

***COSTI ICT DEI GRUPPI BANCARI
RIPARTITI PER CLASSE DIMENSIONALE
VALORI MEDI (MIGLIAIA DI EURO)***

classe dimensionale	anno	frequenza	HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE
			Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
1	2002	6	30.634	29.688	60.322	34.698	57.850	92.548	33.313	279.450	7.853	210	8.063	385.947	87.748	473.696	1.875	471.820
	2003	6	23.070	30.801	53.871	39.785	58.504	98.289	33.274	284.508	7.166	183	7.349	387.803	89.488	477.291	1.962	475.330
2	2002	15	5.135	7.820	12.954	8.859	12.967	21.826	9.195	44.280	1.881	73	1.954	69.349	20.860	90.209	1.445	88.764
	2003	14	6.075	6.938	13.013	9.071	11.603	20.674	9.719	49.669	1.738	85	1.823	76.272	18.626	94.898	2.282	92.615
T	2002	21	12.420	14.068	26.488	16.242	25.791	42.032	16.086	111.471	3.587	112	3.699	159.806	39.971	199.776	1.568	198.209
	2003	20	11.173	14.097	25.270	18.285	25.673	43.958	16.786	120.121	3.367	114	3.481	169.731	39.885	209.616	2.186	207.430

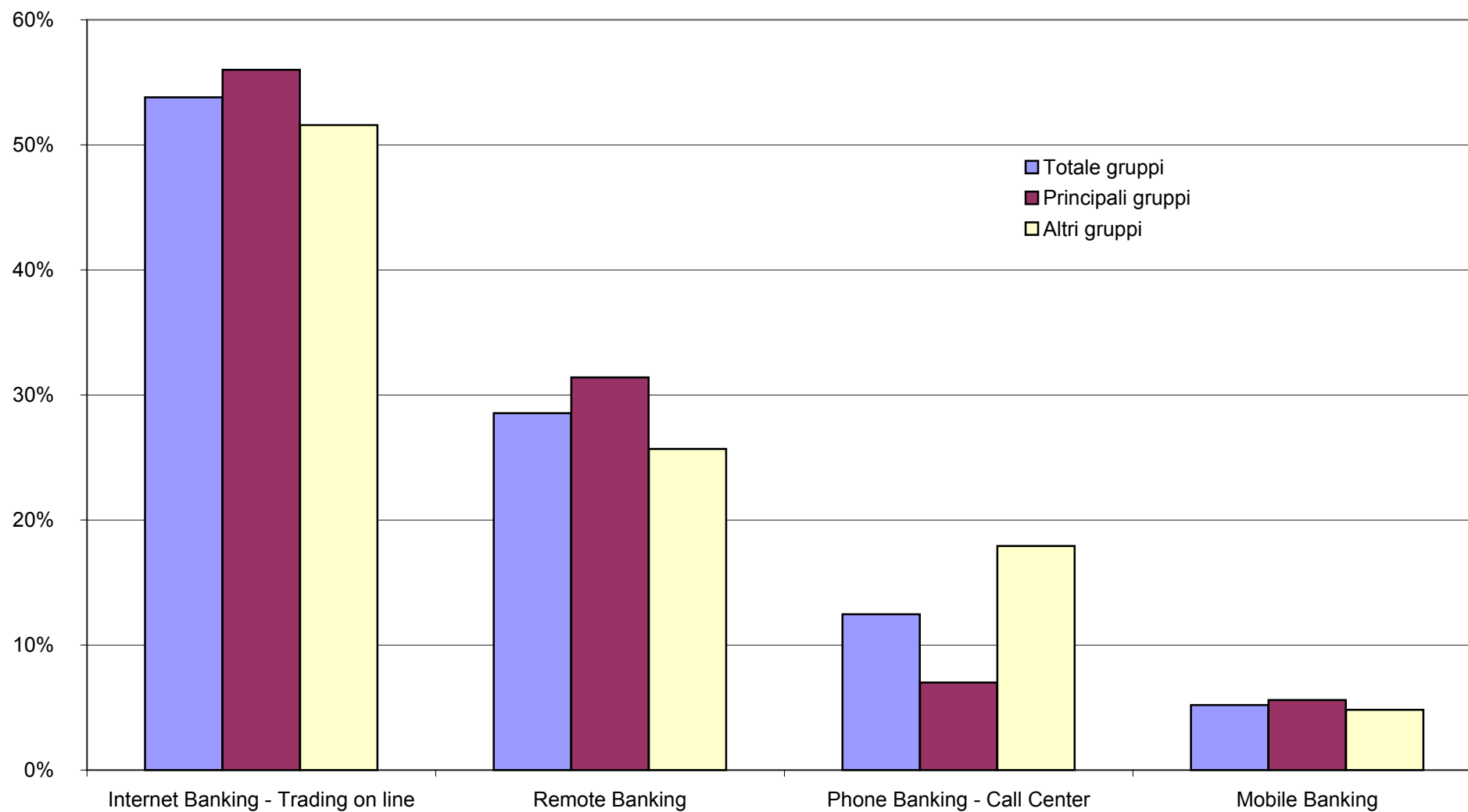
CLASSE : 1=Principali gruppi; 2=Altri gruppi; T=Totale gruppi;

COSTI ICT DEI GRUPPI BANCARI
RIPARTITI PER MODALITA' DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO
E CLASSE DIMENSIONALE
VALORI MEDI (MIGLIAIA DI EURO)

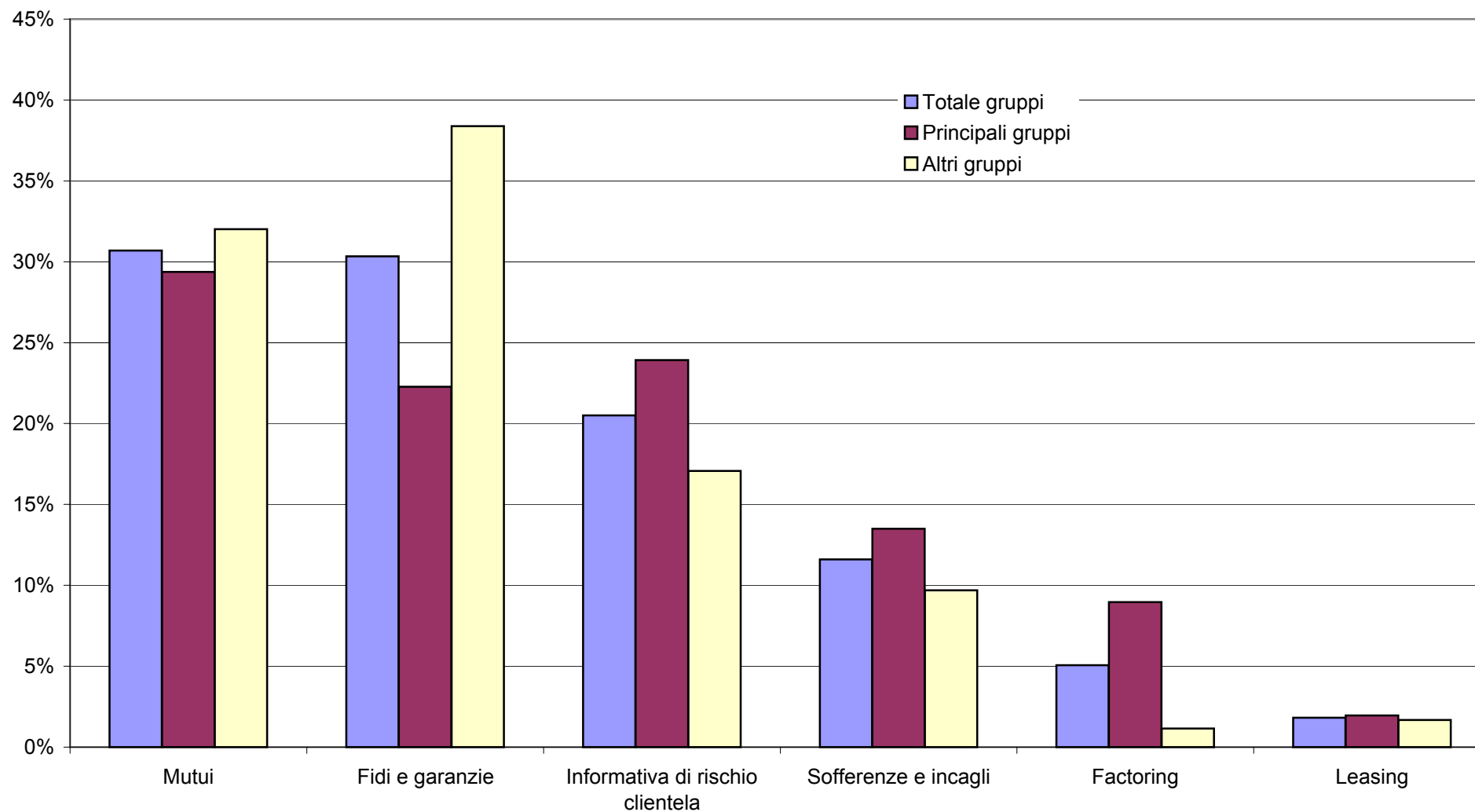
			HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE
classe dimensionale	anno	frequenza	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costidi esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
GRUPPI NON IN OUTSOURCING																		
1	2002	3	31.840	40.584	72.424	52.631	101.726	154.357	61.489	131.757	13.721	420	14.141	291.438	142.731	434.168	3.750	430.418
	2003	3	34.533	41.240	75.772	72.519	101.892	174.411	62.733	117.640	13.593	366	13.959	301.018	143.498	444.516	3.471	441.045
2	2002	10	6.120	10.279	16.399	11.551	18.134	29.685	13.245	26.638	2.617	109	2.726	60.171	28.522	88.693	2.030	86.663
	2003	9	7.895	9.725	17.620	13.821	17.498	31.320	15.002	30.358	2.704	132	2.836	69.781	27.355	97.136	2.559	94.577
T	2002	13	12.056	17.272	29.328	21.031	37.424	58.455	24.378	50.896	5.179	181	5.361	113.540	54.878	168.418	2.427	165.991
	2003	12	14.555	17.604	32.158	28.496	38.597	67.093	26.935	52.179	5.426	191	5.617	127.590	56.391	183.981	2.787	181.194
GRUPPI IN OUTSOURCING																		
1	2002	3	29.427	18.791	48.219	16.765	13.974	30.739	5.137	427.143	1.985	0	1.985	480.457	32.766	513.223	0	513.223
	2003	3	11.608	20.362	31.970	7.050	15.116	22.167	3.814	451.376	739	0	739	474.587	35.479	510.066	451	509.615
2	2002	5	3.164	2.901	6.064	3.476	2.634	6.109	1.096	79.562	409	0	409	87.706	5.535	93.240	272	92.968
	2003	5	2.797	1.922	4.719	520	991	1.511	211	84.428	0	0	0	87.956	2.913	90.868	1.783	89.085
T	2002	8	13.013	8.860	21.872	8.459	6.886	15.346	2.611	209.905	1.000	0	1.000	234.987	15.746	250.734	171	250.563
	2003	8	6.101	8.837	14.938	2.969	6.288	9.257	1.562	222.034	277	0	277	232.943	15.125	248.068	1.284	246.784

CLASSE : 1=Principali gruppi; 2=Altri gruppi; T=Totale gruppi;

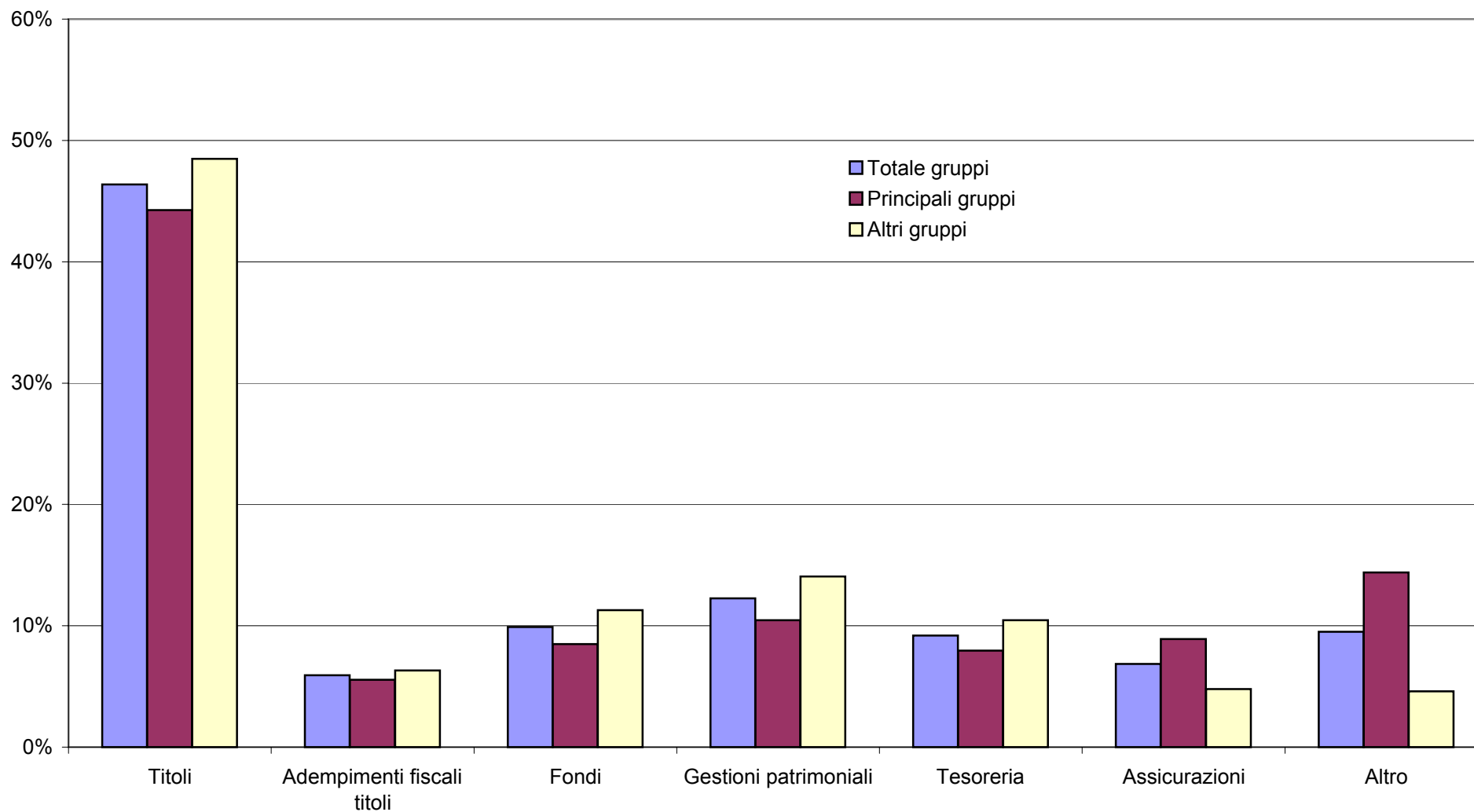
Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area electronic banking



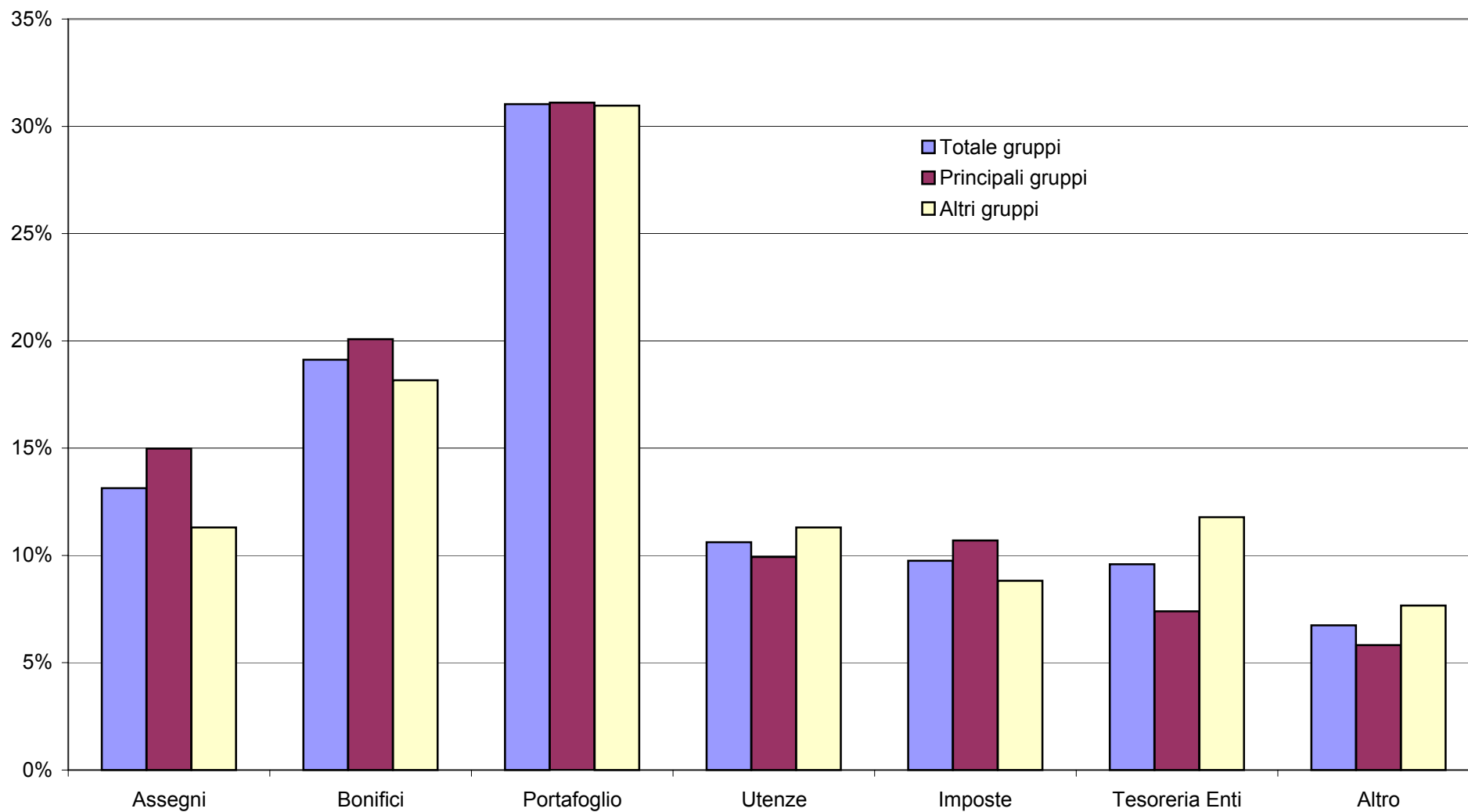
Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area credito



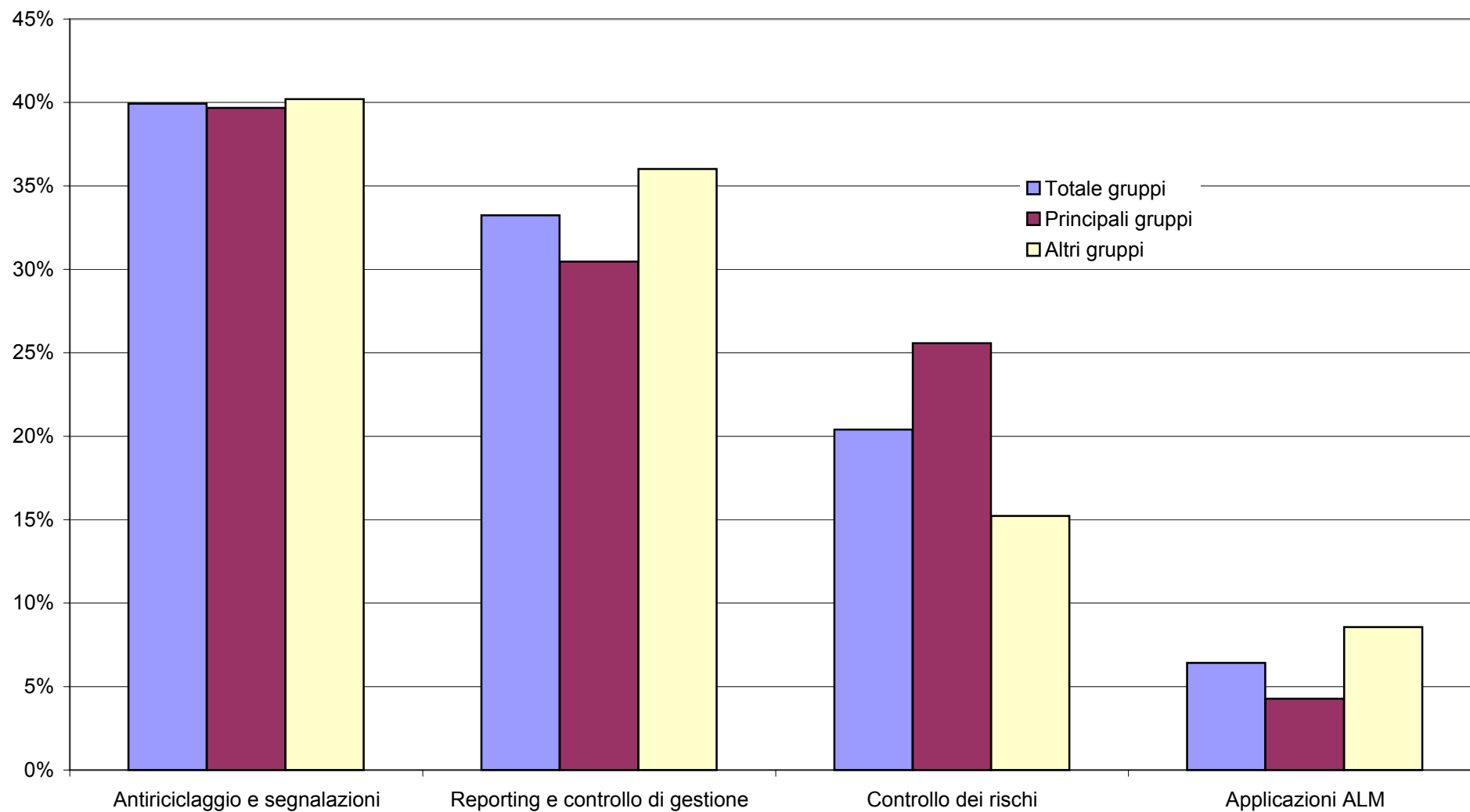
Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area finanza e tesoreria



Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area incassi e pagamenti



Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area controllo direzionale



COSTI ICT (al netto dei ricavi) - esercizio 2003

Valori medi per classe dimensionale

Classe	N.	Tasso di campionamento	Media (mgl. di euro)	Coefficiente di Variazione
Maggiori	9	100%	231.456	84,8%
Grandi	8	100%	72.510	59,4%
Medie	20	90,9%	40.537	47,6%
Piccole A	21	84,0%	17.911	77,6%
Piccole B	30	56,6%	5.892	39,7%
Minori A	14	36,8%	2.164	48,0%
Minori B	9	21,9%	1.159	142,2%
Partic.Oper.	27	41,5%	6.415	110,4%
Telematiche	7	53,8%	16.617	87,2%

Tav. 8

COSTI ICT (al netto dei ricavi) – esercizio 2003

*Valori medi per modalità di gestione del sistema informatico e
per classe dimensionale*

Classe	N.	Media (mgl. di euro)	Coefficiente di Variazione
<i>BANCHE IN OUTSOURCING</i>			
Maggiori	6	214.053	107,4%
Grandi	4	56.992	25,9%
Medie	10	38.549	21,2%
Piccole A	19	13.900	40,3%
Piccole B	26	5.908	38,8%
Minori A	12	1.995	51,2%
Minori B	7	1.252	148,2%
Partic.Oper.	12	3.758	107,8%
Telematiche	6	15.846	97,9%
<i>BANCHE NON IN OUTSOURCING</i>			
Maggiori	3	266.263	33,5%
Grandi	4	88.029	62,3%
Medie	10	42.525	60,9%
Piccole A	2	56.019	20,0%
Piccole B	4	5.787	45,1%
Minori A	2	3.177	10,1%
Minori B	2	835	25,9%
Partic.Oper.	15	8.541	95,8%

Tav. 9

Costi ICT: composizione

Valori medi per classe dimensionale (migliaia di euro)

classe	anno	frequenza	HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE NETTO
			Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
1	2003	9	9.436	14.013	23.449	13.185	28.913	42.099	16.388	155.002	2.076	122	2.198	196.087	43.048	239.135	7.679	231.456
	2004	9	9.047	13.841	22.888	15.748	32.249	47.997	19.814	163.328	3.079	139	3.218	211.016	46.229	257.245	22.585	234.660
2	2003	8	4.064	6.631	10.696	9.598	11.210	20.808	9.879	42.481	1.787	71	1.858	67.810	17.912	85.722	13.211	72.511
	2004	8	4.377	7.326	11.703	10.221	12.003	22.223	10.081	45.294	1.822	77	1.899	71.795	19.406	91.200	14.628	76.572
3	2003	20	2.836	2.401	5.237	4.125	4.578	8.704	3.439	24.196	748	35	783	35.345	7.015	42.360	1.822	40.537
	2004	20	2.318	2.296	4.614	3.734	3.838	7.571	3.532	25.535	761	32	792	35.880	6.165	42.044	1.686	40.358
4	2003	21	1.217	1.343	2.560	980	1.488	2.468	1.443	11.969	146	5	151	15.755	2.836	18.591	680	17.912
	2004	21	1.133	1.127	2.260	1.069	1.645	2.714	1.531	12.778	159	3	161	16.670	2.775	19.444	739	18.705
5	2003	30	383	484	866	241	206	447	284	4.231	57	7	64	5.195	697	5.892	0	5.892
	2004	30	323	468	791	234	213	447	275	4.404	59	6	65	5.295	687	5.982	0	5.982
6	2003	14	151	146	296	99	82	181	61	1.620	6	0	6	1.936	228	2.164	0	2.164
	2004	14	131	164	296	84	80	164	43	1.655	7	0	7	1.920	244	2.165	0	2.165
7	2003	9	51	118	169	254	233	487	51	443	9	0	9	808	351	1.159	0	1.159
	2004	9	48	111	160	222	256	478	52	581	10	0	10	913	367	1.280	0	1.280
8	2003	27	433	437	870	1.071	1.096	2.167	679	2.651	98	0	98	4.932	1.533	6.465	50	6.415
	2004	26	450	406	856	1.419	1.167	2.585	813	3.306	130	0	130	6.117	1.573	7.691	83	7.608
9	2003	7	772	824	1.596	1.424	2.311	3.735	1.130	9.897	259	0	259	13.482	3.135	16.617	0	16.617
	2004	7	634	733	1.367	1.791	1.169	2.960	1.293	11.025	281	0	281	15.024	1.902	16.926	0	16.926

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

Costi ICT: composizione

Valori medi per modalità di gestione del sistema informatico e per classe dimensionale (migliaia di euro)

			HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE NETTO
classe	anno	frequenza	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
BANCHE INSOURCING																		
1	2003	2	33.542	42.695	76.237	52.864	97.906	150.770	56.388	45.020	8.481	549	9.029	196.294	141.149	337.442	21.715	315.728
	2004	2	33.664	45.211	78.875	56.031	113.962	169.993	71.697	52.388	11.705	625	12.330	225.484	159.798	385.281	99.134	286.147
2	2003	3	9.098	13.107	22.204	19.182	21.751	40.933	19.144	25.632	4.381	188	4.569	77.436	35.046	112.482	2.222	110.260
	2004	3	9.481	13.121	22.602	18.299	21.458	39.757	19.428	29.708	4.475	205	4.680	81.391	34.784	116.175	1.651	114.524
3	2003	4	7.880	2.160	10.040	10.561	4.940	15.500	5.802	9.803	1.760	160	1.920	35.806	7.260	43.066	6.232	36.834
	2004	4	6.722	2.522	9.244	8.249	5.002	13.251	6.047	13.209	1.669	154	1.823	35.896	7.677	43.573	5.746	37.827
4	2003	2	6.202	6.247	12.448	7.114	12.129	19.243	12.828	17.507	1.056	54	1.110	44.706	18.430	63.136	7.117	56.019
	2004	2	6.200	4.872	11.072	7.445	14.109	21.554	14.100	23.671	1.258	28	1.285	52.673	19.008	71.681	7.744	63.938
5	2003	3	557	529	1.085	650	223	874	1.312	1.058	148	36	184	3.725	788	4.513	0	4.513
	2004	3	470	529	999	814	170	984	1.388	1.222	150	18	169	4.044	717	4.762	0	4.762
8	2003	4	725	770	1.495	2.897	3.574	6.471	1.669	2.077	158	1	159	7.525	4.345	11.870	0	11.870
	2004	4	755	824	1.579	3.448	3.906	7.354	1.623	2.692	165	1	166	8.682	4.731	13.413	0	13.413
BANCHE OUTSOURCING																		
1	2003	6	2.886	5.744	8.629	1.220	3.361	4.581	986	199.709	148	0	148	204.949	9.104	214.053	0	214.053
	2004	6	2.265	4.608	6.873	3.765	3.212	6.977	988	209.074	576	0	576	216.667	7.820	224.487	0	224.487
2	2003	4	0	0	0	0	0	0	163	56.829	0	0	0	56.992	0	56.992	0	56.992
	2004	4	0	0	0	0	0	0	170	56.275	0	0	0	56.445	0	56.445	0	56.445
3	2003	10	1.394	2.105	3.498	524	644	1.168	67	33.707	110	0	110	35.801	2.749	38.549	0	38.549
	2004	10	924	1.983	2.907	325	812	1.137	57	35.002	172	1	173	36.479	2.797	39.276	0	39.276
4	2003	19	693	827	1.519	334	368	702	245	11.386	50	0	50	12.708	1.195	13.902	2	13.900
	2004	19	600	733	1.333	398	333	731	208	11.631	43	0	43	12.880	1.066	13.946	2	13.944
5	2003	26	365	472	836	157	142	299	173	4.549	47	4	51	5.291	617	5.908	0	5.908
	2004	26	308	457	764	126	140	266	153	4.725	49	5	54	5.362	601	5.964	0	5.964
6	2003	12	144	129	273	63	21	84	71	1.562	5	0	5	1.845	150	1.995	0	1.995
	2004	12	128	146	274	42	21	63	51	1.565	5	0	5	1.790	167	1.957	0	1.957
7	2003	7	62	110	172	263	276	539	21	519	1	0	1	866	386	1.252	0	1.252
	2004	7	59	112	170	250	302	552	20	585	1	0	1	915	413	1.328	0	1.328
8	2003	12	174	61	235	158	534	692	165	2.586	80	0	80	3.163	595	3.758	0	3.758
	2004	12	178	57	235	137	53	190	167	3.198	137	0	137	3.817	110	3.927	0	3.927
9	2003	6	575	686	1.261	986	2.192	3.178	913	10.219	274	0	274	12.967	2.878	15.846	0	15.846
	2004	6	563	822	1.385	1.402	1.307	2.709	1.048	11.036	315	0	315	14.364	2.130	16.493	0	16.493

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

Costi ICT: composizione

Valori medi per modalità di gestione del sistema informatico e per classe dimensionale (migliaia di euro)

			HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE NETTO
classe	anno	frequenza	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
BANCHE FACILITY MANAGEMENT																		
3	2003	4	2.102	3.350	5.452	7.811	15.102	22.913	8.660	22.945	1.285	13	1.298	42.803	18.465	61.268	1.440	59.828
	2004	4	1.859	2.755	4.613	8.490	10.895	19.385	8.872	22.705	1.298	0	1.298	43.223	13.650	56.873	1.239	55.634
6	2003	2	190	247	437	316	452	767	0	1.963	10	0	10	2.478	699	3.177	0	3.177
	2004	2	153	275	428	339	432	771	0	2.197	15	0	15	2.704	707	3.411	0	3.411
8	2003	5	465	245	710	1.980	1.014	2.994	1.123	1.974	92	0	92	5.634	1.259	6.893	86	6.807
	2004	5	439	189	629	2.094	1.057	3.151	1.180	2.595	94	0	94	6.403	1.246	7.649	60	7.589
BANCHE ALTRO																		
3	2003	2	1.428	2.467	3.895	1.888	2.482	4.370	5.139	7.936	840	4	844	17.230	4.954	22.183	2.880	19.304
	2004	2	1.404	2.489	3.893	2.236	2.520	4.756	5.192	8.515	815	4	819	18.162	5.013	23.175	2.889	20.286
8	2003	6	730	1.128	1.858	923	638	1.561	676	3.726	100	0	100	6.155	1.766	7.921	154	7.767
	2004	5	870	1.125	1.995	2.195	1.759	3.954	1.348	4.769	120	0	120	9.301	2.885	12.186	370	11.816

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

Costi dei servizi ricevuti da terzi: composizione

Valori medi per classe dimensionale (migliaia di euro)

classe	anno	freq.	Facility Management	Outsourcing del S.I.	Disaster Recovery	Gestione della Rete TD	Gest. Servizi Vari ICT	Ass. Sistemistica/ Consulenza	Installazione apparecchiati/software	SWIFT/RNI	Totale costi
1	2003	9	19.413	104.918	0	11.767	2.548	12.808	1.491	2.057	155.002
	2004	9	21.349	108.457	0	13.141	3.345	13.320	963	2.753	163.328
2	2003	8	1.933	28.563	270	3.901	4.435	670	322	2.387	42.481
	2004	8	2.570	28.337	482	4.492	4.733	2.147	387	2.146	45.294
3	2003	20	3.117	14.323	122	2.605	1.960	304	379	1.386	24.196
	2004	20	3.081	14.844	258	2.643	2.153	526	610	1.420	25.535
4	2003	21	0	8.408	75	1.073	1.004	618	55	736	11.969
	2004	21	8	8.777	162	968	1.039	1.049	109	667	12.778
5	2003	30	111	2.982	5	467	378	62	11	214	4.231
	2004	30	176	3.015	12	550	360	51	15	226	4.404
6	2003	14	171	891	2	151	330	0	2	73	1.620
	2004	14	179	876	2	171	343	0	2	83	1.655
7	2003	9	5	347	0	38	13	14	8	18	443
	2004	9	0	456	3	43	14	34	11	19	581
8	2003	27	497	1.207	6	148	186	533	14	60	2.651
	2004	26	918	1.200	73	177	202	619	49	69	3.306
9	2003	7	1.235	6.156	41	253	1.301	404	353	153	9.897
	2004	7	1.557	6.316	317	451	1.476	403	337	168	11.025

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B; 6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività; 9=Telematiche;

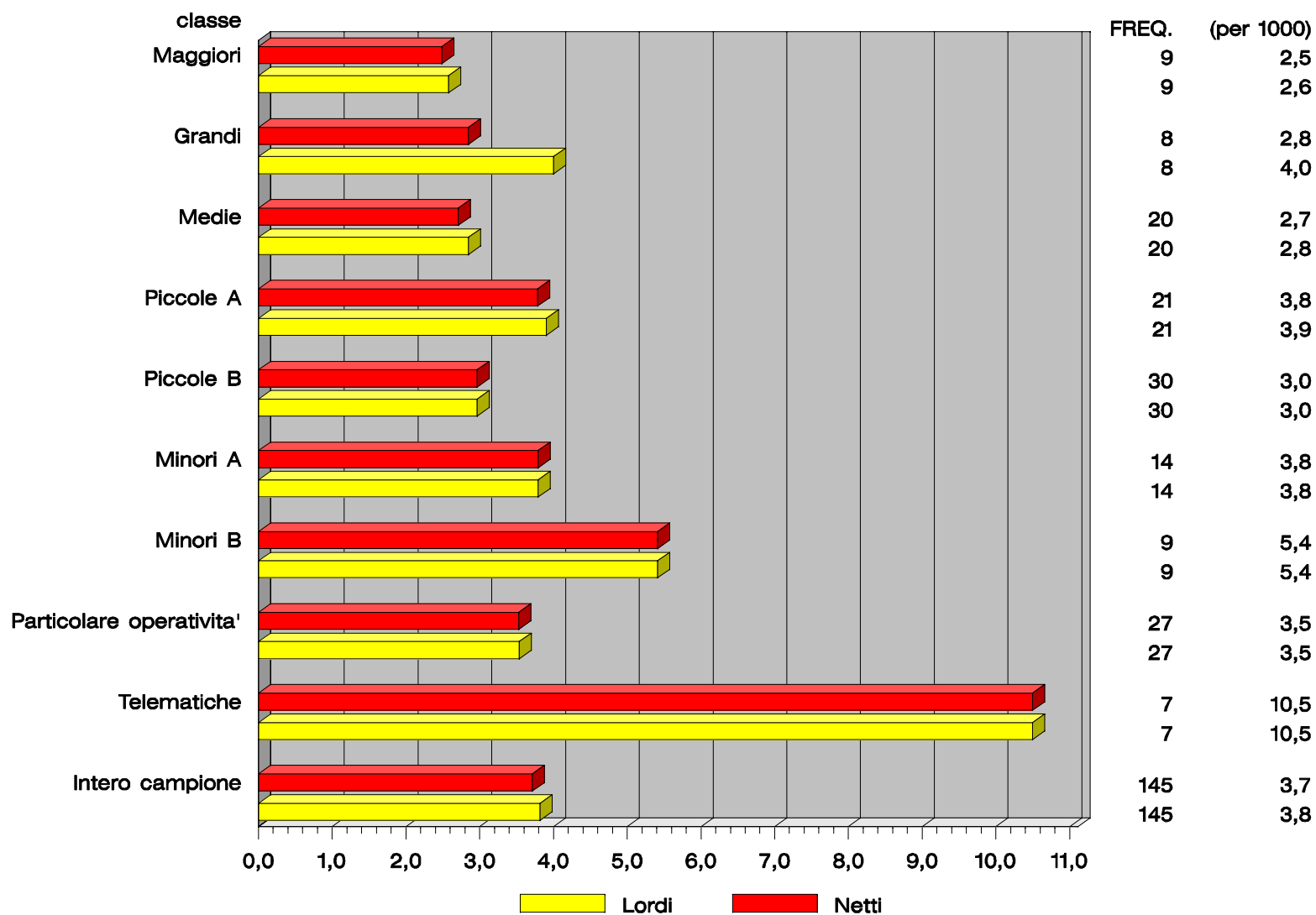
Costi dei servizi ricevuti da terzi: composizione

Valori medi per modalità di gestione del sistema informatico
e per classe dimensionale (migliaia di euro)

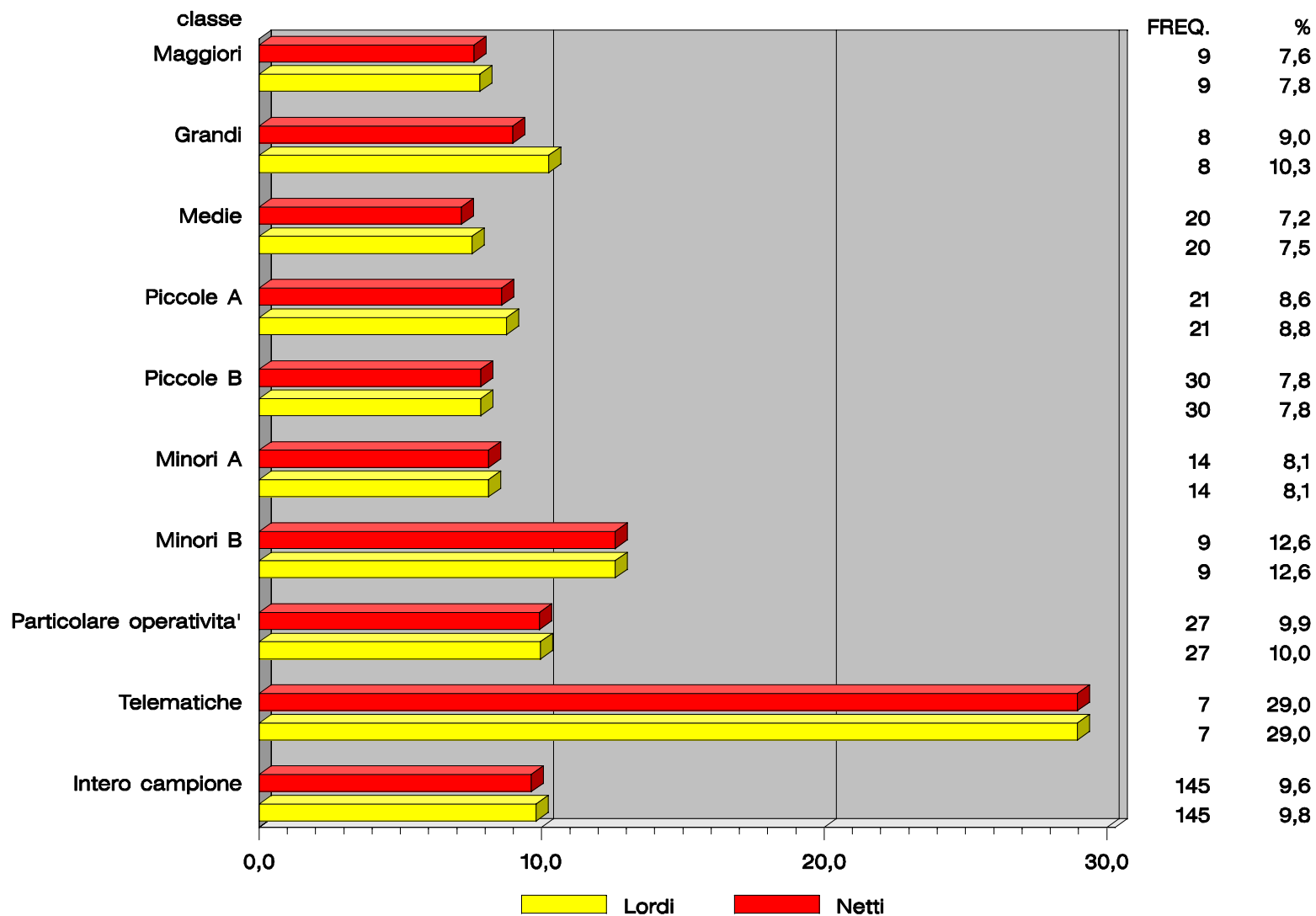
SERVIZI DA TERZI											
classe	anno	frequenza	Facility Management	Outsourcing del S.I.	Disaster Recovery	Gestione della Rete ITD	Gest. Servizi Vari ICT	Ass. Sistemistica/ Consulenza	Installazione apparecchiature/software	SWIFT/RNI	Totale costi
BANCHE INSOURCING											
1	2003	2	0	30	0	25.064	9.615	3.852	3.615	2.844	45.020
	2004	2	0	35	0	28.422	12.376	3.872	4.333	3.351	52.388
2	2003	3	0	395	721	7.629	9.276	1.787	684	5.139	25.632
	2004	3	0	531	1.285	8.422	10.116	4.108	728	4.519	29.708
3	2003	4	0	27	167	3.219	2.869	1.339	379	1.804	9.803
	2004	4	0	1.590	94	3.663	3.301	2.268	406	1.888	13.209
5	2003	2	0	0	519	4.632	5.138	5.830	0	1.389	17.507
	2004	2	0	0	1.250	4.134	5.758	10.472	790	1.268	23.671
7	2003	3	0	0	38	299	426	53	22	220	1.058
	2004	3	0	0	105	317	407	107	33	253	1.222
9	2003	4	0	4	12	387	0	1.554	8	113	2.077
	2004	4	0	5	403	425	0	1.718	9	133	2.692
BANCHE OUTSOURCING											
1	2003	6	12.360	157.367	0	9.296	589	17.897	1.032	1.168	199.709
	2004	6	14.544	162.673	0	10.237	868	18.689	0	2.063	209.074
2	2003	4	0	56.829	0	0	0	0	0	0	56.829
	2004	4	0	56.275	0	0	0	0	0	0	56.275
3	2003	10	293	28.534	38	2.050	973	0	449	1.370	33.707
	2004	10	300	28.982	170	2.301	1.117	0	747	1.385	35.002
4	2003	19	0	9.293	28	699	568	69	61	668	11.386
	2004	19	9	9.701	47	634	543	57	37	603	11.631
5	2003	26	8	3.412	1	487	351	64	10	216	4.549
	2004	26	80	3.452	1	580	329	45	12	226	4.725
6	2003	12	5	1.037	2	145	295	0	1	77	1.562
	2004	12	11	1.018	3	169	276	0	1	87	1.565
7	2003	7	0	446	0	32	17	4	10	10	519
	2004	7	0	501	4	35	18	6	9	12	585
8	2003	12	265	1.938	8	64	210	0	30	71	2.586
	2004	12	888	1.789	11	119	209	1	103	78	3.198
9	2003	6	253	7.099	0	295	1.518	465	412	177	10.219
	2004	6	513	7.314	0	504	1.661	455	393	196	11.036
BANCHE FACILITY MANAGEMENT											
3	2003	4	12.827	232	0	4.194	4.035	126	331	1.200	22.945
	2004	4	12.651	153	138	3.274	4.167	278	703	1.341	22.705
6	2003	2	1.169	11	0	187	543	0	5	50	1.963
	2004	2	1.191	22	0	183	742	0	5	55	2.197
8	2003	5	1.700	0	0	132	72	13	0	57	1.974
	2004	5	2.257	0	0	172	83	25	0	58	2.595
BANCHE ALTRO											
3	2003	2	4.047	45	700	974	929	114	124	1.003	7.936
	2004	2	4.012	45	1.263	1.050	1.007	173	150	815	8.515
8	2003	6	288	1.553	2	168	356	1.352	0	7	3.726
	2004	5	384	1.940	33	124	464	1.815	0	9	4.769

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole A; 5=Piccole B;
6=Minori A; 7=Minori B; 8=Particolare operatività;

Costi ICT (al netto e al lordo dei ricavi) / fondi intermediati Anno 2003

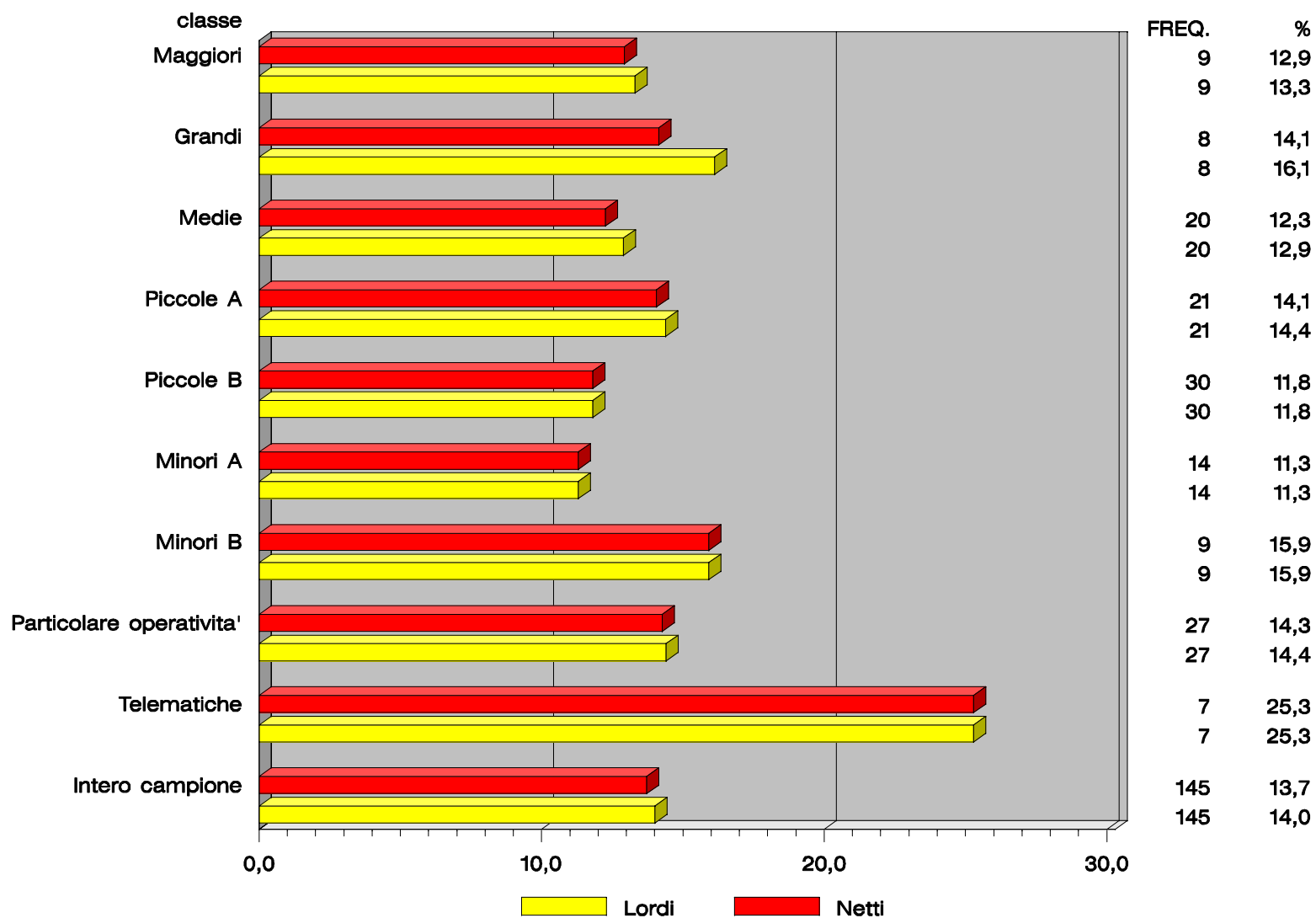


Costi ICT (al netto e al lordo dei ricavi) / margine di intermediazione Anno 2003

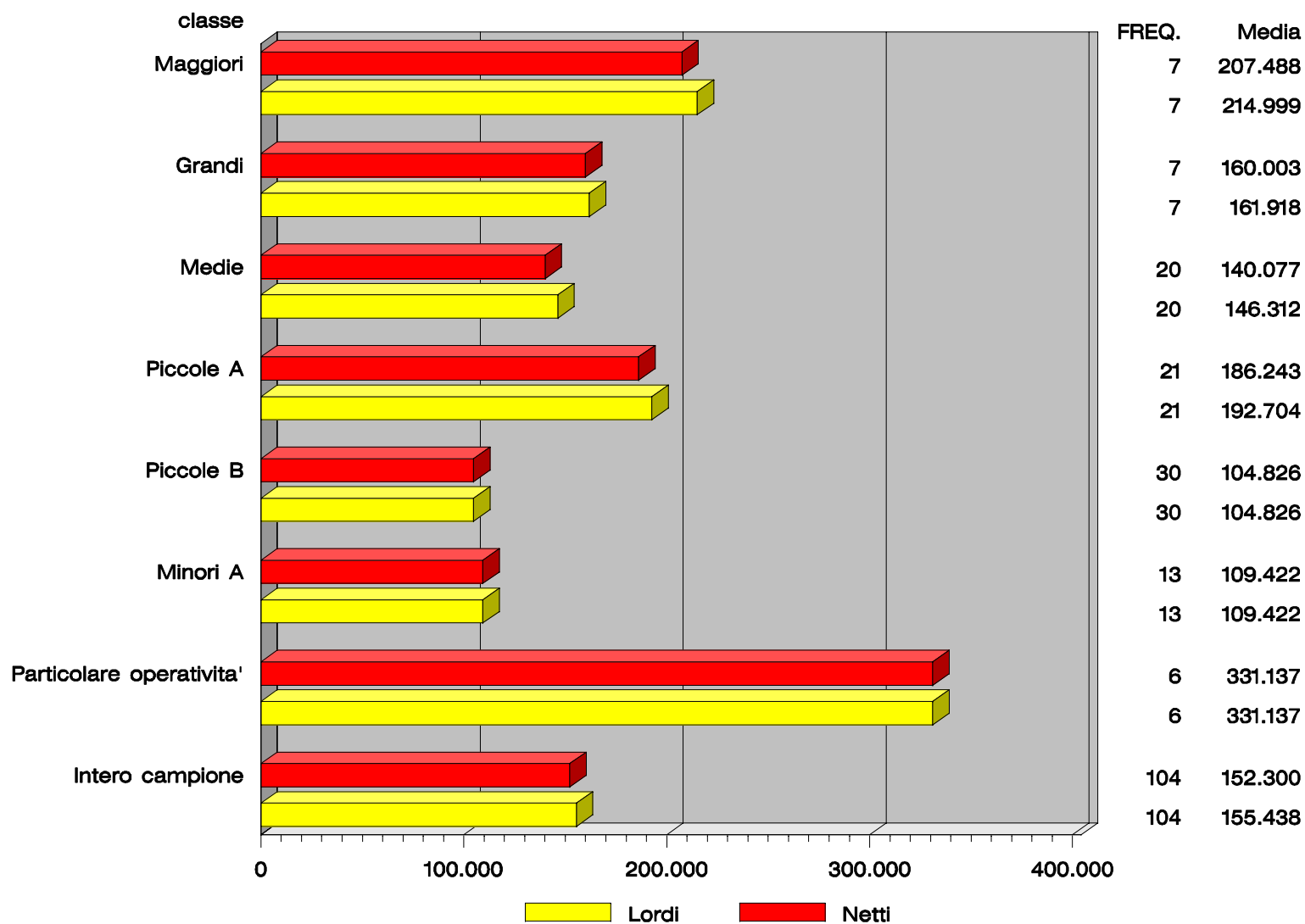


Costi ICT (al netto e al lordo dei ricavi) / costi operativi

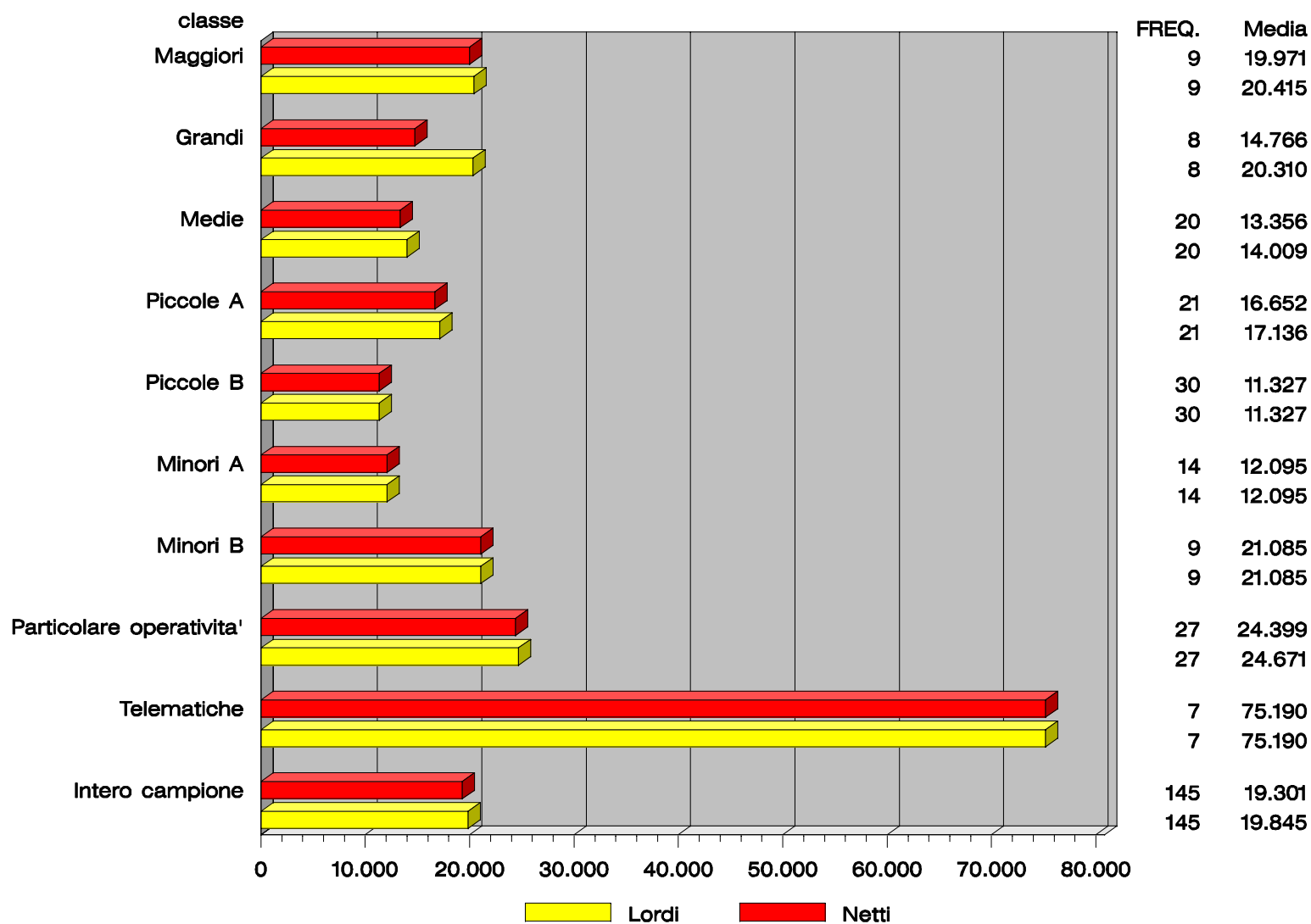
Anno 2003



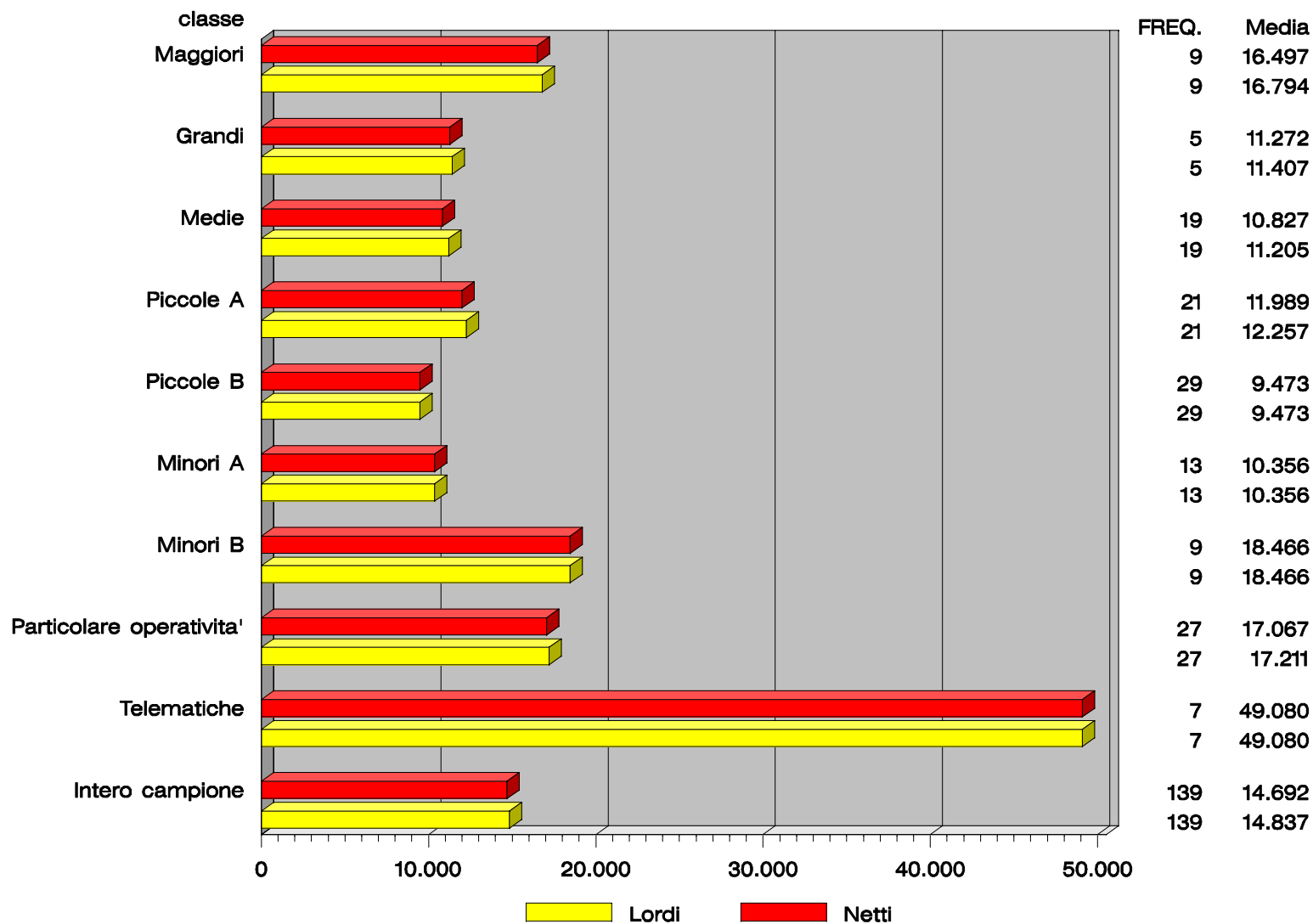
Costo ICT medio (al netto e al lordo dei ricavi) per sportello valori in Euro – Anno 2003



Costo ICT medio (al netto e al lordo dei ricavi) per dipendente valori in Euro – Anno 2003



Costi medi ICT (al netto e al lordo dei ricavi) per posto di lavoro valori in Euro – Anno 2003



Tecnologia web e gestione aziendale (% di utilizzo per classi dimensionali)

	N. Banche	Portale aziendale	Portale di gruppo	News group / work-group	Informativa interna	Informativa esterna	Data warehousing / decision support systems	Gestione sistemi / software distribution	Video conferenza broadcasting	Formazione / addestramento personale	Sistemi di e-procurement	Applicazioni per analisi e controllo del rischio	Applicazioni gestionali per funzioni di marketing	Servizi di amministrazione personale
Situazione al 2003														
Maggiori	9	100%	88,9%	100%	89%	78%	55,6%	77,8%	55,6%	100%	44,4%	77,8%	77,8%	33,3%
Grandi	8	87,5%	75,0%	37,5%	87,5%	87,5%	25,0%	12,5%		87,5%		50,0%	25,0%	50,0%
Medie	20	100%	90,0%	60,0%	90,0%	100%	60,0%	40,0%	20,0%	90,0%	35,0%	35,0%	50,0%	50,0%
Piccole A	21	95,2%	81,0%	76,2%	100%	95,2%	71,4%	66,7%	33,3%	90,5%	38,1%	57,1%	52,4%	52,4%
Piccole B	30	93,3%	43,3%	20,0%	93,3%	73,3%	26,7%	16,7%	26,7%	73,3%	10,0%	40,0%	40,0%	50,0%
Minori A	14	100%	85,7%	57,1%	92,9%	92,9%	35,7%	28,6%	35,7%	71,4%	42,9%	42,9%	35,7%	50,0%
Minori B	9	66,7%	55,6%	44,4%	77,8%	55,6%	44,4%	66,7%	22,2%	44,4%	22,2%	44,4%	22,2%	44,4%
Particolare operatività	27	81,5%	59,3%	29,6%	70,4%	63,0%	48,1%	18,5%	33,3%	63,0%	25,9%	40,7%	22,2%	55,6%
Telematiche	7	85,7%	71,4%	42,9%	100%	100%	42,9%	42,9%	42,9%	85,7%	28,6%	42,9%	57,1%	71,4%
Intero campione	145	91,0%	69,0%	47,6%	88,3%	81,4%	46,2%	36,6%	29,7%	77,2%	26,9%	45,5%	40,7%	51,0%

Previsione al 2004

Maggiori	9	100%	88,9%	100%	88,9%	77,8%	55,6%	77,8%	55,6%	100%	44,4%	88,9%	77,8%	66,7%
Grandi	8	100%	87,5%	37,5%	100%	87,5%	87,5%	12,5%		87,5%		75,0%	62,5%	50,0%
Medie	20	100%	95,0%	60,0%	95,0%	100%	65,0%	40,0%	25,0%	95,0%	40,0%	60,0%	55,0%	65,0%
Piccole A	21	95,2%	81,0%	76,2%	100%	95,2%	81,0%	71,4%	38,1%	100%	42,9%	76,2%	66,7%	57,1%
Piccole B	30	96,7%	46,7%	30,0%	100%	83,3%	33,3%	20,0%	36,7%	83,3%	13,3%	56,7%	60,0%	56,7%
Minori A	14	100%	85,7%	57,1%	100%	92,9%	50,0%	28,6%	42,9%	85,7%	42,9%	71,4%	50,0%	64,3%
Minori B	9	77,8%	66,7%	44,4%	88,9%	55,6%	44,4%	66,7%	33,3%	55,6%	22,2%	55,6%	22,2%	44,4%
Particolare operatività	27	81,5%	66,7%	40,7%	77,8%	66,7%	55,6%	18,5%	37,0%	74,1%	29,6%	51,9%	25,9%	59,3%
Telematiche	7	100%	85,7%	57,1%	100%	100%	71,4%	42,9%	42,9%	85,7%	28,6%	57,1%	57,1%	85,7%
Intero campione	145	93,8%	73,8%	52,4%	93,8%	84,1%	57,2%	37,9%	35,2%	85,5%	29,7%	63,4%	51,7%	60,0%