

LA DISTRIBUZIONE DEI COSTI
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	frequenza	HARDWARE				SOFTWARE				PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI				TOTALE COSTI EAD			
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
BANCHE INSOURCING																				
1	99	5	101.327	17.242	35.450	48.635	106.184	16.657	24.044	65.483	65.558	69.655	15.013	2.878	11.127	1.007	357.737	36.777	205.835	115.125
	00	5	99.811	18.157	33.377	48.277	121.163	16.707	28.997	75.460	67.865	69.762	15.340	1.934	12.310	1.096	373.942	36.798	212.312	124.833
2	99	8	30.947	6.454	11.098	13.395	32.450	4.257	8.006	20.187	23.177	24.157	8.059	928	6.661	469	118.789	11.639	73.100	34.050
	00	7	33.955	6.435	12.386	15.134	36.312	5.089	7.715	23.508	24.426	24.212	8.598	835	7.351	412	127.503	12.360	76.089	39.054
3	99	5	15.695	3.509	7.841	4.345	15.242	3.058	6.826	5.358	14.999	16.691	3.379	715	2.631	32	66.006	7.282	48.989	9.735
	00	5	15.286	3.376	7.331	4.579	18.155	3.180	7.091	7.884	14.690	19.424	3.363	859	2.472	32	70.918	7.415	51.008	12.495
4	99	8	8.883	1.820	3.218	3.845	12.228	2.249	4.298	5.681	6.902	6.711	2.296	169	1.365	762	37.019	4.237	22.493	10.288
	00	8	10.499	1.820	4.508	4.172	11.077	2.076	4.606	4.395	6.886	9.732	1.543	163	1.248	133	39.738	4.059	26.979	8.700
5	99	1	2.294	809	1.231	254	1.723	1.450	273	0	2.732	1.417	395	75	320	0	8.561	2.334	5.973	254
	00	1	2.798	950	1.359	489	1.820	1.690	130	0	2.793	1.570	393	85	308	0	9.374	2.725	6.160	489
7	99	3	829	167	219	443	1.559	545	428	586	908	259	58	0	58	0	3.612	711	1.872	1.029
	00	3	950	187	341	423	1.441	512	303	625	1.031	285	67	0	64	3	3.774	699	2.024	1.051
8	99	9	1.176	192	728	257	2.940	430	521	1.989	1.673	1.175	270	41	229	0	7.234	663	4.325	2.246
	00	7	1.349	213	863	273	3.733	767	469	2.498	1.716	1.575	320	58	262	0	8.693	1.038	4.885	2.771
BANCHE OUTSOURCING																				
1	99	2	38.689	4.383	9.721	24.586	37.608	1.378	1.825	34.405	48.207	190.124	4.711	2.750	1.961	0	319.337	8.510	251.836	58.991
	00	2	40.422	6.159	21.816	12.447	14.513	2.128	395	11.991	32.495	224.644	3.373	2.750	623	0	315.446	11.037	279.972	24.437
2	99	3	20.310	2.718	5.892	11.699	15.831	378	21	15.432	15.214	116.070	282	7	267	9	167.708	3.103	137.465	27.140
	00	3	13.734	2.375	4.679	6.680	6.547	47	17	6.483	8.957	113.389	276	7	267	2	142.903	2.429	127.308	13.165
3	99	5	4.136	1.097	1.002	2.037	2.495	782	617	1.096	1.441	44.800	417	49	361	8	53.289	1.927	48.221	3.141
	00	5	5.545	1.462	1.265	2.819	2.738	1.015	304	1.419	1.676	62.897	288	51	198	39	73.144	2.527	66.340	4.277
4	99	12	3.817	847	1.352	1.618	1.345	398	150	797	975	16.572	128	3	125	0	22.837	1.248	19.174	2.415
	00	12	4.801	860	2.424	1.517	1.164	372	80	712	724	16.667	145	0	145	0	23.500	1.231	20.040	2.229
5	99	21	2.273	402	1.015	856	798	120	249	429	699	9.713	155	6	148	0	13.638	529	11.824	1.286
	00	19	2.366	450	965	951	916	257	190	468	549	10.185	101	4	98	0	14.116	711	11.987	1.419
6	99	10	1.284	280	515	489	230	24	46	160	226	4.794	64	6	57	2	6.597	310	5.638	650
	00	10	1.507	275	623	610	236	20	55	160	199	5.305	74	7	66	2	7.321	302	6.248	771
7	99	19	446	68	185	192	117	25	37	56	205	1.993	12	0	12	0	2.773	93	2.432	248
	00	15	440	92	221	127	84	9	29	46	152	2.137	7	0	7	0	2.821	101	2.546	173
8	99	3	468	26	143	298	424	75	11	338	716	2.000	56	0	56	0	3.664	101	2.926	637
	00	3	508	27	142	340	160	76	6	78	638	2.034	31	0	31	0	3.372	103	2.851	418
9	99	4	882	62	284	536	2.317	554	0	1.763	113	4.706	629	0	629	0	8.647	616	5.733	2.298
	00	4	1.453	176	290	988	5.523	955	1	4.568	115	5.382	8	0	8	0	12.482	1.131	5.795	5.556

LA DISTRIBUZIONE DEI COSTI
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	frequenza	HARDWARE				SOFTWARE				PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI EAD				
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
BANCHE FACILITY MANAGEMENT																				
2	99	2	21.369	4.842	8.955	7.572	25.971	4.212	500	21.259	17.780	40.870	6.881	170	6.711	0	112.870	9.224	74.815	28.831
	00	2	18.363	4.680	9.271	4.413	24.907	4.958	500	19.449	17.813	44.955	6.367	81	6.286	0	112.404	9.718	78.824	23.862
3	99	6	15.622	2.808	3.608	9.207	23.882	5.116	6.095	12.671	11.748	38.632	1.904	59	1.845	0	91.787	7.982	61.928	21.878
	00	6	16.639	2.652	4.317	9.670	29.231	7.160	4.670	17.402	13.219	44.331	1.903	41	1.862	0	105.322	9.852	68.399	27.071
4	99	2	6.701	1.580	1.615	3.506	5.868	2.208	137	3.524	3.270	15.758	821	73	748	0	32.417	3.861	21.528	7.029
	00	2	7.045	1.139	1.861	4.045	7.970	2.973	0	4.997	2.359	14.274	711	31	681	0	32.358	4.143	19.174	9.042
5	99	2	2.861	700	1.146	1.015	2.890	932	1.270	689	2.083	10.113	263	27	229	8	18.209	1.658	14.840	1.711
	00	2	2.959	664	1.232	1.063	3.241	715	1.381	1.146	2.109	10.082	267	22	245	1	18.656	1.400	15.048	2.209
7	99	1	1.553	277	380	896	1.081	0	0	1.081	0	2.485	0	0	0	0	5.119	277	2.865	1.977
	00	1	1.615	0	705	910	1.100	0	0	1.100	0	2.890	0	0	0	0	5.605	0	3.595	2.010
8	99	3	923	162	485	276	5.681	1.674	1.951	2.056	3.120	6.929	600	133	467	0	17.253	1.969	12.952	2.332
	00	3	1.217	143	774	299	6.277	1.686	2.612	1.979	2.815	8.554	217	7	210	0	19.080	1.836	14.966	2.279
BANCHE ALTRO																				
1	99	1	60.839	9.599	18.646	32.594	52.527	6.138	6.612	39.777	60.324	71.143	7.984	1.513	4.907	1.564	252.817	17.250	161.632	73.935
	00	1	23.551	600	18.080	4.871	48.480	5.060	420	43.000	60.344	154.157	5.160	1.500	3.660	0	291.692	7.160	236.661	47.871
2	99	2	25.124	6.030	7.104	11.990	19.065	5.115	3.456	10.494	25.355	31.461	5.672	298	4.888	487	106.675	11.442	72.262	22.971
	00	2	25.502	5.485	5.932	14.086	7.451	2.659	222	4.570	25.200	41.125	5.113	288	4.476	349	104.390	8.432	76.955	19.004
3	99	4	16.066	3.502	4.235	8.330	15.437	3.279	8.131	4.027	9.505	23.971	2.783	304	2.466	13	67.761	7.084	48.307	12.369
	00	3	12.387	2.673	3.748	5.966	8.807	1.453	5.835	1.518	5.870	39.178	1.189	37	1.112	40	67.431	4.163	55.744	7.525
4	99	2	4.861	1.134	2.637	1.090	7.700	1.303	3.288	3.109	3.459	10.941	1.819	211	1.589	20	28.779	2.647	21.913	4.219
	00	2	4.202	1.036	2.220	946	5.428	838	1.999	2.591	2.915	10.763	1.751	213	1.510	29	25.058	2.086	19.406	3.566
5	99	4	3.371	504	1.009	1.858	2.166	560	93	1.513	1.963	9.811	395	8	388	0	17.706	1.072	13.263	3.371
	00	4	2.580	426	827	1.328	1.472	536	29	908	1.121	10.522	347	7	340	0	16.041	968	12.839	2.235
6	99	4	1.793	367	592	834	2.451	633	22	1.797	1.269	3.419	332	24	307	1	9.264	1.024	5.607	2.632
	00	4	1.724	417	470	837	1.678	349	23	1.307	722	5.370	168	19	148	1	9.661	785	6.732	2.145

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI HARDWARE
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

Classe	anno	frequenza	SOTTOSISTEMA CENTRALE				SOTTOSISTEMA TRASMISSIVO				SOTTOSISTEMA PERIFERICO				SOTTOSISTEMA SPECIALIZZATO				TOTALE HARDWARE			
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti
BANCHE INSOURCING																						
1	99	5	23.182	4.885	5.405	12.892	28.032	1.214	22.544	4.275	46.374	10.187	7.502	28.685	3.738	955	0	2.783	101.327	17.242	35.450	48.635
	00	5	21.237	4.723	3.079	13.435	28.809	1.316	23.176	4.317	46.383	11.341	7.122	27.920	3.382	776	0	2.606	99.811	18.157	33.377	48.277
2	99	8	8.843	2.344	3.025	3.474	8.392	330	7.293	769	12.873	3.513	714	8.646	839	268	66	505	30.947	6.454	11.098	13.395
	00	7	8.557	1.982	3.181	3.394	9.717	451	7.757	1.508	14.871	3.752	1.406	9.713	810	250	42	518	33.955	6.435	12.386	15.134
3	99	5	6.787	1.355	4.849	583	2.156	72	2.041	44	6.092	2.066	336	3.691	659	16	616	27	15.695	3.509	7.841	4.345
	00	5	6.293	1.419	4.398	476	2.668	35	2.570	63	6.180	1.904	268	4.008	145	19	95	32	15.286	3.376	7.331	4.579
4	99	8	2.850	698	1.418	734	1.824	144	1.435	245	3.626	898	292	2.436	583	80	72	431	8.883	1.820	3.218	3.845
	00	8	2.853	638	1.554	661	2.481	39	2.066	376	4.375	1.039	783	2.552	791	104	104	583	10.499	1.820	4.508	4.172
5	99	1	1.131	306	779	46	549	87	452	10	599	403	0	196	15	13	0	2	2.294	809	1.231	254
	00	1	1.225	400	779	46	733	90	580	63	780	430	0	350	60	30	0	30	2.798	950	1.359	489
7	99	3	320	74	5	241	219	59	117	43	214	34	22	158	75	0	75	0	829	167	219	443
	00	3	312	67	0	245	347	65	235	47	207	55	22	130	83	0	83	0	950	187	341	423
8	99	9	723	90	572	61	41	1	38	2	367	92	108	167	46	8	10	27	1.176	192	728	257
	00	7	804	101	650	53	40	0	37	3	463	100	162	201	42	12	14	16	1.349	213	863	273
BANCHE OUTSOURCING																						
1	99	2	4.375	0	0	4.375	10.945	0	9.005	1.940	12.534	3.867	716	7.952	10.835	516	0	10.320	38.689	4.383	9.721	24.586
	00	2	14	14	0	0	18.100	0	18.100	0	15.758	5.145	3.716	6.897	6.550	1.000	0	5.550	40.422	6.159	21.816	12.447
2	99	3	600	239	0	361	4.001	0	3.843	158	15.654	2.479	2.049	11.126	55	0	0	55	20.310	2.718	5.892	11.699
	00	3	457	0	0	457	4.641	0	4.448	193	8.570	2.375	231	5.964	67	0	0	67	13.734	2.375	4.679	6.680
3	99	5	478	171	224	83	767	0	724	43	2.757	857	3	1.898	134	69	52	13	4.136	1.097	1.002	2.037
	00	5	62	2	0	60	1.454	36	1.178	240	3.907	1.406	7	2.495	122	18	80	24	5.545	1.462	1.265	2.819
4	99	12	33	10	19	4	974	23	914	37	2.726	796	386	1.544	84	18	32	34	3.817	847	1.352	1.618
	00	12	589	0	586	4	1.196	24	1.137	34	2.943	824	660	1.459	73	11	42	20	4.801	860	2.424	1.517
5	99	21	132	14	94	23	712	8	689	15	1.372	344	222	806	57	36	10	11	2.273	402	1.015	856
	00	19	10	0	0	10	743	8	716	19	1.469	385	238	845	144	56	11	76	2.366	450	965	951
6	99	10	8	4	0	4	393	19	371	3	879	256	142	481	4	1	2	1	1.284	280	515	489
	00	10	6	3	0	3	493	13	474	6	998	249	148	601	11	10	1	0	1.507	275	623	610
7	99	19	9	0	0	9	100	2	94	4	334	64	91	179	2	2	0	0	446	68	185	192
	00	15	0	0	0	0	154	2	149	3	287	90	73	124	0	0	0	0	440	92	221	127
8	99	3	108	0	59	49	44	0	33	11	250	26	51	172	67	0	0	67	468	26	143	298
	00	3	110	0	60	50	13	0	13	0	315	27	68	220	70	0	0	70	508	27	142	340
9	99	4	0	0	0	0	139	0	139	0	221	34	145	41	522	28	0	494	882	62	284	536
	00	4	0	0	0	0	278	0	268	10	244	123	22	99	932	53	0	879	1.453	176	290	988

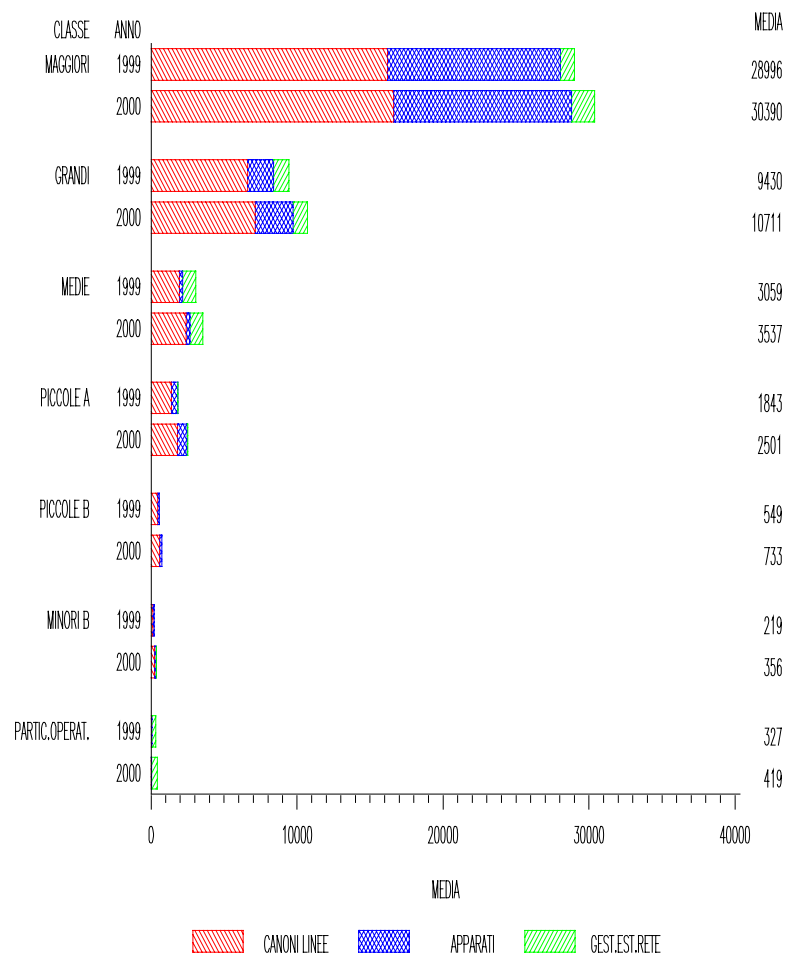
I COSTI HARDWARE
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	frequenza	SOTTOSISTEMA CENTRALE				SOTTOSISTEMA TRASMISSIVO				SOTTOSISTEMA PERIFERICO				SOTTOSISTEMA SPECIALIZZATO				TOTALE HARDWARE			
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	spese di cui costo del noleggio, leasing e altre	di cui costo degli ammortamenti				
BANCHE FACILITY MANAGEMENT																						
2	99	2	0	0	0	0	8.818	0	8.180	638	10.510	4.841	711	4.959	2.042	2	65	1.976	21.369	4.842	8.955	7.572
	00	2	0	0	0	0	8.954	0	8.240	715	8.791	4.650	750	3.391	618	30	281	308	18.363	4.680	9.271	4.413
3	99	6	97	54	23	20	3.424	204	2.859	362	11.956	2.479	726	8.751	146	72	0	74	15.622	2.808	3.608	9.207
	00	6	349	52	278	19	4.282	122	3.719	442	11.618	2.378	321	8.919	390	100	0	290	16.639	2.652	4.317	9.670
4	99	2	63	0	0	63	2.183	69	1.581	533	4.421	1.511	0	2.910	35	1	34	0	6.701	1.580	1.615	3.506
	00	2	12	0	0	12	3.062	48	1.710	1.305	3.814	1.085	0	2.729	158	7	151	0	7.045	1.139	1.861	4.045
5	99	2	39	29	0	11	527	26	456	45	2.262	646	690	926	34	0	0	34	2.861	700	1.146	1.015
	00	2	35	29	0	7	606	20	537	49	2.289	613	695	981	29	2	0	27	2.959	664	1.232	1.063
7	99	1	0	0	0	0	705	125	380	200	848	152	0	696	0	0	0	0	1.553	277	380	896
	00	1	0	0	0	0	725	0	515	210	890	0	190	700	0	0	0	0	1.615	0	705	910
8	99	3	0	0	0	0	106	7	99	0	625	124	383	119	192	31	3	157	923	162	485	276
	00	3	0	0	0	0	110	6	104	0	958	116	667	175	149	21	3	124	1.217	143	774	299
BANCHE ALTRO																						
1	99	1	28.313	3.410	964	23.939	24.274	668	16.692	6.914	5.016	4.885	131	0	3.236	636	859	1.741	60.839	9.599	18.646	32.594
	00	1	0	0	0	0	22.071	0	17.200	4.871	630	500	130	0	850	100	750	0	23.551	600	18.080	4.871
2	99	2	1.398	503	128	768	7.276	435	5.249	1.592	16.075	4.988	1.727	9.361	375	105	0	270	25.124	6.030	7.104	11.990
	00	2	1.856	519	0	1.338	7.911	145	5.912	1.854	15.597	4.751	20	10.827	139	71	0	68	25.502	5.485	5.932	14.086
3	99	4	3.820	908	1.146	1.767	3.108	193	2.786	129	8.621	2.386	257	5.979	517	16	47	455	16.066	3.502	4.235	8.330
	00	3	3.257	482	1.375	1.400	2.167	133	2.033	0	6.932	2.026	340	4.566	31	31	0	0	12.387	2.673	3.748	5.966
4	99	2	958	81	869	9	1.315	100	1.070	145	2.550	946	699	905	39	7	0	32	4.861	1.134	2.637	1.090
	00	2	559	80	472	7	1.249	99	1.053	98	2.355	850	695	810	39	7	0	32	4.202	1.036	2.220	946
5	99	4	398	89	134	176	790	16	725	49	2.037	385	50	1.602	146	15	100	31	3.371	504	1.009	1.858
	00	4	53	23	0	30	785	15	677	93	1.553	356	50	1.147	190	33	100	58	2.580	426	827	1.328
6	99	4	453	154	155	145	508	9	431	67	833	204	6	623	0	0	0	0	1.793	367	592	834
	00	4	207	39	4	165	472	10	399	63	996	369	67	560	50	0	0	50	1.724	417	470	837

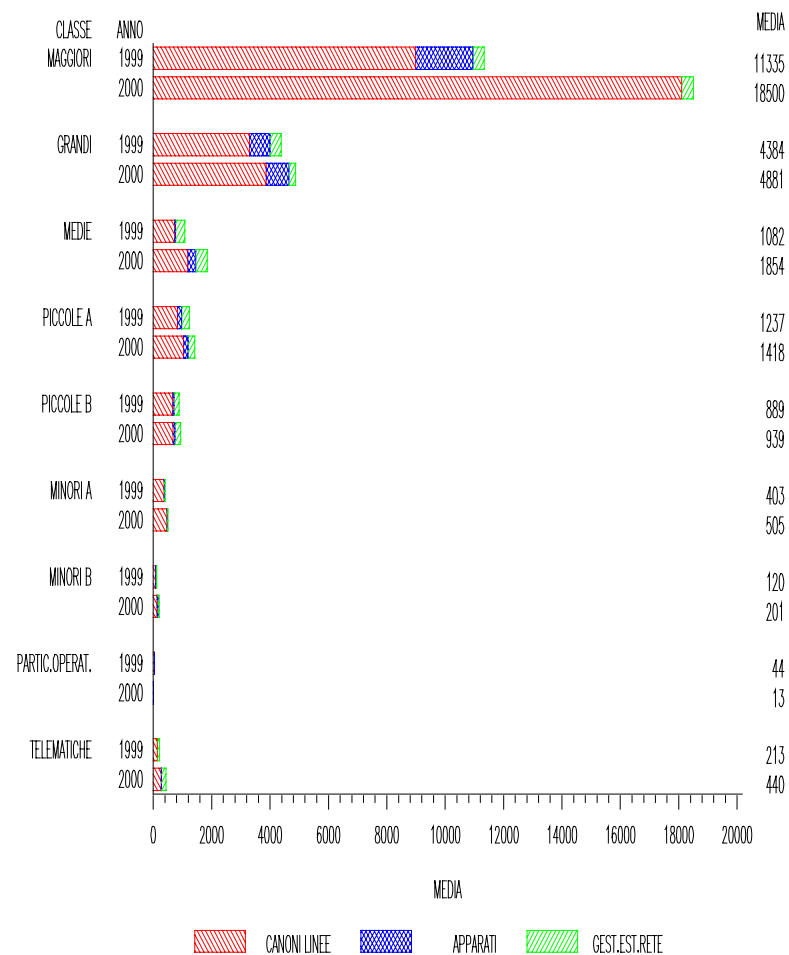
CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

COSTI SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI MILIONI DI LIRE

BANCHE INSOURCING

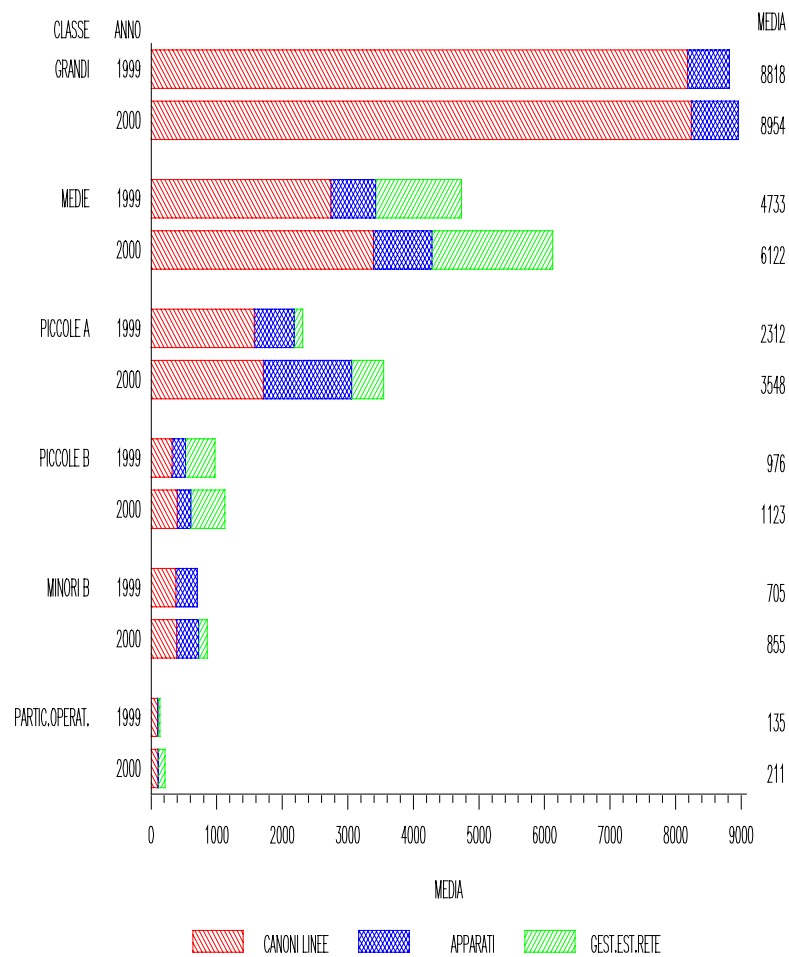


BANCHE OUTSOURCING

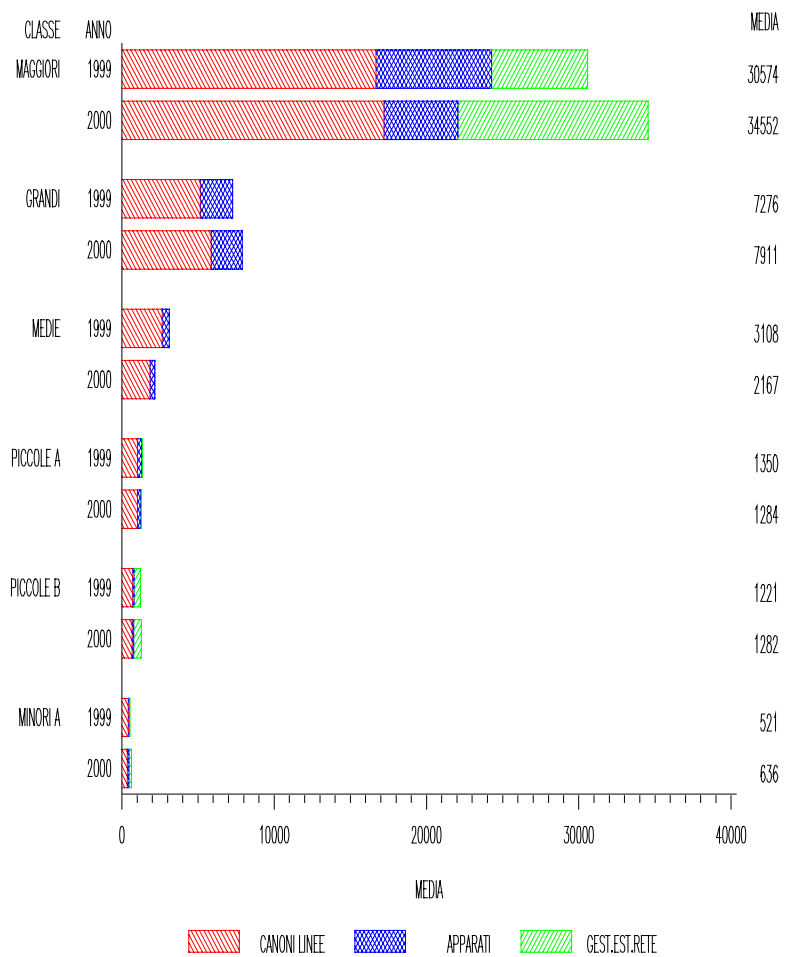


COSTI SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI MILIONI DI LIRE

BANCHE FACILITY MANAGEMENT



BANCHE ALTRO



I COSTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	freq.	SOTTOSISTEMI CENTRALI				SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI				SOTTOSISTEMI PERIFERICI				SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI				TOTALE SOFTWARE			
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
BANCHE INSOURCING																						
1	99	5	79.989	12.354	20.844	46.791	527	71	197	259	18.372	2.640	2.361	13.371	7.296	1.592	642	5.062	106.184	16.657	24.044	65.483
	00	5	87.413	12.828	24.049	50.537	1.820	58	222	1.539	22.138	2.259	4.022	15.857	9.792	1.561	704	7.527	121.163	16.707	28.997	75.460
2	99	8	26.182	3.280	7.319	15.583	123	4	62	58	4.448	706	526	3.216	1.697	268	100	1.330	32.450	4.257	8.006	20.187
	00	7	28.551	4.004	6.905	17.643	38	4	0	34	5.869	770	710	4.389	1.854	311	100	1.442	36.312	5.089	7.715	23.508
3	99	5	12.136	2.047	6.713	3.376	0	0	0	0	3.032	966	113	1.954	74	45	0	29	15.242	3.058	6.826	5.358
	00	5	14.097	1.900	6.829	5.368	0	0	0	0	3.884	1.135	262	2.487	173	144	0	29	18.155	3.180	7.091	7.884
4	99	8	9.658	1.832	3.400	4.426	24	1	0	23	1.535	236	439	859	1.011	179	459	373	12.228	2.249	4.298	5.681
	00	8	7.053	1.616	3.405	2.033	44	1	0	42	2.002	284	481	1.237	1.979	176	720	1.083	11.077	2.076	4.606	4.395
5	99	1	1.391	1.182	209	0	72	72	0	0	260	196	64	0	0	0	0	0	1.723	1.450	273	0
	00	1	1.450	1.410	40	0	80	70	10	0	290	210	80	0	0	0	0	0	1.820	1.690	130	0
7	99	3	1.129	539	40	550	0	0	0	0	324	6	298	21	105	0	90	15	1.559	545	428	586
	00	3	1.087	507	127	453	170	0	37	133	67	6	40	22	117	0	100	17	1.441	512	303	625
8	99	9	2.547	285	418	1.844	1	0	0	1	361	143	97	122	31	2	6	23	2.940	430	521	1.989
	00	7	3.144	478	461	2.206	1	1	0	1	539	285	0	254	49	4	9	37	3.733	767	469	2.498
BANCHE OUTSOURCING																						
1	99	2	12.425	0	551	11.874	52	0	0	52	5.968	155	0	5.813	19.164	1.223	1.275	16.667	37.608	1.378	1.825	34.405
	00	2	150	0	150	0	0	0	0	0	1.973	628	245	1.101	12.390	1.500	0	10.890	14.513	2.128	395	11.991
2	99	3	11.965	8	0	11.957	1	0	0	1	3.347	369	21	2.957	518	0	0	518	15.831	378	21	15.432
	00	3	4.909	0	0	4.909	1	0	0	1	1.636	47	17	1.572	1	0	0	1	6.547	47	17	6.483
3	99	5	1.617	284	591	741	8	8	0	0	704	424	3	277	166	66	23	78	2.495	782	617	1.096
	00	5	1.229	477	74	679	6	6	0	0	1.224	395	190	639	278	137	40	101	2.738	1.015	304	1.419
4	99	12	625	156	70	398	146	0	49	97	504	213	32	260	70	29	0	41	1.345	398	150	797
	00	12	415	9	67	339	133	42	0	92	507	270	13	224	109	51	0	58	1.164	372	80	712
5	99	21	553	64	176	312	7	0	7	0	208	51	49	107	31	5	16	10	798	120	249	429
	00	19	544	139	124	280	0	0	0	0	240	50	50	140	132	68	16	48	916	257	190	468
6	99	10	64	0	0	64	0	0	0	0	162	24	42	96	4	0	4	0	230	24	46	160
	00	10	68	0	0	68	0	0	0	0	161	20	48	92	7	0	7	0	236	20	55	160
7	99	19	26	2	21	3	0	0	0	0	75	16	16	44	16	7	0	9	117	25	37	56
	00	15	16	2	13	0	0	0	0	0	67	6	15	45	2	0	0	1	84	9	29	46
8	99	3	275	30	3	242	5	5	0	0	90	20	1	70	54	20	7	26	424	75	11	338
	00	3	50	27	3	20	0	0	0	0	66	35	1	30	45	15	2	28	160	76	6	78
9	99	4	419	331	0	89	0	0	0	0	1.367	176	0	1.192	531	48	0	483	2.317	554	0	1.763
	00	4	1.348	304	0	1.045	42	0	0	42	1.339	609	1	729	2.795	43	0	2.753	5.523	955	1	4.568

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

Classe	anno	Freq.	SOTTOSISTEMI CENTRALI				SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI				SOTTOSISTEMI PERIFERICI				SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI				TOTALE SOFTWARE			
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti				
BANCHE FACILITY MANAGEMENT																						
2	99	2	21.194	3.218	0	17.976	0	0	0	0	2.275	276	500	1.500	2.502	718	0	1.784	25.971	4.212	500	21.259
	00	2	20.427	3.376	0	17.051	0	0	0	0	1.919	626	500	793	2.561	956	0	1.605	24.907	4.958	500	19.449
3	99	6	17.737	4.409	5.285	8.044	12	0	12	0	5.102	657	789	3.655	1.031	49	9	973	23.882	5.116	6.095	12.671
	00	6	25.426	6.202	4.310	14.914	5	0	5	0	2.825	842	205	1.778	975	115	150	710	29.231	7.160	4.670	17.402
4	99	2	4.190	1.776	137	2.277	0	0	0	0	1.656	423	0	1.233	23	10	0	14	5.868	2.208	137	3.524
	00	2	6.488	2.547	0	3.942	0	0	0	0	1.407	383	0	1.024	75	44	0	32	7.970	2.973	0	4.997
5	99	2	2.162	766	1.153	243	45	16	25	4	535	108	82	345	149	43	10	97	2.890	932	1.270	689
	00	2	2.450	561	1.268	621	37	17	16	5	520	90	90	340	235	47	8	180	3.241	715	1.381	1.146
7	99	1	1.011	0	0	1.011	0	0	0	0	70	0	0	70	0	0	0	0	1.081	0	0	1.081
	00	1	1.020	0	0	1.020	0	0	0	0	80	0	0	80	0	0	0	0	1.100	0	0	1.100
8	99	3	3.885	779	1.332	1.774	0	0	0	0	678	217	214	247	1.118	678	405	35	5.681	1.674	1.951	2.056
	00	3	4.243	831	1.829	1.584	0	0	0	0	720	198	217	305	1.314	657	567	90	6.277	1.686	2.612	1.979
BANCHE ALTRE																						
1	99	1	48.833	2.735	6.465	39.633	147	0	147	0	1.259	1.259	0	0	2.288	2.144	0	144	52.527	6.138	6.612	39.777
	00	1	45.400	1.980	420	43.000	0	0	0	0	800	800	0	0	2.280	2.280	0	0	48.480	5.060	420	43.000
2	99	2	12.965	3.067	2.256	7.643	87	87	0	0	4.960	1.761	677	2.523	1.053	201	524	329	19.065	5.115	3.456	10.494
	00	2	1.948	805	188	956	24	0	24	0	5.252	1.638	0	3.614	227	217	10	0	7.451	2.659	222	4.570
3	99	4	12.314	2.571	6.658	3.086	205	194	11	0	1.572	432	837	303	1.347	83	625	639	15.437	3.279	8.131	4.027
	00	3	8.011	1.323	5.435	1.253	0	0	0	0	756	131	400	225	40	0	0	40	8.807	1.453	5.835	1.518
4	99	2	6.572	1.169	3.105	2.298	8	0	1	7	932	103	158	672	189	31	25	133	7.700	1.303	3.288	3.109
	00	2	4.399	714	1.860	1.825	0	0	0	0	865	97	129	640	164	28	10	127	5.428	838	1.999	2.591
5	99	4	1.787	448	72	1.268	0	0	0	0	297	40	16	241	83	73	5	5	2.166	560	93	1.513
	00	4	944	273	9	663	0	0	0	0	435	187	15	233	94	77	5	12	1.472	536	29	908
6	99	4	2.133	459	19	1.655	1	1	0	0	318	173	2	142	0	0	0	0	2.451	633	22	1.797
	00	4	1.431	289	20	1.122	1	1	0	0	224	59	3	162	23	0	0	23	1.678	349	23	1.307

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

BANCHE INSOURCING

classe	anno	freq.	SOFTWARE DI BASE				PACCHETTI APPLICATIVI				APPLICAZ. CHIAVI IN MANO				SERV. ANALISI E PROGRAMM.			
			costo esercizio	manutenzione	di cui costo della noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	manutenzione	di cui costo della noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	manutenzione	di cui costo della noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	manutenzione	di cui costo della noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
SOTTOSISTEMI CENTRALI																		
1	99	5	15.088	1.082	12.568	1.439	6.809	2.415	222	4.172	45.394	8.821	0	36.573	12.698	36	8.054	4.608
	00	5	19.944	1.337	16.553	2.053	7.625	2.611	225	4.789	47.204	8.843	0	38.361	12.641	36	7.271	5.334
2	99	8	7.415	1.146	5.391	878	8.849	1.879	392	6.578	6.420	247	753	5.421	3.497	8	783	2.707
	00	7	8.275	1.793	5.323	1.159	8.168	1.456	404	6.309	9.877	745	1.106	8.025	2.232	10	71	2.150
3	99	5	7.055	792	6.015	248	4.261	1.023	269	2.968	419	232	28	159	402	0	402	0
	00	5	7.295	949	5.841	505	5.688	678	342	4.668	554	274	86	195	560	0	560	0
4	99	8	2.220	215	1.866	139	5.446	1.005	575	3.865	354	56	45	253	1.639	557	915	168
	00	8	2.344	274	1.809	260	2.546	821	488	1.237	426	61	15	350	1.738	459	1.092	186
5	99	1	1.096	921	175	0	295	261	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	1	1.190	1.150	40	0	260	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	99	3	361	113	40	208	488	173	0	315	12	0	0	12	268	253	0	15
	00	3	263	90	100	73	543	167	27	350	13	0	0	13	267	250	0	17
8	99	9	639	68	351	220	1.376	178	2	1.195	288	30	15	243	245	9	50	187
	00	7	711	89	418	204	1.728	359	8	1.361	329	14	34	280	376	15	0	361
SOTTOSISTEMI PERIFERICI																		
1	99	5	3.970	1.006	423	2.542	3.603	981	69	2.553	7.352	654	0	6.698	3.448	0	1.869	1.578
	00	5	4.385	987	457	2.941	5.182	1.079	937	3.166	8.754	194	804	7.757	3.817	0	1.823	1.993
2	99	8	1.190	132	225	833	1.861	213	230	1.418	1.201	359	71	771	197	2	0	195
	00	7	1.943	215	396	1.332	1.909	240	237	1.432	1.780	313	78	1.390	237	2	0	235
3	99	5	940	161	9	770	1.593	416	95	1.082	110	0	8	102	389	389	0	0
	00	5	1.572	237	86	1.249	2.006	715	160	1.131	121	0	15	106	185	183	0	2
4	99	8	408	84	142	182	729	122	72	535	155	17	0	138	243	13	226	4
	00	8	441	89	158	193	1.080	156	82	842	185	24	0	160	297	15	241	41
5	99	1	41	41	0	0	219	155	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	1	60	60	0	0	230	150	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	99	3	7	0	6	1	40	6	15	20	0	0	0	0	277	0	277	0
	00	3	8	0	7	2	59	6	33	20	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	9	41	1	33	6	190	78	16	97	20	2	0	18	109	61	48	0
	00	7	0	0	0	0	381	182	0	199	56	0	0	56	103	103	0	0
SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI																		
1	99	5	729	212	159	357	1.978	628	147	1.204	2.633	751	0	1.881	1.956	0	336	1.620
	00	5	778	231	215	332	2.027	686	82	1.259	3.859	644	0	3.215	3.128	0	407	2.722
2	99	8	150	20	11	119	966	193	55	718	403	55	34	315	178	0	0	178
	00	7	102	0	10	92	1.035	202	78	756	498	109	12	376	219	0	0	219
3	99	5	0	0	0	0	74	45	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	5	0	0	0	0	173	144	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0
4	99	8	306	0	292	14	430	98	13	318	68	22	9	38	207	59	145	3
	00	8	354	0	322	32	681	104	13	565	516	26	11	479	428	46	374	8
5	99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	99	3	0	0	0	0	105	0	90	15	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	3	0	0	0	0	117	0	100	17	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	9	0	0	0	0	31	2	6	23	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	7	0	0	0	0	47	3	9	36	2	1	0	1	0	0	0	0

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

BANCHE OUTSOURCING

classe	anno	freq.	SOFTWARE DI BASE				PACCHETTI APPLICATIVI				APPLICAZ. CHIAVI IN MANO				SERV. ANALISI E PROGRAMM.			
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
SOTTOSISTEMI CENTRALI																		
1	99	2	1.050	0	60	990	5.655	0	55	5.600	3.182	0	0	3.182	2.538	0	436	2.103
	00	2	75	0	75	0	75	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	99	3	575	8	0	567	10.350	0	0	10.350	618	0	0	618	423	0	0	423
	00	3	451	0	0	451	3.831	0	0	3.831	475	0	0	475	152	0	0	152
3	99	5	671	1	534	136	888	283	0	605	0	0	0	0	57	0	57	0
	00	5	338	245	2	91	892	232	72	588	0	0	0	0	0	0	0	0
4	99	12	74	4	70	0	350	151	0	200	0	0	0	0	200	2	0	199
	00	12	69	2	67	1	211	8	0	204	0	0	0	0	134	0	0	134
5	99	21	77	23	21	33	344	25	124	196	4	4	0	0	128	13	32	83
	00	19	37	3	0	34	358	122	74	162	0	0	0	0	149	15	50	84
6	99	10	0	0	0	0	5	0	0	5	59	0	0	59	0	0	0	0
	00	10	0	0	0	0	0	0	0	68	0	0	0	68	0	0	0	0
7	99	19	0	0	0	0	21	2	16	3	2	0	2	0	2	0	2	0
	00	15	0	0	0	0	16	2	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	3	21	0	3	18	97	30	0	67	0	0	0	0	157	0	0	157
	00	3	23	0	3	20	0	0	0	0	27	27	0	0	0	0	0	0
9	99	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	416	331	0	86
	00	4	250	0	0	250	500	0	0	500	295	0	0	295	304	304	0	0
SOTTOSISTEMI PERIFERICI																		
1	99	2	4.498	0	0	4.498	1.427	155	0	1.273	4	0	0	4	39	0	0	39
	00	2	1.043	0	0	1.043	931	628	245	58	0	0	0	0	0	0	0	0
2	99	3	1.700	358	0	1.342	1.308	11	21	1.276	339	0	0	339	0	0	0	0
	00	3	838	26	0	812	521	21	17	483	277	0	0	277	0	0	0	0
3	99	5	430	360	0	70	274	64	3	207	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	5	474	0	182	292	750	395	8	347	0	0	0	0	0	0	0	0
4	99	12	41	20	0	21	433	166	32	236	4	0	0	4	27	27	0	0
	00	12	64	36	0	29	403	200	13	190	4	0	0	4	35	34	0	1
5	99	21	45	3	6	35	153	48	33	72	10	0	10	0	0	0	0	0
	00	19	73	19	8	46	149	31	24	94	11	0	11	0	7	0	7	0
6	99	10	85	10	38	36	62	13	4	45	15	0	0	15	0	0	0	0
	00	10	88	10	39	39	56	10	9	37	17	0	0	17	0	0	0	0
7	99	19	27	2	5	19	35	13	10	12	13	0	1	13	0	0	0	0
	00	15	21	2	0	19	20	5	9	6	25	0	5	20	0	0	0	0
8	99	3	60	16	0	44	27	1	1	26	3	3	0	0	0	0	0	0
	00	3	37	23	0	13	22	5	1	17	7	7	0	0	0	0	0	0
9	99	4	111	111	0	0	21	0	0	21	1.043	65	0	979	192	0	0	192
	00	4	307	280	0	28	24	0	0	24	764	154	1	609	244	175	0	69
SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI																		
1	99	2	590	0	0	590	1.257	1.223	0	34	1.064	0	0	1.064	16.254	0	1.275	14.980
	00	2	0	0	0	0	5.015	1.500	0	3.515	3.663	0	0	3.663	3.713	0	0	3.713
2	99	3	318	0	0	318	0	0	0	0	200	0	0	200	0	0	0	0
	00	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	99	5	12	12	0	0	150	50	23	78	4	4	0	0	0	0	0	0
	00	5	6	6	0	0	272	130	40	101	0	0	0	0	0	0	0	0
4	99	12	36	27	0	9	15	1	0	14	11	1	0	10	8	0	0	8
	00	12	43	34	0	9	46	16	0	31	11	1	0	10	8	0	0	8
5	99	21	0	0	0	0	8	0	3	5	22	5	13	4	0	0	0	0
	00	19	0	0	0	0	75	51	8	16	56	17	8	32	0	0	0	0
6	99	10	1	0	1	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	10	1	0	1	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	99	19	2	2	0	0	5	1	0	4	7	3	0	4	2	1	0	1
	00	15	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	3	1	0	0	1	53	20	7	26	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	3	2	0	0	2	43	15	2	27	0	0	0	0	0	0	0	0
9	99	4	0	0	0	0	39	0	0	39	492	48	0	444	0	0	0	0
	00	4	0	0	0	0	56	0	0	56	2.739	43	0	2.697	0	0	0	0

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

BANCHE FACILITY MANAGEMENT

classe	anno	freq.	SOFTWARE DI BASE				PACCHETTI APPLICATIVI				APPLICAZ. CHIAVI IN MANO				SERV. ANALISI E PROGRAMM.			
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
SOTTOSISTEMI CENTRALI																		
2	99	2	410	350	0	60	5.546	1.230	0	4.316	2.395	0	0	2.395	12.843	1.639	0	11.205
	00	2	400	350	0	50	7.383	1.707	0	5.676	1.875	0	0	1.875	10.769	1.319	0	9.450
3	99	6	1.077	360	154	564	10.601	3.166	1.565	5.870	2.741	580	1.184	976	3.318	303	2.381	634
	00	6	1.549	309	587	653	18.334	4.265	1.394	12.675	2.331	1.015	322	994	3.213	613	2.006	593
4	99	2	37	37	0	0	3.232	845	137	2.250	27	0	0	27	894	894	0	0
	00	2	33	33	0	0	5.695	1.780	0	3.915	27	0	0	27	734	734	0	0
5	99	2	95	14	81	0	984	669	87	229	1.000	0	985	15	84	84	0	0
	00	2	114	33	81	0	1.264	471	187	606	1.015	0	1.000	15	58	58	0	0
7	99	1	0	0	0	0	1.011	0	0	1.011	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	1	0	0	0	0	1.020	0	0	1.020	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	3	19	0	14	5	1.450	366	610	474	1.340	164	5	1.171	1.075	248	703	124
	00	3	0	0	0	0	2.216	542	1.233	440	1.171	123	29	1.019	856	165	567	125
SOTTOSISTEMI PERIFERICI																		
2	99	2	701	201	500	0	1.575	75	0	1.500	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	2	1.105	376	500	229	815	250	0	565	0	0	0	0	0	0	0	0
3	99	6	779	162	277	340	3.328	204	214	2.910	55	0	0	55	940	291	299	350
	00	6	885	277	122	485	1.075	261	35	779	66	11	0	55	799	293	47	458
4	99	2	286	286	0	0	1.370	137	0	1.233	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	2	432	341	0	91	976	42	0	934	0	0	0	0	0	0	0	0
5	99	2	66	24	0	42	454	72	82	301	5	2	0	3	11	11	0	0
	00	2	88	21	6	62	413	54	84	276	4	1	0	3	15	15	0	0
7	99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	70	0	0	0	0
	00	1	0	0	0	0	80	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	3	68	0	0	67	428	124	154	150	30	0	0	29	153	93	60	0
	00	3	127	0	0	127	480	165	167	149	30	0	0	30	83	33	50	0
SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI																		
2	99	2	228	118	0	110	1.764	600	0	1.164	510	0	0	510	0	0	0	0
	00	2	306	206	0	100	1.330	750	0	580	925	0	0	925	0	0	0	0
3	99	6	15	6	0	9	1.009	43	2	964	0	0	0	0	7	0	7	0
	00	6	230	42	0	188	729	73	134	522	0	0	0	0	16	0	16	0
4	99	2	0	0	0	0	23	10	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	2	44	44	0	0	32	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0
5	99	2	12	2	3	7	129	41	7	81	9	0	0	9	0	0	0	0
	00	2	11	4	0	7	191	43	8	141	33	0	0	33	0	0	0	0
7	99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	3	9	0	2	7	1.037	678	342	17	0	0	0	0	72	0	61	12
	00	3	23	0	0	23	1.212	657	500	55	0	0	0	0	78	0	67	12

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI DEL SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

BANCHE ALTRO

classe	anno	freq.	SOFTWARE DI BASE				PACCHETTI APPLICATIVI				APPLICAZ. CHIAVI IN MANO				SERV. ANALISI E PROGRAMM.			
			costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
SOTTOSISTEMI CENTRALI																		
1	99	1	11.422	934	6.465	4.023	1.437	1.437	0	0	162	162	0	0	35.812	202	0	35.610
00	1		420	0	420	0	1.600	1.600	0	0	170	170	0	0	43.210	210	0	43.000
2	99	2	4.151	1.947	2.001	203	559	156	255	149	8.256	965	0	7.291	0	0	0	0
00	2		1.036	642	143	251	912	163	45	705	0	0	0	0	0	0	0	0
3	99	4	2.670	553	1.983	134	4.409	1.415	179	2.815	0	0	0	5.235	603	4.496	137	
00	3		1.596	629	833	134	1.923	693	110	1.119	0	0	0	4.492	0	4.492	0	
4	99	2	315	57	15	244	2.739	992	0	1.747	0	0	0	3.518	121	3.091	307	
00	2		270	55	10	205	2.110	660	0	1.450	0	0	0	2.020	0	1.850	170	
5	99	4	282	72	70	141	1.278	376	3	900	0	0	0	228	0	0	228	
00	4		2	2	0	0	642	271	9	363	0	0	0	300	0	0	300	
6	99	4	67	1	19	47	1.246	374	0	872	618	85	0	534	202	0	202	
00	4		66	1	20	45	562	225	0	337	238	63	0	175	565	0	565	
SOTTOSISTEMI PERIFERICI																		
1	99	1	1.259	1.259	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
00	1		800	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	99	2	2.692	1.502	677	514	619	191	0	428	403	68	0	335	1.247	0	0	1.247
00	2		2.261	1.347	0	914	1.527	291	0	1.236	0	0	0	0	1.464	0	0	1.464
3	99	4	760	60	479	221	376	135	175	66	0	0	0	437	237	184	16	
00	3		639	81	333	225	50	50	0	0	0	0	0	67	0	67	0	
4	99	2	401	13	0	388	265	90	14	162	0	0	0	267	0	144	123	
00	2		370	10	0	360	258	87	14	158	0	0	0	238	0	115	123	
5	99	4	16	0	0	16	280	40	16	225	0	0	0	0	0	0	0	
00	4		12	8	0	4	423	178	15	230	0	0	0	0	0	0	0	
6	99	4	55	5	2	48	166	103	0	63	97	65	0	32	0	0	0	
00	4		145	6	3	137	72	47	0	25	7	7	0	0	0	0	0	
SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI																		
1	99	1	329	185	0	144	1.936	1.936	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0
00	1		150	150	0	0	2.100	2.100	0	0	30	30	0	0	0	0	0	0
2	99	2	94	38	8	48	516	0	516	0	443	163	0	281	0	0	0	0
00	2		0	0	0	0	78	78	0	0	140	140	0	0	10	0	10	0
3	99	4	159	4	125	30	533	33	500	0	524	47	0	477	131	0	0	131
00	3		40	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	99	2	4	3	0	2	163	28	3	132	0	0	0	22	0	22	0	
00	2		4	3	0	2	150	25	0	125	0	0	0	10	0	10	0	
5	99	4	2	0	0	2	46	38	5	3	0	0	0	35	35	0	0	
00	4		2	2	0	0	37	32	5	0	0	0	0	55	43	0	12	
6	99	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
00	4		0	0	0	0	23	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI DEL PERSONALE EAD E DELL'ADDESTRAMENTO

VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	freq.	PERSONALE EAD INTERNO AL SERVIZIO					PERSONALE EAD ESTERNO AL SERVIZIO					TOTALE PERSONALE EAD				ADDESTR	TOTALE	
			Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD interno	Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD esterno	Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD	Addestramento del personale	Totale personale e addestramento
BANCHE INSOURCING																			
1	99	5	8.430	34.003	14.845	5.062	62.340	87	1.070	759	821	2.738	8.517	35.073	15.604	5.883	65.078	480	65.558
	00	5	8.450	35.863	15.003	5.069	64.385	91	1.115	775	813	2.794	8.541	36.978	15.778	5.882	67.179	686	67.865
2	99	8	2.801	12.646	5.650	1.241	22.338	52	379	15	238	684	2.853	13.025	5.665	1.479	23.022	156	23.177
	00	7	3.064	13.397	6.141	1.168	23.770	0	170	0	160	330	3.064	13.567	6.141	1.328	24.100	326	24.426
3	99	5	2.217	8.126	3.342	807	14.492	0	0	372	48	419	2.217	8.126	3.714	855	14.911	88	14.999
	00	5	2.260	7.975	3.357	723	14.314	0	0	252	48	299	2.260	7.975	3.609	771	14.613	76	14.690
4	99	8	1.055	3.278	1.772	468	6.572	157	64	13	15	249	1.212	3.342	1.785	483	6.821	80	6.902
	00	8	1.133	3.091	1.772	478	6.474	160	63	21	15	258	1.293	3.154	1.793	493	6.732	154	6.886
5	99	1	452	1.767	513	0	2.732	0	0	0	0	0	452	1.767	513	0	2.732	0	2.732
	00	1	450	1.750	513	0	2.713	0	0	0	0	0	450	1.750	513	0	2.713	80	2.793
7	99	3	175	372	175	125	847	0	0	0	9	9	175	372	175	134	856	53	908
	00	3	151	503	222	100	976	0	0	0	10	10	151	503	222	110	986	45	1.031
8	99	9	340	715	392	169	1.615	0	23	0	17	40	340	738	392	186	1.655	17	1.673
	00	7	319	749	384	194	1.646	0	31	0	21	53	319	780	384	215	1.699	17	1.716
BANCHE OUTSOURCING																			
1	99	2	4.035	29.703	11.506	1.694	46.937	0	1.120	0	0	1.120	4.035	30.823	11.506	1.694	48.057	150	48.207
	00	2	1.720	20.844	6.764	723	30.050	350	1.120	350	0	1.820	2.070	21.964	7.114	723	31.870	625	32.495
2	99	3	597	11.628	2.014	758	14.998	0	217	0	0	217	597	11.845	2.014	758	15.215	0	15.214
	00	3	591	6.015	1.993	140	8.740	0	217	0	0	217	591	6.232	1.993	140	8.957	0	8.957
3	99	5	479	397	430	70	1.375	0	54	0	0	54	479	451	430	70	1.429	11	1.441
	00	5	432	595	496	87	1.611	0	54	0	0	54	432	649	496	87	1.665	11	1.676
4	99	12	191	318	170	54	733	0	110	79	45	234	191	428	249	99	967	9	975
	00	12	151	255	145	47	598	0	0	83	35	118	151	255	228	82	716	9	724
5	99	21	66	265	172	56	559	17	51	22	41	130	83	316	194	97	689	10	699
	00	19	33	198	90	55	376	9	59	26	70	164	42	257	116	125	540	10	549
6	99	10	11	38	91	21	161	0	10	54	0	63	11	48	145	21	224	2	226
	00	10	10	12	88	21	132	0	10	55	0	65	10	22	143	21	197	3	199
7	99	19	40	46	31	17	134	0	9	21	40	71	40	55	52	57	205	0	205
	00	15	46	30	51	0	127	0	25	0	0	25	46	55	51	0	152	0	152
8	99	3	156	83	158	100	496	0	217	0	0	217	156	300	158	100	713	3	716
	00	3	87	98	123	100	408	0	227	0	0	227	87	325	123	100	635	3	638
9	99	4	15	28	35	35	113	0	0	0	0	0	15	28	35	35	113	0	113
	00	4	15	28	36	36	115	0	0	0	0	0	15	28	36	36	115	0	115

I COSTI DEL PERSONALE EAD E DELL'ADDESTRAMENTO
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	freq.	PERSONALE EAD INTERNO AL SERVIZIO					PERSONALE EAD ESTERNO AL SERVIZIO					TOTALE PERSONALE EAD				ADDESTR	TOTALE	
			Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD interno	Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD esterno	Addetti funzioni di sistema	Addetti funzioni applicative	Addetti funzioni di esercizio	Addetti funzioni di staff	Totale personale EAD	Addestramento del personale	Totale personale e addestramento
BANCHE FACILITY MANAGEMENT																			
2	99	2	1.622	11.526	3.572	808	17.527	0	0	0	0	0	1.622	11.526	3.572	808	17.527	253	17.780
	00	2	1.688	11.379	3.598	899	17.563	0	0	0	0	0	1.688	11.379	3.598	899	17.563	250	17.813
3	99	6	1.425	6.753	1.925	1.261	11.364	0	83	51	131	265	1.425	6.836	1.976	1.392	11.629	119	11.748
	00	6	1.853	7.055	2.646	1.275	12.829	0	89	50	133	272	1.853	7.144	2.696	1.408	13.101	118	13.219
4	99	2	360	1.174	1.504	232	3.270	0	0	0	0	0	360	1.174	1.504	232	3.270	0	3.270
	00	2	156	875	1.168	160	2.359	0	0	0	0	0	156	875	1.168	160	2.359	0	2.359
5	99	2	362	1.029	618	69	2.077	0	0	0	0	0	362	1.029	618	69	2.077	6	2.083
	00	2	366	1.032	619	69	2.085	0	0	0	0	0	366	1.032	619	69	2.085	24	2.109
7	99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	3	262	2.241	260	349	3.113	0	0	0	0	0	262	2.241	260	349	3.113	7	3.120
	00	3	279	1.926	232	336	2.773	0	0	0	0	0	279	1.926	232	336	2.773	42	2.815
BANCHE ALTRO																			
1	99	1	4.446	37.620	13.110	2.964	58.140	0	1.938	114	114	2.166	4.446	39.558	13.224	3.078	60.306	18	60.324
	00	1	4.446	37.620	13.110	2.964	58.140	0	1.938	114	114	2.166	4.446	39.558	13.224	3.078	60.306	38	60.344
2	99	2	2.610	12.378	7.989	2.281	25.257	0	0	0	0	0	2.610	12.378	7.989	2.281	25.257	98	25.355
	00	2	2.568	12.255	7.920	2.258	25.000	0	0	0	0	0	2.568	12.255	7.920	2.258	25.000	200	25.200
3	99	4	1.528	4.981	2.671	120	9.300	0	0	0	0	0	1.528	4.981	2.671	120	9.300	205	9.505
	00	3	935	3.119	1.464	0	5.518	0	0	0	0	0	935	3.119	1.464	0	5.518	352	5.870
4	99	2	361	1.617	1.138	45	3.160	0	0	0	299	299	361	1.617	1.138	344	3.459	0	3.459
	00	2	361	1.335	896	45	2.637	0	0	0	269	269	361	1.335	896	314	2.906	10	2.915
5	99	4	232	755	613	281	1.880	0	0	0	75	75	232	755	613	356	1.955	8	1.963
	00	4	194	464	311	150	1.119	0	0	0	0	0	194	464	311	150	1.119	3	1.121
6	99	4	275	479	373	56	1.183	45	30	0	0	75	320	509	373	56	1.258	11	1.269
	00	4	22	298	212	56	587	48	30	50	0	128	70	328	262	56	715	8	722

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI DEI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	freq.	SERVIZI DA TERZI														Totale costi
			Facility Management	Outsourcing	Disaster Recovery	Gest esterna reti TD	Gest esterna servizi var	Assistenza sistemistica	Consulenza	Registrazione dati	documenti	Marcatura magnetica	Reti a valore aggiunto	Banche dati	Installazione apparecchiature	SWIFT	
BANCHE INSOURCING																	
1	99	5	450	7.691	0	964	10.904	5.051	3.708	3.453	3.354	1.520	20.713	3.143	980	7.725	69.655
	00	5	460	6.560	0	1.580	12.423	5.638	2.130	4.508	4.356	561	21.459	1.298	992	7.798	69.762
2	99	8	0	367	283	1.038	4.974	579	859	965	2.925	859	5.599	1.032	388	4.290	24.157
	00	7	0	3.276	228	994	3.982	753	256	797	2.326	899	5.136	913	326	4.324	24.212
3	99	5	858	0	292	902	551	1.516	1.625	1.973	360	1.671	3.697	324	151	2.771	16.691
	00	5	0	296	160	869	1.866	2.425	1.706	1.981	416	1.716	4.567	216	225	2.982	19.424
4	99	8	0	262	89	20	926	255	309	485	558	170	2.331	275	94	938	6.711
	00	8	413	1.275	110	20	1.430	459	421	511	609	210	2.780	715	75	706	9.732
5	99	1	0	0	0	0	323	0	1	223	0	109	295	0	46	420	1.417
	00	1	0	0	0	0	390	100	50	200	0	100	300	0	30	400	1.570
7	99	3	0	0	39	0	8	16	73	11	0	0	21	0	6	84	259
	00	3	0	0	47	8	3	3	108	0	0	21	0	0	7	87	285
8	99	9	1	109	7	286	28	253	52	0	88	45	234	0	4	68	1.175
	00	7	14	64	9	379	273	114	50	0	129	43	405	0	4	92	1.575
BANCHE OUTSOURCING																	
1	99	2	0	177.049	0	390	4.262	0	2.940	1.468	725	1.677	565	1.050	0	0	190.124
	00	2	0	204.395	960	400	3.000	145	0	0	5.250	200	8.719	306	1.269	0	224.644
2	99	3	0	105.142	0	383	955	25	31	1.446	1.446	756	4.184	80	76	1.548	116.070
	00	3	0	100.872	0	240	1.723	0	0	1.712	1.712	904	4.062	633	100	1.430	113.389
3	99	5	0	37.634	42	315	2.200	682	77	232	821	218	1.667	244	71	598	44.800
	00	5	0	55.149	0	400	2.109	728	34	204	1.036	286	1.819	354	91	687	62.897
4	99	12	0	13.460	0	263	310	42	133	395	312	36	1.015	7	82	518	16.572
	00	12	1.000	12.426	0	223	333	52	108	406	349	45	1.089	5	91	541	16.667
5	99	21	0	7.680	5	177	208	22	12	158	511	20	580	15	29	295	9.713
	00	19	0	7.897	49	196	222	22	12	174	563	25	664	18	31	310	10.185
6	99	10	40	3.221	0	10	108	0	20	214	350	7	555	28	21	221	4.794
	00	10	0	3.590	0	12	129	0	20	171	423	8	682	34	26	210	5.305
7	99	19	0	1.558	0	20	36	1	54	28	35	11	201	4	12	34	1.993
	00	15	0	1.682	0	47	52	1	0	23	34	18	242	7	4	27	2.137
8	99	3	27	1.597	0	0	0	0	299	0	0	46	2	0	0	28	2.000
	00	3	67	1.803	0	0	0	0	88	0	0	0	42	0	0	34	2.034
9	99	4	388	3.246	13	74	197	42	0	0	12	51	533	13	18	122	4.706
	00	4	294	3.443	13	162	231	40	0	0	22	25	865	43	28	218	5.382

I COSTI DEI SERVIZI RICEVUTI DA TERZI
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

SERVIZI DA TERZI																	
classe	anno	freq.	Facility Management	Outsourcing	Disaster Recovery	Gest esterna reti TD	Gest esterna servizi var	Assistenza sistemistica	Consulenza	Registrazione dati	Marcatura magnetica documenti	Reti a valore aggiunto	Banche dati	Installazione apparecchiature	SWIFT	RNI	Totale costi
BANCHE FACILITY MANAGEMENT																	
2	99	2	21.804	0	0	0	1.265	0	1.484	619	2.575	0	6.608	0	1.371	5.145	40.870
	00	2	24.945	0	0	0	1.471	0	1.500	365	2.565	0	7.380	0	1.346	5.385	44.955
3	99	6	17.526	1.288	172	1.309	4.015	202	3.283	1.687	1.585	671	4.122	132	157	2.485	38.632
	00	6	18.647	1.229	236	1.840	5.430	302	3.858	1.934	1.698	964	5.148	282	198	2.566	44.331
4	99	2	9.117	0	0	129	1.481	0	1.229	920	822	91	1.123	119	51	678	15.758
	00	2	8.382	0	0	487	1.820	0	127	523	1.122	60	858	160	51	686	14.274
5	99	2	6.478	0	94	449	38	236	409	140	719	42	781	66	33	631	10.113
	00	2	6.101	0	100	517	234	120	231	144	798	45	942	60	43	748	10.082
7	99	1	2.040	0	125	0	0	0	0	0	170	0	150	0	0	0	2.485
	00	1	2.050	0	0	130	0	300	0	0	180	0	0	230	0	0	2.890
8	99	3	3.942	0	0	29	69	0	1.165	1	28	0	1.617	6	0	72	6.929
	00	3	4.669	0	0	101	126	0	1.667	4	28	0	1.882	7	0	72	8.554
BANCHE ALTRO																	
1	99	1	35.060	0	492	6.300	9.775	240	321	2.300	3.500	810	11.916	0	400	29	71.143
	00	1	72.177	0	0	12.481	44.649	0	750	3.600	6.100	850	13.000	0	500	50	154.157
2	99	2	10.893	0	0	0	2.568	1.522	259	984	1.147	2.189	7.245	1.456	226	2.975	31.461
	00	2	1.381	23.752	0	0	2.481	77	21	966	579	1.547	5.505	1.637	180	3.000	41.125
3	99	4	2.750	7.666	88	0	1.699	156	245	518	2.563	8	3.982	1.252	209	2.835	23.971
	00	3	2.133	23.333	253	0	1.954	307	0	367	3.152	0	3.944	662	185	2.887	39.178
4	99	2	2.843	1.475	0	36	647	622	160	233	1.363	32	2.111	246	64	1.112	10.941
	00	2	3.050	1.463	0	35	643	600	50	220	1.369	32	2.131	0	65	1.105	10.763
5	99	4	2.683	3.175	60	432	394	142	381	206	675	52	1.305	22	37	249	9.811
	00	4	1.634	5.161	60	498	284	140	14	220	628	54	1.496	23	43	270	10.522
6	99	4	657	1.238	21	13	166	55	73	75	352	53	303	57	18	340	3.419
	00	4	325	3.475	0	164	194	56	75	62	359	80	328	63	15	175	5.370

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

I COSTI DIVERSI
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

Classe	anno	freq.	PERS APP AUS	APPARECCHIATURE AUSILIARIE				MAT. AUSIL	IMPIANTI TECNOLOGICI				ENERG	IMMOBILI				ASSICUR	PERS D ENTRY	PERS SUPP	TOTALE DIVERSI			
			costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	di cui costo degli ammortamenti	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo della manutenzione	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo della manutenzione	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti
BANCHE INSOURCING																								
1	99	5	1.459	860	558	37	265	2.718	1.786	853	190	743	1.802	4.038	1.467	2.571	748	0	1.602	15.013	2.878	11.127	1.007	
	00	5	1.366	760	485	52	223	2.813	1.979	915	191	873	1.833	4.288	534	3.754	633	0	1.668	15.340	1.934	12.310	1.096	
2	99	8	471	214	140	18	56	1.981	1.214	516	284	413	919	2.344	272	2.072	323	19	575	8.059	928	6.661	469	
	00	7	488	196	124	30	42	1.899	1.419	490	558	370	1.021	2.586	221	2.365	326	36	628	8.598	835	7.351	412	
3	99	5	245	92	57	4	32	824	106	99	7	0	477	1.269	560	709	155	0	210	3.379	715	2.631	32	
	00	5	191	98	62	4	32	777	110	103	7	0	471	1.351	694	657	162	0	202	3.363	859	2.472	32	
4	99	8	138	692	43	4	646	361	214	67	31	116	307	334	59	275	86	64	100	2.296	169	1.365	762	
	00	8	144	57	33	4	20	338	216	65	39	113	274	330	66	264	85	46	55	1.543	163	1.248	133	
5	99	1	0	50	50	0	0	172	0	0	0	0	50	113	25	88	10	0	0	395	75	320	0	
	00	1	0	60	60	0	0	160	0	0	0	0	50	113	25	88	10	0	0	393	85	308	0	
7	99	3	0	0	0	0	0	28	3	0	3	0	8	13	0	13	6	0	0	58	0	58	0	
	00	3	0	3	0	0	3	32	3	0	3	0	8	14	0	14	6	0	0	67	0	64	3	
8	99	9	28	5	0	5	0	40	32	16	16	0	24	113	25	87	20	0	9	270	41	229	0	
	00	7	36	7	0	7	0	50	46	21	24	0	20	148	37	111	13	0	0	320	58	262	0	
BANCHE OUTSOURCING																								
1	99	2	240	0	0	0	0	0	750	750	0	0	250	3.050	2.000	1.050	313	108	0	4.711	2.750	1.961	0	
	00	2	60	0	0	0	0	0	750	750	0	0	250	2.000	2.000	0	313	0	0	3.373	2.750	623	0	
2	99	3	192	15	7	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	60	282	7	267	9	
	00	3	192	9	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	60	276	7	267	2	
3	99	5	0	3	0	3	0	78	81	49	25	8	70	139	0	139	46	0	0	417	49	361	8	
	00	5	0	10	0	10	0	71	94	51	4	39	10	76	0	76	27	0	0	288	51	198	39	
4	99	12	12	3	3	0	0	45	31	0	31	0	5	10	0	10	23	0	0	128	3	125	0	
	00	12	13	0	0	0	0	78	8	0	8	0	8	13	0	13	25	0	0	145	0	145	0	
5	99	21	12	4	3	0	0	52	3	3	0	0	57	18	0	18	5	0	3	155	6	148	0	
	00	19	4	0	0	0	0	35	12	4	8	0	43	1	0	1	6	0	0	101	4	98	0	
6	99	10	0	0	0	0	0	47	5	2	1	2	2	5	4	1	5	0	0	64	6	57	2	
	00	10	0	0	0	0	0	57	4	3	0	2	2	5	4	1	6	0	0	74	7	66	2	
7	99	19	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	12	0	12	0	
	00	15	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	
8	99	3	0	0	0	0	0	11	5	0	5	0	5	32	0	32	3	0	0	56	0	56	0	
	00	3	0	0	0	0	0	7	5	0	5	0	1	15	0	15	3	0	0	31	0	31	0	
9	99	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	625	0	629	0	629	0	
	00	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	8	0	

I COSTI DIVERSI
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

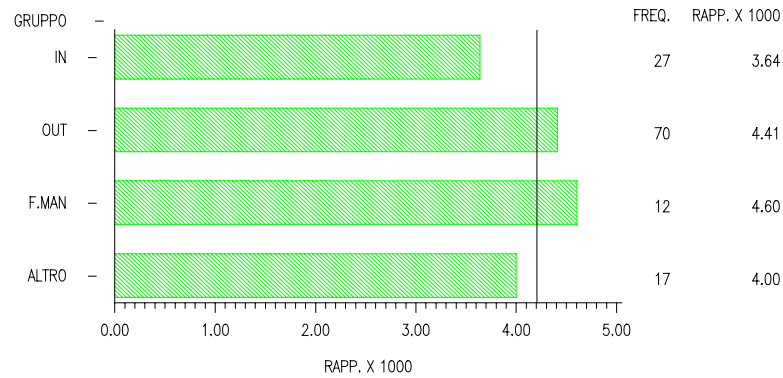
classe	anno	freq.	PERS APP AUS	APPARECCHIATURE AUSILIARIE			MAT. AUSIL	IMPIANTI TECNOLOGICI				ENERG	IMMOBILI			ASSICUR	PERS D ENTRY	PERS SUPP	TOTALE DIVERSI				
			costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	costo esercizio	di cui costo della manutenzione	di cui costo del noleggio, leasing e altre spese	di cui costo degli ammortamenti	
BANCHE FACILITY MANAGEMENT																							
2	99	2	300	3.010	0	3.010	0	143	345	170	175	0	360	1.524	0	1.524	882	0	318	6.881	170	6.711	0
	00	2	250	3.000	0	3.000	0	277	281	81	200	0	368	1.564	0	1.564	628	0	0	6.367	81	6.286	0
3	99	6	112	31	31	0	0	370	72	26	47	0	144	449	2	448	499	138	89	1.904	59	1.845	0
	00	6	101	29	29	0	0	426	76	10	66	0	143	478	2	476	422	0	229	1.903	41	1.862	0
4	99	2	5	0	0	0	0	104	73	73	0	0	213	234	0	234	183	0	11	821	73	748	0
	00	2	5	0	0	0	0	207	31	31	0	0	144	214	0	214	102	0	11	711	31	681	0
5	99	2	0	16	9	0	7	104	19	18	0	1	4	103	0	103	19	0	0	263	27	229	8
	00	2	0	9	9	0	0	114	14	13	0	1	4	103	0	103	25	0	0	267	22	245	1
7	99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	3	0	0	0	0	0	67	17	0	17	0	150	365	133	232	1	0	0	600	133	467	0
	00	3	0	0	0	0	0	70	1	0	1	0	3	140	7	133	3	0	0	217	7	210	0
BANCHE ALTRO																							
1	99	1	0	1.642	78	0	1.564	1.940	1.435	1.435	0	0	2.190	537	0	537	240	0	0	7.984	1.513	4.907	1.564
	00	1	0	0	0	0	0	1.300	1.500	1.500	0	0	2.200	0	0	0	160	0	0	5.160	1.500	3.660	0
2	99	2	0	84	84	0	0	817	1.190	214	489	487	770	1.341	0	1.341	204	380	888	5.672	298	4.888	487
	00	2	0	111	75	0	36	254	994	214	468	313	967	1.358	0	1.358	251	380	800	5.113	288	4.476	349
3	99	4	196	140	119	9	13	886	234	155	78	0	401	618	30	588	105	45	158	2.783	304	2.466	13
	00	3	87	60	10	10	40	280	73	27	46	0	242	217	0	217	51	60	120	1.189	37	1.112	40
4	99	2	99	19	16	2	1	175	156	126	11	19	495	289	69	220	226	234	129	1.819	211	1.589	20
	00	2	82	23	17	2	5	168	165	131	10	24	507	265	65	200	229	184	130	1.751	213	1.510	29
5	99	4	23	14	1	14	0	255	8	4	4	0	13	25	4	21	23	16	19	395	8	388	0
	00	4	13	8	1	8	0	263	6	3	3	0	11	24	3	21	22	0	0	347	7	340	0
6	99	4	0	9	9	0	0	83	21	15	4	1	71	101	0	101	47	0	0	332	24	307	1
	00	4	0	13	13	0	0	25	12	6	5	1	20	60	0	60	38	0	0	168	19	148	1

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

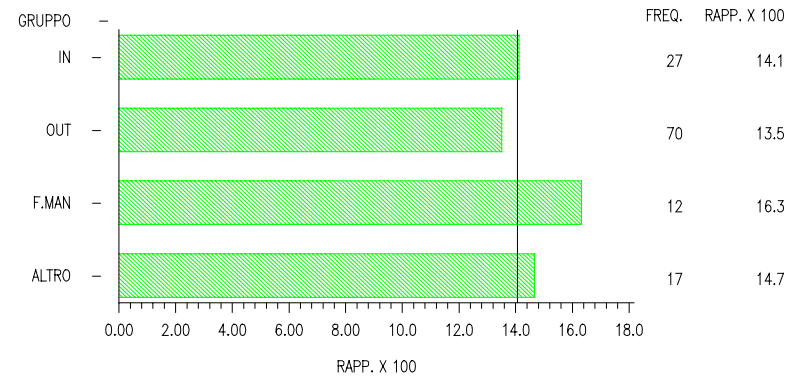
COSTI EAD

PRINCIPALI INDICATORI PER TIPOLOGIA DI GESTIONE DEL S.I.
ANNO 1999

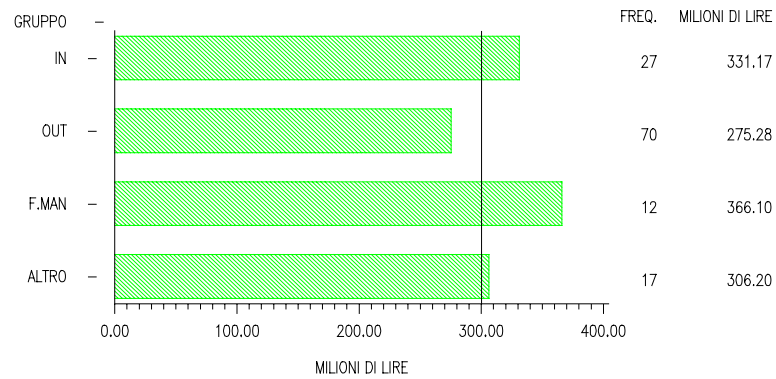
RAPPORTO COSTI EAD / FONDI INTERMEDIATI



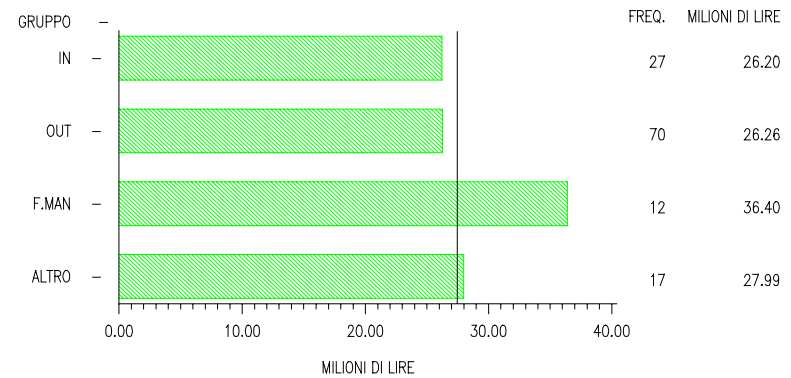
RAPPORTO COSTI EAD / COSTI OPERATIVI



RAPPORTO COSTI EAD / SPORTELLI



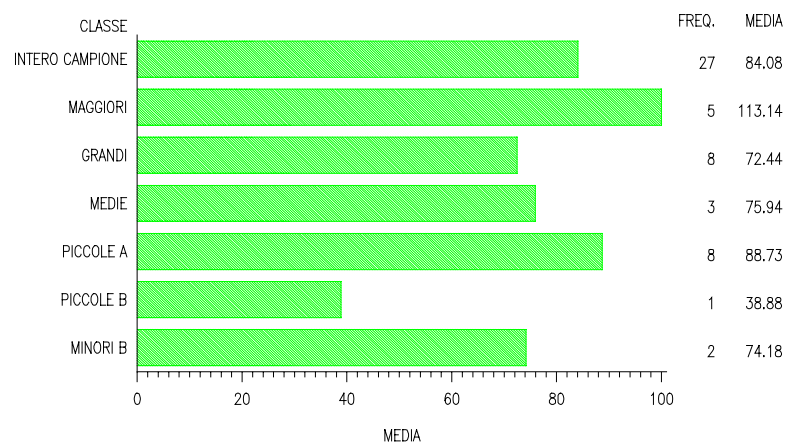
*RAPPORTO COSTI EAD / DIPENDENTI
(al netto degli esattoriali)*



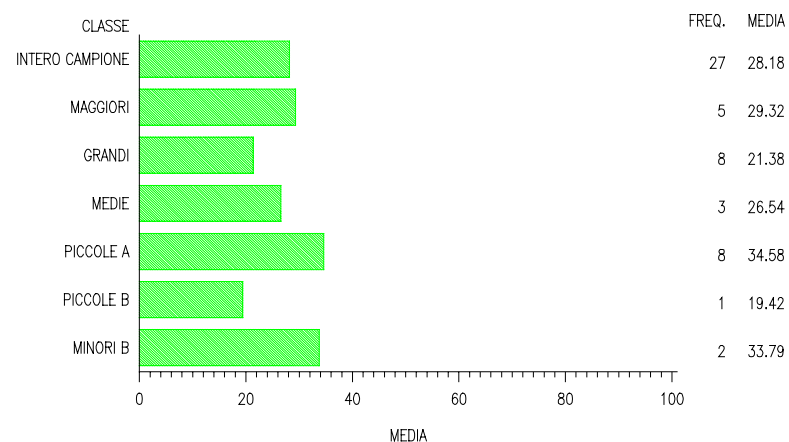
COSTO ANNUO HARDWARE PER SPORTELLO

MILIONI DI LIRE
BANCHE INSOURCING

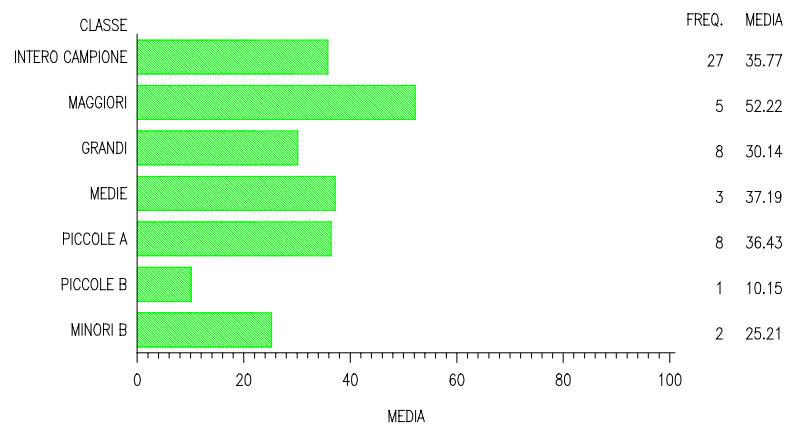
TOTALE COSTI HW/SPORTELLI



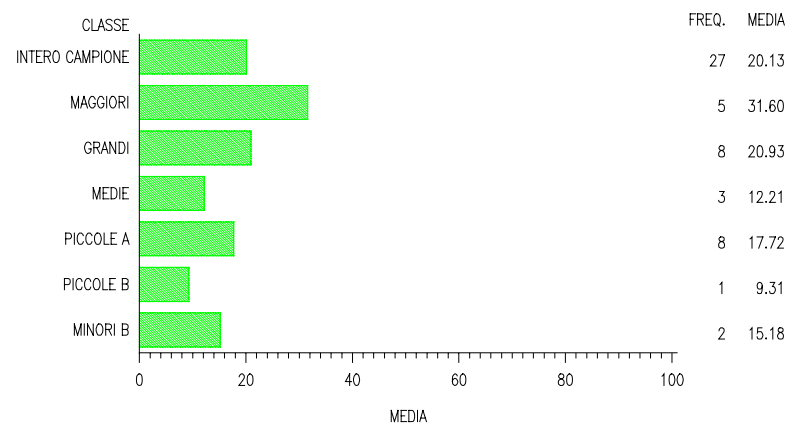
COSTI HW CENTRALI E SPECIALIZZATI/SPORTELLI



COSTI HW PERIFERICI/SPORTELLI



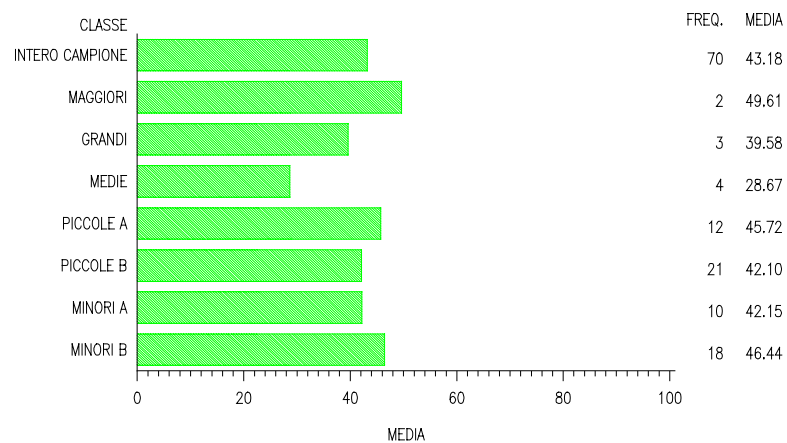
COSTI HW TRASMISSIVO/SPORTELLI



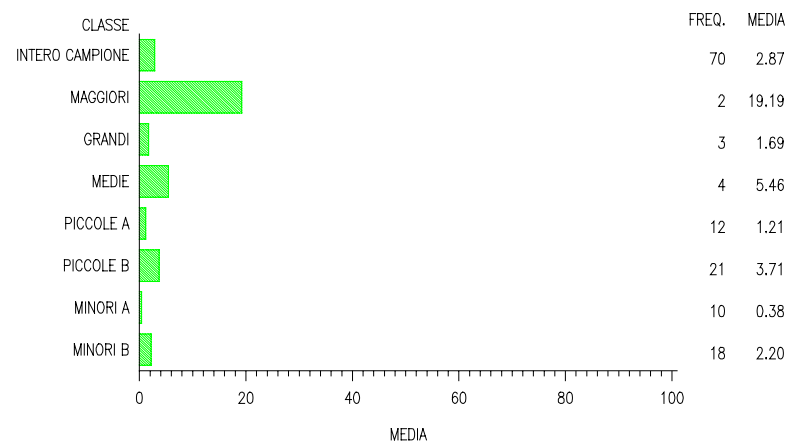
COSTO ANNUO HARDWARE PER SPORTELLLO

MILIONI DI LIRE
BANCHE OUTSOURCING

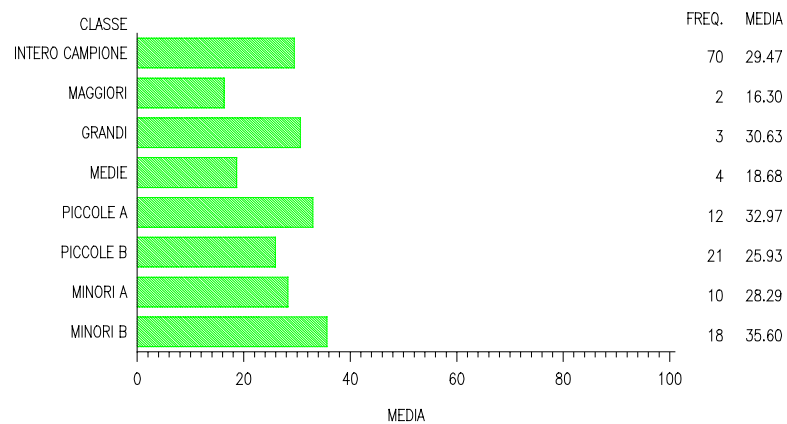
TOTALE COSTI HW/SPORTELLI



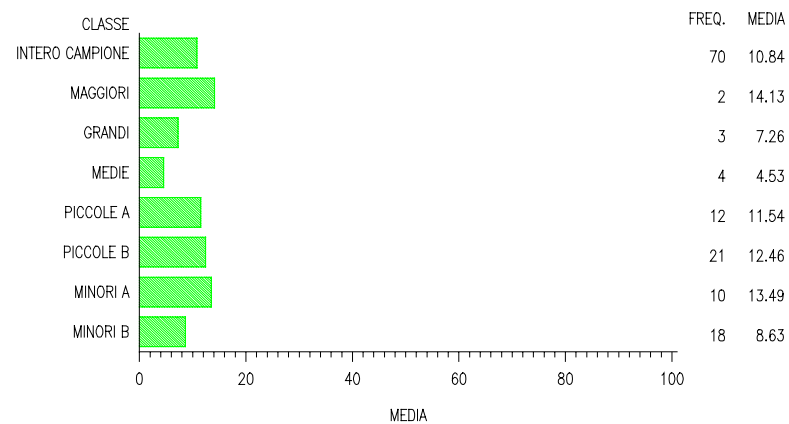
COSTI HW CENTRALI E SPECIALIZZATI/SPORTELLI



COSTI HW PERIFERICI/SPORTELLI



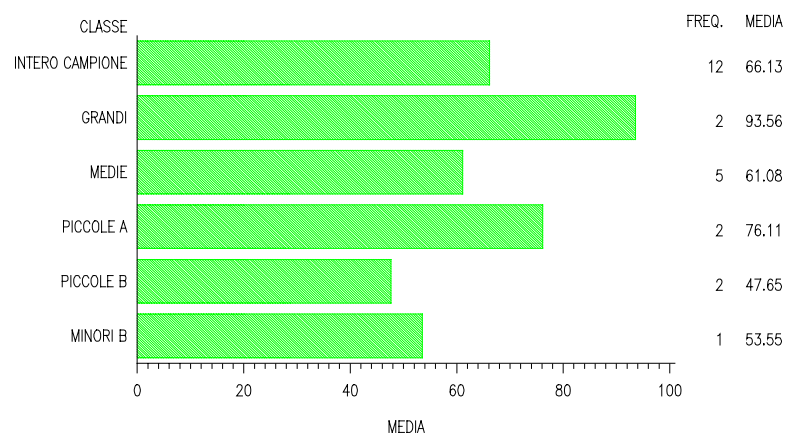
COSTI HW TRASMISSIVO/SPORTELLI



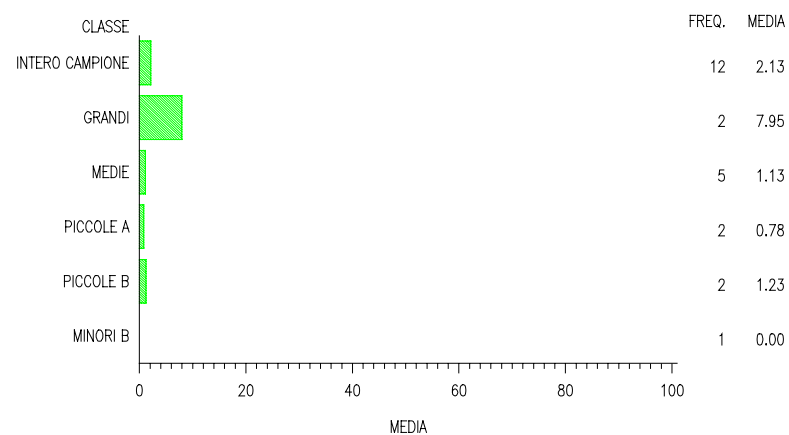
COSTO ANNUO HARDWARE PER SPORTELLLO

MILIONI DI LIRE
BANCHE FACILITY MANAGEMENT

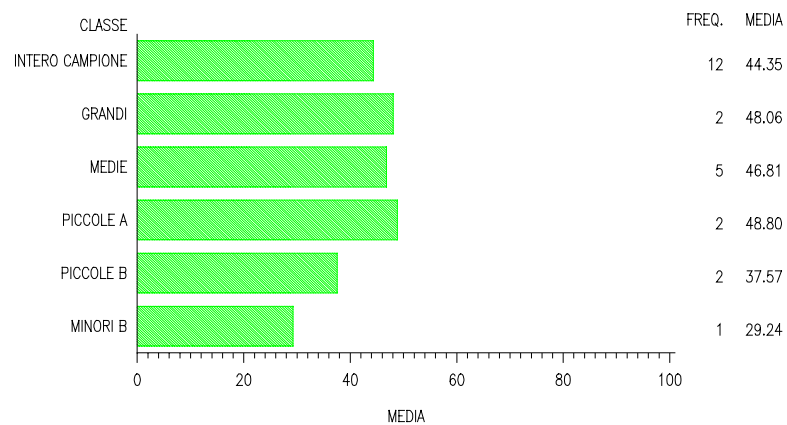
TOTALE COSTI HW/SPORTELLI



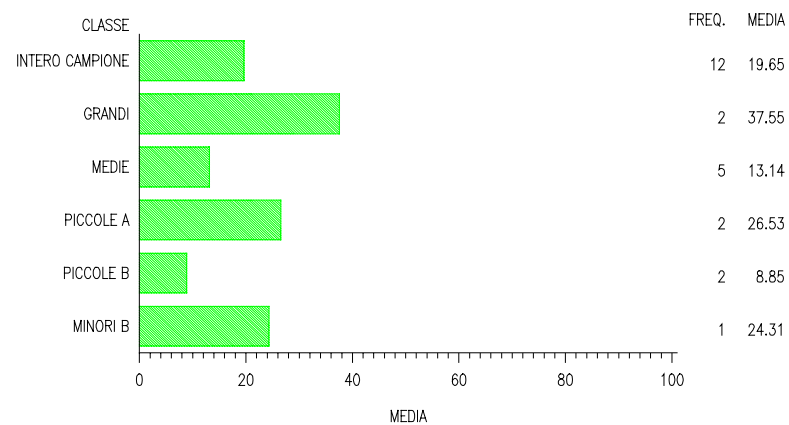
COSTI HW CENTRALI E SPECIALIZZATI/SPORTELLI



COSTI HW PERIFERICI/SPORTELLI



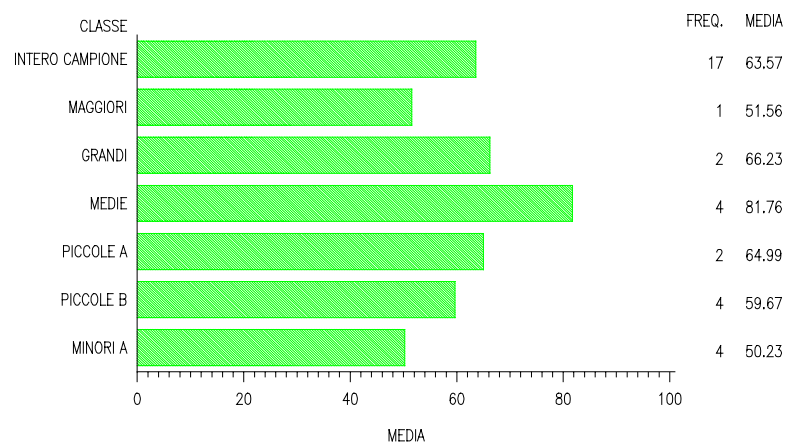
COSTI HW TRASMISSIVO/SPORTELLI



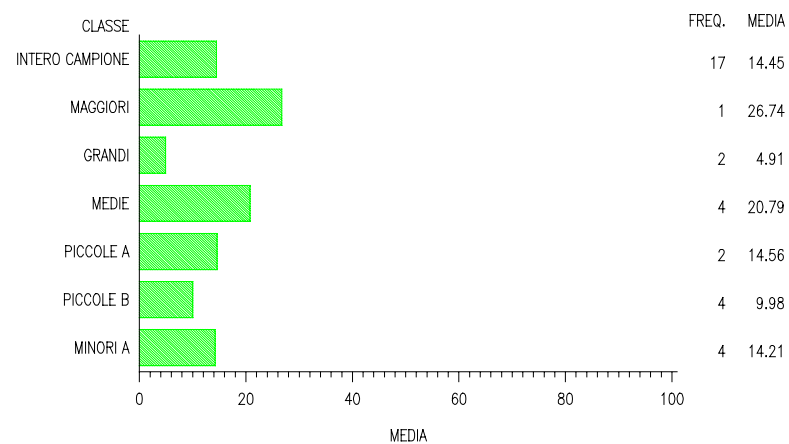
COSTO ANNUO HARDWARE PER SPORTELLO

MILIONI DI LIRE
BANCHE ALTRO

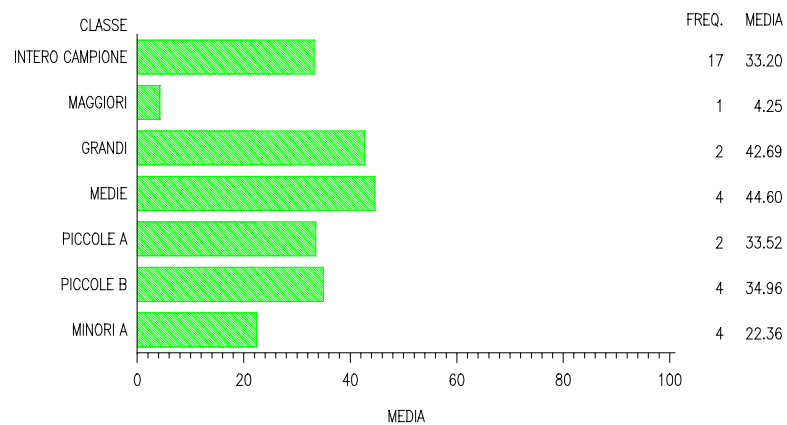
TOTALE COSTI HW/SPORTELLI



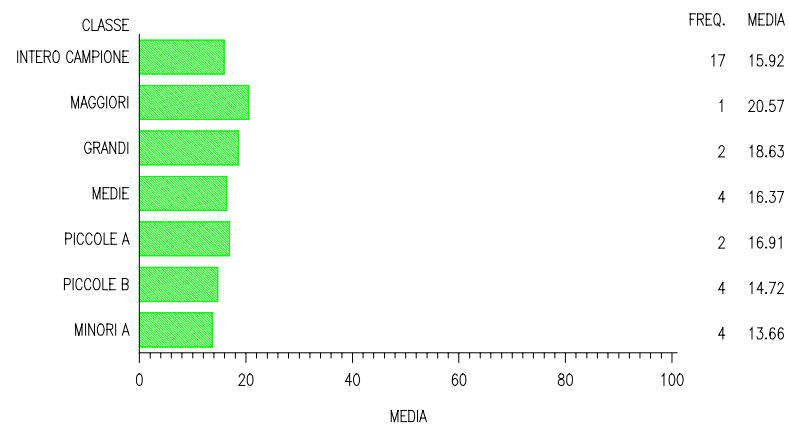
COSTI HW CENTRALI E SPECIALIZZATI/SPORTELLI



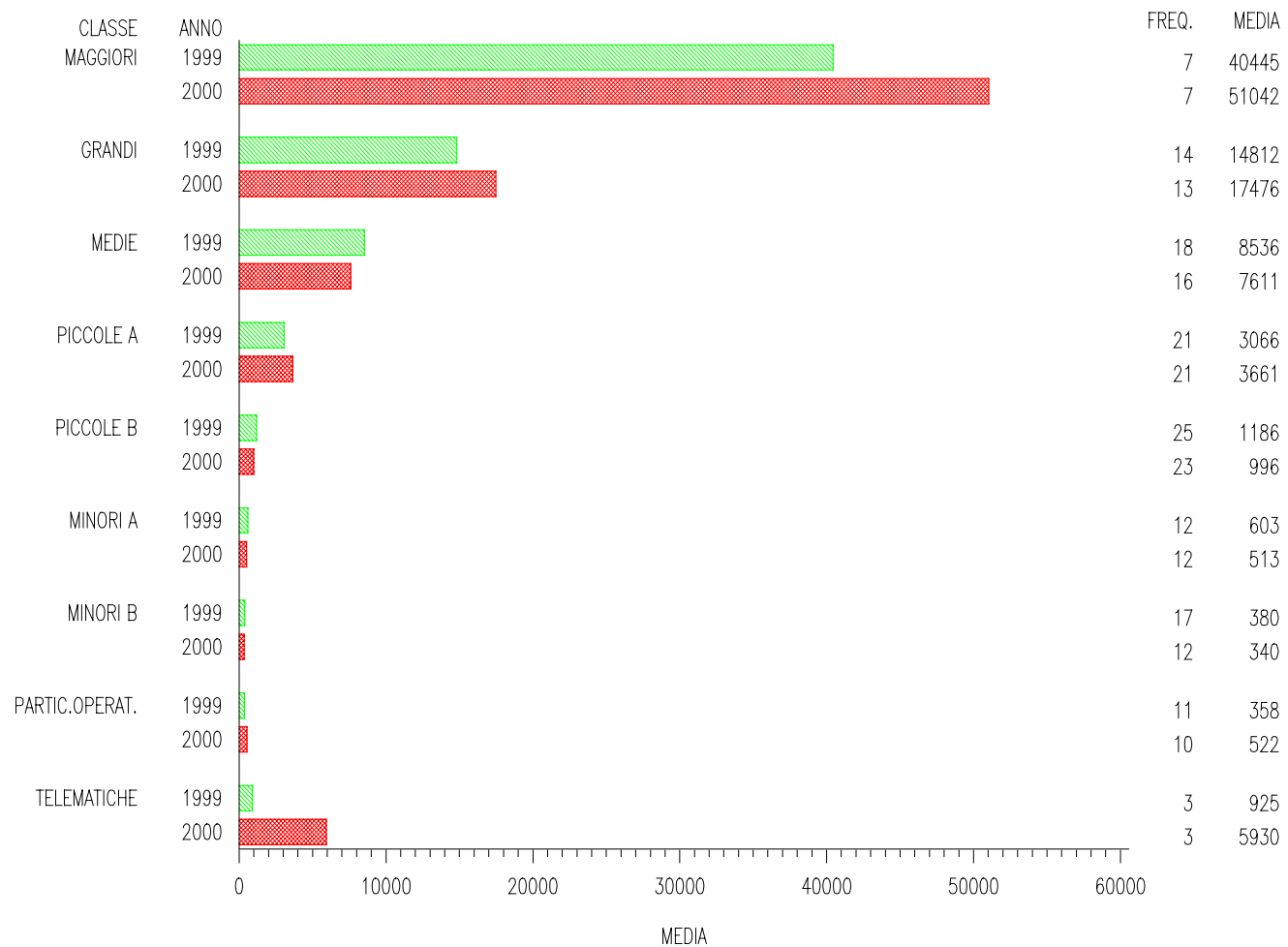
COSTI HW PERIFERICI/SPORTELLI



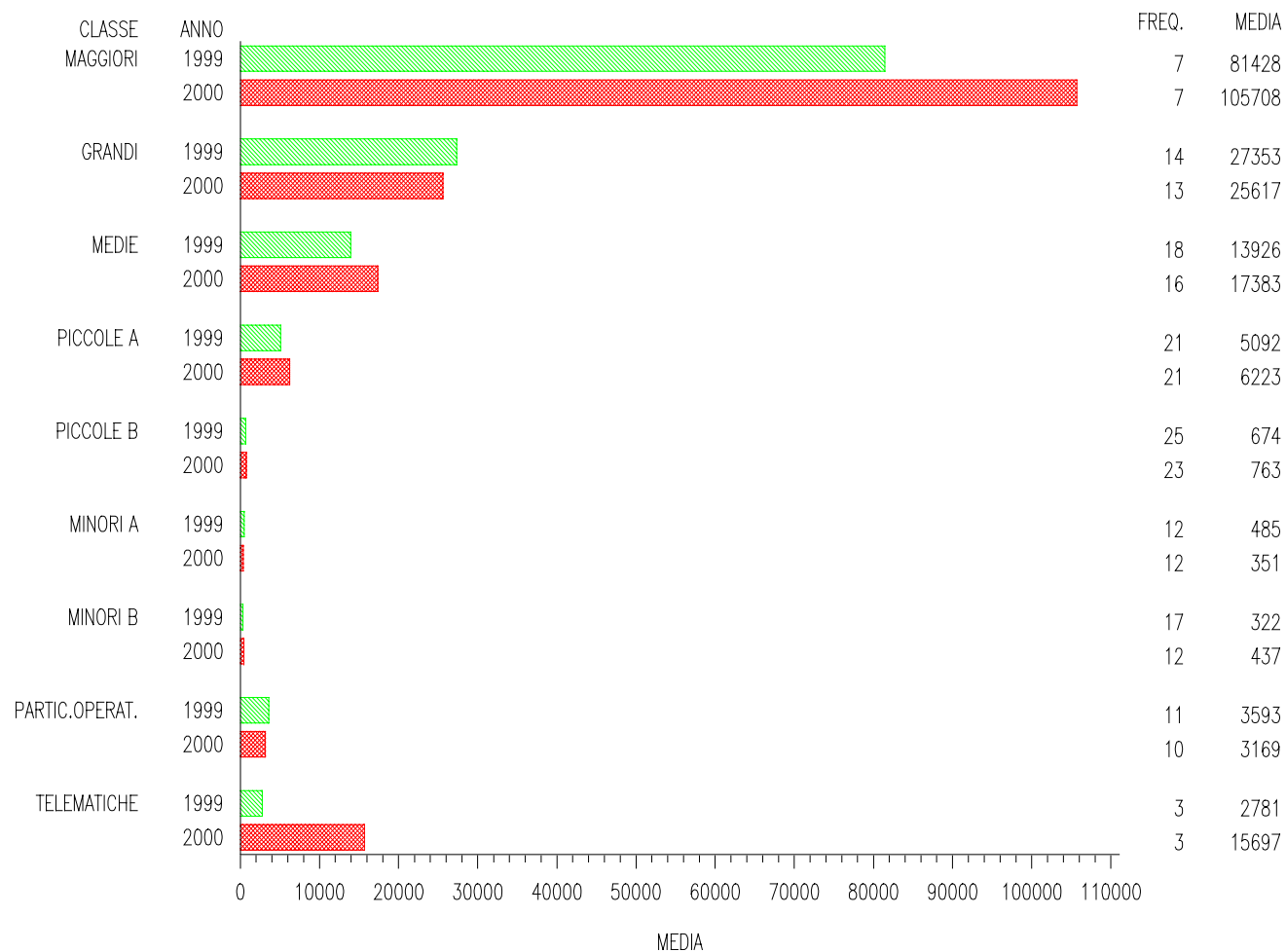
COSTI HW TRASMISSIVO/SPORTELLI



INVESTIMENTI HARDWARE
CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO INVESTIMENTI
MILIONI DI LIRE

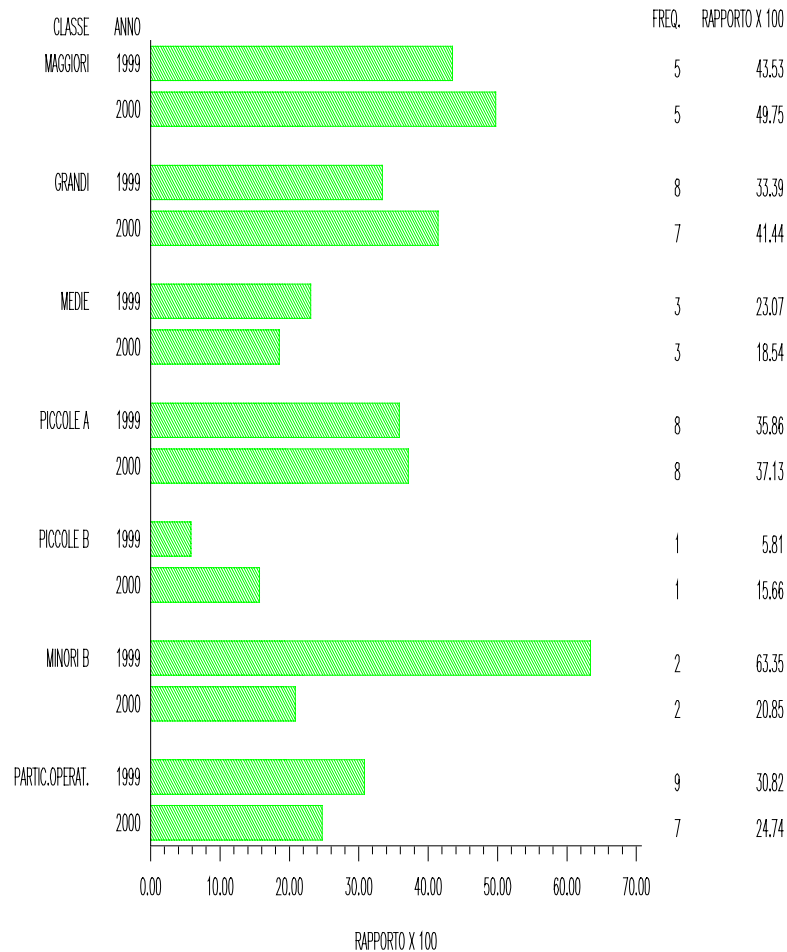


INVESTIMENTI SOFTWARE ACQUISITO DALL'ESTERNO
CAMPIONE DELLE SOLE BANCHE CHE HANNO DICHIARATO INVESTIMENTI
MILIONI DI LIRE

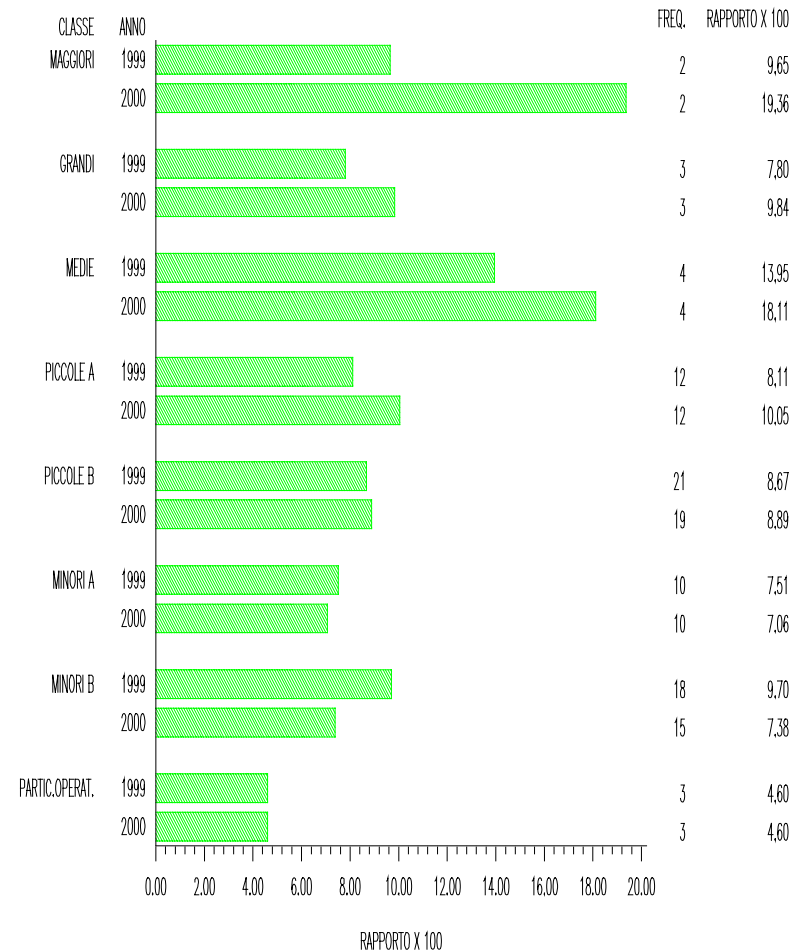


INVESTIMENTI EAD
RAPPORTO INVESTIMENTI TOTALI/COSTI EAD

BANCHE INSOURCING



BANCHE OUTSOURCING



GLI INVESTIMENTI EAD
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	frequenza	HARDWARE				SOFTWARE			DIVERSI	INVESTIMENTI TOTALI			
			investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti
BANCHE INSOURCING														
1	99	5	50.488	360	0	50.847	82.979	10.259	93.238	732	134.198	360	10.259	144.817
	00	5	55.580	0	0	55.580	113.887	9.501	123.387	1.248	170.714	0	9.501	180.215
2	99	8	14.218	90	559	14.866	22.665	3.959	26.624	413	37.295	90	4.517	41.903
	00	7	20.074	0	487	20.561	30.929	3.253	34.182	586	51.360	229	3.740	55.329
3	99	5	6.246	0	45	6.291	16.258	0	16.258	0	22.505	0	45	22.550
	00	5	4.198	0	81	4.279	17.193	462	17.655	0	21.391	0	543	21.934
4	99	8	4.793	0	183	4.975	7.779	2.084	9.863	659	13.231	0	2.266	15.498
	00	8	6.298	0	215	6.513	10.643	1.835	12.478	13	16.954	0	2.050	19.003
5	99	1	105	0	119	224	0	273	273	0	105	0	392	497
	00	1	1.188	0	150	1.338	0	130	130	0	1.188	0	280	1.468
7	99	3	841	0	16	857	959	149	1.108	27	1.826	0	166	1.992
	00	3	564	0	18	582	700	188	888	0	1.264	0	207	1.471
8	99	9	147	0	1	148	1.989	515	2.504	0	2.136	0	516	2.652
	00	7	229	0	0	229	1.986	0	1.986	0	2.216	0	0	2.216
BANCHE OUTSOURCING														
1	99	2	9.583	0	0	9.583	16.918	0	16.918	0	26.501	0	0	26.501
	00	2	36.319	0	0	36.319	23.960	0	23.960	140	60.419	0	0	60.419
2	99	3	6.486	0	0	6.486	1.631	0	1.631	8	8.124	0	0	8.124
	00	3	9.625	0	0	9.625	847	0	847	0	10.472	0	0	10.472
3	99	5	3.207	0	3	3.209	1.309	26	1.335	39	4.555	0	29	4.584
	00	5	3.952	0	4	3.955	2.228	300	2.528	156	6.336	0	303	6.639
4	99	12	915	0	115	1.029	886	0	886	0	1.801	0	115	1.915
	00	12	1.140	0	192	1.332	1.230	0	1.230	0	2.369	0	192	2.562
5	99	21	741	0	11	753	370	84	454	0	1.111	0	95	1.206
	00	19	715	0	17	732	490	21	510	0	1.204	0	37	1.242
6	99	10	365	2	21	388	58	43	101	0	423	2	63	489
	00	10	368	2	23	393	111	5	116	0	478	2	28	508
7	99	19	204	0	1	204	99	14	113	0	303	0	14	317
	00	15	156	0	0	156	154	17	172	0	310	0	17	327
8	99	3	84	0	0	84	74	0	74	0	158	0	0	158
	00	3	66	0	0	66	67	0	67	0	134	0	0	134
9	99	4	694	0	0	694	2.086	0	2.086	0	2.780	0	0	2.780
	00	4	4.447	0	0	4.447	11.773	0	11.773	0	16.220	0	0	16.220
BANCHE FACILITY MANAGEMENT														
2	99	2	17.818	0	1.009	18.827	28.580	42.024	70.604	0	46.398	0	43.033	89.431
	00	2	9.355	0	1.035	10.389	20.193	16.200	36.393	0	29.548	0	17.235	46.782
3	99	6	11.604	0	174	11.779	18.224	4.239	22.462	0	29.828	0	4.413	34.241
	00	6	10.293	0	19	10.313	26.444	2.189	28.632	0	36.737	0	2.208	38.945
4	99	2	4.362	0	226	4.588	5.754	137	5.891	0	10.115	0	363	10.478
	00	2	2.534	0	436	2.970	6.382	0	6.382	0	8.916	0	436	9.351
5	99	2	1.464	0	19	1.483	695	985	1.680	0	2.159	0	1.004	3.163
	00	2	1.736	0	20	1.756	1.504	990	2.494	0	3.240	0	1.010	4.250
8	99	3	404	0	383	786	3.720	1.868	5.588	0	4.124	0	2.250	6.374
	00	3	468	0	671	1.139	3.315	2.545	5.860	0	3.783	0	3.216	6.999
BANCHE ALTRO														
1	99	1	9.714	0	0	9.714	69.968	0	69.968	0	79.682	0	0	79.682
	00	1	6.760	0	0	6.760	75.100	0	75.100	0	81.860	0	0	81.860
2	99	2	15.661	0	0	15.661	3.682	8.244	11.926	199	19.542	0	8.244	27.786
	00	2	16.320	0	484	16.804	7.931	1.280	9.211	276	24.527	0	1.764	26.290
3	99	4	8.337	31	499	8.866	4.465	2.518	6.983	60	12.861	31	3.017	15.909
	00	3	5.903	0	340	6.243	1.707	100	1.807	90	7.700	0	440	8.140
4	99	2	1.140	204	183	1.526	2.807	1	2.808	17	3.964	204	184	4.351
	00	2	1.055	200	177	1.432	1.677	0	1.677	18	2.749	200	177	3.126
5	99	4	2.662	0	0	2.662	923	0	923	0	3.586	0	0	3.586
	00	4	1.038	0	0	1.038	688	0	688	0	1.725	0	0	1.725
6	99	4	750	0	90	839	1.202	2	1.203	0	1.952	0	91	2.043
	00	4	555	0	0	555	764	0	764	0	1.319	0	0	1.319

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

GLI INVESTIMENTI HARDWARE

VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	freq.	SOTTOSISTEMI CENTRALI				SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI				SOTTOSISTEMI PERIFERICI				SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI				TOTALI HARDWARE			
			investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti
BANCHE INSOURCING																						
1	99	5	10.441	0	0	10.441	5.584	360	0	5.944	30.749	0	0	30.749	3.714	0	0	3.714	50.488	360	0	50.847
	00	5	11.518	0	0	11.518	7.449	0	0	7.449	32.846	0	0	32.846	3.767	0	0	3.767	55.580	0	0	55.580
2	99	8	3.679	90	0	3.769	921	0	22	943	8.418	0	537	8.955	1.199	0	0	1.199	14.218	90	559	14.866
	00	7	4.154	0	0	4.154	1.184	0	0	1.184	13.760	0	487	14.246	976	0	0	976	20.074	0	487	20.561
3	99	5	904	0	0	904	537	0	0	537	4.612	0	45	4.656	195	0	0	195	6.246	0	45	6.291
	00	5	664	0	0	664	0	0	0	0	3.310	0	56	3.366	224	0	25	249	4.198	0	81	4.279
4	99	8	529	0	0	529	398	0	15	413	3.080	0	162	3.242	786	0	5	791	4.793	0	183	4.975
	00	8	1.742	0	0	1.742	401	0	23	424	2.844	0	188	3.032	1.312	0	4	1.316	6.298	0	215	6.513
5	99	1	0	0	0	0	6	0	3	9	99	0	116	215	0	0	0	0	105	0	119	224
	00	1	0	0	0	0	538	0	50	588	400	0	100	500	250	0	0	250	1.188	0	150	1.338
7	99	3	418	0	6	424	168	0	4	172	255	0	6	261	0	0	0	0	841	0	16	857
	00	3	121	0	7	127	173	0	5	178	270	0	7	277	0	0	0	0	564	0	18	582
8	99	9	30	0	0	31	15	0	0	15	88	0	0	89	13	0	0	13	147	0	1	148
	00	7	129	0	0	129	14	0	0	14	72	0	0	72	14	0	0	14	229	0	0	229
BANCHE OUTSOURCING																						
1	99	2	0	0	0	0	381	0	0	381	5.626	0	0	5.626	3.576	0	0	3.576	9.583	0	0	9.583
	00	2	7.798	0	0	7.798	650	0	0	650	27.872	0	0	27.872	0	0	0	0	36.319	0	0	36.319
2	99	3	43	0	0	43	1.161	0	0	1.161	5.044	0	0	5.044	238	0	0	238	6.486	0	0	6.486
	00	3	80	0	0	80	0	0	0	0	9.545	0	0	9.545	0	0	0	0	9.625	0	0	9.625
3	99	5	137	0	0	137	516	0	0	516	2.501	0	3	2.504	53	0	0	53	3.207	0	3	3.209
	00	5	0	0	0	0	470	0	0	470	3.363	0	4	3.367	118	0	0	118	3.952	0	4	3.955
4	99	12	3	0	0	3	11	0	0	11	886	0	114	1.000	15	0	0	15	915	0	115	1.029
	00	12	0	0	0	0	7	0	0	7	1.110	0	192	1.303	23	0	0	23	1.140	0	192	1.332
5	99	21	0	0	0	0	33	0	0	33	686	0	11	697	23	0	0	23	741	0	11	753
	00	19	0	0	0	0	16	0	0	16	615	0	17	632	84	0	0	84	715	0	17	732
6	99	10	6	0	0	6	3	0	0	3	354	2	21	377	3	0	0	3	365	2	21	388
	00	10	63	0	0	63	11	0	0	11	294	2	22	318	0	0	1	1	368	2	23	393
7	99	19	0	0	0	0	8	0	0	8	196	0	1	196	0	0	0	0	204	0	1	204
	00	15	0	0	0	0	0	0	0	0	156	0	0	156	0	0	0	0	156	0	0	156
8	99	3	0	0	0	0	0	0	0	0	84	0	0	84	0	0	0	0	84	0	0	84
	00	3	0	0	0	0	0	0	0	0	66	0	0	66	0	0	0	0	66	0	0	66
9	99	4	0	0	0	0	0	0	0	0	299	0	0	299	395	0	0	395	694	0	0	694
	00	4	0	0	0	0	100	0	0	100	255	0	0	255	4.092	0	0	4.092	4.447	0	0	4.447

GLI INVESTIMENTI HARDWARE
VALORI MEDI (MILIONI DI LIRE)

classe	anno	Freq.	SOTTOSISTEMI CENTRALI				SOTTOSISTEMI TRASMISSIVI				SOTTOSISTEMI PERIFERICI				SOTTOSISTEMI SPECIALIZZATI				TOTALE SOFTWARE				
			investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti	investimenti in ammortamento	investimenti in leasing	investimenti totalmente spesi nell'esercizio	totale investimenti					
BANCHE FACILITY MANAGEMENT																							
2	99	2	0	0	0	0	1.702	0	200	1.902	15.079	0	403	15.481	1.038	0	406	1.444	17.818	0	1.009	18.827	
	00	2	0	0	0	0	1.868	0	200	2.068	5.838	0	610	6.448	1.649	0	225	1.874	9.355	0	1.035	10.389	
3	99	6	0	0	0	0	391	0	2	393	11.079	0	172	11.251	134	0	0	134	11.604	0	174	11.779	
	00	6	101	0	0	0	101	503	0	0	503	8.685	0	19	8.705	1.005	0	0	1.005	10.293	0	19	10.313
4	99	2	18	0	0	0	18	1.314	0	9	1.323	3.030	0	217	3.247	0	0	0	0	4.362	0	226	4.588
	00	2	0	0	0	0	0	475	0	0	475	2.060	0	436	2.495	0	0	0	0	2.534	0	436	2.970
5	99	2	0	0	0	0	81	0	0	81	1.351	0	19	1.370	33	0	0	33	1.464	0	19	1.483	
	00	2	0	0	0	0	36	0	0	36	1.648	0	20	1.668	52	0	0	52	1.736	0	20	1.756	
7	99	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	99	3	0	0	0	0	17	0	0	17	329	0	383	712	58	0	0	58	404	0	383	786	
	00	3	0	0	0	0	16	0	0	16	272	0	671	943	180	0	0	180	468	0	671	1.139	
BANCHE ALTRO																							
1	99	1	0	0	0	0	612	0	0	612	8.975	0	0	8.975	127	0	0	127	9.714	0	0	9.714	
	00	1	0	0	0	0	625	0	0	625	6.000	0	0	6.000	135	0	0	135	6.760	0	0	6.760	
2	99	2	1.039	0	0	0	1.039	3.415	0	0	3.415	11.104	0	0	11.104	104	0	0	104	15.661	0	0	15.661
	00	2	2.544	0	0	0	2.544	524	0	5	529	13.195	0	479	13.674	58	0	0	58	16.320	0	484	16.804
3	99	4	1.185	0	92	0	1.277	188	31	0	219	6.409	0	407	6.815	556	0	0	556	8.337	31	499	8.866
	00	3	1.695	0	0	0	1.695	167	0	0	167	3.962	0	340	4.302	80	0	0	80	5.903	0	340	6.243
4	99	2	18	0	2	0	20	189	0	29	218	905	204	153	1.261	28	0	0	28	1.140	204	183	1.526
	00	2	15	0	2	0	17	165	0	25	190	850	200	150	1.200	25	0	0	25	1.055	200	177	1.432
5	99	4	0	0	0	0	0	236	0	0	236	2.295	0	0	2.295	132	0	0	132	2.662	0	0	2.662
	00	4	375	0	0	0	375	25	0	0	25	638	0	0	638	0	0	0	0	1.038	0	0	1.038
6	99	4	0	0	0	0	0	219	0	1	219	531	0	89	620	0	0	0	0	750	0	90	839
	00	4	66	0	0	0	66	80	0	0	80	372	0	0	372	38	0	0	38	555	0	0	555

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;