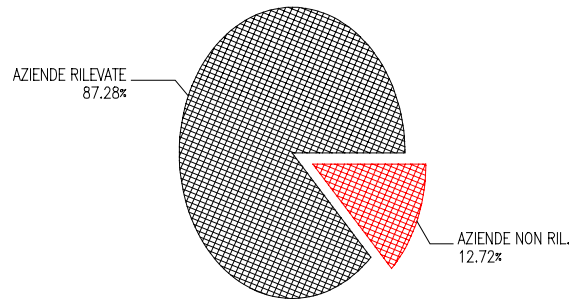
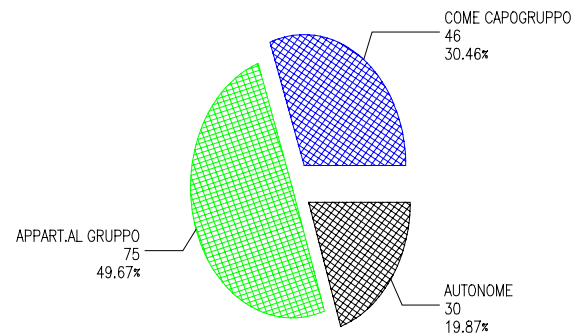


## COMPOSIZIONE DEL CAMPIONE ANNO 1999

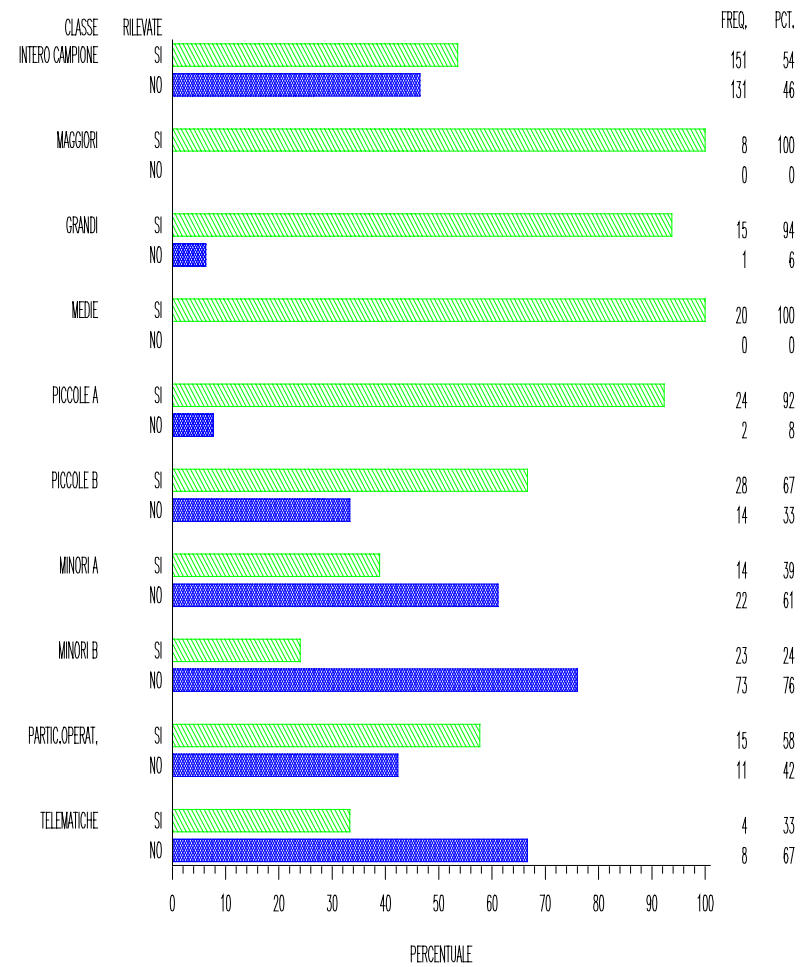
*DIMENSIONI RISPETTO AI FONDI INTERMEDIATI*



*PARTECIPAZIONE A GRUPPI BANCARI*



*COMPOSIZIONE PER CLASSE DIMENSIONALE*



## VALORI MEDIATI PER CLASSE DIMENSIONALE - Anno 1999

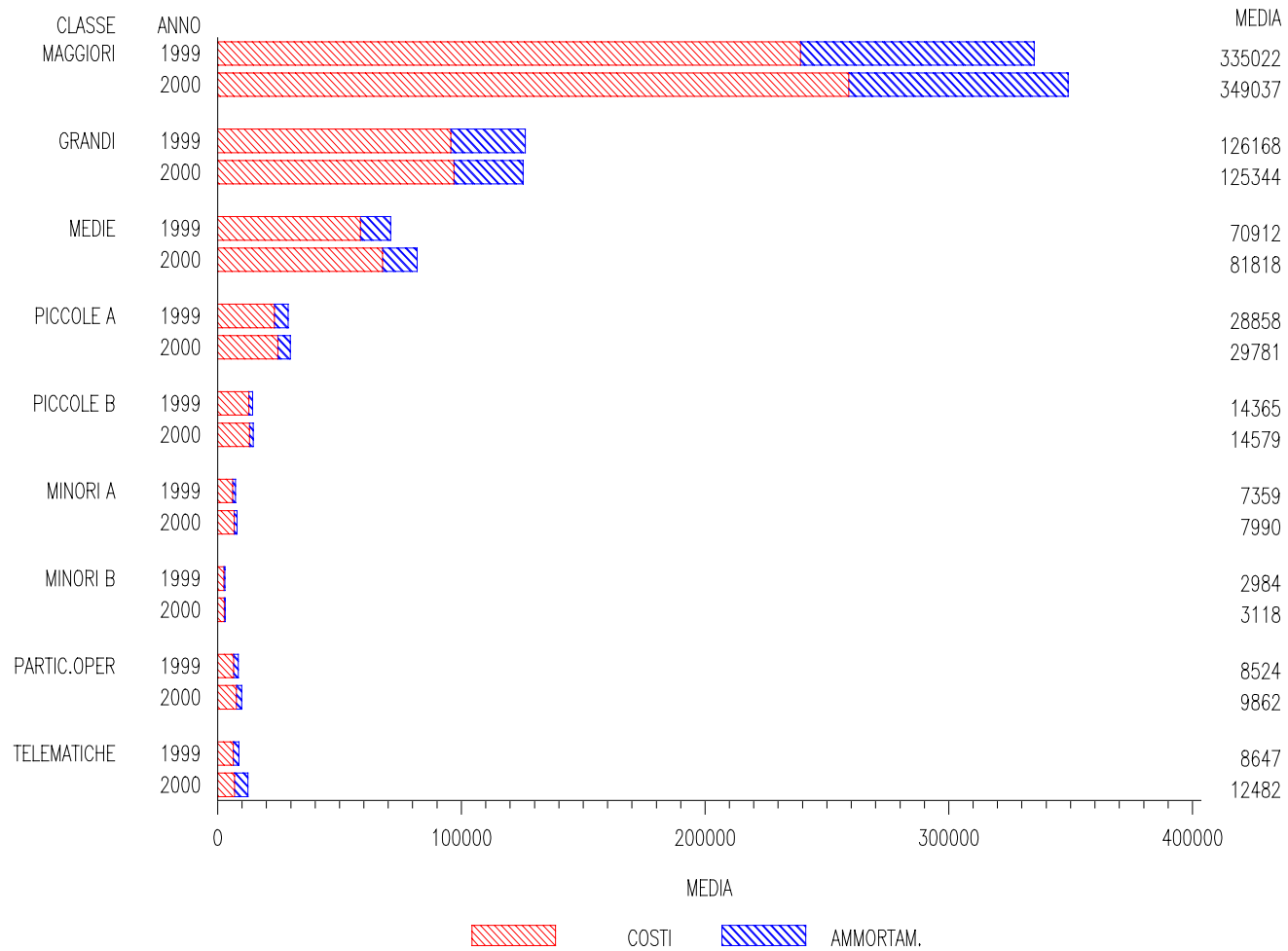
(282 Banche)

	FONDI INTERMEDIATI (mln. di lire)	DEPOSITI E IMPIEGHI (mln. di lire)	COSTI GENERALI (mln. di lire)
MAGGIORI (8)	138.806.662	107.853.763	12.152.372
GRANDI (16)	47.568.959	32.780.049	2.841.444
MEDIE (20)	17.444.707	12.547.945	1.934.311
PICCOLE A (26)	6.567.422	5.496.922	469.262
PICCOLE B (42)	3.176.828	2.866.859	212.094
MINORI A (36)	1.913.399	1.699.417	220.608
MINORI B (96)	652.637	417.026	66.590
PART. OPERAT. (26)	8.759.239	6.703.825	641.096
TELEMATICHE (12)	431.692	347.283	104.008
<b>INTERO CAMPIONE</b>	<b>10.279.124</b>	<b>7.840.324</b>	<b>837.839</b>

	COSTI OPERATIVI (mln. di lire)	MARGINE DI INTERMEDIAZIONE (mln. di lire)	NUMERO RAPPORTI
MAGGIORI (8)	2.757.361	4.717.852	4.278.503
GRANDI (16)	975.759	1.585.407	1.768.500
MEDIE (20)	427.791	811.441	853.049
PICCOLE A (26)	186.745	292.172	359.202
PICCOLE B (42)	99.607	140.738	180.693
MINORI A (36)	59.972	91.035	143.888
MINORI B (96)	18.811	31.302	35.122
PART. OPERAT. (26)	53.317	128.083	49.928
TELEMATICHE (12)	32.818	42.404	48.561
<b>INTERO CAMPIONE</b>	<b>217.761</b>	<b>367.515</b>	<b>384.192</b>

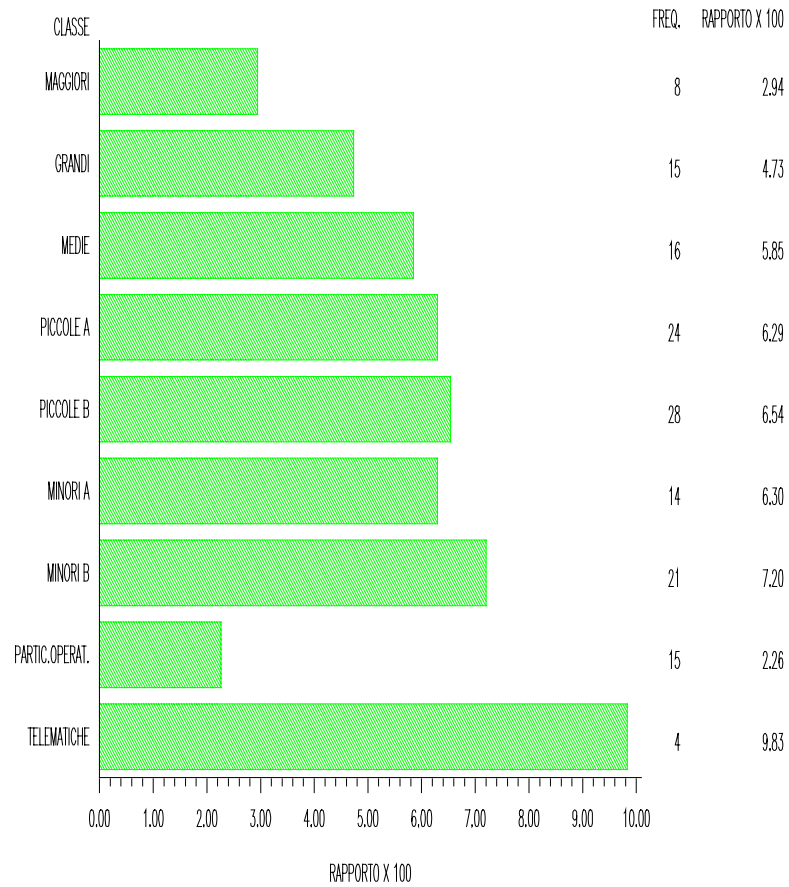
	NUMERO OPERAZIONI	NUMERO DIPENDENTI (inclusi esattoriali)	NUMERO SPORTELLI
MAGGIORI (8)	160.111.026	14.401	909
GRANDI (16)	63.136.992	4.949	432
MEDIE (20)	27.054.623	2.219	186
PICCOLE A (26)	14.178.332	980	90
PICCOLE B (42)	6.745.964	547	54
MINORI A (36)	3.314.169	314	28
MINORI B (96)	752.092	87	7
PART. OPERAT. (26)	145.261	197	3
TELEMATICHE (12)	886.782	104	1
<b>INTERO CAMPIONE</b>	<b>13.486.168</b>	<b>1.122</b>	<b>87</b>

*COSTI EAD*  
*MILIONI DI LIRE*

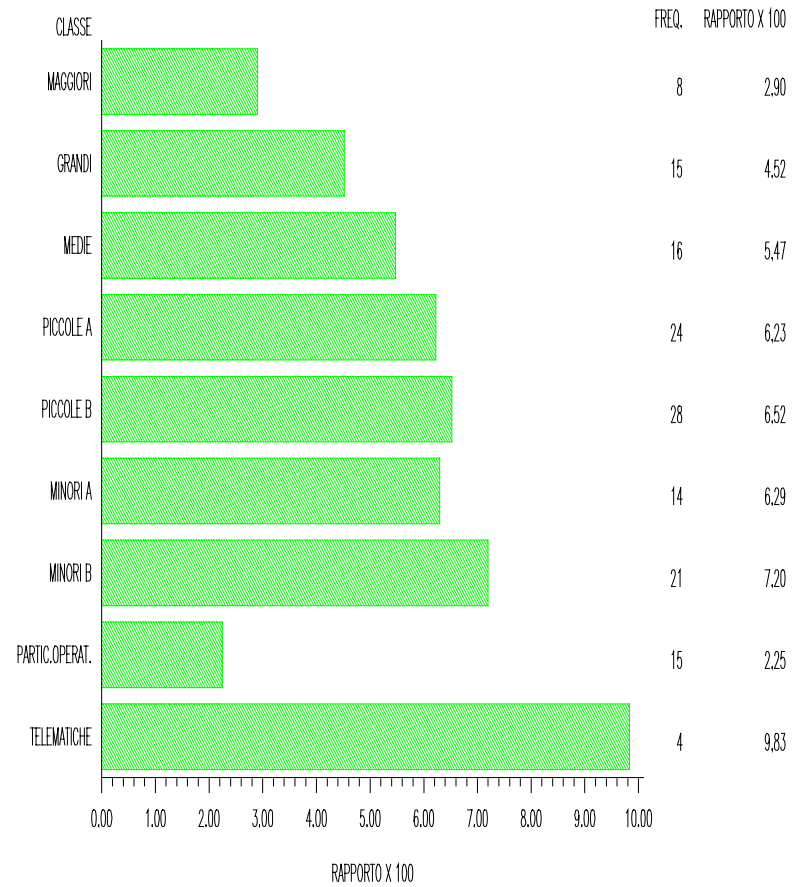


*COSTI EAD*  
*ANNO 1999*

*RAPPORTO COSTI EAD / COSTI GENERALI*

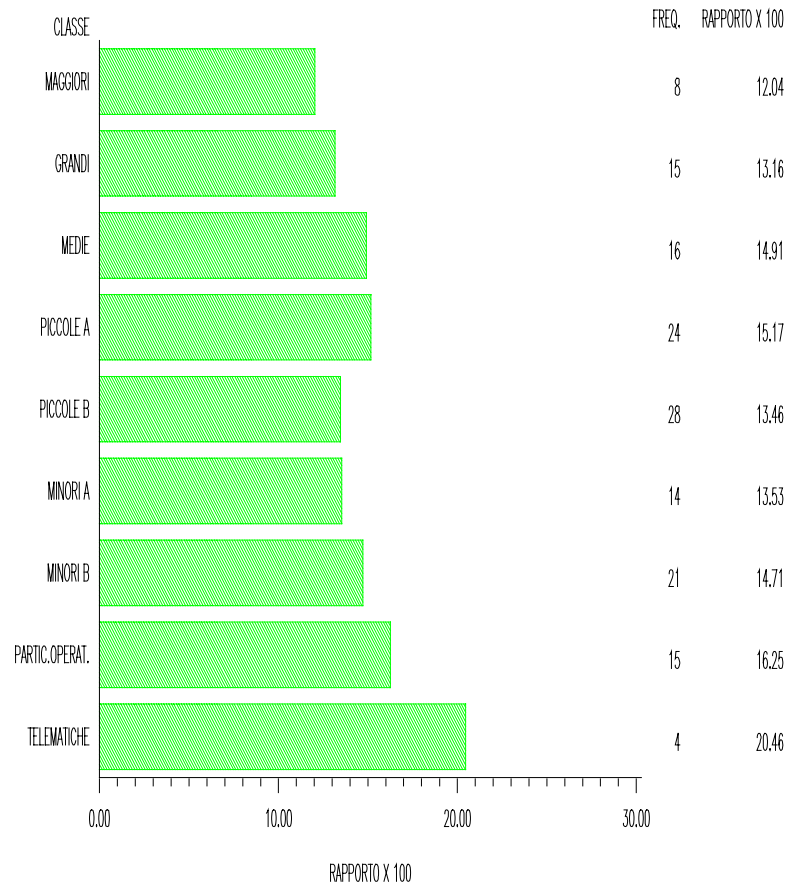


*RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / COSTI GENERALI*

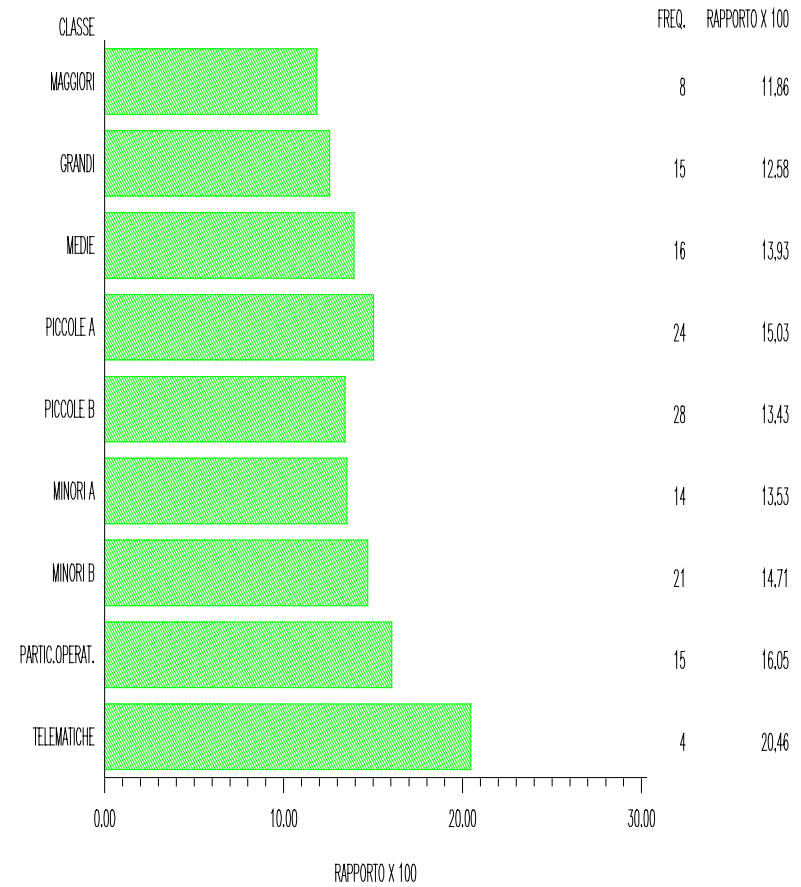


*COSTI EAD*  
*ANNO 1999*

*RAPPORTO COSTI EAD / COSTI OPERATIVI*

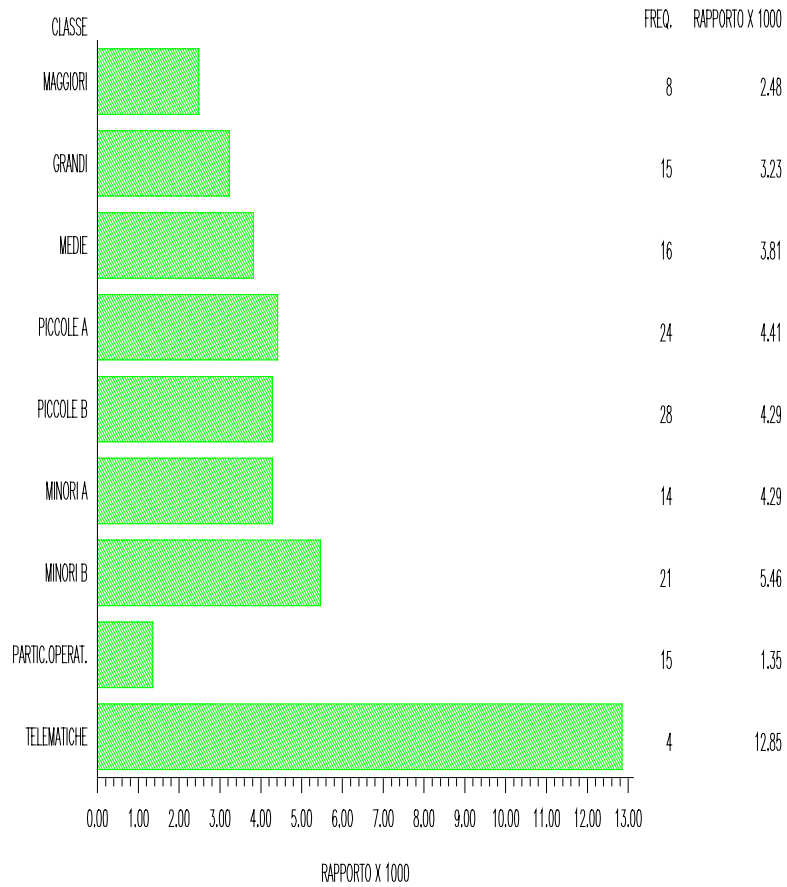


*RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / COSTI OPERATIVI*

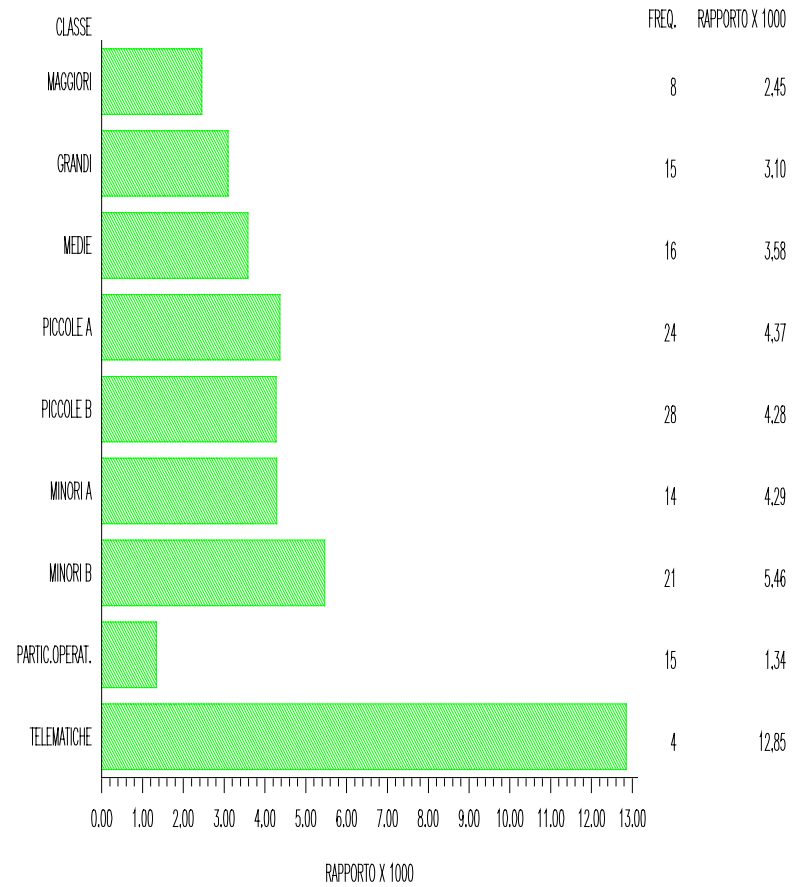


*COSTI EAD*  
*ANNO 1999*

*RAPPORTO COSTI EAD / FONDI INTERMEDIATI*

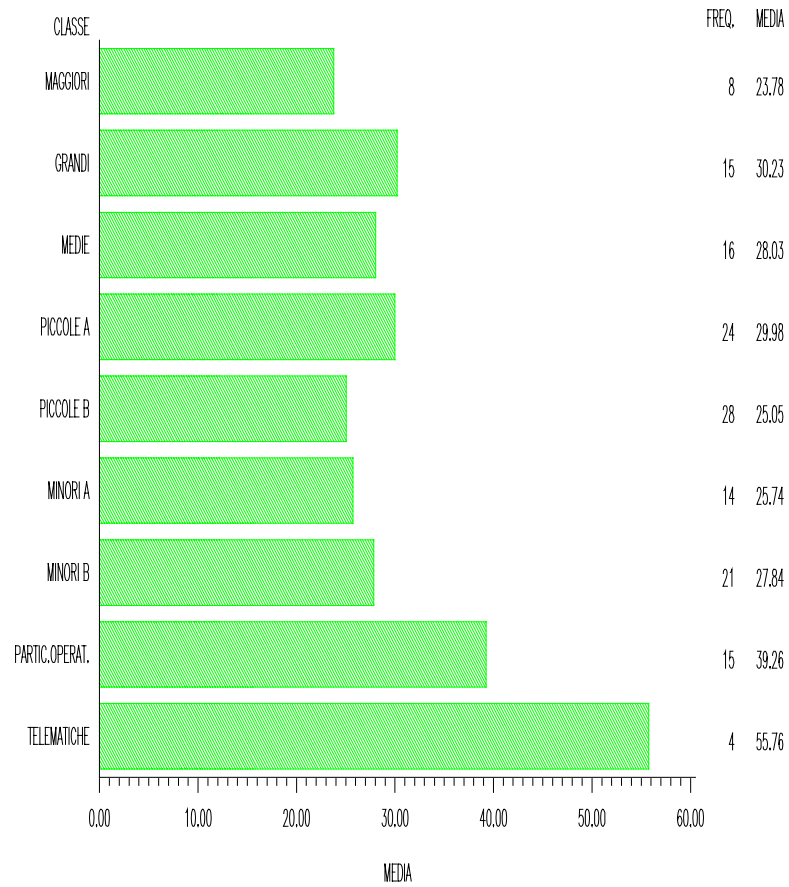


*RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / FONDI INTERMEDIATI*

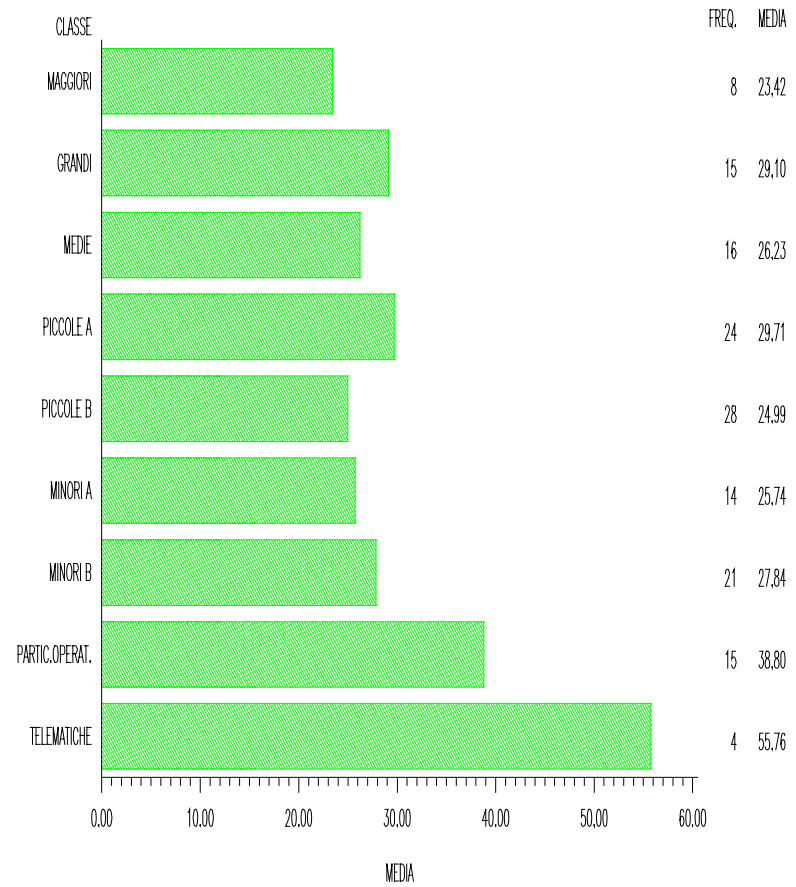


*COSTI EAD*  
MILIONI DI LIRE  
ANNO 1999

*COSTO EAD MEDIO PER DIPENDENTE*  
(ESCLUSO DIPENDENTI ESATTORIALI)



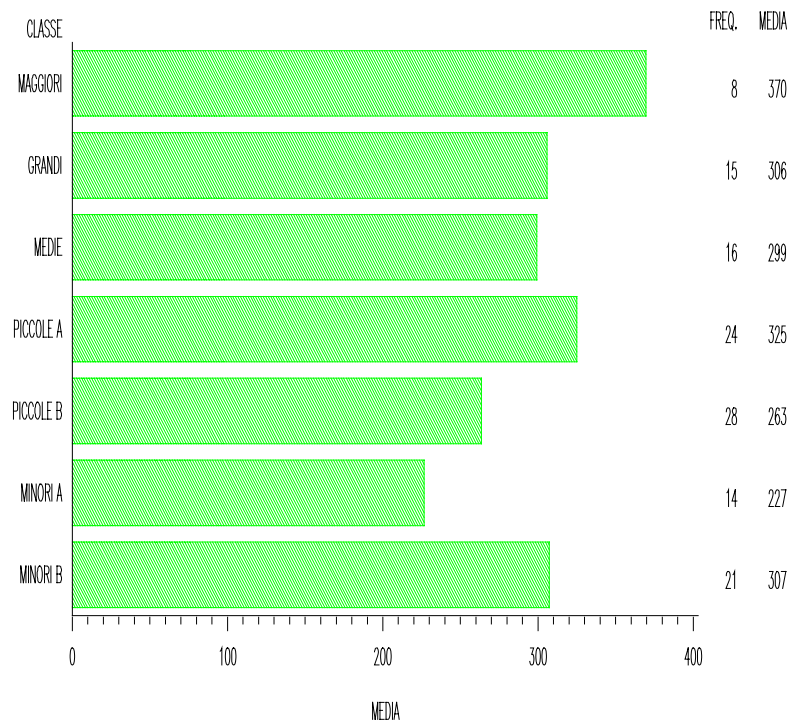
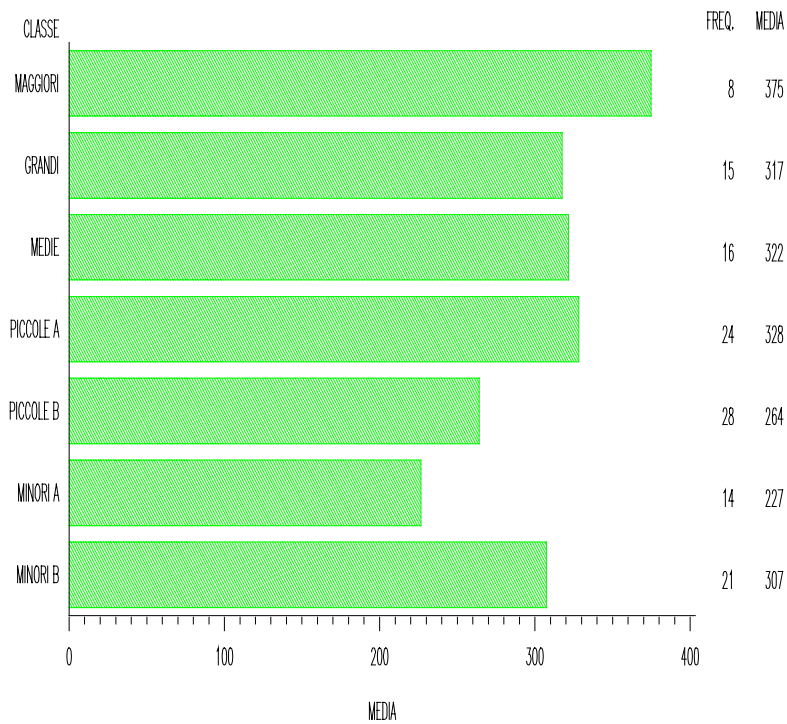
*COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER DIPENDENTE*  
(ESCLUSO DIPENDENTI ESATTORIALI)



*COSTI EAD  
MILIONI DI LIRE  
ANNO 1999*

*COSTO EAD MEDIO PER SPORTELLO*

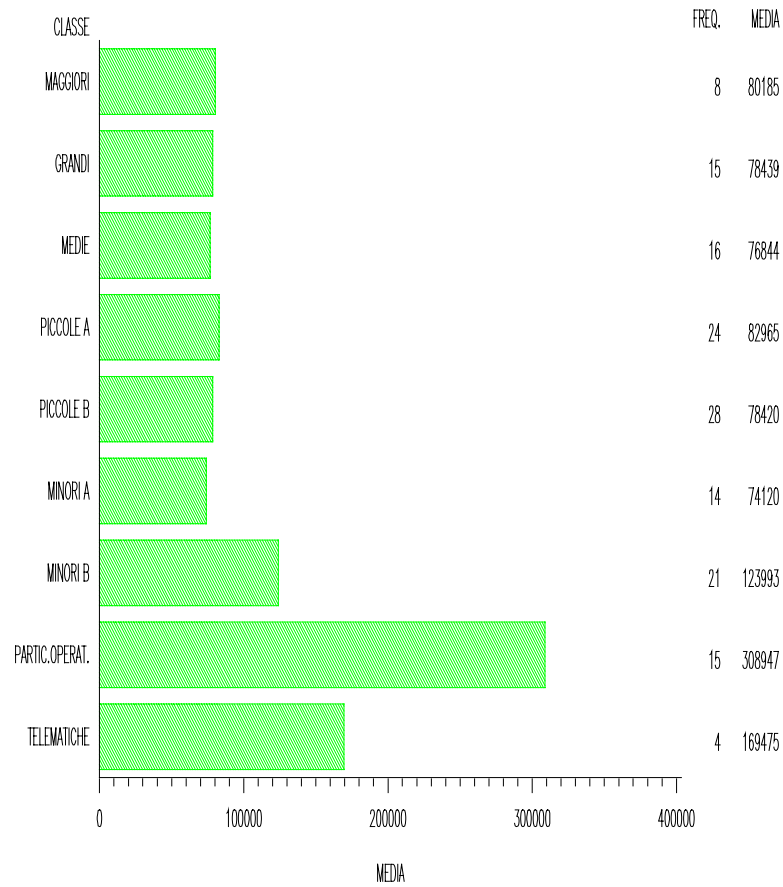
*COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER SPORTELLO*



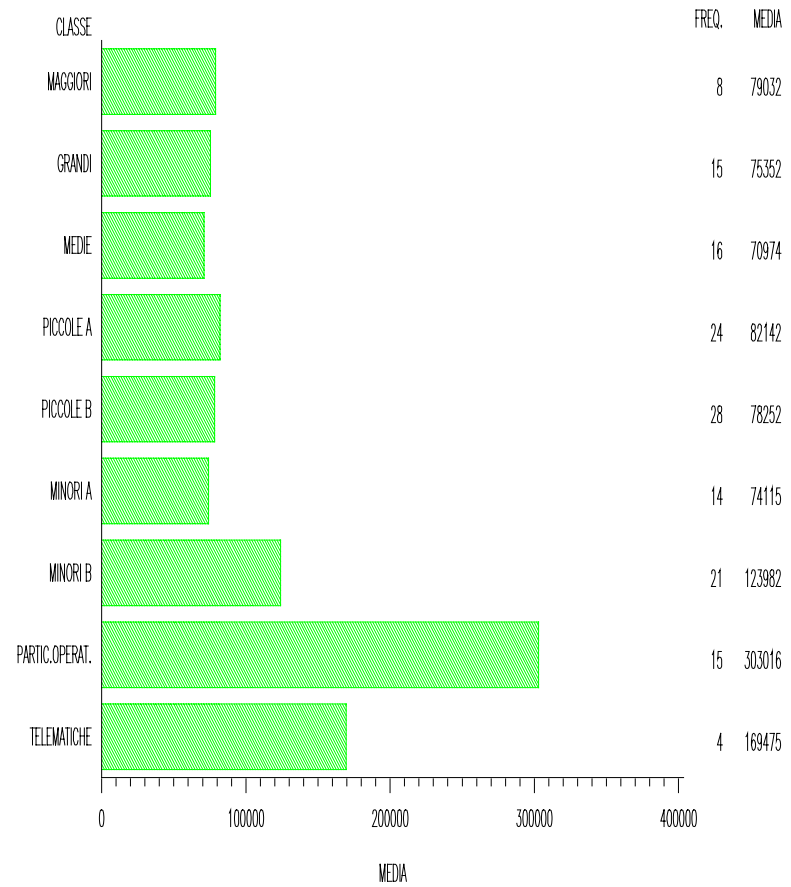


*COSTI EAD  
IN LIRE  
ANNO 1999*

*COSTO EAD MEDIO PER RAPPORTO*



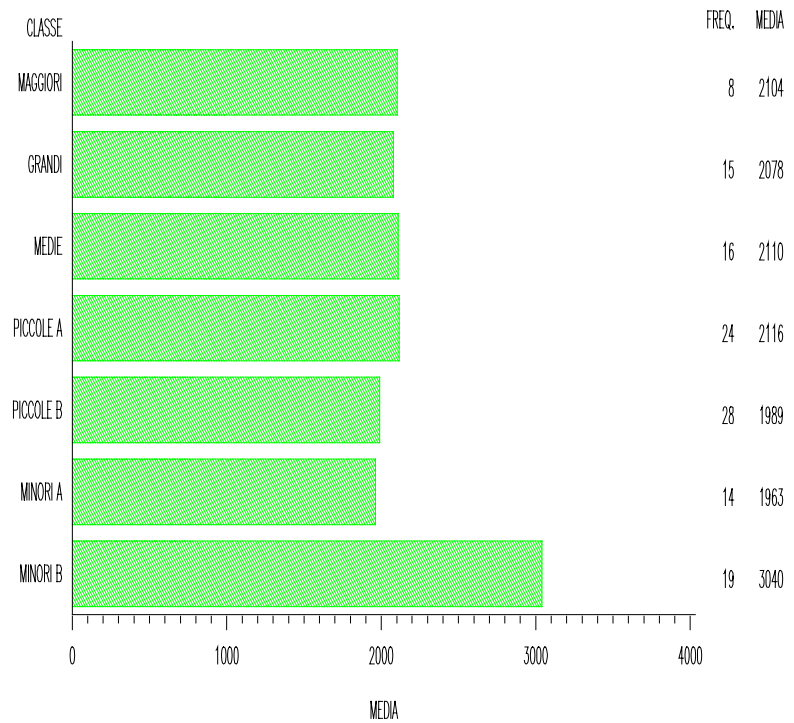
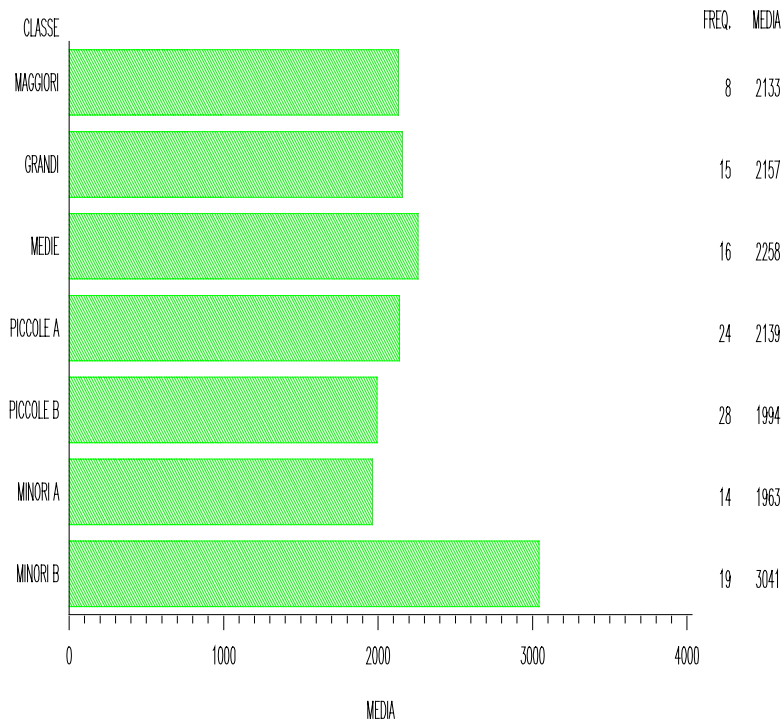
*COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER RAPPORTO*



*COSTI EAD  
IN LIRE  
ANNO 1999*

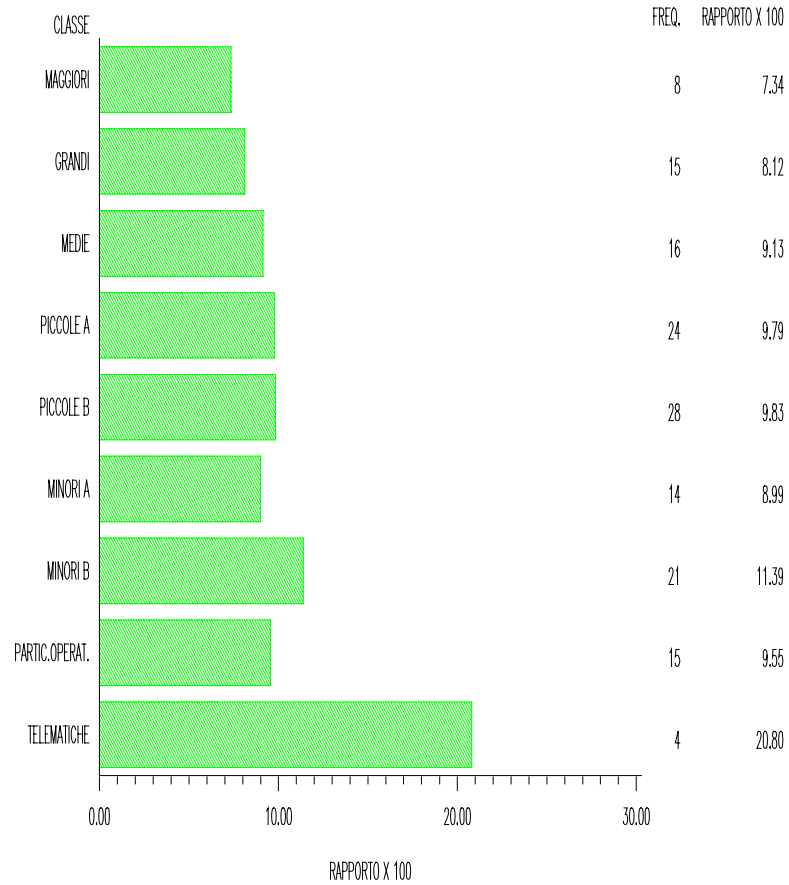
*COSTO EAD MEDIO PER OPERAZIONE*

*COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER OPERAZIONE*

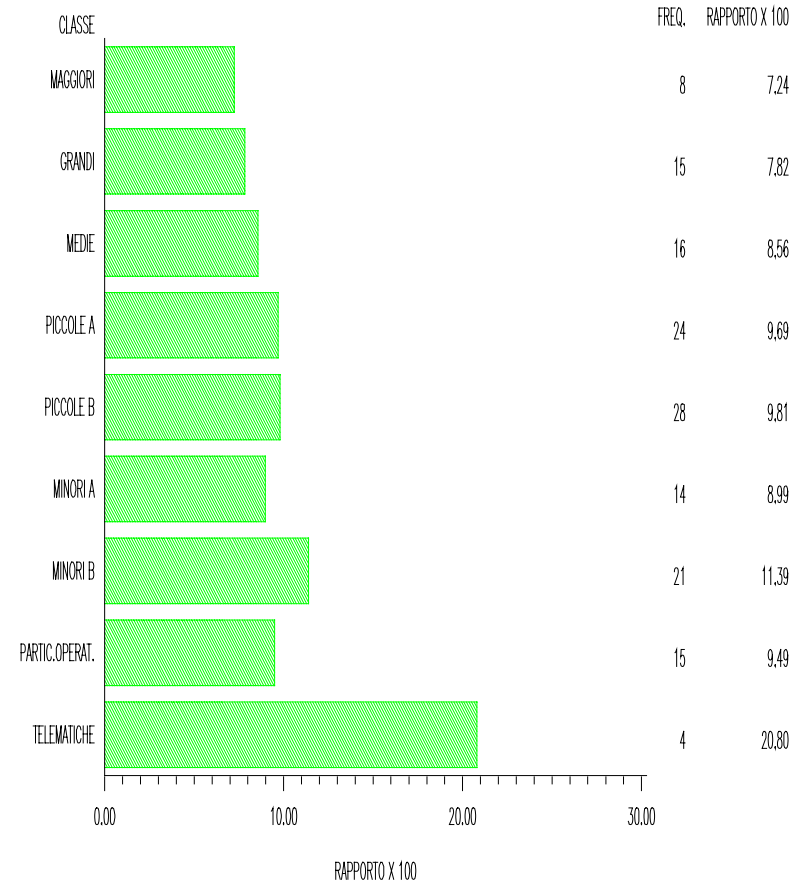


*COSTI EAD*  
*ANNO 1999*

*RAPPORTO COSTI EAD / MARGINE DI INTERMEDIAZIONE*

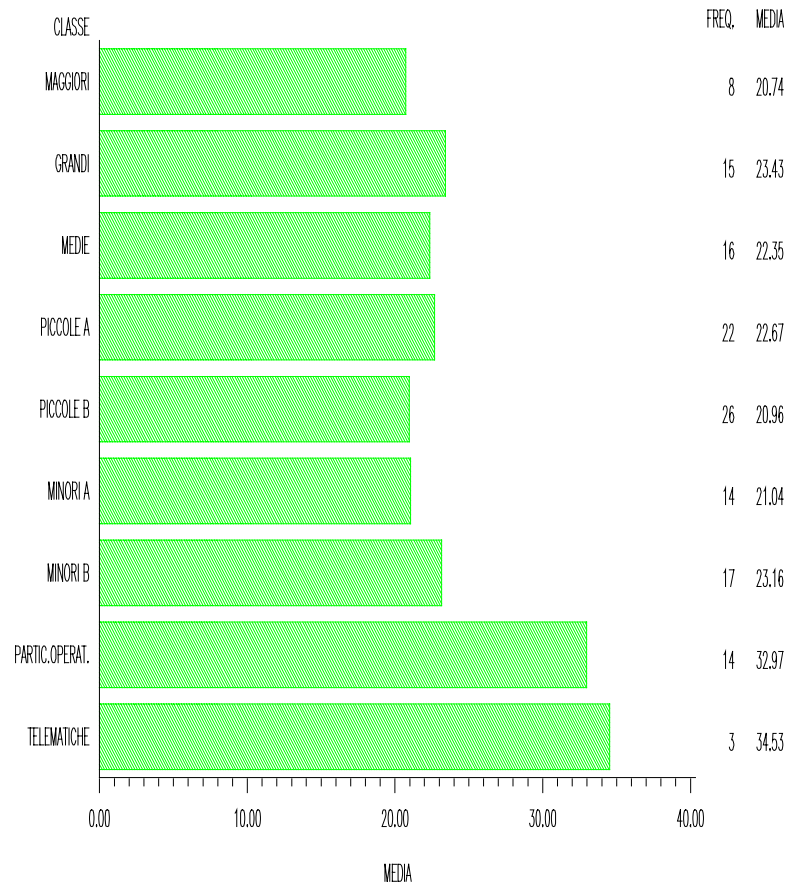


*RAPPORTO COSTI EAD (AL NETTO RICAVI) / MARGINE DI INTERMEDIAZIONE*

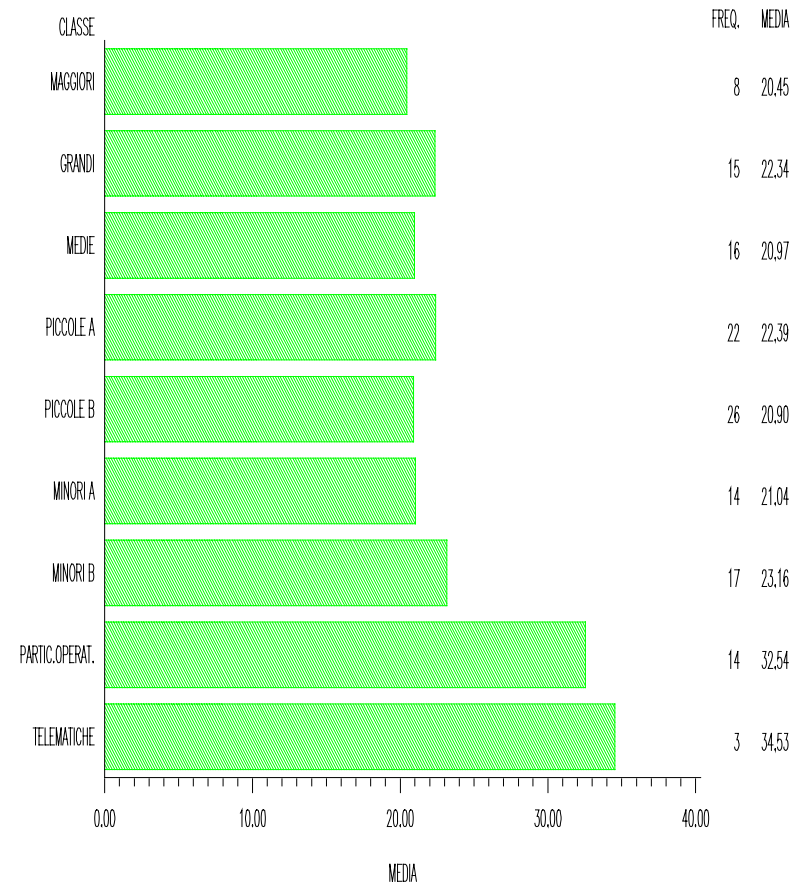


*COSTI EAD*  
MILIONI DI LIRE  
ANNO 1999

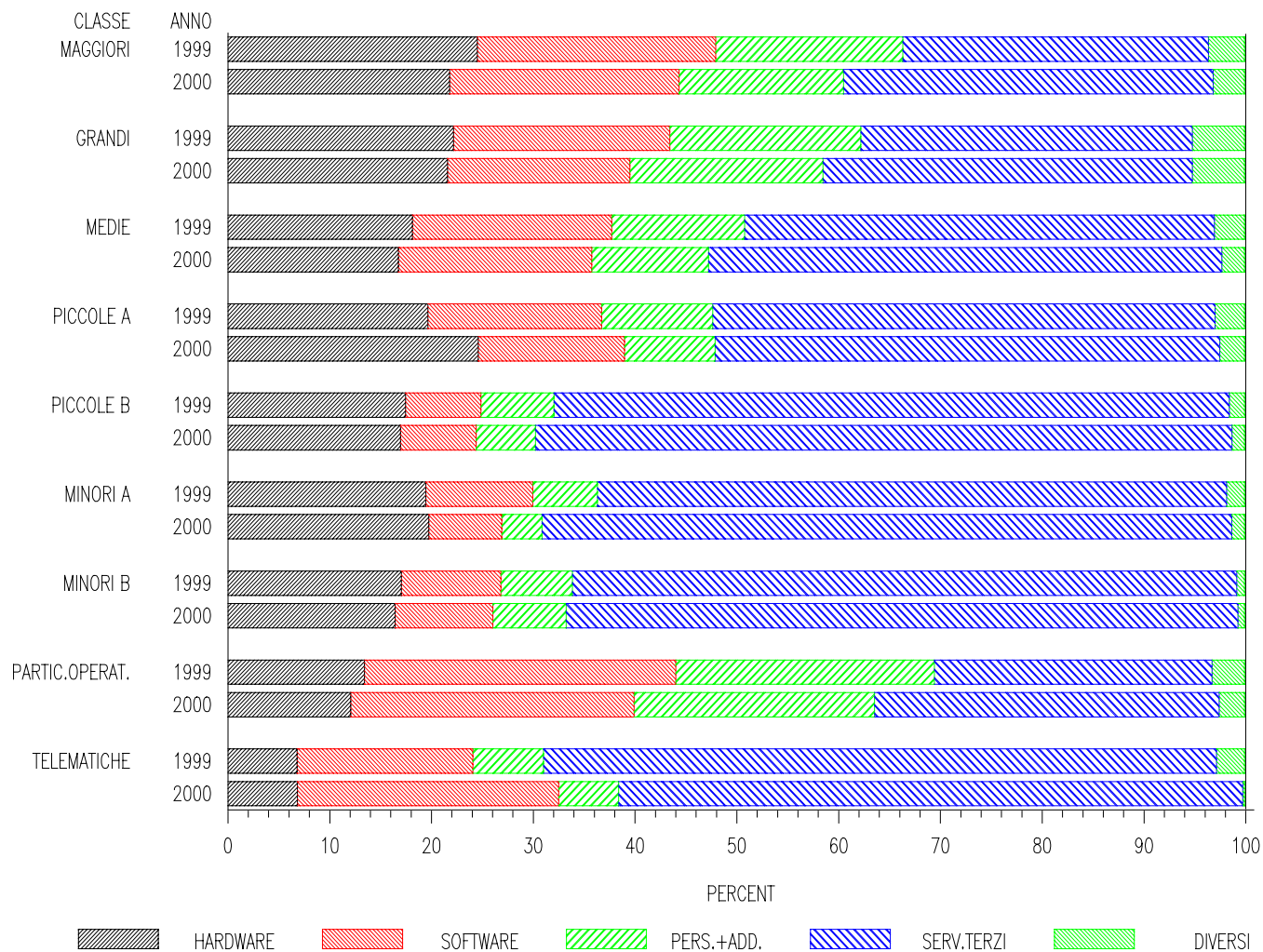
*COSTO EAD MEDIO PER POSTO DI LAVORO*



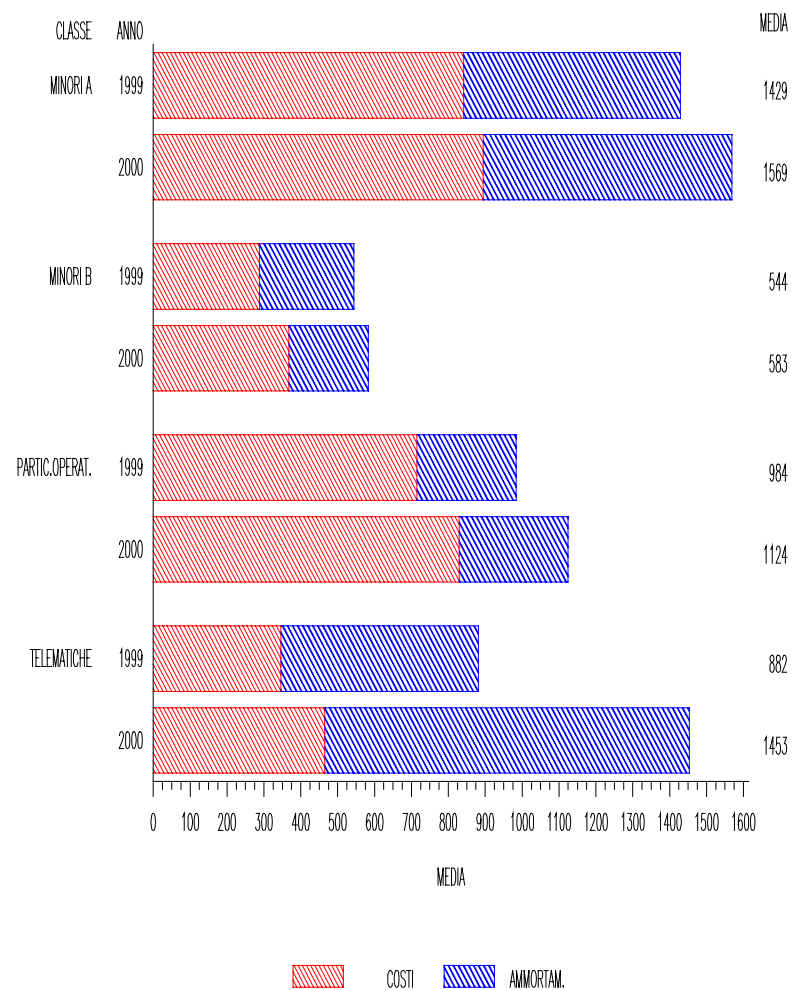
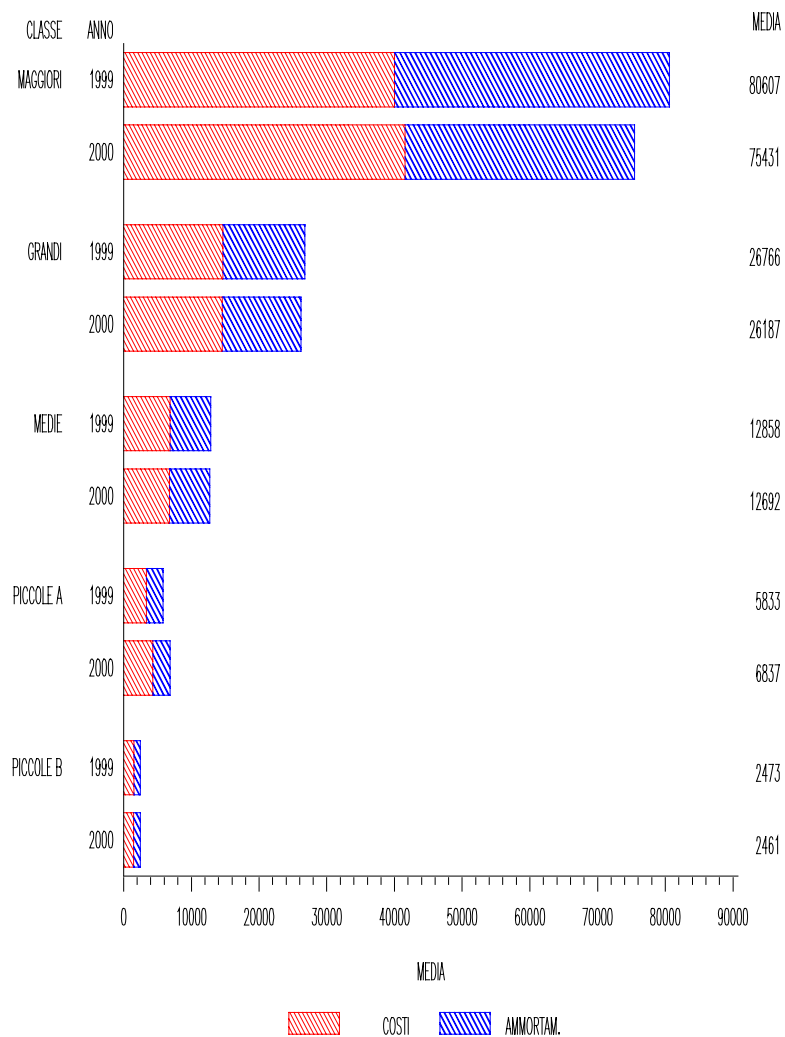
*COSTO EAD MEDIO (AL NETTO RICAVI) PER POSTO DI LAVORO*



*COSTI EAD*  
*DISTRIBUZIONE DEI COSTI PER NATURA ECONOMICA E PER CLASSE*  
 ANNO 1999



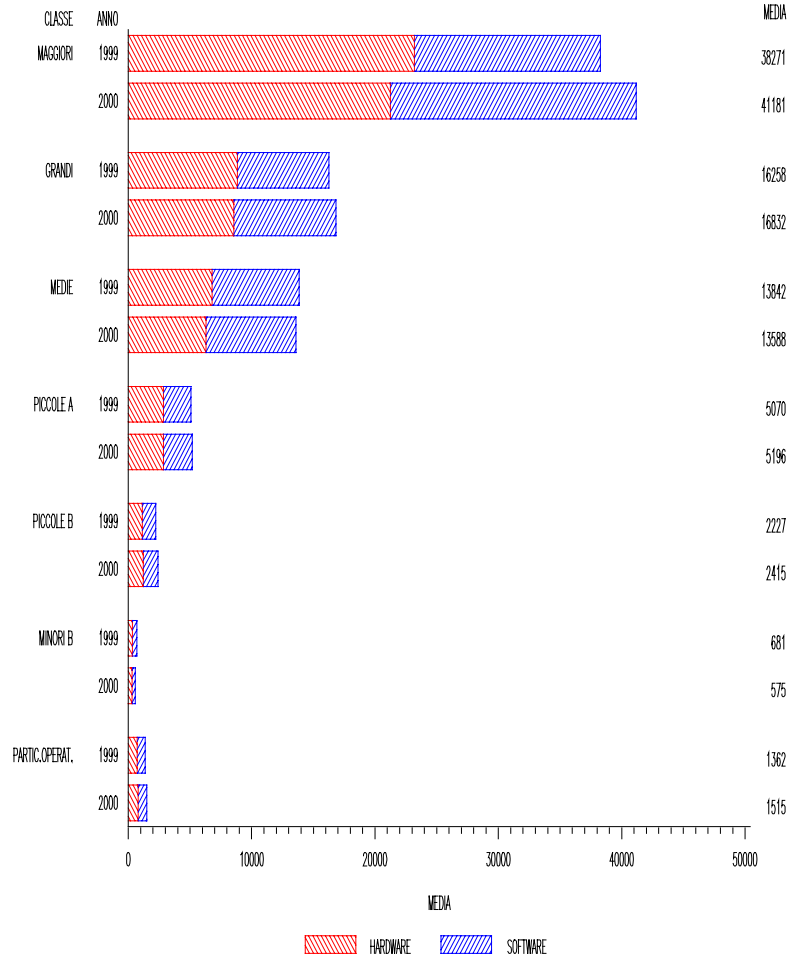
*COSTI HARDWARE*  
*MILIONI DI LIRE*



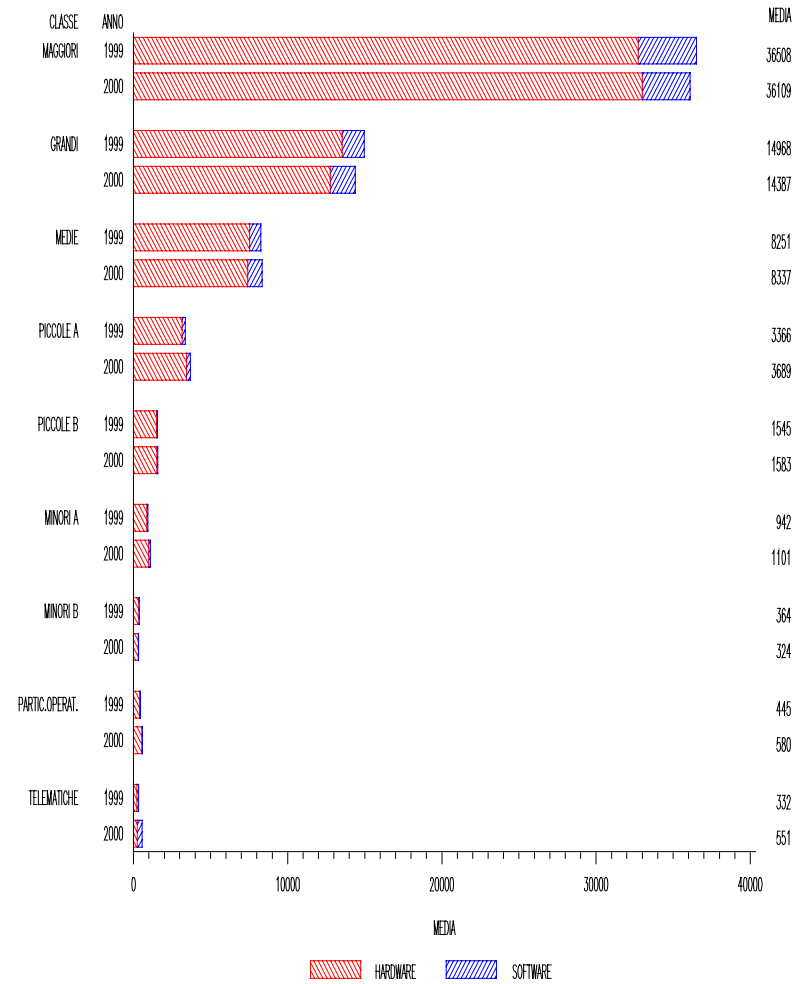
# COSTI HARDWARE E SOFTWARE DI BASE

MILIONI DI LIRE

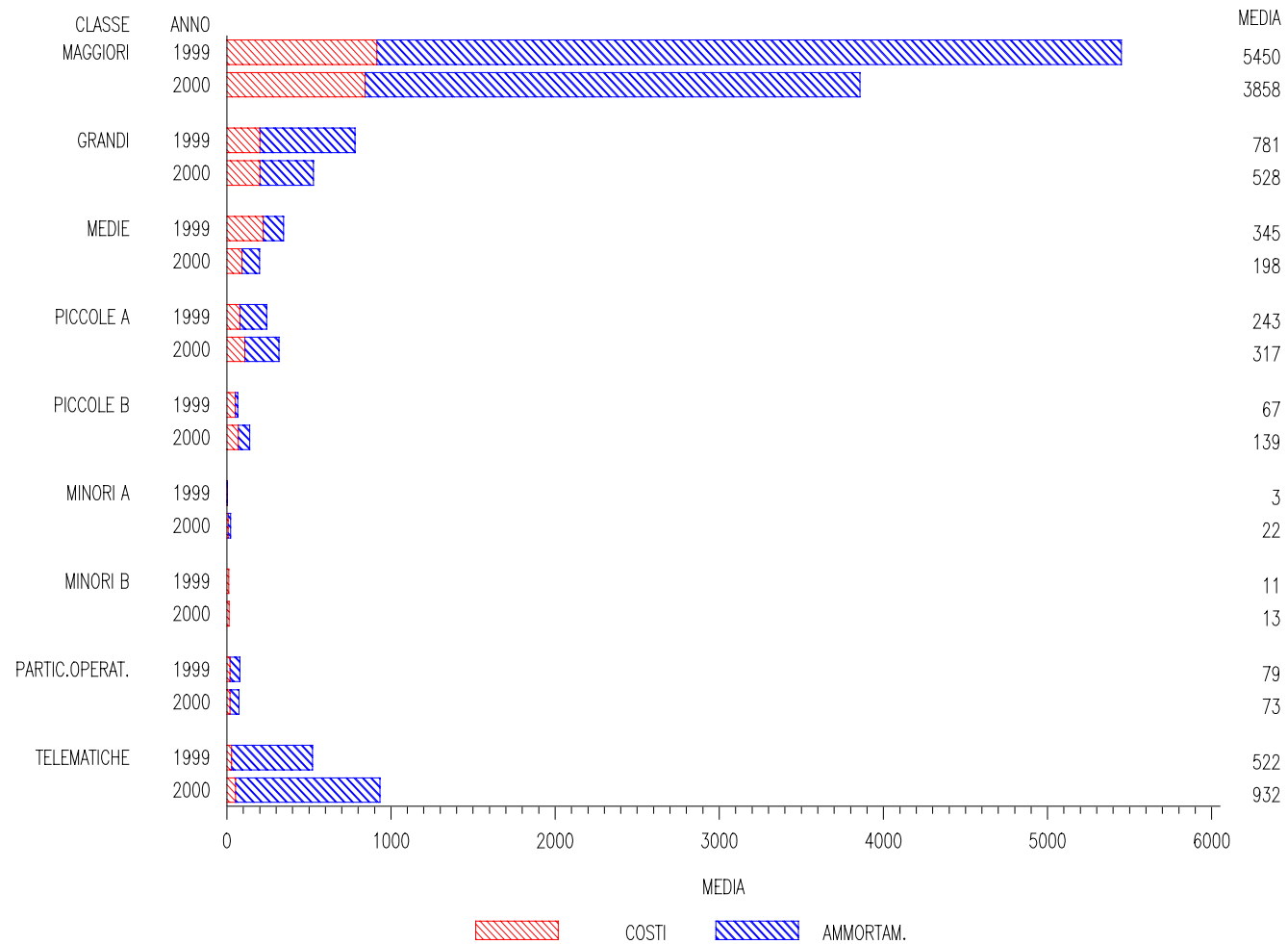
## SOTTOSISTEMI CENTRALI (banche in insourcing)



## SOTTOSISTEMI PERIFERICI

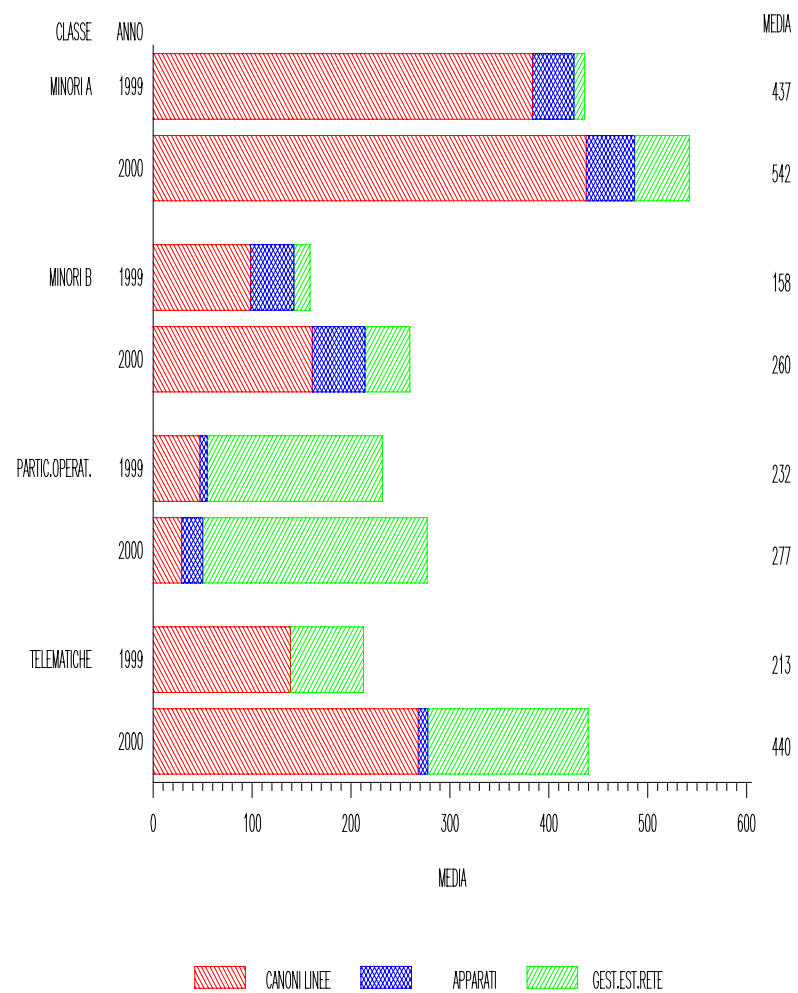
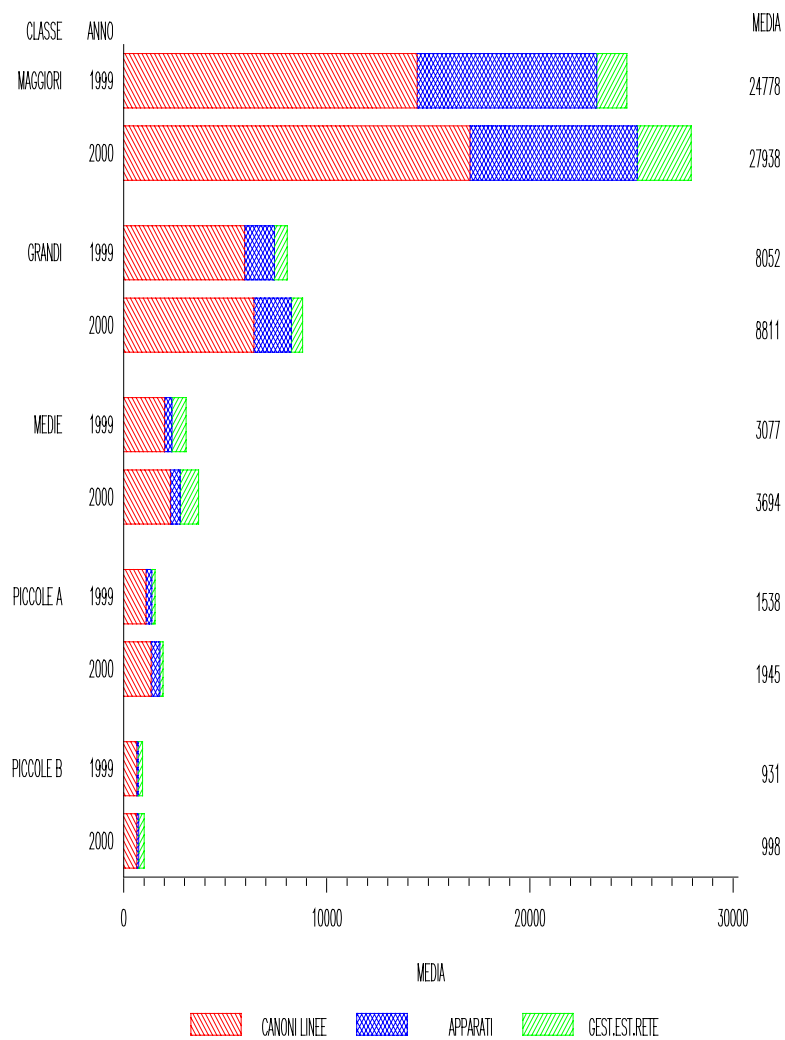


*COSTI HARDWARE*  
*SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI*  
*MILIONI DI LIRE*



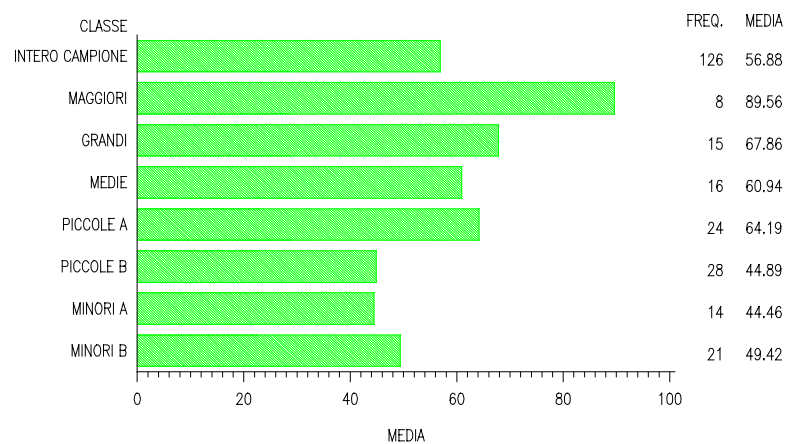


## COSTI SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI MILIONI DI LIRE

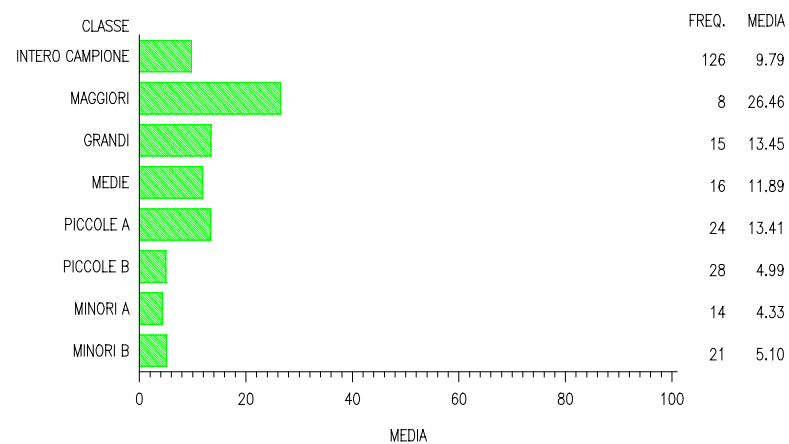


## COSTO ANNUO HARDWARE PER SPORTELLLO MILIONI DI LIRE

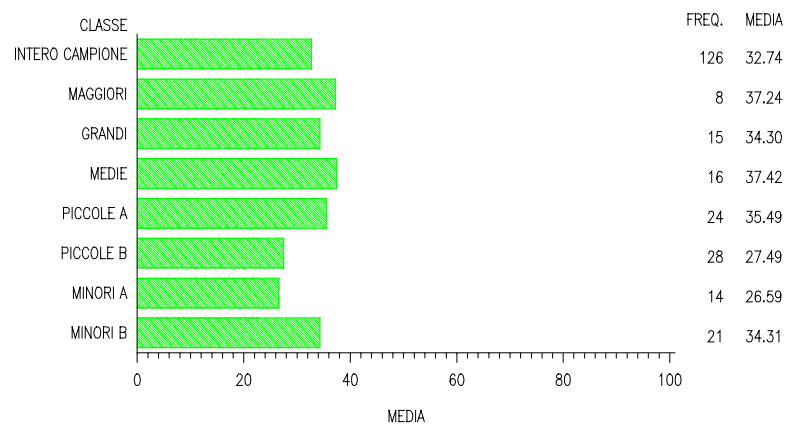
### TOTALE COSTI HW/SPORTELLI



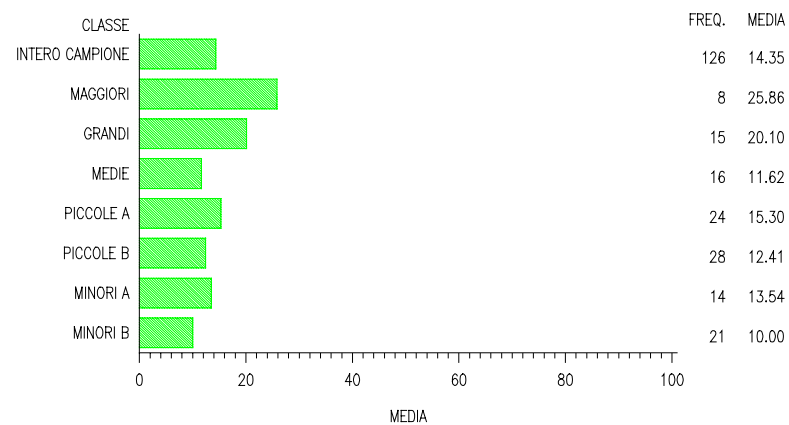
### COSTI HW CENTRALI E SPECIALIZZATI/SPORTELLI



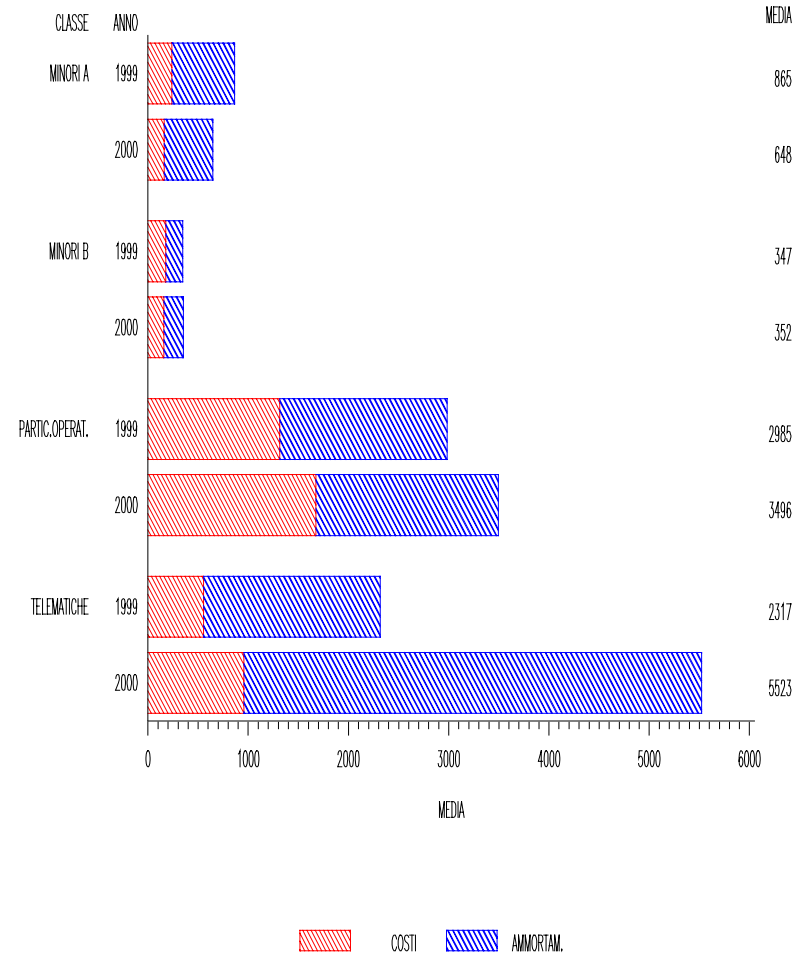
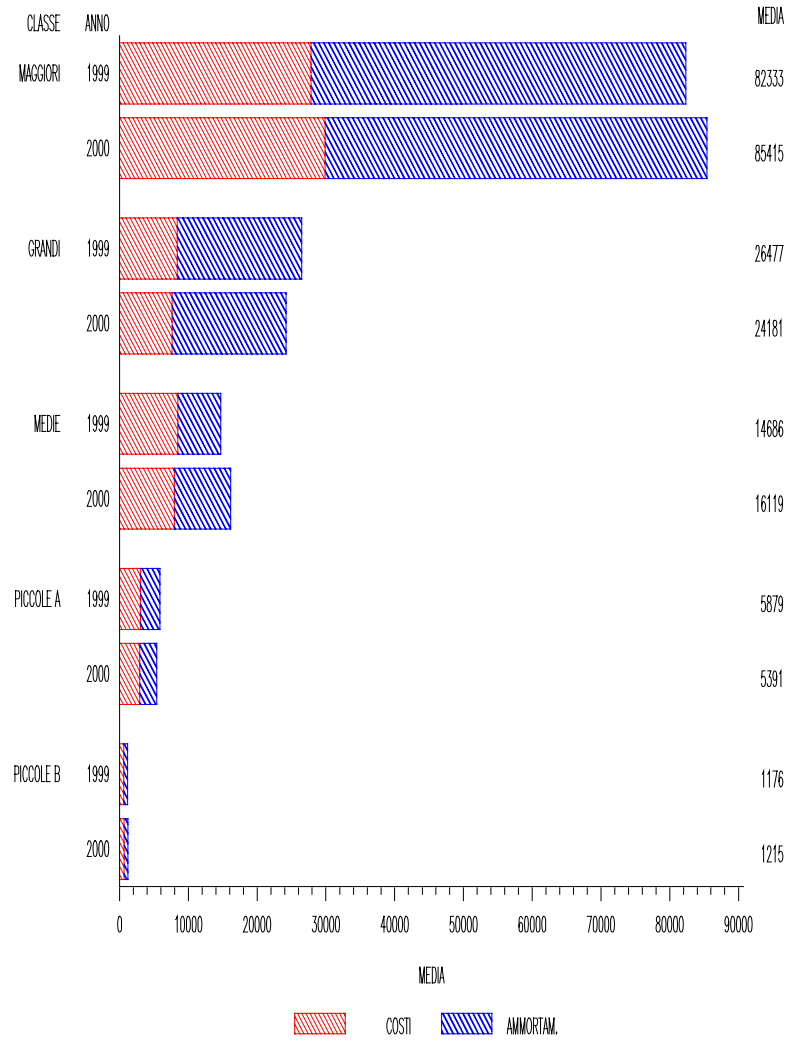
### COSTI HW PERIFERICI/SPORTELLI



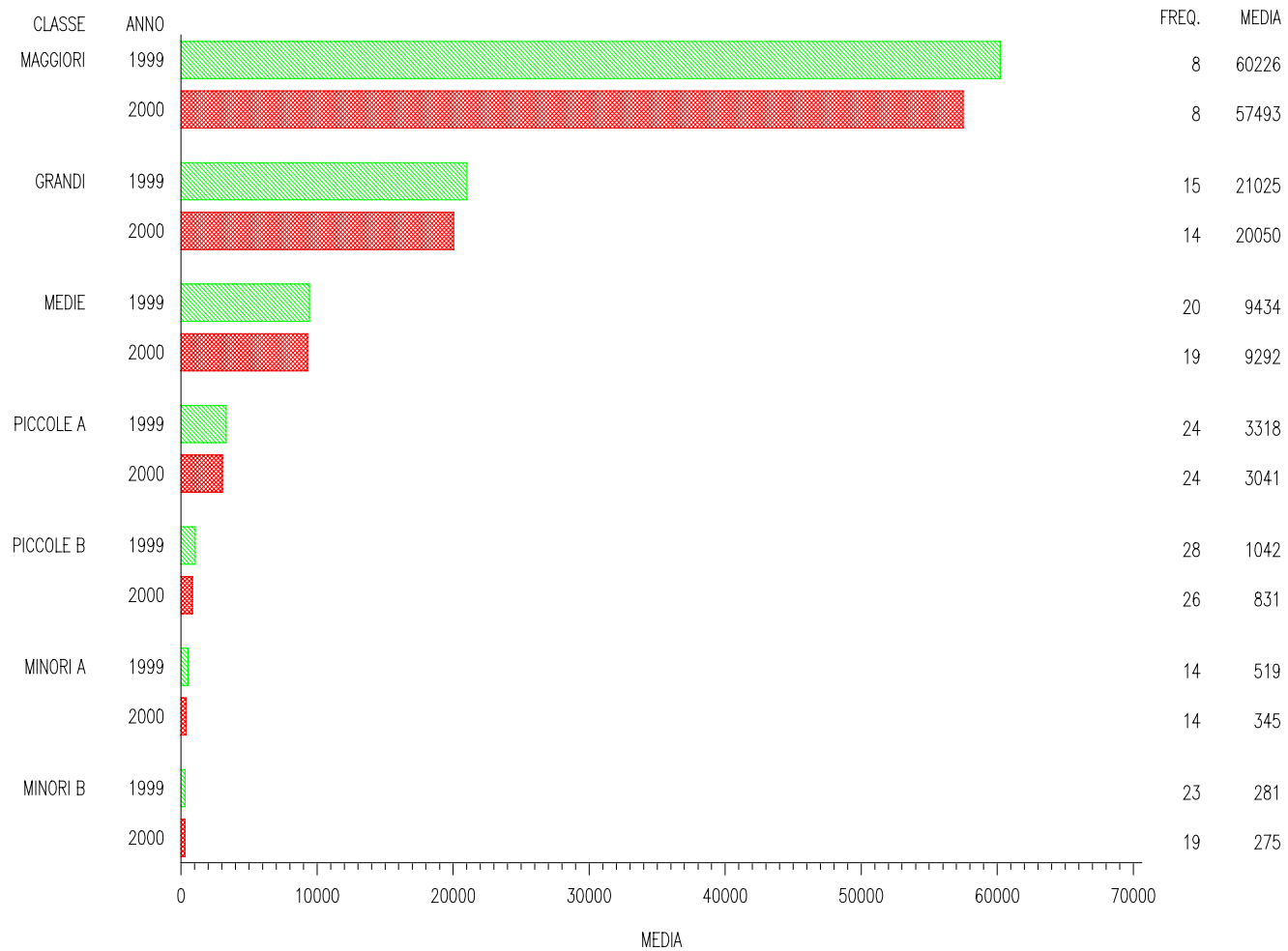
### COSTI HW TRASMISSIVO/SPORTELLI



*COSTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO*  
MILIONI DI LIRE



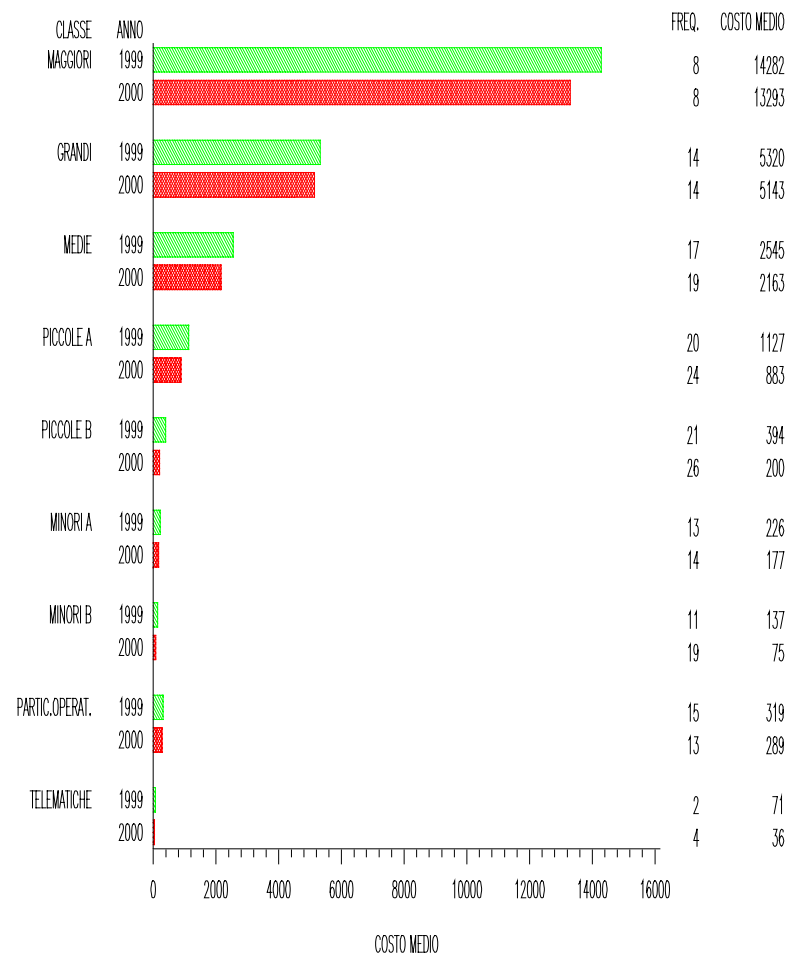
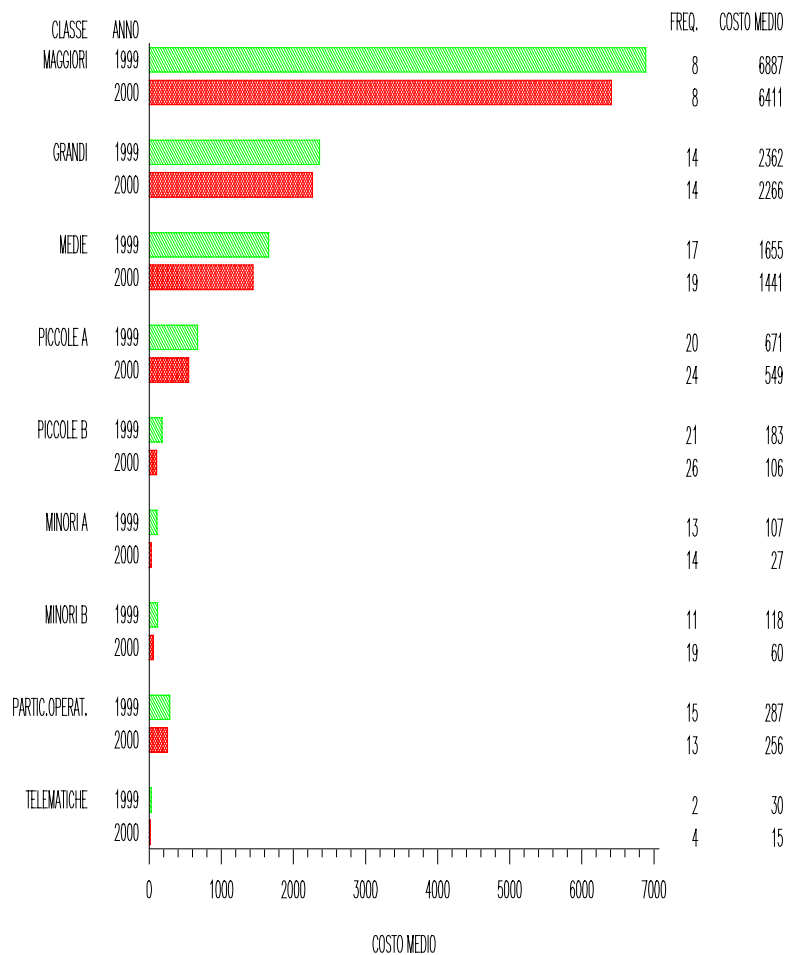
*COSTI DEL PERSONALE EAD*  
*MILIONI DI LIRE*



*COSTI DEL PERSONALE EAD*  
*BANCHE CHE HANNO DICHIARATO LA PRESENZA DI PERSONALE EAD*  
*MILIONI DI LIRE*

*FUNZIONI SISTEMISTICHE*

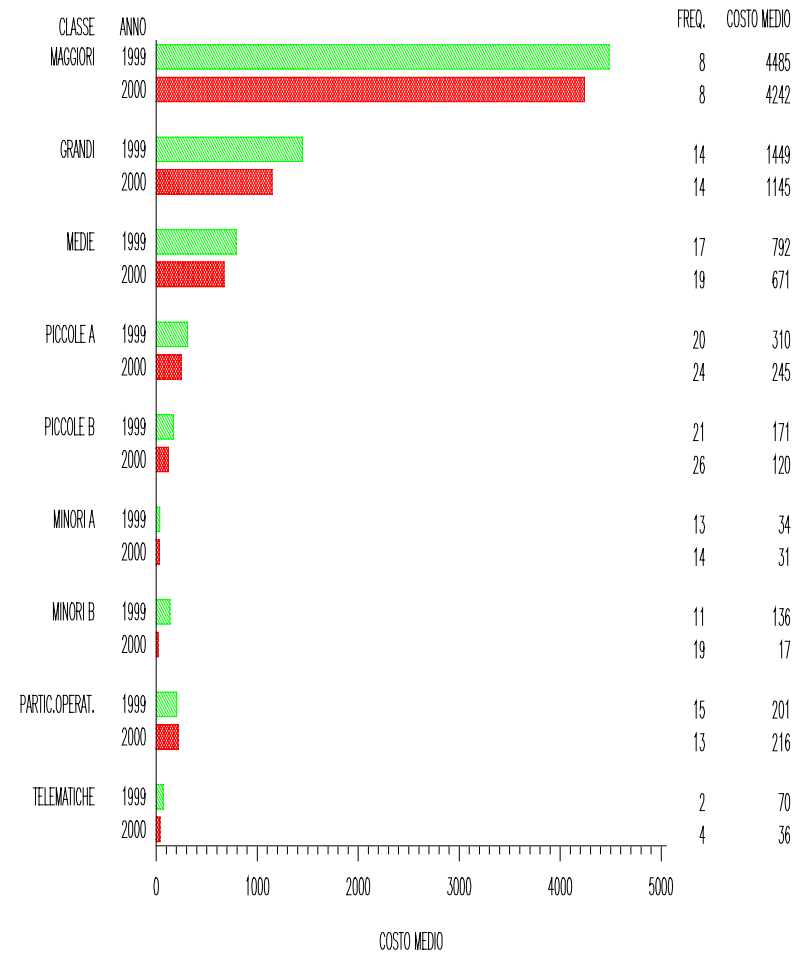
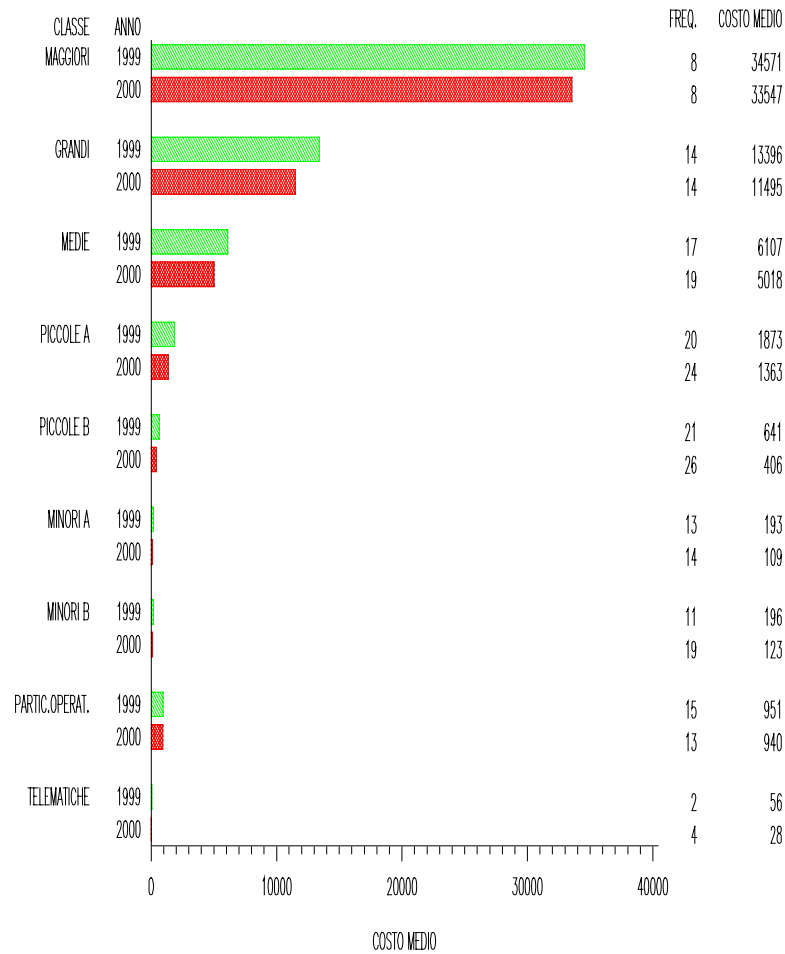
*FUNZIONI DI ESERCIZIO*



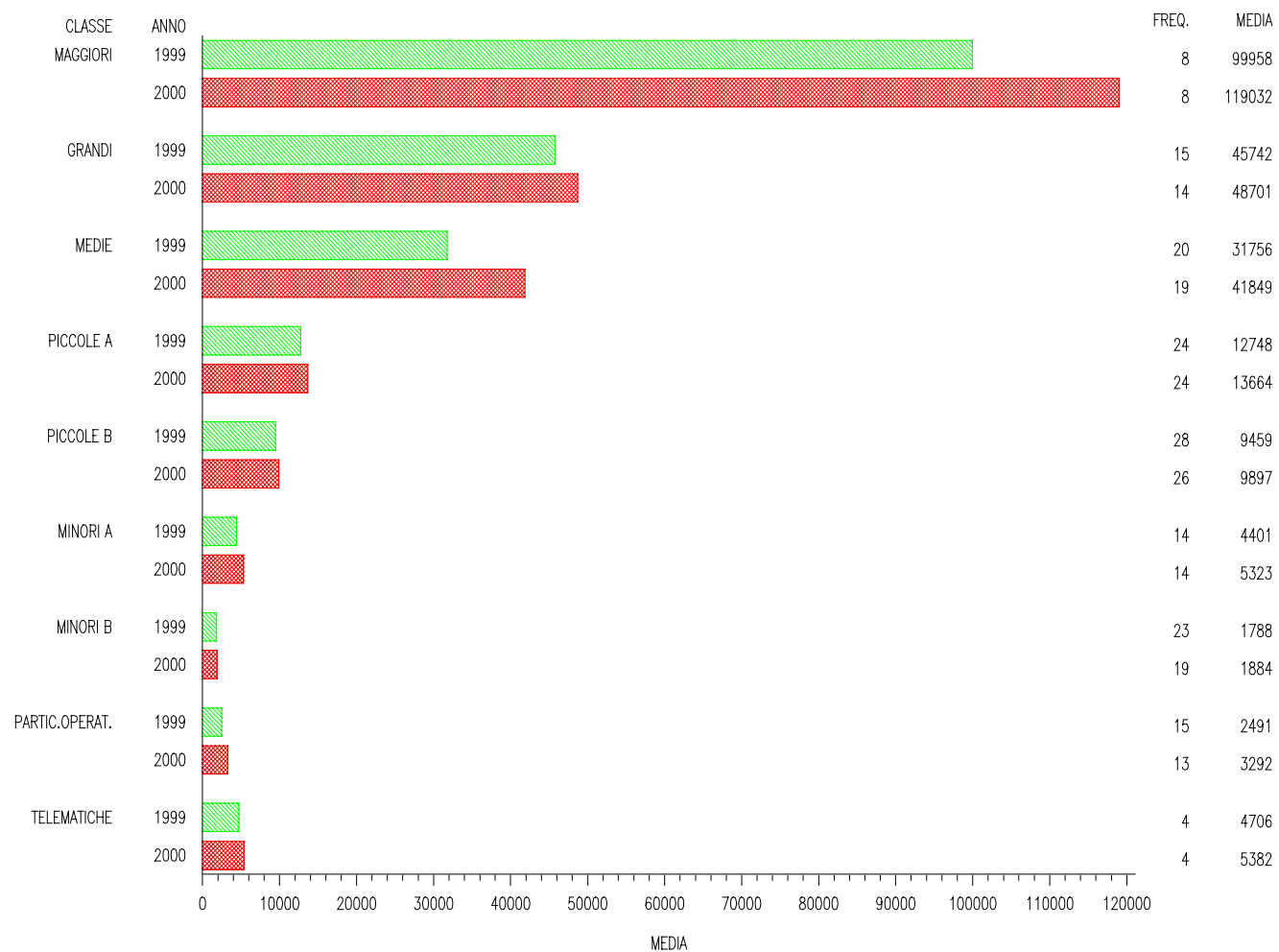
*COSTI DEL PERSONALE EAD*  
*BANCHE CHE HANNO DICHIARATO LA PRESENZA DI PERSONALE EAD*  
*MILIONI DI LIRE*

*FUNZIONI APPLICATIVE*

*FUNZIONI DI STAFF*

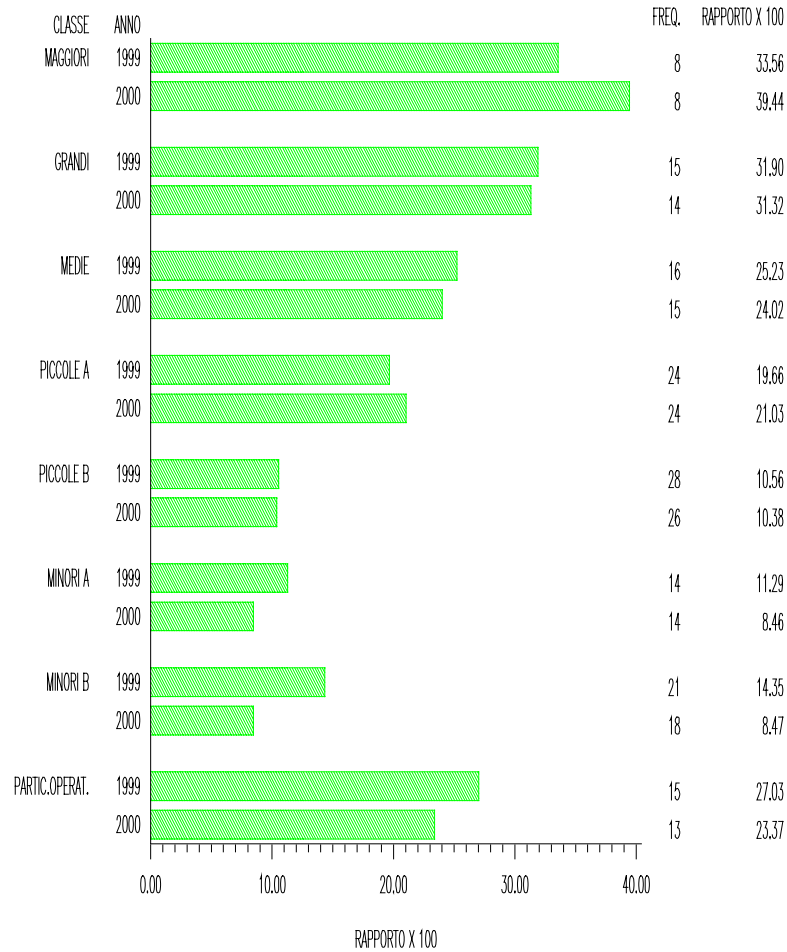


*COSTI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI*  
*MILIONI DI LIRE*

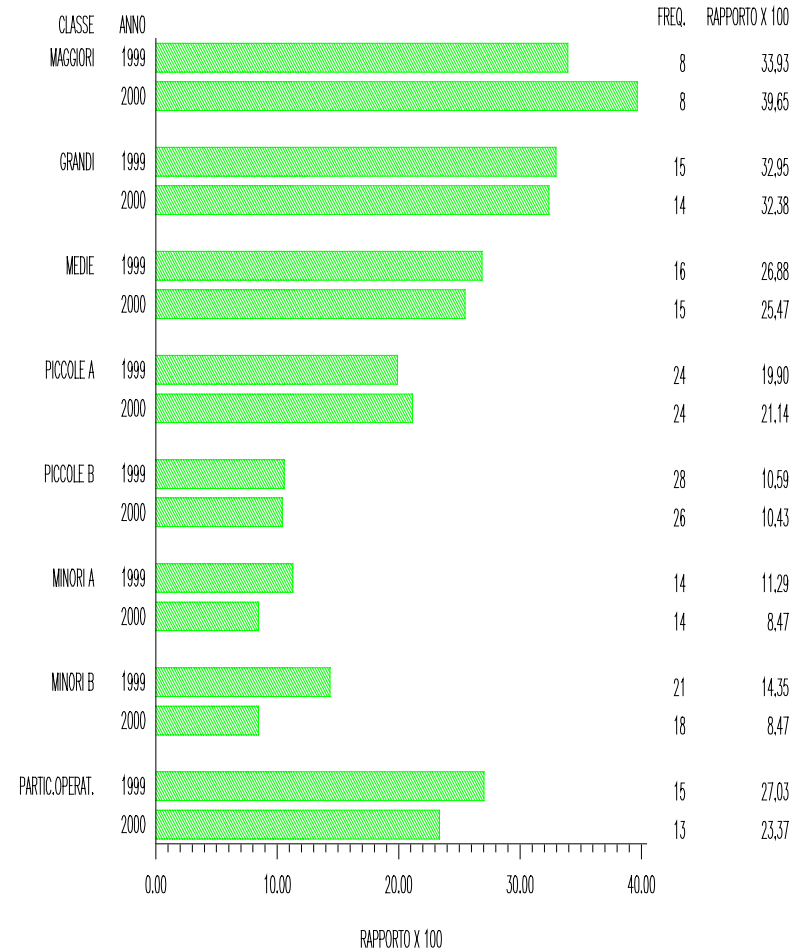


## INVESTIMENTI EAD

### RAPPORTO INVESTIMENTI TOTALI / COSTI EAD

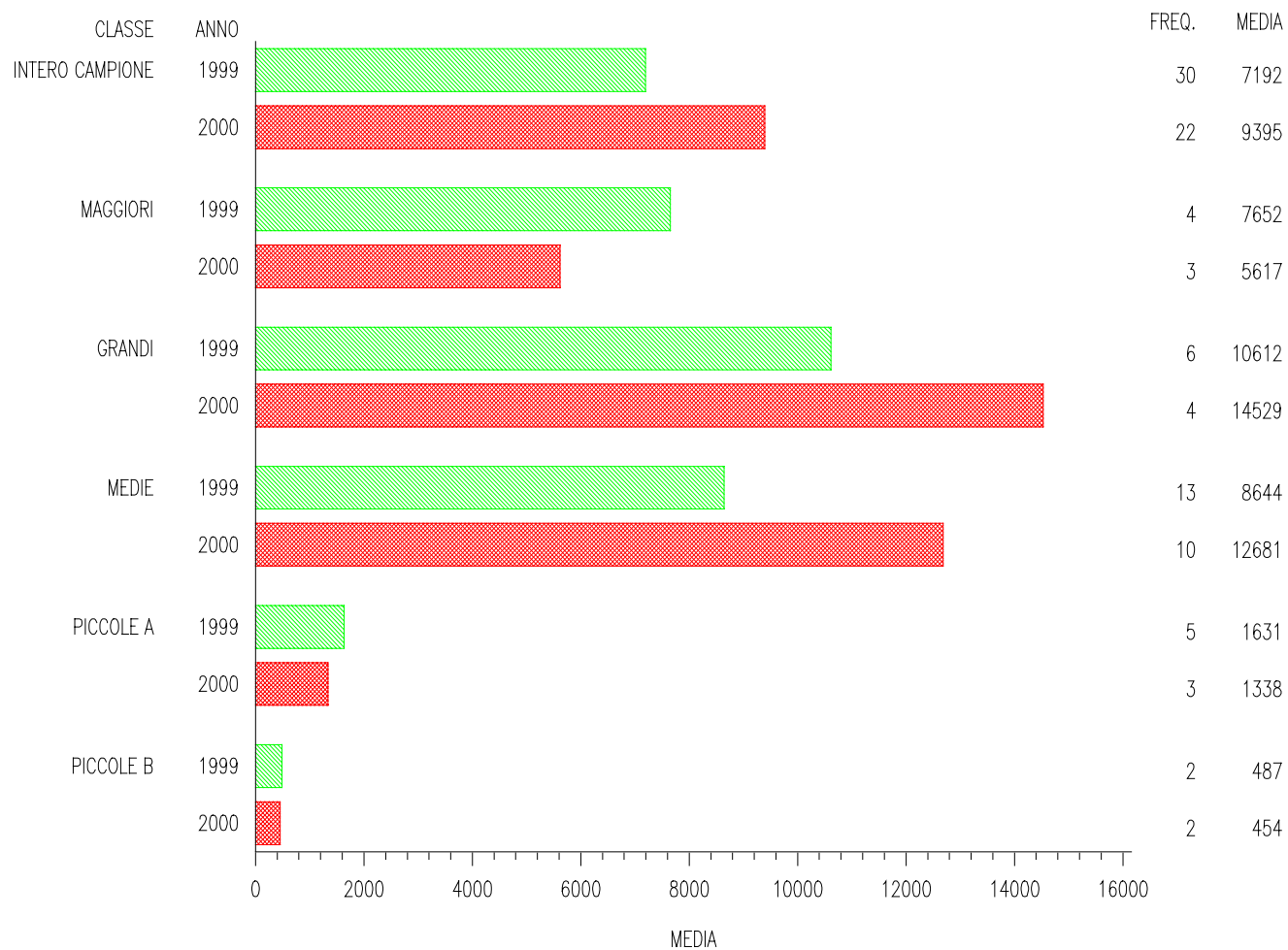


### RAPPORTO INVESTIMENTI TOTALI / COSTI EAD (AL NETTO RICAVI)





*RICAVI EAD*  
*CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO DEI RICAVI PER SERVIZI RESI*  
*MILIONI DI LIRE*



## Gli aspetti organizzativi

### Pianificazione, budget e controllo dei costi

Classi	Piano informatico			Piano EAD		Fattori che hanno inciso sul mancato realizzo del piano per il 1999					Le scelte EAD nell'ambito del budget vengono decise				Gli acquisti EAD vengono decisi		
	Numero Banche	definito in proprio	definito dalla banca capogruppo	presenza del piano	realizzazione del piano nel 1999	Numero Banche	nuovi progetti non previsti nel piano originario	annullamento/siltamento per variate priorità interne	sottoestima degli impegni	altre cause	Numero Banche	dalla banca in modo autonomo	dalla banca capogruppo	assenza di budget informatico	Numero Banche	da una funzione EAD autonoma	da un centro acquisti unificato
Maggiori	8	87,5%	12,5%	8	82,9%	7	14,3%	85,7%	0,0%	0,0%	8	87,5%	12,5%	0,0%	8	75,0%	25,0%
Grandi	15	60,0%	33,3%	15	87,7%	12	16,7%	66,7%	8,3%	8,3%	15	80,0%	20,0%	0,0%	15	80,0%	20,0%
Medie	20	80,0%	15,0%	18	86,1%	15	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	20	70,0%	25,0%	5,0%	20	60,0%	40,0%
Piccole A	24	58,3%	29,2%	22	93,4%	10	50,0%	40,0%	0,0%	10,0%	24	62,5%	29,2%	8,3%	24	70,8%	29,2%
Piccole B	28	53,6%	35,7%	25	93,0%	15	6,7%	86,7%	0,0%	6,7%	28	60,7%	35,7%	3,6%	28	50,0%	50,0%
Minori A	14	57,1%	28,6%	12	94,2%	4	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	14	71,4%	14,3%	14,3%	14	57,1%	42,9%
Minori B	23	21,7%	56,5%	15	90,3%	8	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	23	34,8%	43,5%	21,7%	23	39,1%	60,9%
Partic. Operativ.	15	66,7%	6,7%	14	84,3%	11	18,2%	63,6%	9,1%	9,1%	15	86,7%	6,7%	6,7%	15	80,0%	20,0%
Telematiche	4	50,0%	25,0%	2	100,0%	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4	50,0%	25,0%	25,0%	4	25,0%	75,0%
Intero campione	151	57,0%	29,8%	131	89,9%	82	22,0%	69,5%	3,7%	4,9%	151	64,9%	26,5%	8,6%	151	60,3%	39,7%

## Gli aspetti organizzativi

### Pianificazione, budget e controllo dei costi

Classi	Chi decide sulle seguenti tipologie di investimento													Controllo dei costi EAD con ribaltamento interno alla banca				
	hardware e software di filiale			hardware e software per i servizi Direzione centrale			procedure applicative centralizzate			sistemi dipartimentali			Numero Banche	di cui per attività o unità di servizio erogate	di cui per procedura applicativa/progetto	di cui per unità di prodotto	di cui per unità utente	
	banca	capogruppo o società del gruppo	società esterna	banca	capogruppo o società del gruppo	società esterna	banca	capogruppo o società del gruppo	società esterna	banca	capogruppo o società del gruppo	società esterna						
Maggiori	8	75,0%	25,0%	0,0%	87,5%	12,5%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	87,5%	12,5%	0,0%	5	40,0%	40,0%	60,0%	100,0%
Grandi	15	66,7%	33,3%	0,0%	73,3%	26,7%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	73,3%	26,7%	0,0%	10	20,0%	50,0%	20,0%	90,0%
Medie	20	75,0%	25,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%	8	25,0%	37,5%	25,0%	75,0%
Piccole A	24	70,8%	29,2%	0,0%	70,8%	29,2%	0,0%	45,8%	45,8%	8,3%	54,2%	33,3%	12,5%	12	33,3%	25,0%	33,3%	100,0%
Piccole B	28	57,1%	35,7%	7,1%	60,7%	32,1%	7,1%	25,0%	35,7%	39,3%	42,9%	25,0%	28,6%	11	27,3%	18,2%	0,0%	90,9%
Minori A	14	50,0%	14,3%	35,7%	57,1%	21,4%	21,4%	14,3%	28,6%	57,1%	42,9%	14,3%	35,7%	7	14,3%	42,9%	28,6%	85,7%
Minori B	23	52,2%	39,1%	8,7%	56,5%	34,8%	8,7%	26,1%	47,8%	26,1%	47,8%	43,5%	4,3%	8	25,0%	25,0%	12,5%	75,0%
Partic. Operativ.	15	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	93,3%	0,0%	6,7%	93,3%	0,0%	6,7%	4	75,0%	100,0%	0,0%	50,0%
Telematiche	4	75,0%	25,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	50,0%	25,0%	25,0%	2	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
Intero campione	151	66,9%	27,2%	6,0%	70,2%	25,2%	4,6%	47,7%	32,5%	19,9%	60,9%	24,5%	12,6%	67	28,4%	37,3%	20,9%	85,1%

## Gli aspetti organizzativi

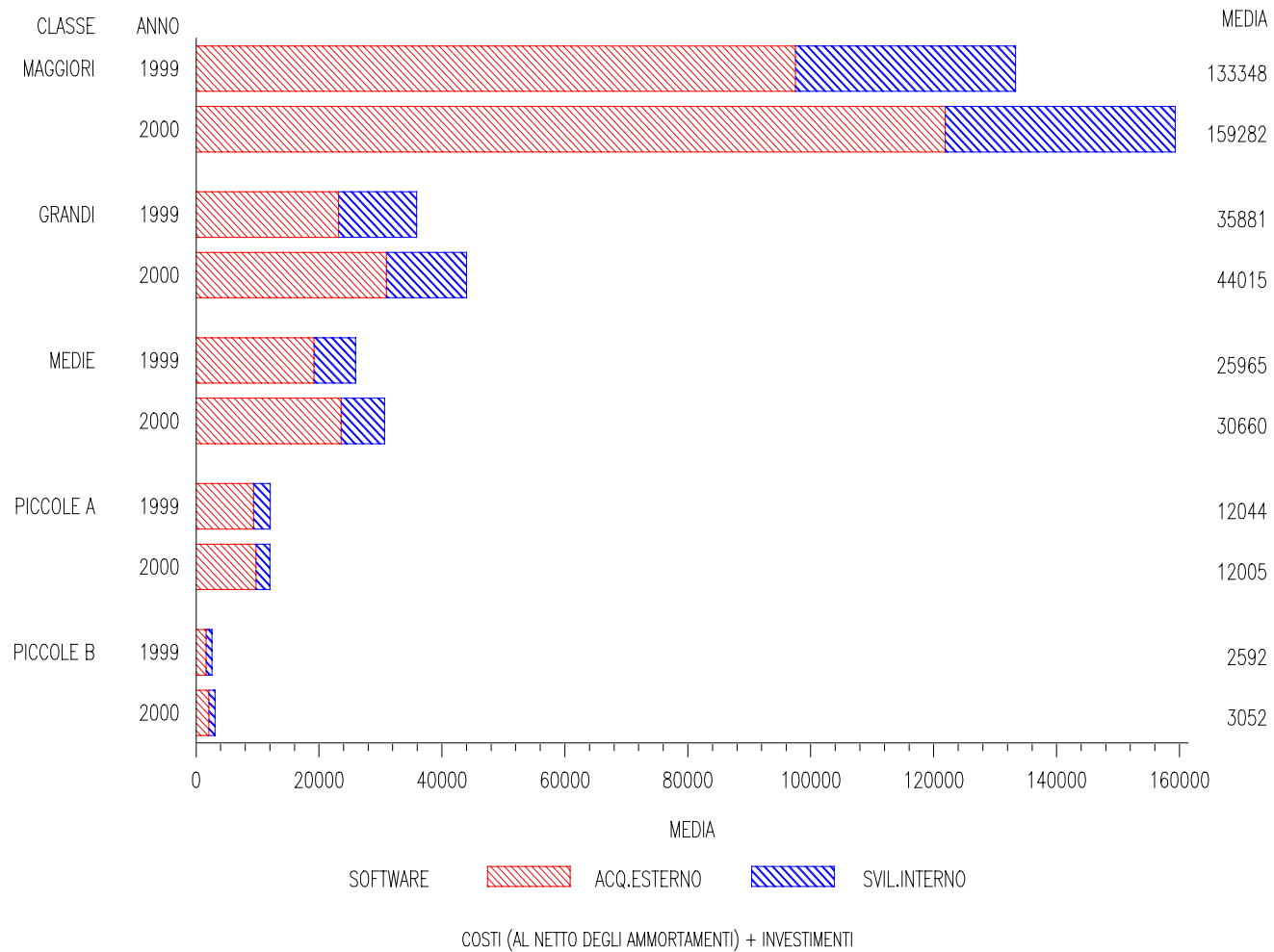
### La sicurezza logica

Classi	Numero Banche	Piano di analisi dei rischi informatici			Processo formalizzato per la revisione del piano			Responsabile per la sicurezza logica		
		Presenza	In previsione 2001	Assenza	Presenza	In previsione 2001	Assenza	Presenza	In previsione 2001	Assenza
Maggiori	8	62,5%	37,5%	0,0%	37,5%	37,5%	25,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Grandi	15	46,7%	46,7%	6,7%	26,7%	53,3%	20,0%	86,7%	6,7%	6,7%
Medie	20	65,0%	30,0%	5,0%	25,0%	60,0%	15,0%	95,0%	5,0%	0,0%
Piccole A	24	70,8%	20,8%	8,3%	45,8%	41,7%	12,5%	75,0%	16,7%	8,3%
Piccole B	28	60,7%	28,6%	10,7%	32,1%	46,4%	21,4%	75,0%	14,3%	10,7%
Minori A	14	64,3%	28,6%	7,1%	50,0%	42,9%	7,1%	78,6%	14,3%	7,1%
Minori B	23	52,2%	34,8%	13,0%	39,1%	34,8%	26,1%	65,2%	17,4%	17,4%
Partic. Operativ.	15	60,0%	33,3%	6,7%	20,0%	46,7%	33,3%	86,7%	13,3%	0,0%
Telematiche	4	75,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	25,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Intero campione	151	60,9%	30,5%	8,6%	34,4%	45,7%	19,9%	79,5%	12,6%	7,9%

## Comunicazioni alla clientela

Classi	Numero Banche	Lettera contabile unica		Plico unico al cliente		Canali di inoltro															
		Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	POSTEL								INTERNET							
						Estratti di conto corrente		Estratti di conto titoli		Avvisi di scadenze effetti e ricevute		Lettere alla clientela		Estratti di conto corrente		Estratti di conto titoli		Avvisi di scadenze effetti e ricevute		Lettere alla clientela	
		Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001	Presenza	In previsione entro il 2001
Maggiori	8	62,5%	25,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	37,5%	0,0%	75,0%	0,0%	37,5%	0,0%	0,0%	25,0%	12,5%	25,0%	12,5%	12,5%	0,0%	25,0%
Grandi	15	53,3%	13,3%	53,3%	13,3%	40,0%	6,7%	40,0%	6,7%	66,7%	6,7%	46,7%	13,3%	6,7%	66,7%	6,7%	60,0%	6,7%	53,3%	6,7%	66,7%
Medie	20	50,0%	5,0%	40,0%	0,0%	25,0%	15,0%	30,0%	10,0%	60,0%	0,0%	40,0%	10,0%	10,0%	30,0%	0,0%	40,0%	0,0%	35,0%	0,0%	35,0%
Piccole A	24	37,5%	16,7%	25,0%	16,7%	29,2%	4,2%	25,0%	8,3%	41,7%	8,3%	29,2%	4,2%	12,5%	20,8%	12,5%	20,8%	8,3%	20,8%	12,5%	20,8%
Piccole B	28	46,4%	17,9%	53,6%	21,4%	46,4%	0,0%	39,3%	7,1%	82,1%	0,0%	39,3%	3,6%	0,0%	39,3%	0,0%	35,7%	0,0%	28,6%	0,0%	42,9%
Minori A	14	21,4%	35,7%	35,7%	35,7%	57,1%	0,0%	50,0%	0,0%	78,6%	0,0%	57,1%	0,0%	0,0%	42,9%	0,0%	42,9%	7,1%	28,6%	0,0%	42,9%
Minori B	23	30,4%	4,3%	21,7%	13,0%	30,4%	4,3%	26,1%	4,3%	39,1%	4,3%	30,4%	0,0%	8,7%	26,1%	8,7%	17,4%	0,0%	13,0%	0,0%	17,4%
Part.Operativ.	15	20,0%	0,0%	6,7%	0,0%	13,3%	0,0%	20,0%	0,0%	26,7%	13,3%	40,0%	6,7%	6,7%	0,0%	6,7%	6,7%	6,7%	0,0%	0,0%	20,0%
Telematiche	4	75,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	25,0%	50,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%
Intero Camp.	151	40,4%	13,2%	34,4%	14,6%	34,4%	4,6%	31,8%	6,0%	57,0%	4,6%	37,7%	5,3%	6,6%	31,8%	6,0%	31,1%	4,0%	24,5%	2,6%	33,1%

*LO SVILUPPO APPLICATIVO*  
*COSTO DEL SOFTWARE PER LE BANCHE NON IN OUTSOURCING*  
*MILIONI DI LIRE*



*LO SVILUPPO APPLICATIVO  
RICORSO ALL'ESTERNO PER LE BANCHE NON IN OUTSOURCING*

