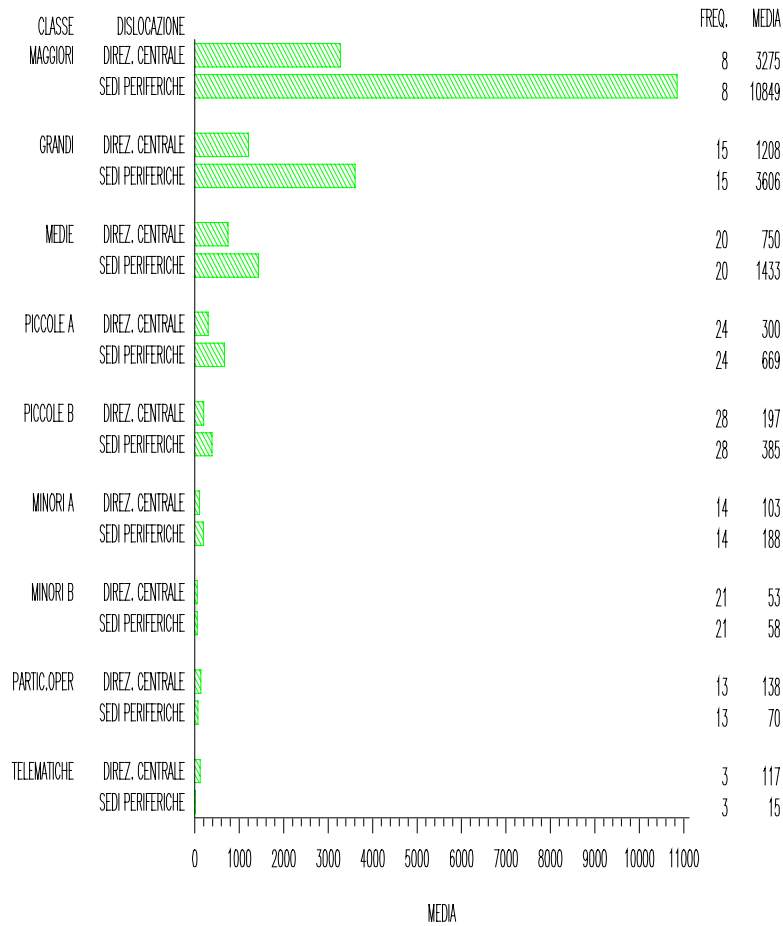
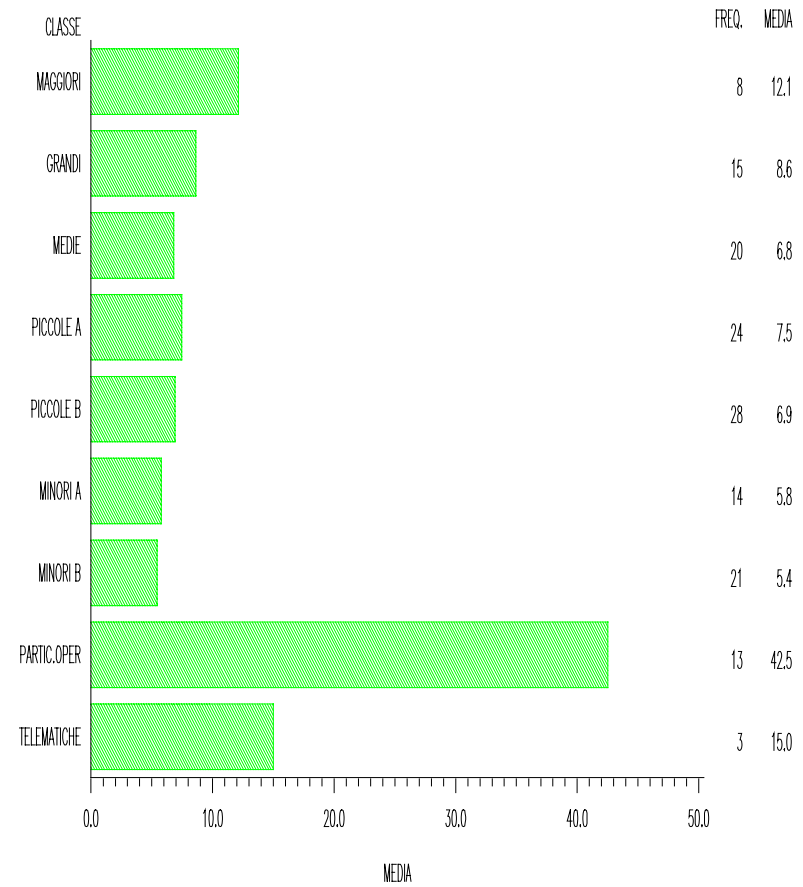


*PERSONALE AZIENDALE*  
*ANNO 1999*

*NUMERO MEDIO PERSONE PER AZIENDA*  
*(ESCLUSI DIPENDENTI ESATTORIALI)*



*NUMERO MEDIO PERSONE PER SEDE PERIFERICA/SPORTELLO*



## IL PERSONALE EAD

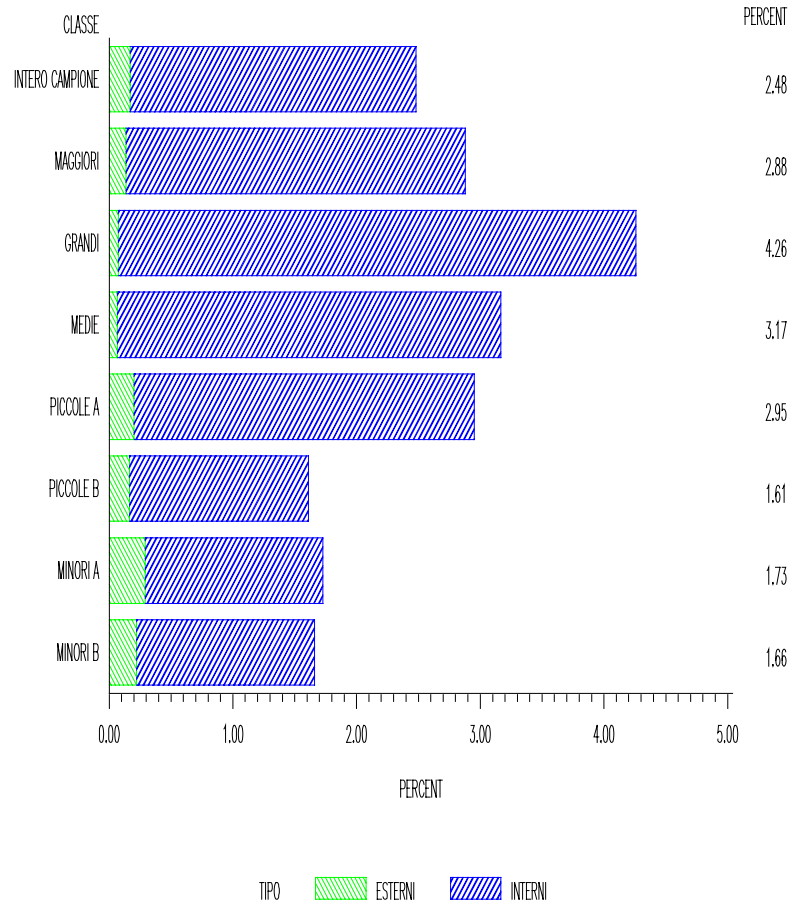
CLASSE:	ANNO	N. BANCHE	"INTERNO"		"ESTERNO"		TOTALI	
	1999		MEDIA	TOTALE	MEDIA	TOTALE	MEDIA	TOTALE
MAGGIORI		8	417	3.337	18	145	435	3.482
GRANDI		15	178	2.675	4	60	182	2.735
MEDIE		20	82	1.630	2	32	83	1.662
PICCOLE A		24	31	751	2	47	33	798
PICCOLE B		28	9	249	1	25	10	274
MINORI A		14	4	61	1	11	5	72
MINORI B		23	3	59	1	14	3	73
PARTIC. OPERATIV.		15	15	227	1	9	16	236
TELEMATICHE		4	1	5	0	0	1	5

MODALITA' DI AUTOMAZIONE:	ANNO	N. BANCHE	"INTERNO"		"ESTERNO"		TOTALI	
	1999		MEDIA	TOTALE	MEDIA	TOTALE	MEDIA	TOTALE
INSOURCING		39	138	5.374	5	201	143	5.575
OUTSOURCING		79	13	992	1	93	14	1.085
FACILITY MANAGEMENT		16	73	1.175	1	17	75	1.192
ALTRE		17	85	1.453	2	32	87	1.485

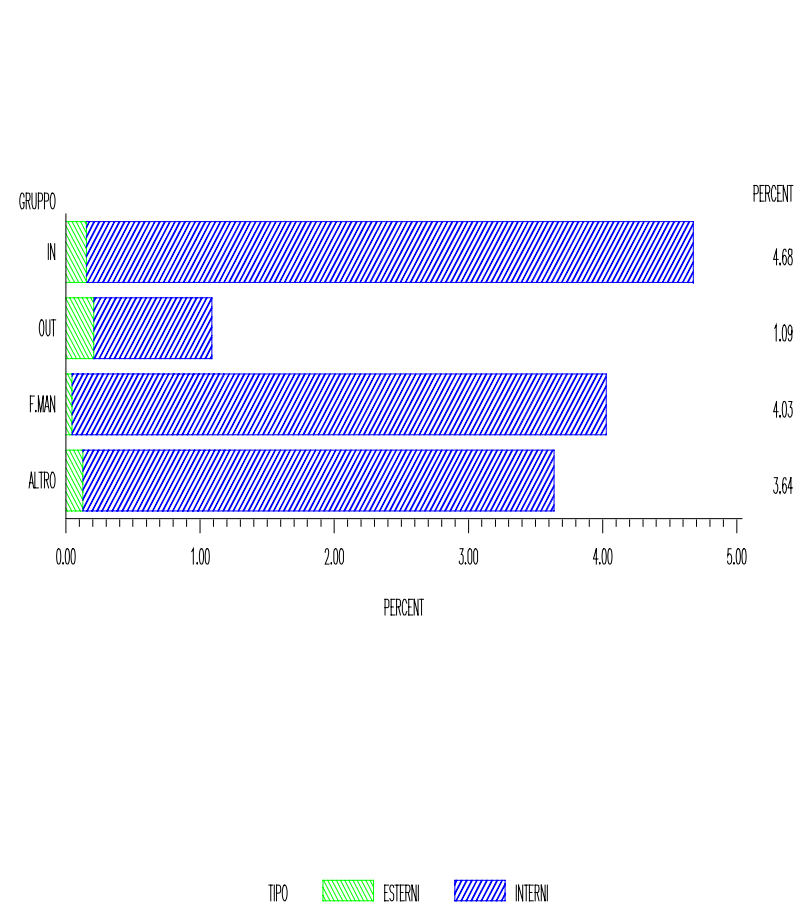
INTERO CAMPIONE	ANNO	N. BANCHE	"INTERNO"		"ESTERNO"		TOTALI	
			MEDIA	TOTALE	MEDIA	TOTALE	MEDIA	TOTALE
	1996	117	85	9.978	7	801	92	10.779
	1997	113	86	9.719	5	593	91	10.312
	1998	141	68	9.551	4	634	72	10.185
	1999	151	60	8.994	2	343	62	9.337

*IL PERSONALE EAD*  
*RAPPORTO PERCENTUALE PERSONALE EAD / DIPENDENTI TOTALI*  
 ANNO 1999

*INCIDENZA DEL PERSONALE EAD PER CLASSE*

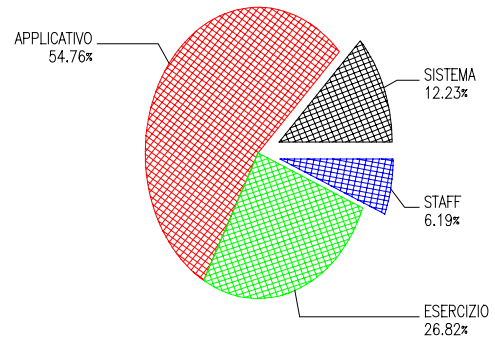


*INCIDENZA DEL PERSONALE EAD PER TIPO DI AUTOMAZIONE*

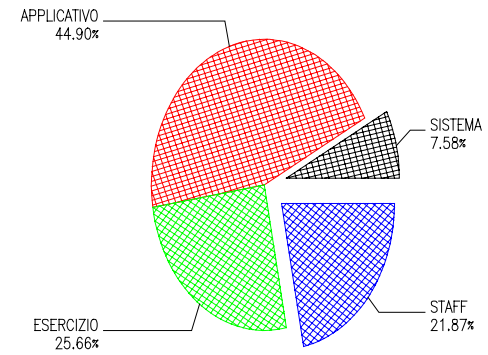


*IL PERSONALE EAD*  
*DISTRIBUZIONE PER FUNZIONE DEL PERSONALE EAD*

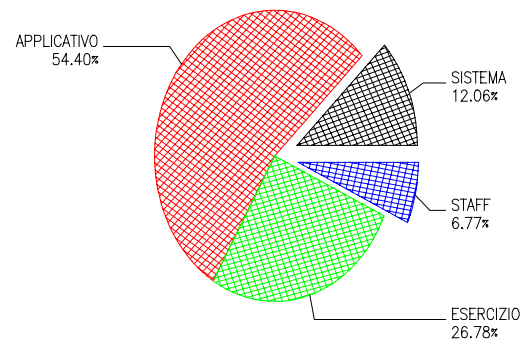
*NELL'AMBITO DEL SETTORE EAD*



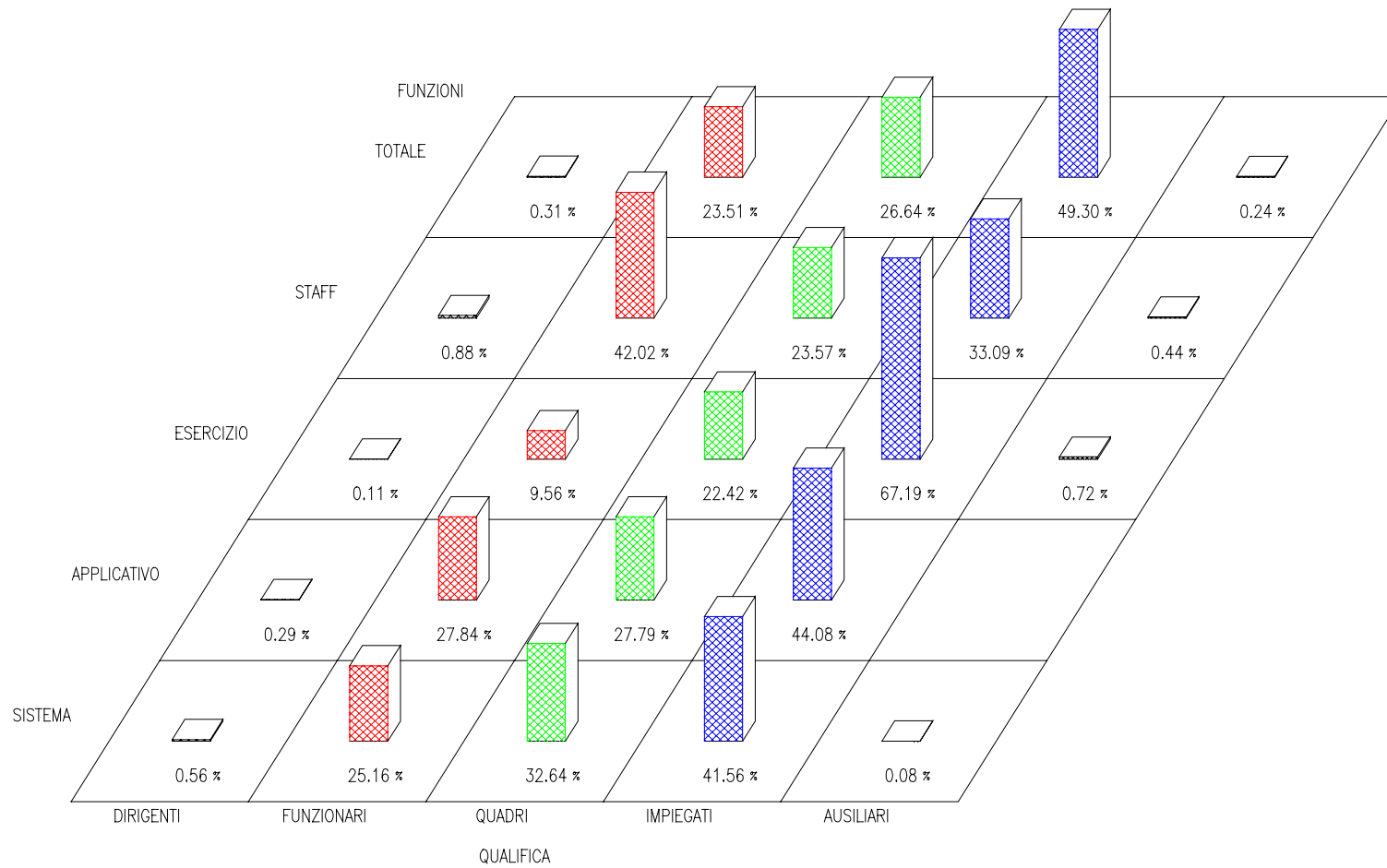
*AL DI FUORI DEL SETTORE EAD*



*TOTALE*

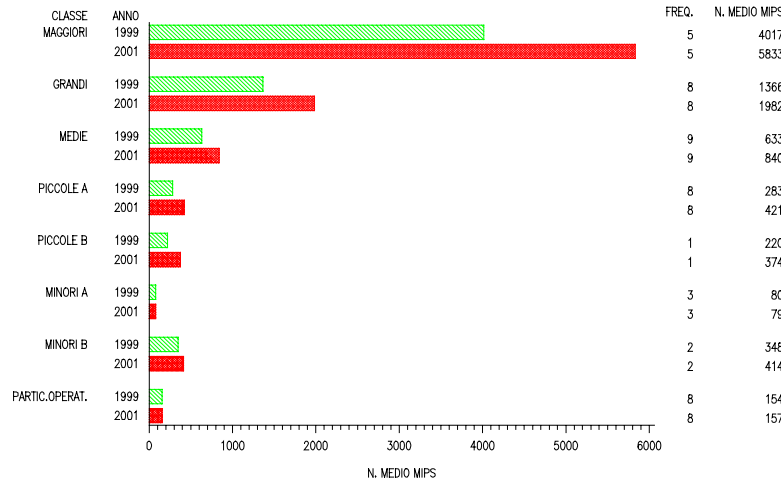


*IL PERSONALE EAD*  
*DISTRIBUZIONE PER QUALIFICA E FUNZIONE*  
*ANNO 1999*

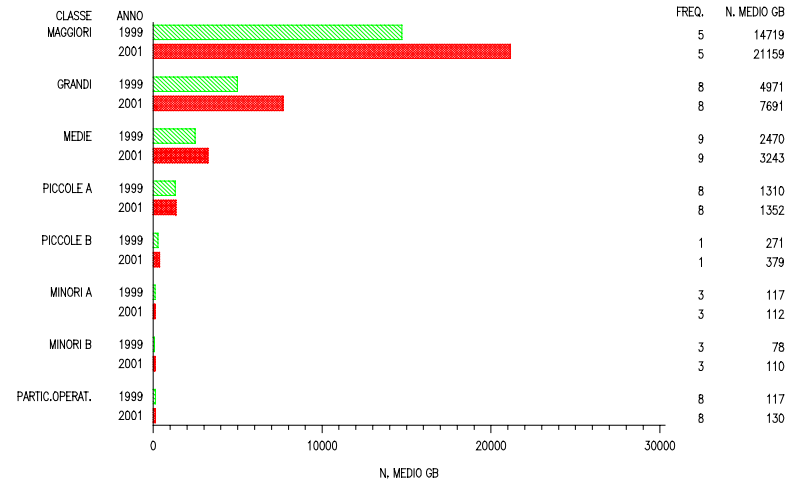


# IL SISTEMA CENTRALE

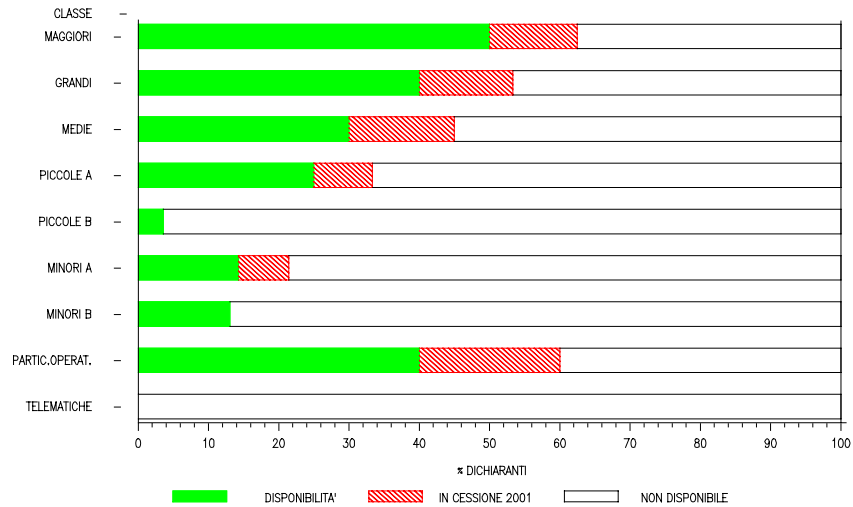
POTENZA ELABORATIVA



CAPACITA' DISCHI MAGNETICI



DISPONIBILITA' DI UN SISTEMA DI PROPRIETA', NOLEGGIATO O IN LEASING



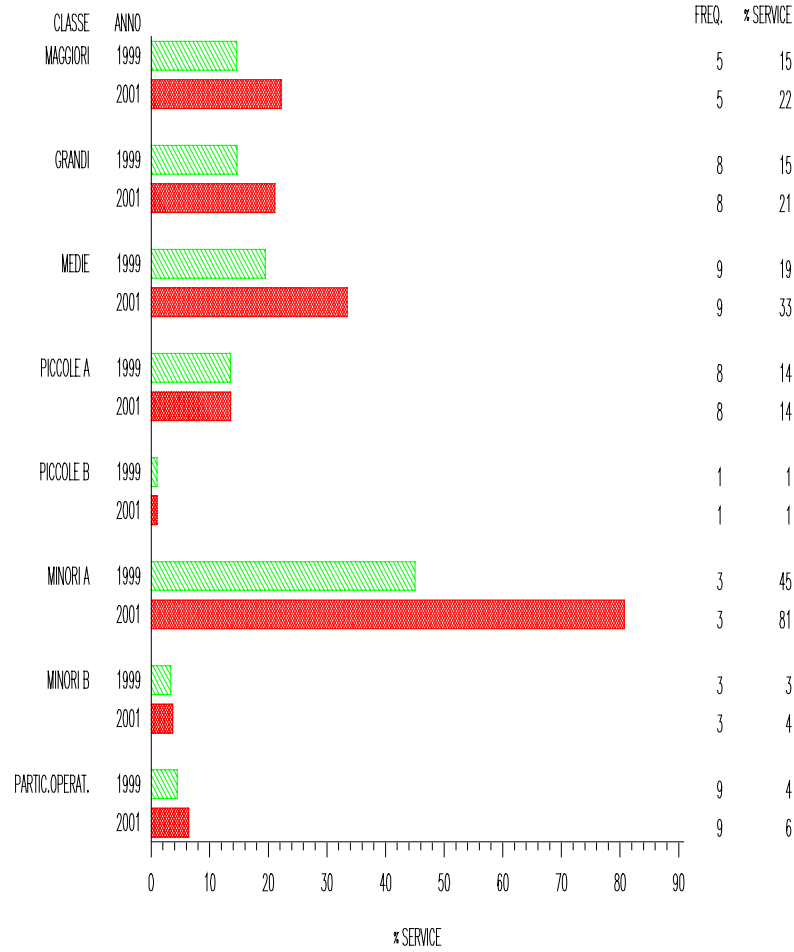
## **Il sistema centrale**

### *Banche che forniscono potenza elaborativa a terzi*

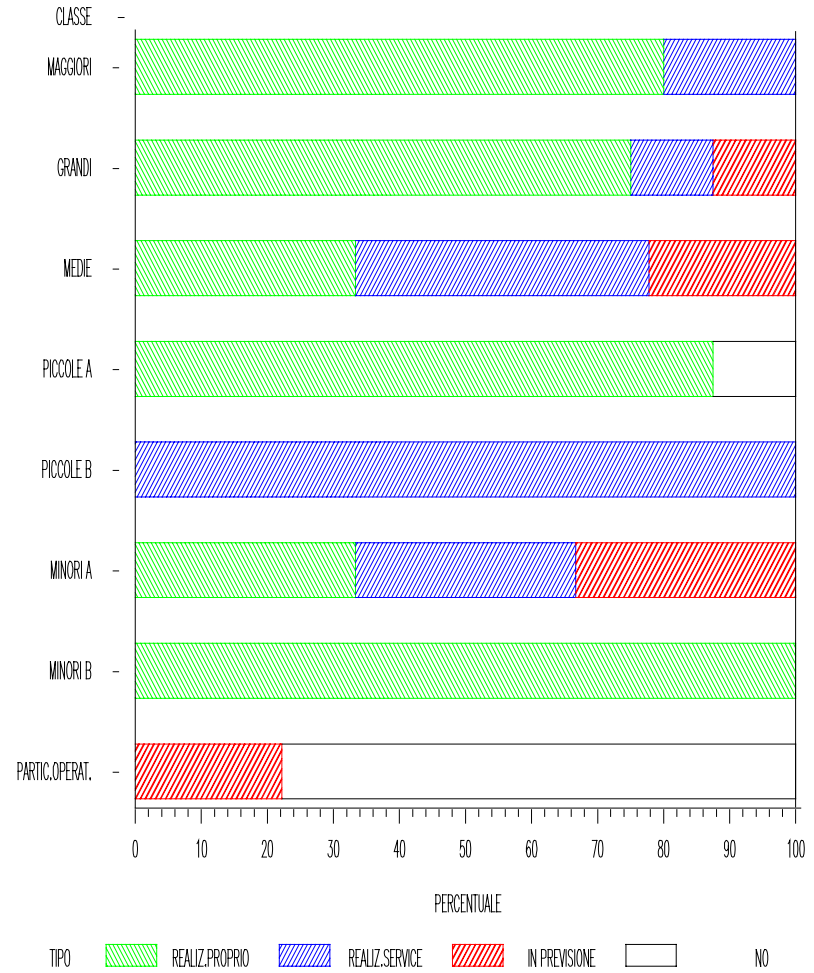
Classi	Disponibilità del Sistema centrale		Risorse assorbite dalle banche collegate			Modalità di gestione dei SI delle banche collegate			
	Numero Banche	per altre banche/società partecipate o collegate	solo per la banca	Numero Banche	n.ro medio di banche/società servite	n.ro di MIPS	n.ro di Gigabyte	unico sistema multibanca	lo stesso sistema "clonato" per più banche
Maggiori	5	40,0%	60,0%	2	8	13,0%	17,5%	0,0%	100,0%
Grandi	8	25,0%	75,0%	2	7	35,0%	40,0%	0,0%	100,0%
Medie	9	77,8%	22,2%	7	3,4	31,4%	33,4%	42,9%	57,1%
Piccole A	8	37,5%	62,5%	3	2,3	41,0%	43,0%	0,0%	100,0%
Piccole B	1	0,0%	100,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Minori A	3	0,0%	100,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Minori B	3	0,0%	100,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Partic. Operativ.	9	11,1%	88,9%	1	1	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
Intero campione	46	32,6%	67,4%	15	4,1	32,6%	35,2%	20,0%	80,0%

# IL SISTEMA CENTRALE

% MEDIA DI STAMPA IN SERVICE



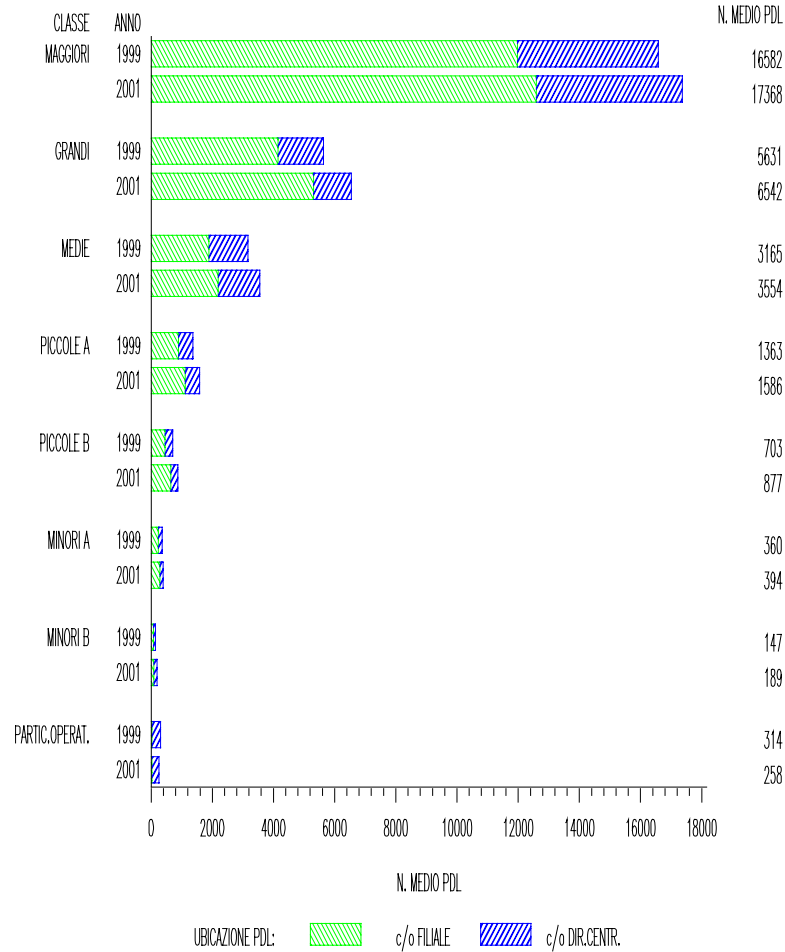
ADOZIONE DI DISPOSITIVI OTTICO/MAGNETICI PER ARCHIVIAZIONE  
ANNO 1999



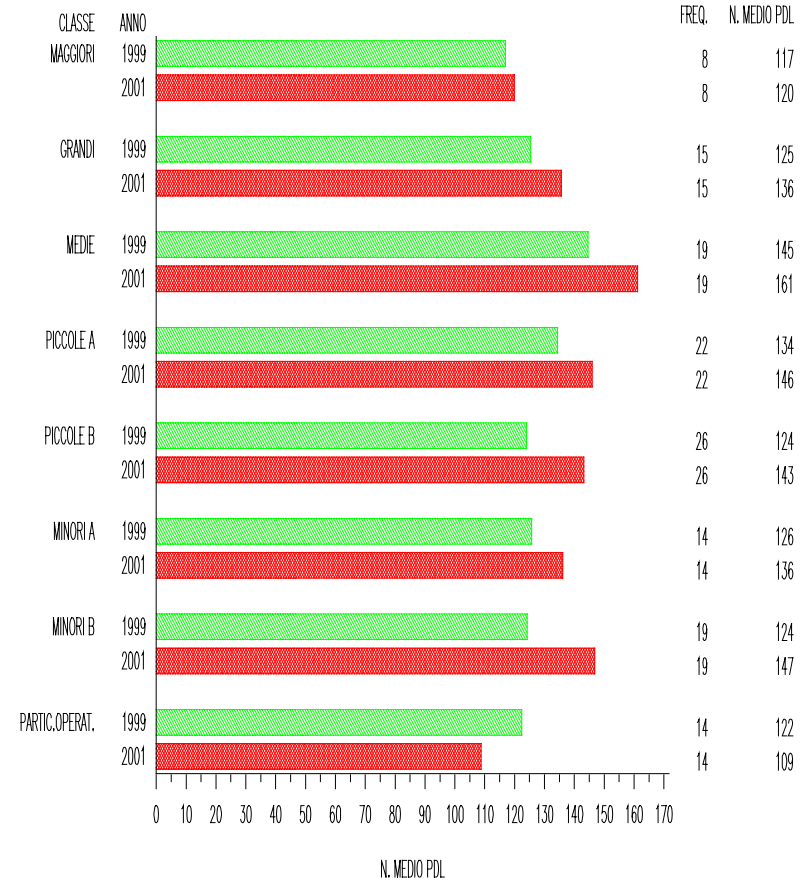


## IL SISTEMA PERIFERICO POSTI DI LAVORO

### NUMERO MEDIO POSTI DI LAVORO – PER UBICAZIONE



### POSTI DI LAVORO PER 100 DIPENDENTI



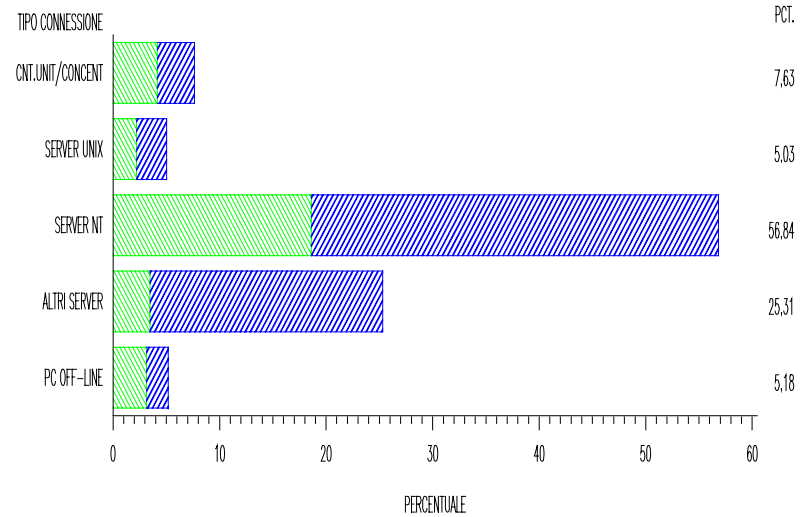
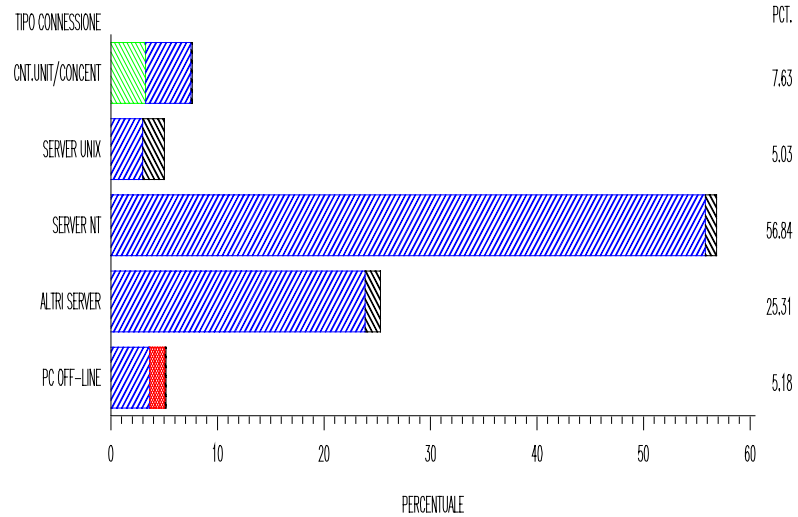
*esclusione dei dipendenti esattoriali e previsioni 2001 a dipendenti costanti*

# IL SISTEMA PERIFERICO

## PDL PER UNITA' DI CONNESSIONE

PER TIPO DI POSTAZIONE

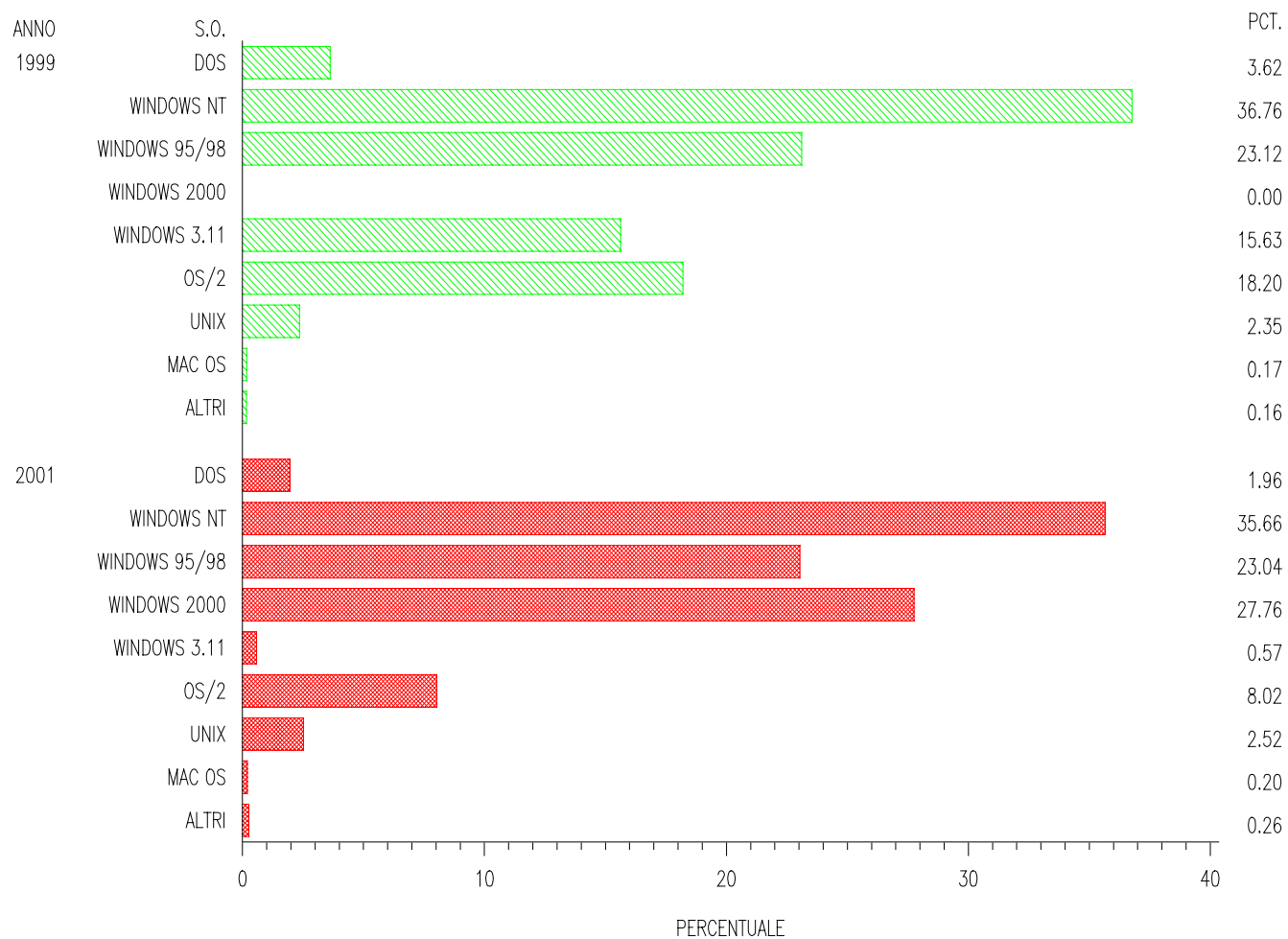
PER UBICAZIONE



TIPO PDL:    ■ TEMIN/PC-EMULAZ.    ■ P.C. DESKTOP    ■ P.C. PORTATILI    ■ WORKSTATION

UBICAZIONE PDL:    ■ c/o DIR.CEN.    ■ c/o FILIALE

*IL SISTEMA PERIFERICO*  
*SISTEMI OPERATIVI DEI POSTI DI LAVORO*



## Il sistema periferico

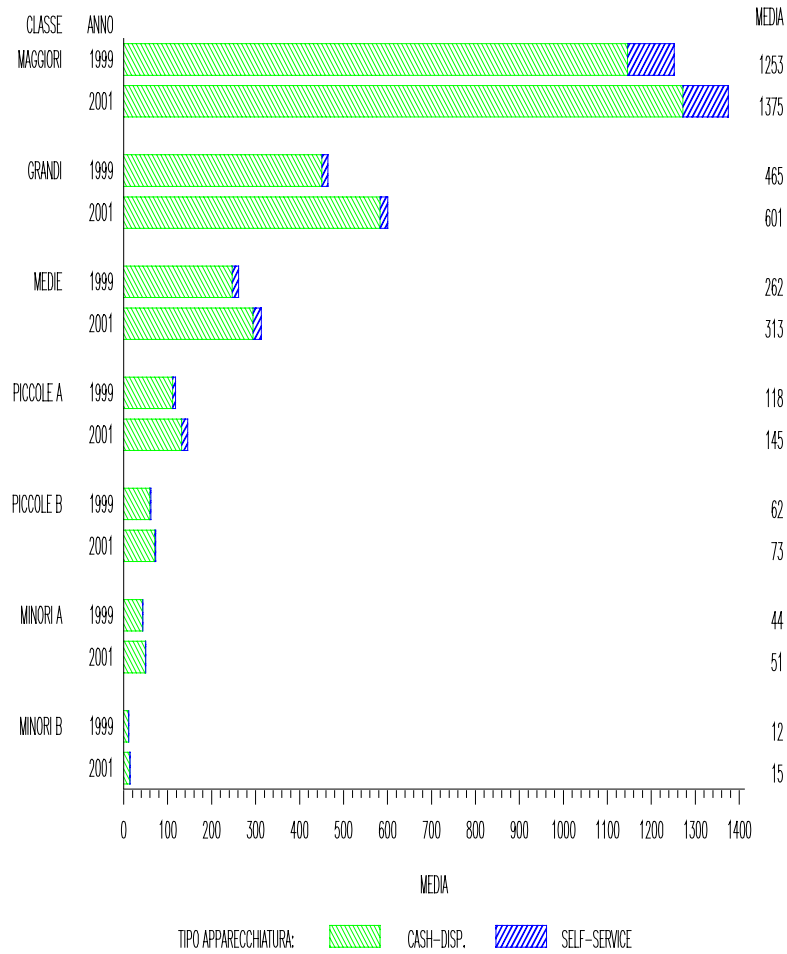
### Apparecchiature per l'erogazione automatica di servizi

esercizio 1999		Cash-Dispenser				Terminali Self-Service		
		Quantità totale media	dislocati c/o Filiali	abilitati a funzioni di self-service	in gradi di trattare carte a microprocessore	Quantità totale media	dislocati c/o Filiali	in gradi di trattare carte a microproc.
Classi		N. Banche						
Maggiori	8	1.146	853	792	104	107	104	0
Grandi	15	451	369	266	1	14	10	0
Medie	17	246	196	103	2	15	7	0
Piccole A	22	111	92	44	0	7	5	0
Piccole B	26	60	52	29	0	2	1	0
Minori A	14	43	32	8	1	0	0	0
Minori B	14	11	10	2	0	1	1	0
Particolare Operatività	2	2	0	1	1	0	0	0
Telematiche	2	4	2	0	0	0	0	0

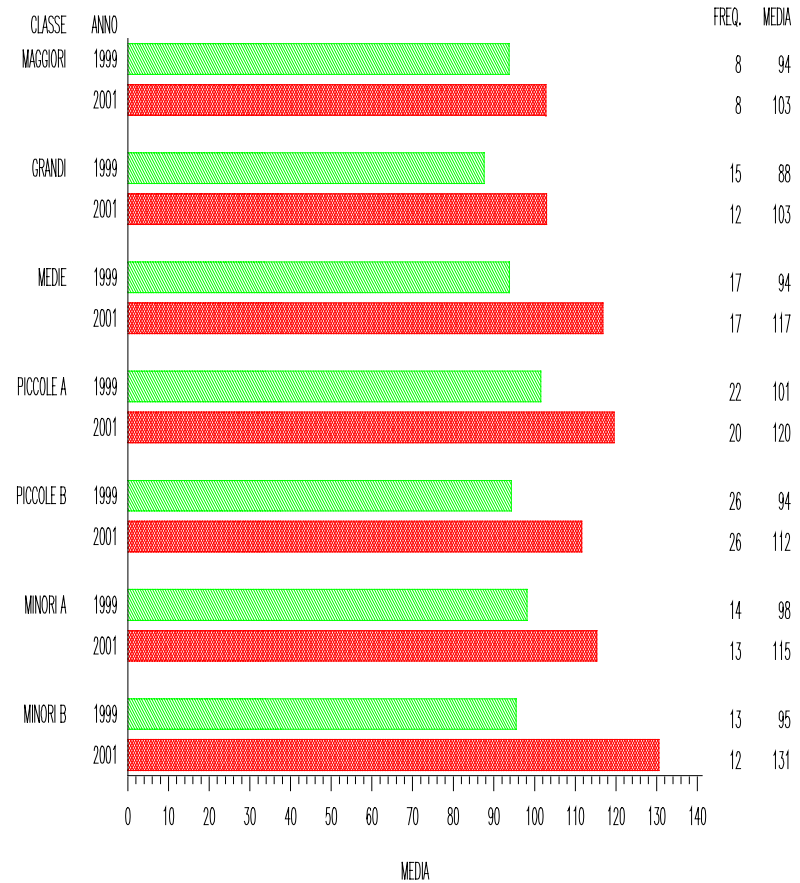
previsioni 2001		Cash-Dispenser				Terminali Self-Service		
		Quantità totale media	dislocati c/o Filiali	abilitati a funzioni di self-service	in gradi di trattare carte a microprocessore	Quantità totale media	dislocati c/o Filiali	in gradi di trattare carte a microproc.
Classi		N. Banche						
Maggiori	8	1272	934	895	131	104	102	0
Grandi	12	583	484	434	0	18	12	0
Medie	17	294	240	150	42	19	10	12
Piccole A	20	132	109	59	14	13	11	4
Piccole B	26	70	61	38	7	3	2	0
Minori A	13	50	37	17	9	1	0	0
Minori B	13	14	12	4	0	1	1	0
Particolare Operatività	1	2	0	0	2	1	0	0
Telematiche	2	11	2	0	0	0	0	0

## IL SISTEMA PERIFERICO CASH DISPENSER E SELF SERVICE

*N.RO MEDIO DI APPARECCHIATURE INSTALLATE*



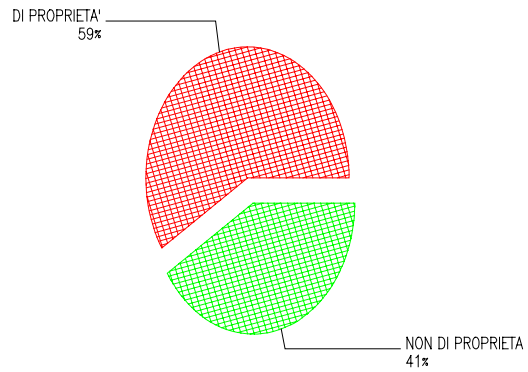
*N. MEDIO CASH DISPENSER c/o FILIALE PER 100 SPORTELLI*



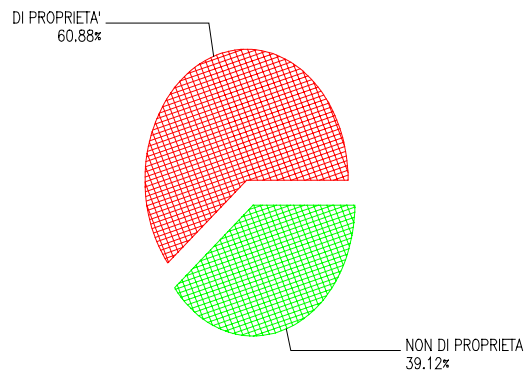
*previsioni 2001 a sportelli costanti*

## IL SISTEMA PERIFERICO

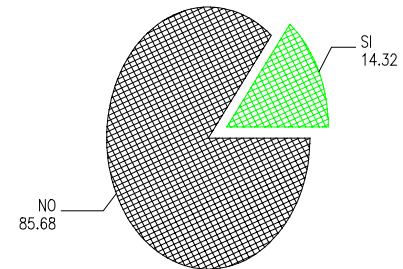
*POS INSTALLATI PRESSO LA CLIENTELA  
ANNO 1999*



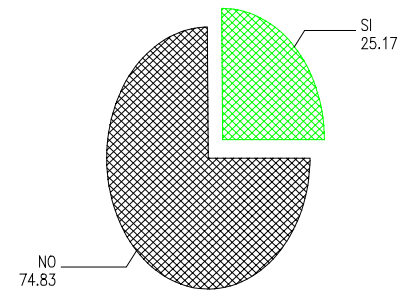
*ANNO 2001*



*POS IN GRADO DI TRATTARE CARTE A MICROPROCESSORE  
ANNO 1999*

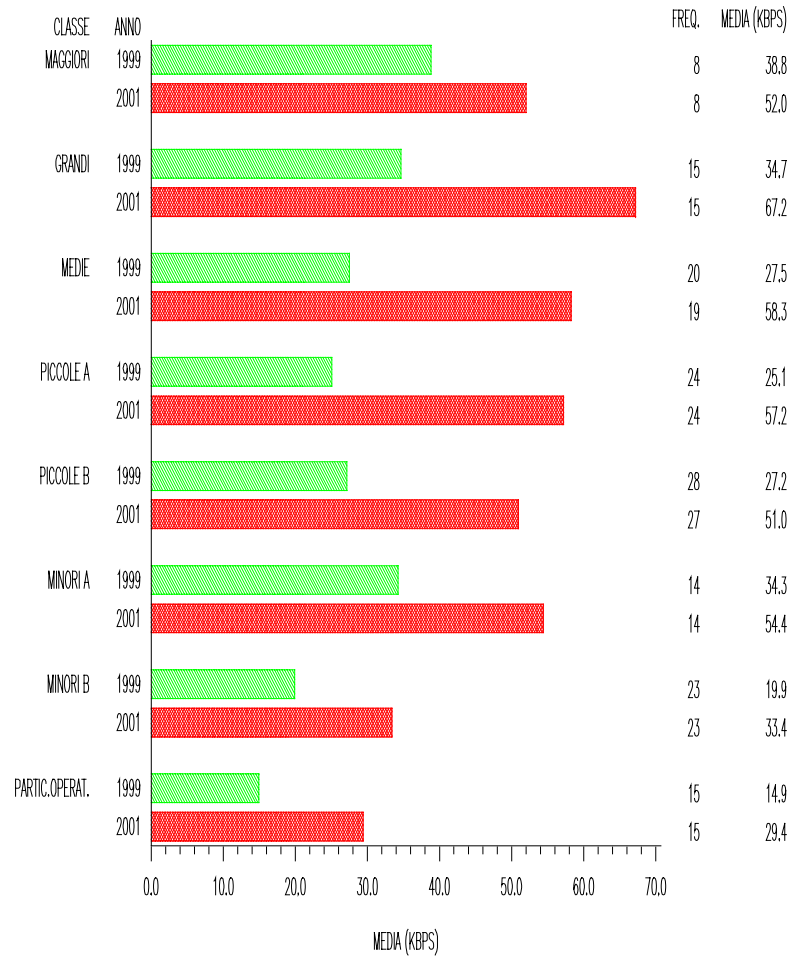


*ANNO 2001*

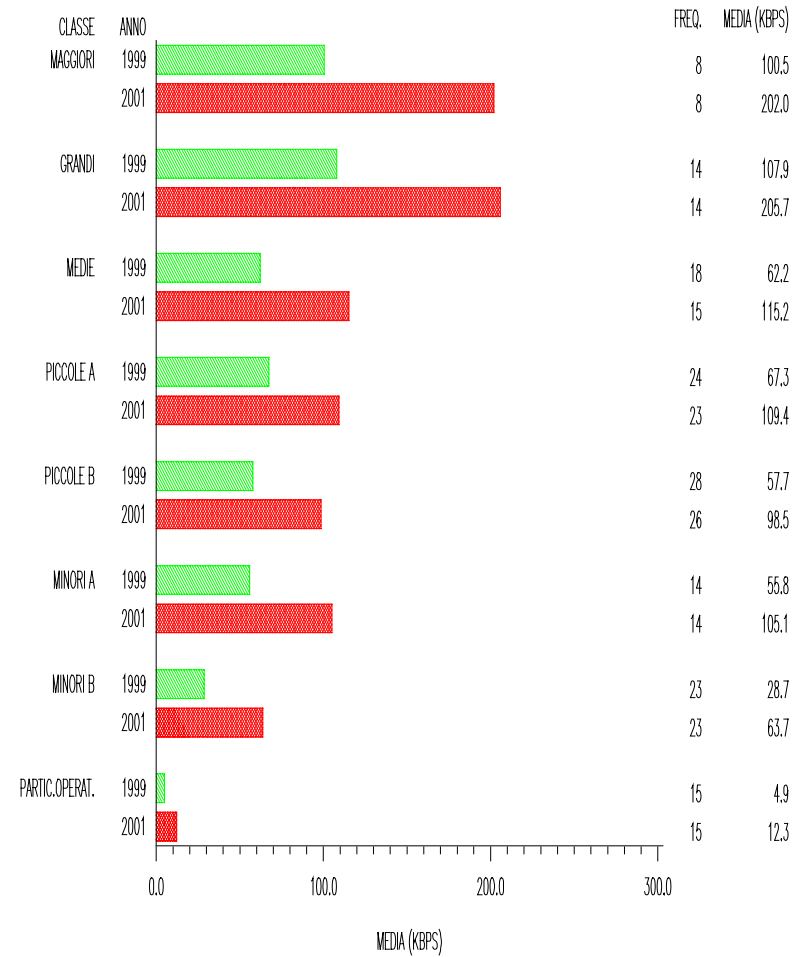


## CAPACITA' DI BANDA DISPONIBILE NELLE FILIALI

### SPORTELLI LEGGERI, FILIALI PICCOLE, AGENZIE



### FILIALI MAGGIORI, SEDI DI AREA



## I sistemi trasmissivi

Classi	Numero Banche	Utilizzo della rete dati per i collegamenti di fonia		Instradamento di chiamate telefoniche sui carrier		Utilizzo della rete consortile come parte della rete aziendale		Utilizzo della rete aziendale anche per servizi alla clientela		Meccanismi di tunneling o Virtual Private Network		Tecniche di cifratura su tratte della rete aziendale		Utilizzo di Internet da parte del personale della banca		Sistemi di filtro sui siti visitabili		Struttura interna per problematiche di sicurezza Internet	
		Utilizzata	In previsione per il 2001	Realizzazione con sistemi automatici	In previsione per il 2001	Utilizzata	Previsione di utilizzo per il 2001	Utilizzata	Previsione di utilizzo per il 2001	Utilizzati	Previsione di utilizzo per il 2001	Utilizzate	Previsione di utilizzo per il 2001	presso le Filiali	presso la Direzione centrale	Presenza di sistemi filtro	Previsione di utilizzo per il 2001	Presenza di strutture	In previsione per il 2001
Maggiori	8	0,0%	37,5%	25,0%	0,0%	25,0%	12,5%	75,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	37,5%	2,0%	38,1%	62,5%	25,0%	75,0%	12,5%
Grandi	15	26,7%	46,7%	13,3%	26,7%	26,7%	6,7%	53,3%	6,7%	6,7%	53,3%	13,3%	26,7%	6,9%	33,4%	46,7%	40,0%	66,7%	20,0%
Medie	20	10,0%	35,0%	15,0%	25,0%	25,0%	0,0%	55,0%	5,0%	25,0%	35,0%	45,0%	15,0%	11,9%	43,9%	40,0%	30,0%	65,0%	30,0%
Piccole A	24	16,7%	25,0%	12,5%	16,7%	25,0%	12,5%	41,7%	4,2%	16,7%	20,8%	29,2%	16,7%	15,7%	31,3%	45,8%	16,7%	50,0%	25,0%
Piccole B	28	3,6%	21,4%	14,3%	21,4%	50,0%	10,7%	35,7%	3,6%	17,9%	14,3%	35,7%	3,6%	15,6%	26,4%	25,0%	35,7%	17,9%	46,4%
Minori A	14	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	21,4%	14,3%	21,4%	7,1%	14,3%	35,7%	14,3%	28,6%	5,9%	20,9%	35,7%	28,6%	14,3%	42,9%
Minori B	23	4,3%	13,0%	8,7%	8,7%	17,4%	8,7%	30,4%	4,3%	8,7%	17,4%	17,4%	4,3%	15,7%	24,9%	17,4%	13,0%	21,7%	30,4%
Partic. Operativ.	15	0,0%	13,3%	13,3%	0,0%	13,3%	0,0%	13,3%	0,0%	6,7%	26,7%	0,0%	6,7%	14,0%	31,9%	33,3%	20,0%	53,3%	20,0%
Telematiche	4	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%	50,0%	0,0%	25,0%	32,0%	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%
Intero campione	151	10,6%	25,8%	14,6%	15,2%	26,5%	7,9%	37,7%	4,6%	15,2%	27,2%	25,2%	13,9%	12,8%	30,7%	34,4%	25,8%	41,7%	29,8%



# Le telecomunicazioni

## Utilizzo di intranet aziendali

SITUAZIONE 1999		Presenza di Intranet	N. Banche con Intranet	Utilizzi della rete intranet									
Classi	N. Banche			Posta elettronica	Work-group	Accesso database	Data-warehouse	Gestione sistemi	Video-conferenza	Addestr. personale	Applicaz. inform.	Applicaz. dispositive	Altro
Maggiori	8	88%	7	86%	29%	86%	14%	43%	0%	43%	57%	43%	43%
Grandi	15	87%	13	100%	39%	77%	31%	46%	8%	39%	31%	23%	8%
Medie	20	75%	15	87%	33%	93%	33%	33%	13%	27%	40%	13%	20%
Piccole A	24	71%	17	100%	35%	88%	41%	59%	35%	29%	65%	41%	29%
Piccole B	28	54%	15	87%	0%	87%	0%	33%	0%	13%	47%	27%	27%
Minori A	14	50%	7	71%	57%	86%	14%	57%	14%	29%	29%	0%	0%
Minori B	23	39%	9	100%	56%	100%	44%	44%	33%	33%	78%	44%	44%
Totale	132	63%	83	92%	33%	88%	27%	45%	16%	29%	49%	28%	24%

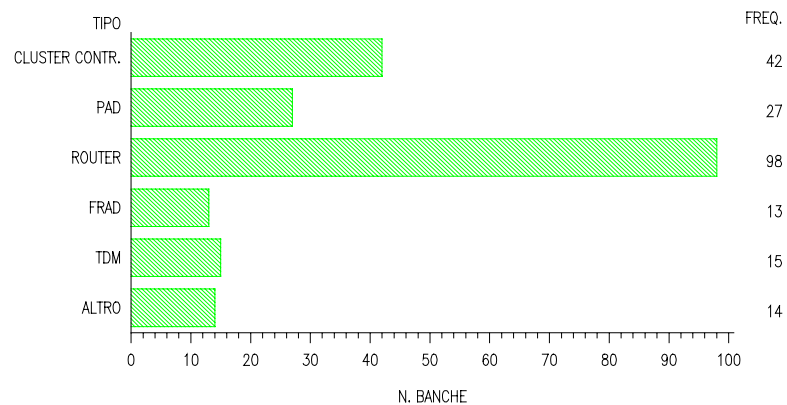
PREVISIONE 2001		Presenza di Intranet	N. Banche con Intranet	Utilizzi della rete intranet									
Classi	N. Banche			Posta elettronica	Work-group	Accesso database	Data-warehouse	Gestione sistemi	Video-conferenza	Addestr. personale	Applicaz. inform.	Applicaz. dispositive	Altro
Maggiori	8	100%	8	88%	50%	100%	50%	63%	50%	50%	88%	50%	38%
Grandi	15	100%	15	100%	60%	100%	73%	47%	40%	73%	80%	73%	20%
Medie	20	100%	20	95%	80%	100%	60%	55%	45%	60%	85%	55%	30%
Piccole A	24	96%	23	100%	61%	100%	70%	74%	57%	70%	96%	74%	30%
Piccole B	28	93%	26	100%	46%	96%	31%	65%	27%	58%	85%	50%	31%
Minori A	14	79%	11	100%	64%	100%	46%	82%	27%	73%	91%	46%	18%
Minori B	23	65%	15	100%	87%	93%	60%	67%	47%	67%	80%	53%	47%
Totale	132	89%	118	98%	64%	98%	55%	64%	42%	64%	86%	59%	31%

# LE TELECOMUNICAZIONI

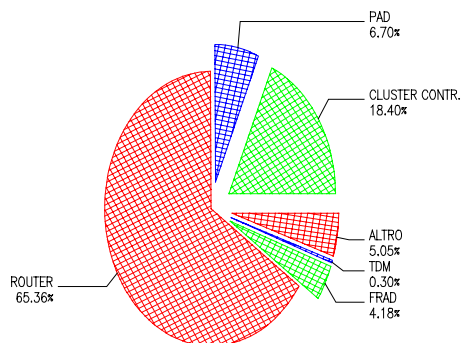
## DISPOSITIVI DI ACCESSO ALLA RETE PERIFERICA

*SITUAZIONE 1999*

*N. BANCHE*

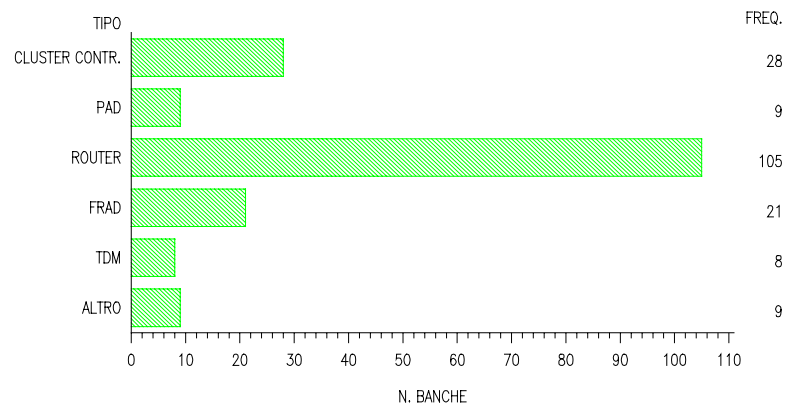


*N. DISPOSITIVI*

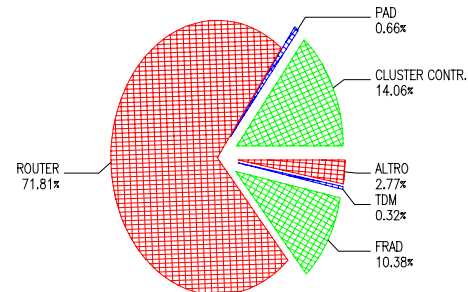


*PREVISIONE 2001*

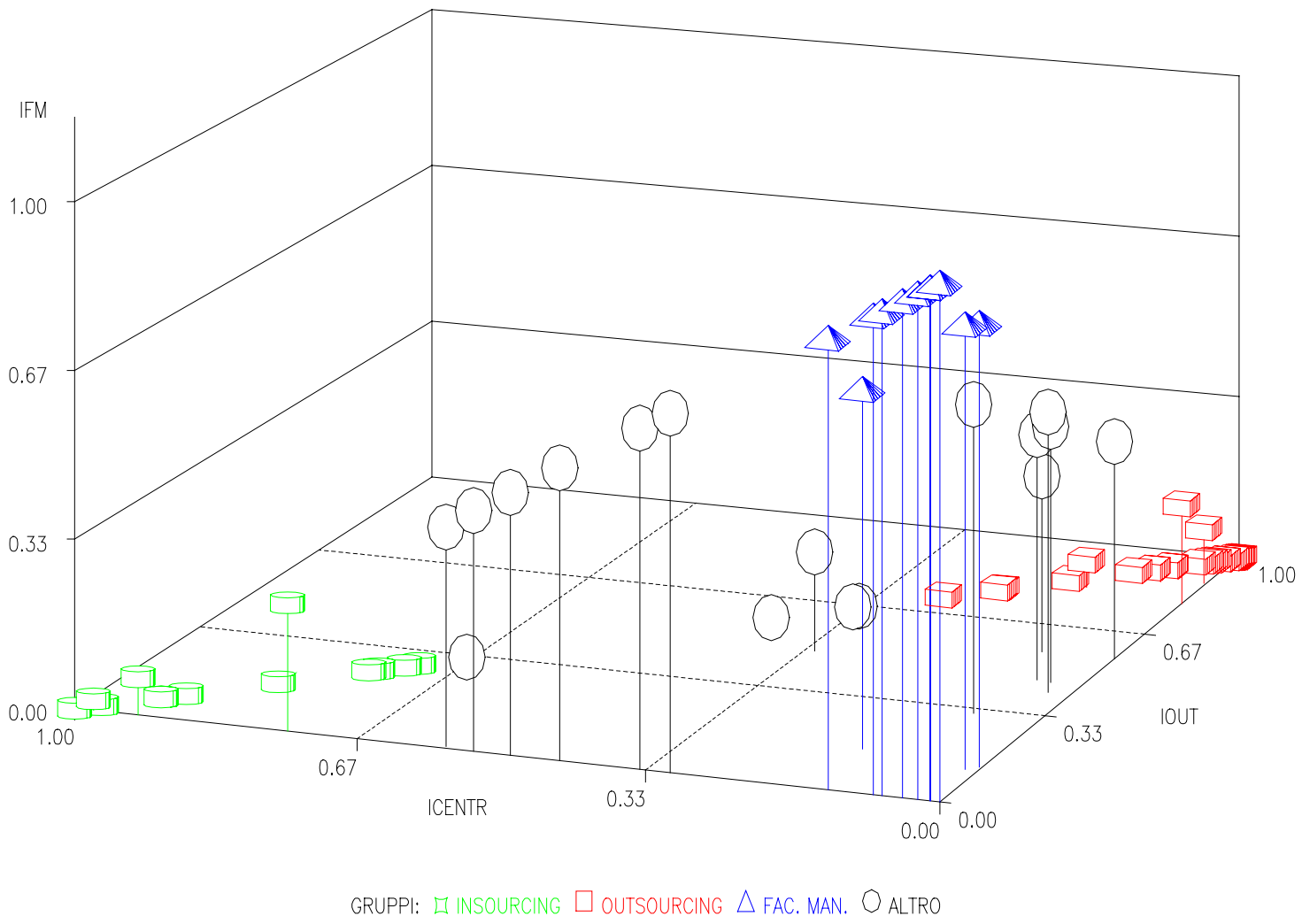
*N. BANCHE*



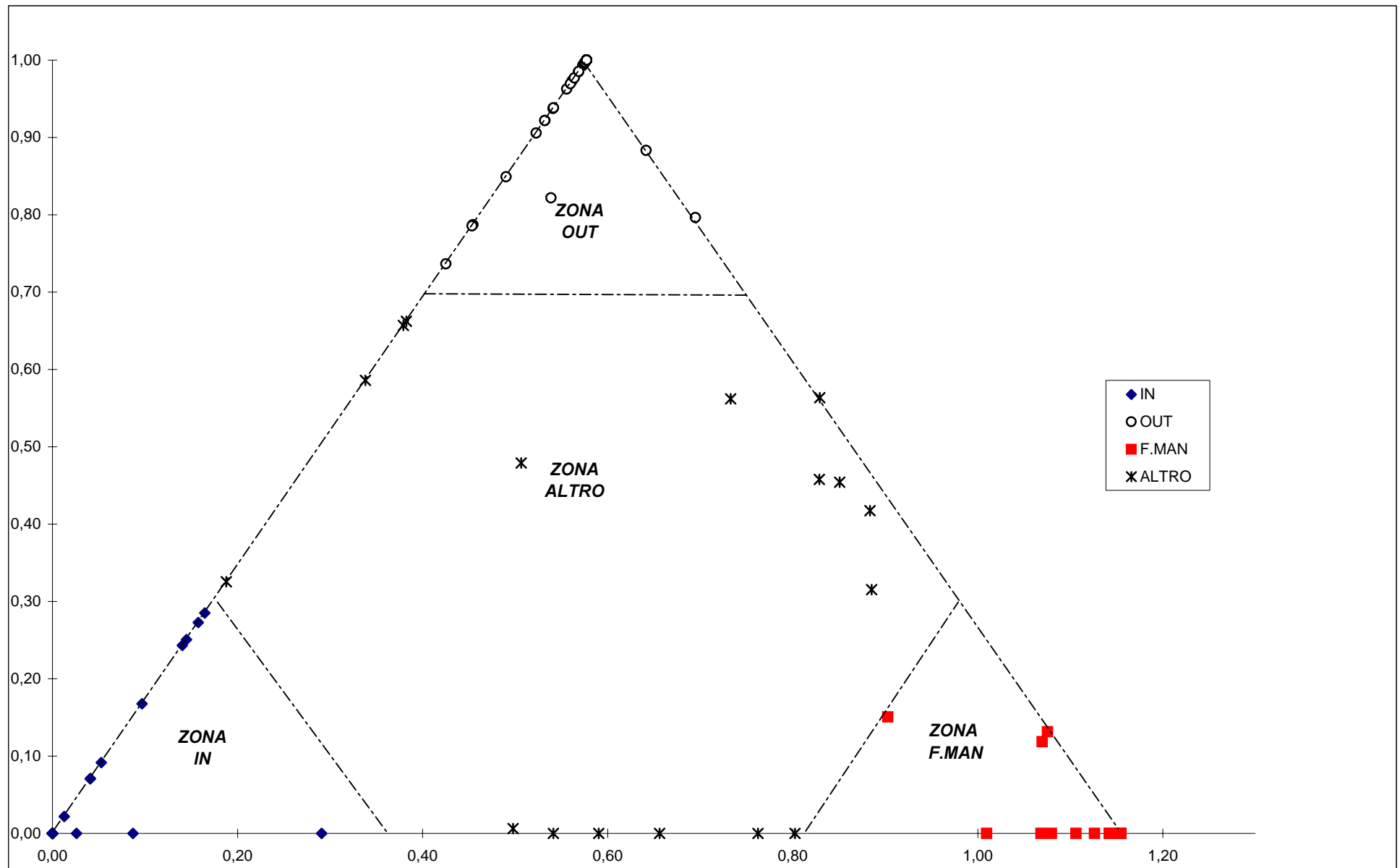
*N. DISPOSITIVI*



LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO  
CLUSTER ANALYSIS - ANNO 1999

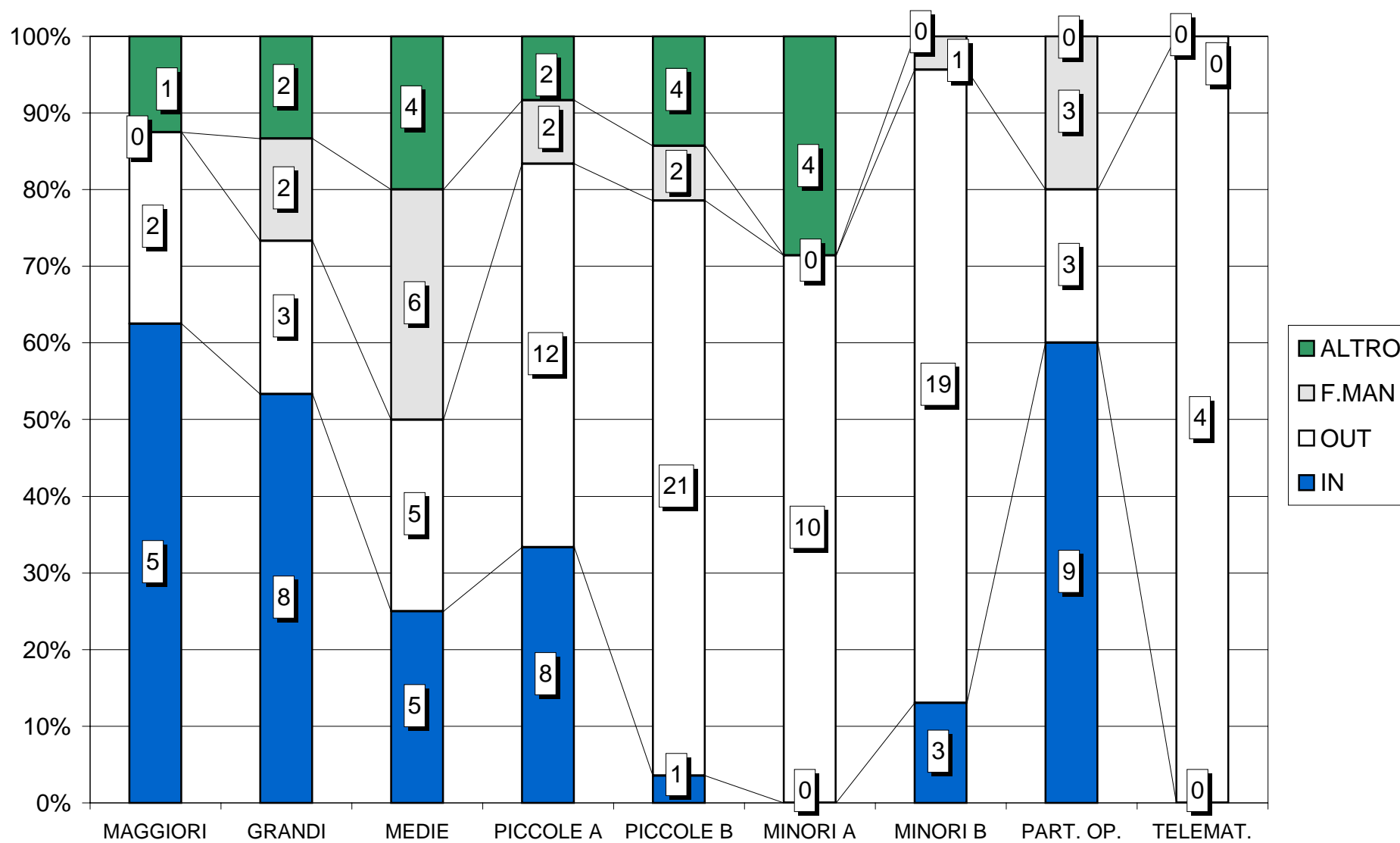


# LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO

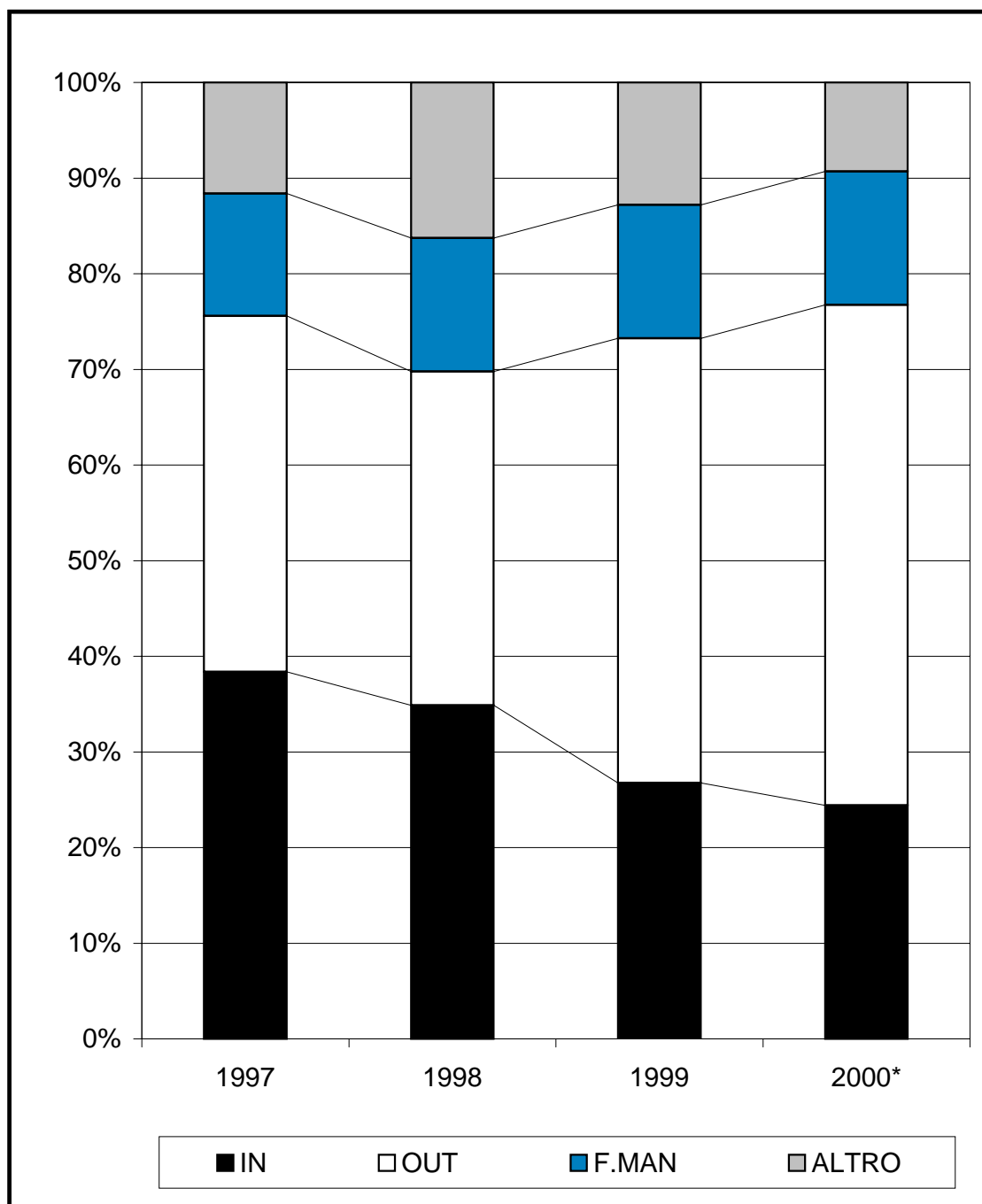


# LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO

(Distribuzione per classe e tipo di automazione - anno 1999)



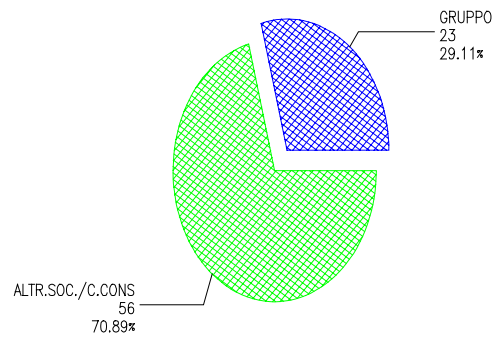
*LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO  
ANALISI DELL'EVOLUZIONE TEMPORALE DEL FENOMENO  
(banche che hanno fornito i dati con continuità)*



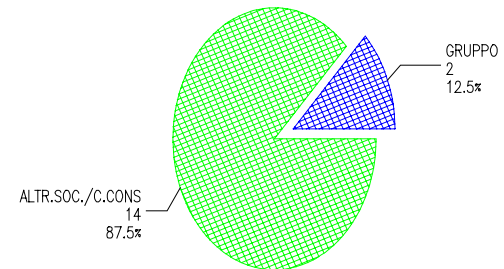
\* dati previsionali

*LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO  
UTILIZZO DEL SISTEMA CENTRALE*

*PER LE BANCHE IN OUTSOURCING*

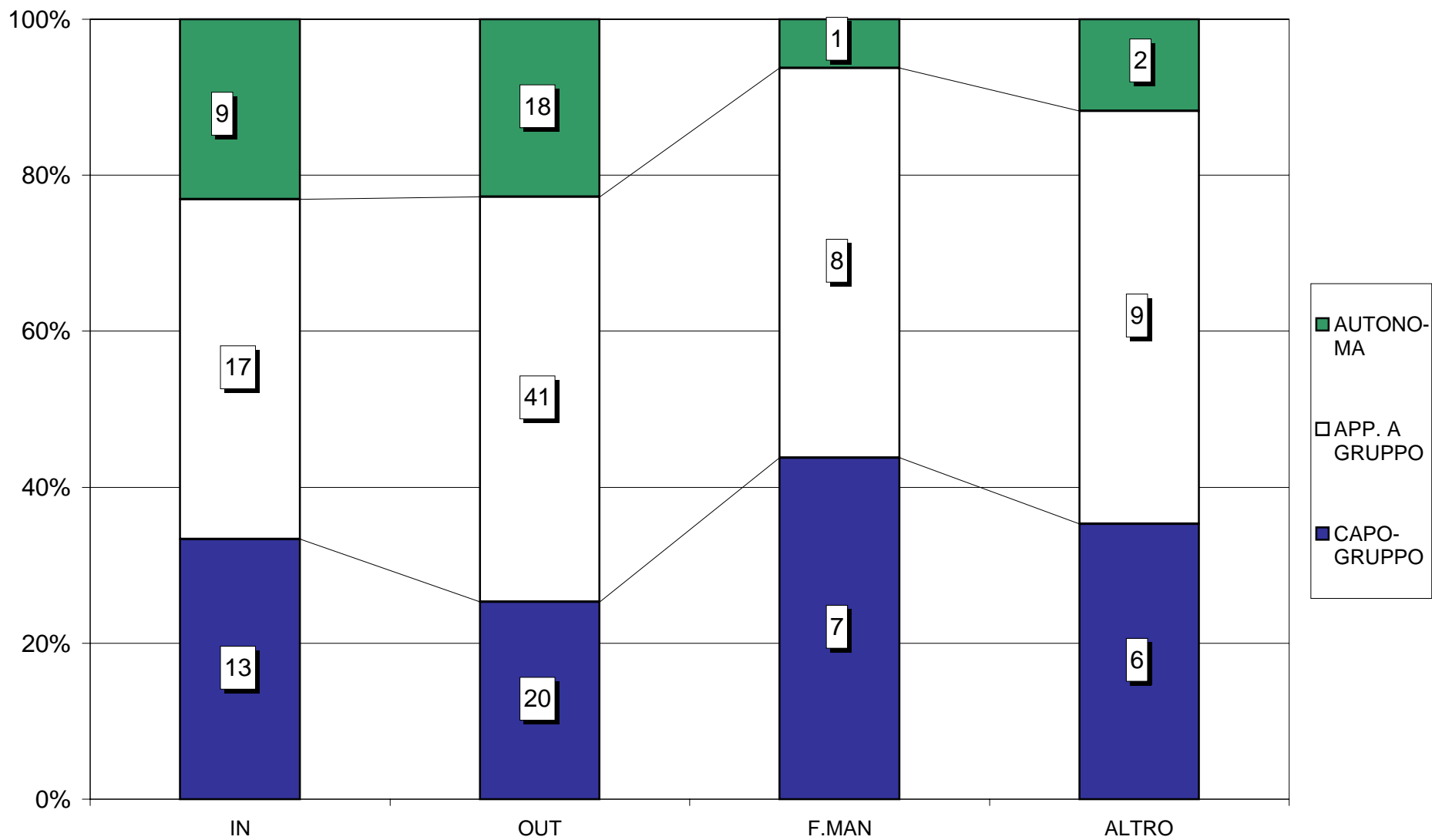


*PER LE BANCHE IN FACILITY MANAGEMENT*



# APPARTENENZA A GRUPPI BANCARI

*(Distribuzione per tipologia di gestione del sistema informatico - anno 1999)*





# Gli aspetti organizzativi

## Gestione dei servizi EAD

### Banche non in outsourcing

Classi	Numero Banche	Disaster Recovery			Gestione della rete TD			Manutenzione Sw applicativo sviluppato in proprio			Sviluppo software applicativo			Gestione del sistema periferico			Gestione altre apparecchiature periferiche		
		gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca
Maggiori	6	0,0%	16,7%	66,7%	0,0%	100,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	16,7%	33,3%	50,0%	0,0%	50,0%	50,0%	33,3%	66,7%	0,0%
Grandi	12	8,3%	25,0%	33,3%	0,0%	58,3%	41,7%	8,3%	8,3%	83,3%	8,3%	0,0%	83,3%	0,0%	25,0%	66,7%	8,3%	83,3%	8,3%
Medie	15	0,0%	46,7%	20,0%	0,0%	73,3%	26,7%	6,7%	13,3%	80,0%	13,3%	40,0%	40,0%	0,0%	40,0%	60,0%	6,7%	73,3%	20,0%
Piccole A	12	16,7%	41,7%	0,0%	8,3%	41,7%	50,0%	0,0%	33,3%	58,3%	8,3%	33,3%	50,0%	0,0%	25,0%	75,0%	8,3%	75,0%	16,7%
Piccole B	7	0,0%	71,4%	14,3%	14,3%	57,1%	28,6%	14,3%	42,9%	28,6%	14,3%	57,1%	28,6%	14,3%	42,9%	42,9%	0,0%	71,4%	28,6%
Minori A	4	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	25,0%	50,0%	25,0%
Minori B	4	0,0%	50,0%	25,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	50,0%	25,0%
Partic. Operativ.	12	8,3%	25,0%	8,3%	0,0%	25,0%	58,3%	8,3%	8,3%	83,3%	8,3%	41,7%	50,0%	0,0%	0,0%	58,3%	0,0%	8,3%	0,0%
Intero campione	72	6,9%	37,5%	19,4%	4,2%	54,2%	38,9%	8,3%	20,8%	66,7%	11,1%	36,1%	47,2%	2,8%	26,4%	62,5%	8,3%	61,1%	13,9%

Classi	Numero Banche	Help-Desk tecnico			Help-Desk applicativo (normativo)			Internet Banking			Telephone Banking			Registrazione dati, marcatura magnetica, trattamento documenti			Gestione piattaforma front-office della finanza		
		gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca	gruppo di appartenenza	centro consortile o società esterna	interamente alla banca
Maggiori	6	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	100,0%	16,7%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	83,3%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Grandi	12	0,0%	8,3%	91,7%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	8,3%	58,3%	8,3%	8,3%	50,0%	8,3%	91,7%	0,0%	25,0%	16,7%	50,0%
Medie	15	0,0%	20,0%	80,0%	6,7%	6,7%	86,7%	0,0%	26,7%	53,3%	6,7%	20,0%	40,0%	0,0%	80,0%	20,0%	6,7%	13,3%	80,0%
Piccole A	12	16,7%	0,0%	83,3%	8,3%	0,0%	91,7%	8,3%	16,7%	50,0%	0,0%	8,3%	41,7%	0,0%	100,0%	0,0%	16,7%	8,3%	75,0%
Piccole B	7	14,3%	57,1%	28,6%	14,3%	14,3%	71,4%	0,0%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	100,0%	0,0%	14,3%	42,9%	42,9%
Minori A	4	25,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	25,0%	25,0%	0,0%	75,0%
Minori B	4	0,0%	25,0%	75,0%	25,0%	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	75,0%	25,0%
Partic. Operativ.	12	8,3%	16,7%	58,3%	8,3%	0,0%	75,0%	0,0%	8,3%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	16,7%	25,0%	0,0%	16,7%	50,0%
Intero campione	72	6,9%	19,4%	70,8%	8,3%	2,8%	86,1%	4,2%	15,3%	37,5%	4,2%	8,3%	33,3%	5,6%	72,2%	13,9%	11,1%	22,2%	59,7%

## Gli aspetti organizzativi

### Strategie generali

#### Banche non in outsourcing

Strategie per migliorare la capacità di evasione delle richieste di automazione															
Classi	Numero Banche	Strategia principale							Strategia secondaria						
		Ristrutturazione organizzativa	Ampliamento delle risorse umane	Ricorso a risorse esterne	Acquisizione di pacchetti applicativi	Acquisizione di sistemi applicativi integrati (ERP)	End user computing	Introduzione di nuovi servizi (Internet, Intranet, ecc)	Ristrutturazione organizzativa	Ampliamento delle risorse umane	Ricorso a risorse esterne	Acquisizione di pacchetti applicativi	Acquisizione di sistemi applicativi integrati (ERP)	End user computing	Introduzione di nuovi servizi (Internet, Intranet, ecc)
Maggiori	6	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%	0,0%	16,7%	0,0%
Grandi	12	25,0%	0,0%	33,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	25,0%	8,3%	8,3%	25,0%
Medie	15	20,0%	0,0%	20,0%	33,3%	13,3%	6,7%	6,7%	33,3%	0,0%	13,3%	26,7%	0,0%	20,0%	6,7%
Piccole A	11	18,2%	9,1%	27,3%	27,3%	9,1%	9,1%	0,0%	0,0%	18,2%	27,3%	27,3%	0,0%	18,2%	9,1%
Piccole B	3	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Minori A	1	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Minori B	3	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Partic. Operativ.	11	18,2%	0,0%	18,2%	36,4%	0,0%	18,2%	9,1%	9,1%	0,0%	36,4%	18,2%	0,0%	18,2%	18,2%
Intero Campione	62	25,8%	3,2%	25,8%	29,0%	6,5%	6,5%	3,2%	9,7%	4,8%	25,8%	27,4%	1,6%	19,4%	11,3%

## Gli aspetti organizzativi

Organizzazione del settore sviluppo e manutenzione - Utilizzo delle risorse umane interne  
Banche non in outsourcing

Classi	Numero Banche	Strutture di change management dei						Strutture di controllo e verifica dello stato di avanzamento dei progetti del piano operativo		Strutture di gestione delle richieste degli utenti interni e per le richieste di nuove applicazioni		Controllo qualità del software		Risorse interne dedicate allo sviluppo, installazione, personalizzazione pacchetti e manutenzione			
		sistemi centrali		sistemi periferici		sistemi specializzati		Presenza	In previsione 2001	Presenza	In previsione 2001	Funzione interna al gruppo di sviluppo	Funzione esterna ai gruppi di sviluppo	Operativa, amministrativa, contabile	Virtual Banking	Attività di tipo direzionale gestionale e di controllo	Applicazioni interbancarie
		Presenza	In previsione 2001	Presenza	In previsione 2001	Presenza	In previsione 2001										
Maggiori	6	83,3%	0,0%	50,0%	16,7%	50,0%	0,0%	83,3%	0,0%	66,7%	0,0%	66,7%	33,3%	65,8%	8,3%	13,2%	12,7%
Grandi	12	50,0%	16,7%	50,0%	8,3%	33,3%	8,3%	58,3%	33,3%	41,7%	41,7%	33,3%	41,7%	56,2%	11,6%	16,3%	16,0%
Medie	15	60,0%	26,7%	46,7%	40,0%	20,0%	40,0%	73,3%	13,3%	73,3%	13,3%	33,3%	33,3%	59,9%	13,1%	14,3%	12,7%
Piccole A	12	41,7%	8,3%	33,3%	25,0%	25,0%	16,7%	66,7%	8,3%	58,3%	8,3%	41,7%	16,7%	43,2%	20,7%	22,7%	13,5%
Piccole B	7	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	0,0%	28,6%	0,0%	28,6%	0,0%	48,6%	2,9%	15,0%	5,0%
Minori A	4	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%	52,8%	5,0%	7,0%	10,3%
Minori B	4	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%	25,0%	48,0%	0,0%	16,0%	11,0%
Partic. Operativ.	12	16,7%	8,3%	0,0%	16,7%	16,7%	8,3%	50,0%	0,0%	41,7%	0,0%	58,3%	8,3%	66,8%	1,3%	20,3%	11,8%
Intero Campione	72	37,5%	11,1%	27,8%	18,1%	20,8%	13,9%	56,9%	11,1%	50,0%	11,1%	38,9%	23,6%	56,0%	9,6%	16,7%	12,3%

## Gli aspetti organizzativi I contratti di servizio dell'EAD

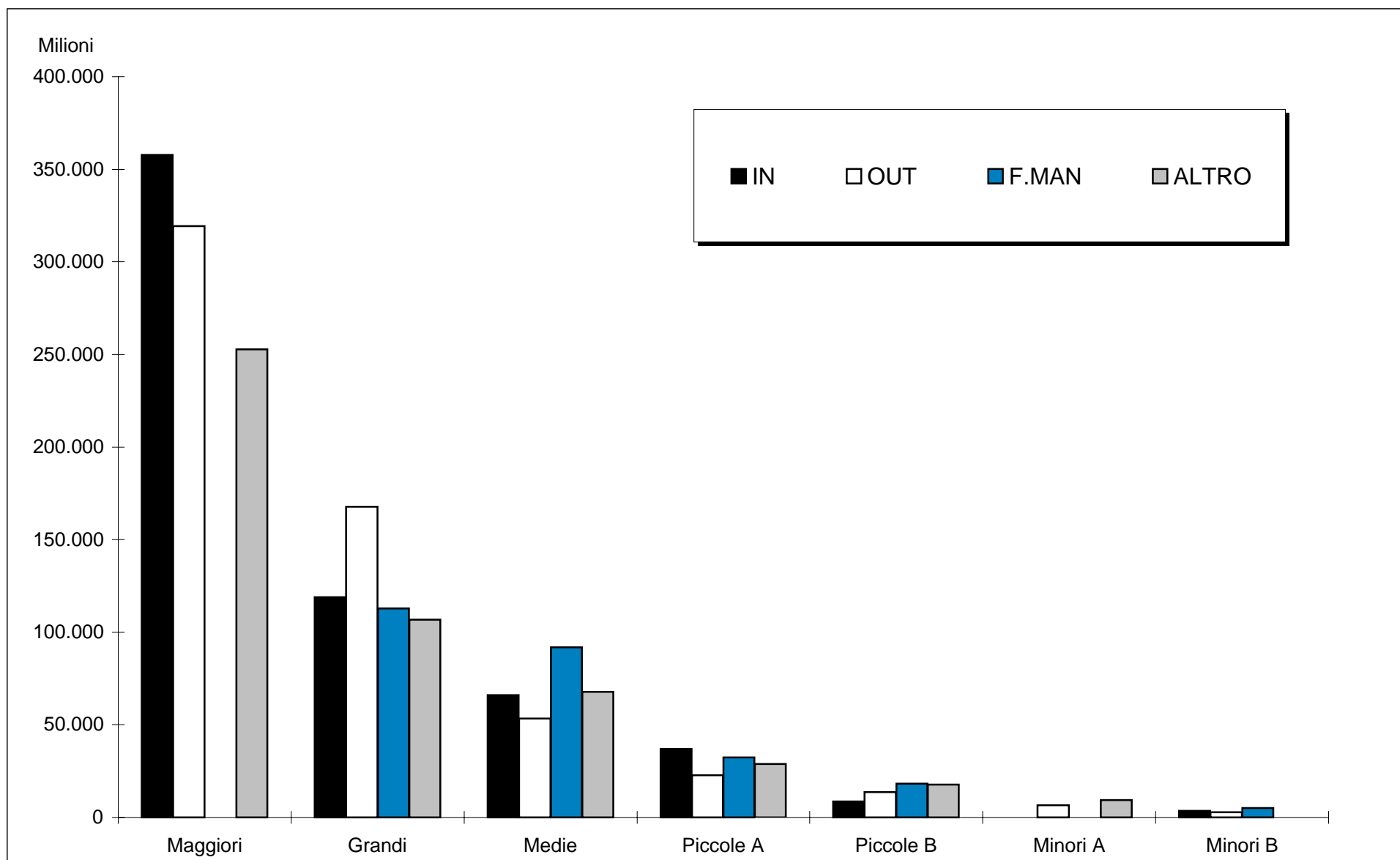
Modalità di definizione dei contratti relativi ai servizi informatici																				
BANCHE 'IN' (39)		BANCHE 'OUT' (79)			BANCHE 'F.MAN' (16)			BANCHE 'ALTRO' (17)			INTERO CAMP. (151)									
N. Banche:	Livello garantito	Penale	Funzione di controllo	N. Banche:	Livello garantito	Penale	Funzione di controllo	N. Banche:	Livello garantito	Penale	Funzione di controllo	N. Banche:	Livello garantito	Penale	Funzione di controllo	N. Banche:	Livello garantito	Penale	Funzione di controllo	
<i>Servizi:</i>																				
				79	54,4%	25,3%	54,4%					17	29,4%	23,5%	29,4%					
Outsourcing del S.I.																				
Facility Management								16	87,5%	50,0%	75,0%	17	47,1%	23,5%	47,1%					
Disaster Recovery	23	52,2%	13,0%	43,5%	70	42,9%	11,4%	20,0%	14	85,7%	21,4%	71,4%	9	66,7%	33,3%	44,4%	116	51,7%	14,7%	32,8%
Gestione della rete T.D.	37	54,1%	21,6%	54,1%	77	62,3%	28,6%	39,0%	16	75,0%	50,0%	68,8%	17	41,2%	17,6%	29,4%	147	59,2%	27,9%	44,9%
Manutenzione SW proprio	38	47,4%	2,6%	39,5%	57	24,6%	0,0%	19,3%	15	33,3%	26,7%	33,3%	16	6,3%	6,3%	6,3%	126	30,2%	4,8%	25,4%
Sviluppo SW applicativo	39	53,8%	15,4%	48,7%	74	33,8%	5,4%	24,3%	13	46,2%	23,1%	46,2%	16	25,0%	12,5%	31,3%	142	39,4%	10,6%	33,8%
Gestione sistema periferico	34	38,2%	11,8%	47,1%	77	40,3%	5,2%	27,3%	15	60,0%	33,3%	53,3%	17	23,5%	5,9%	29,4%	143	39,9%	9,8%	35,0%
Gestione altre apparecc.	30	60,0%	20,0%	60,0%	73	68,5%	12,3%	42,5%	13	76,9%	38,5%	76,9%	17	64,7%	23,5%	70,6%	133	66,9%	18,0%	53,4%
Help-Desk tecnico	37	29,7%	0,0%	29,7%	79	41,8%	5,1%	30,4%	16	31,3%	12,5%	56,3%	17	17,6%	5,9%	23,5%	149	34,9%	4,7%	32,2%
Help-Desk applicativo	37	27,0%	2,7%	18,9%	78	21,8%	1,3%	20,5%	16	12,5%	6,3%	37,5%	17	0,0%	0,0%	0,0%	148	19,6%	2,0%	19,6%
Internet Banking	22	54,5%	13,6%	40,9%	53	35,8%	3,8%	28,3%	10	50,0%	10,0%	50,0%	9	33,3%	22,2%	33,3%	94	41,5%	8,5%	34,0%
Telephone Banking	16	31,3%	6,3%	37,5%	40	40,0%	5,0%	27,5%	11	54,5%	9,1%	63,6%	6	0,0%	0,0%	0,0%	73	37,0%	5,5%	32,9%
Registr.dat - Marcatura	34	67,6%	44,1%	61,8%	74	51,4%	27,0%	33,8%	15	60,0%	33,3%	66,7%	17	70,6%	35,3%	70,6%	140	58,6%	32,9%	48,6%
Gest. front-office finanza	34	29,4%	5,9%	35,3%	70	24,3%	4,3%	22,9%	16	31,3%	12,5%	43,8%	17	11,8%	5,9%	5,9%	137	24,8%	5,8%	26,3%

NOTA: Per ogni riga, il numero e le percentuali si riferiscono esclusivamente alle banche che hanno dichiarato di svolgere il servizio (in proprio o esternamente)

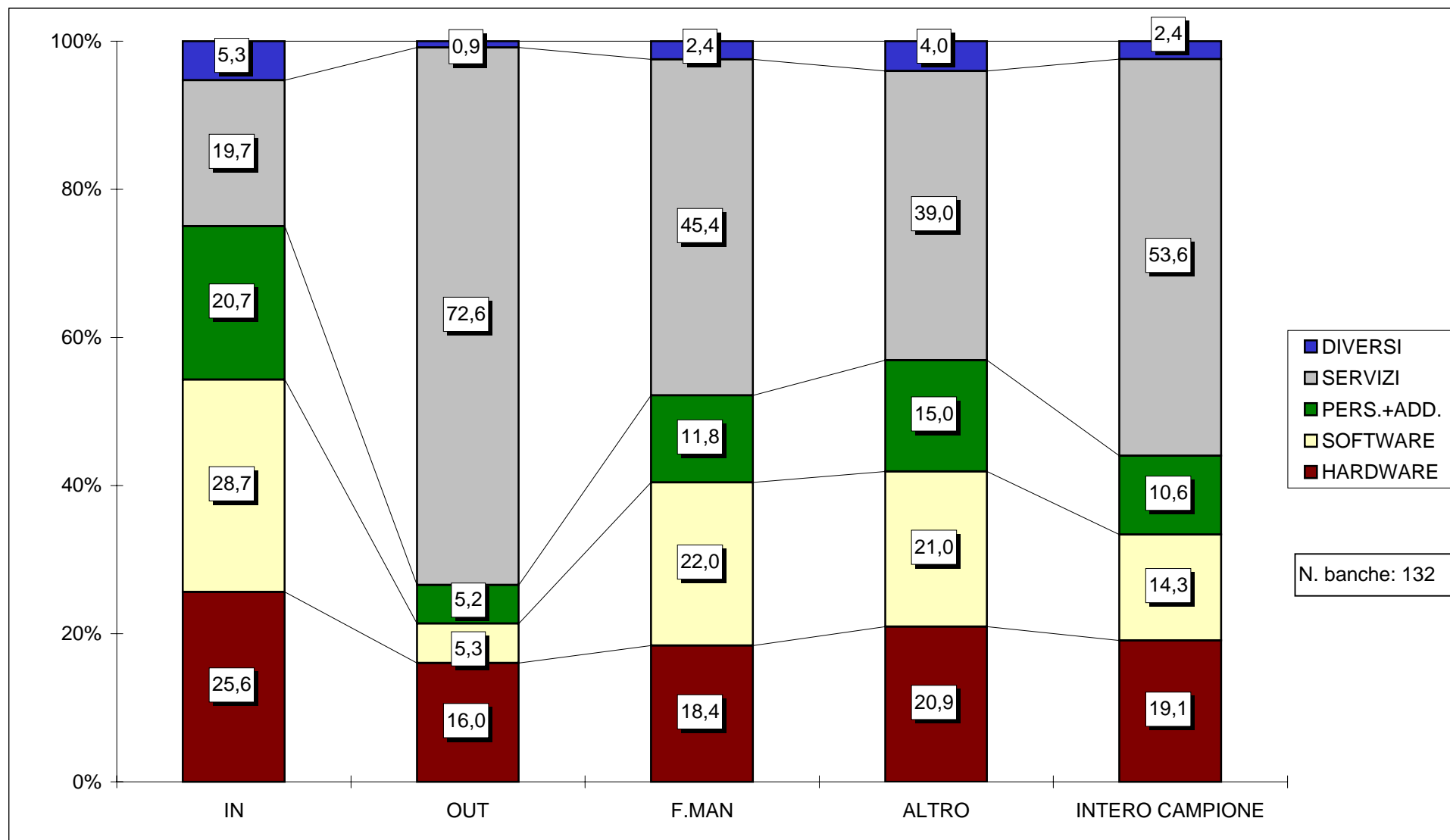
## IL PERSONALE EAD

CLASSE:	N.	FUNZIONE SISTEMA	FUNZIONE APPLICATIVA	FUNZIONE ESERCIZIO	FUNZIONE STAFF
	<i>BANCHE</i>	MEDIE			
<b><i>BANCHE INSOURCING</i></b>					
MAGGIORI	5	66	253	144	42
GRANDI	8	24	115	57	13
MEDIE	5	19	71	28	6
PICCOLE A	8	10	36	19	5
PICCOLE B	1	3	20	6	0
MINORI B	3	1	5	2	1
PARTIC. OPERATIV.	9	2	8	4	2
<b><i>BANCHE OUTSOURCING</i></b>					
MAGGIORI	2	11	148	54	5
GRANDI	3	6	59	19	1
MEDIE	5	5	5	5	1
PICCOLE A	12	2	3	3	1
PICCOLE B	21	1	3	1	1
MINORI A	10	0	1	2	0
MINORI B	19	0	1	1	0
PARTIC. OPERATIV.	3	1	4	1	1
TELEMATICHE	4	0	0	1	1
<b><i>BANCHE FACILITY MANAGEMENT</i></b>					
GRANDI	2	16	119	45	7
MEDIE	6	12	64	20	11
PICCOLE A	2	4	11	17	1
PICCOLE B	2	4	11	7	1
MINORI B	1	0	0	0	0
PARTIC. OPERATIV.	3	2	17	3	3
<b><i>BANCHE ALTRE</i></b>					
MAGGIORI	1	39	347	116	27
GRANDI	2	22	109	74	14
MEDIE	4	13	41	24	1
PICCOLE A	2	4	17	14	3
PICCOLE B	4	3	9	6	5
MINORI A	4	1	5	4	1

*LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO*  
*COSTI EAD MEDI 1999 PER TIPOLOGIA DI AUTOMAZIONE*



*LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO*  
*DISTRIBUZIONE DEI COSTI EAD 1999 PER NATURA ECONOMICA*  
*(Prime sette classi dimensionali)*



*COSTI EAD*  
*DISTRIBUZIONE DEI COSTI PER NATURA ECONOMICA, CLASSE, GRUPPO*  
 ANNO 1999

