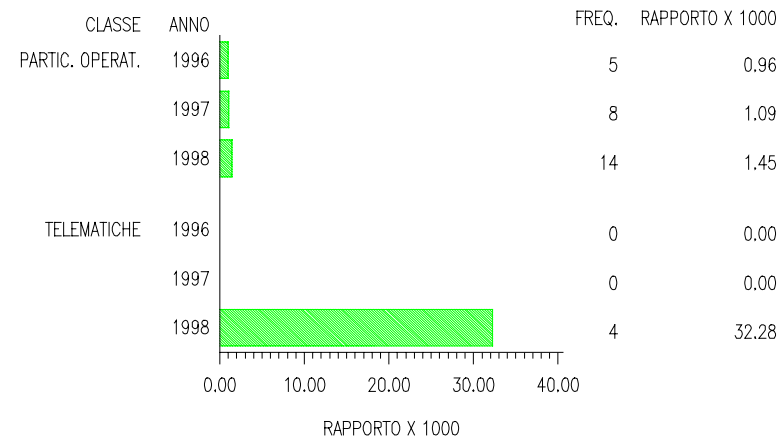


COSTI EAD

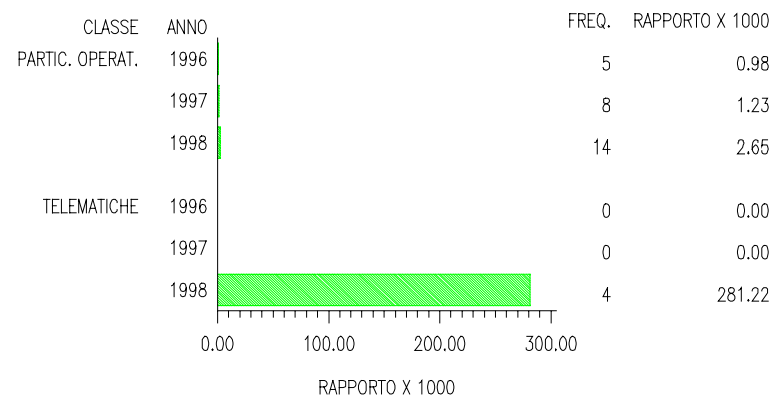
RAPPORTO COSTI EAD / COSTI OPERATIVI



RAPPORTO COSTI EAD / FONDI INTERMEDIATI



RAPPORTO COSTI EAD / DEPOSITI E IMPIEGHI



COSTO EAD MEDIO PER RAPPORTO

