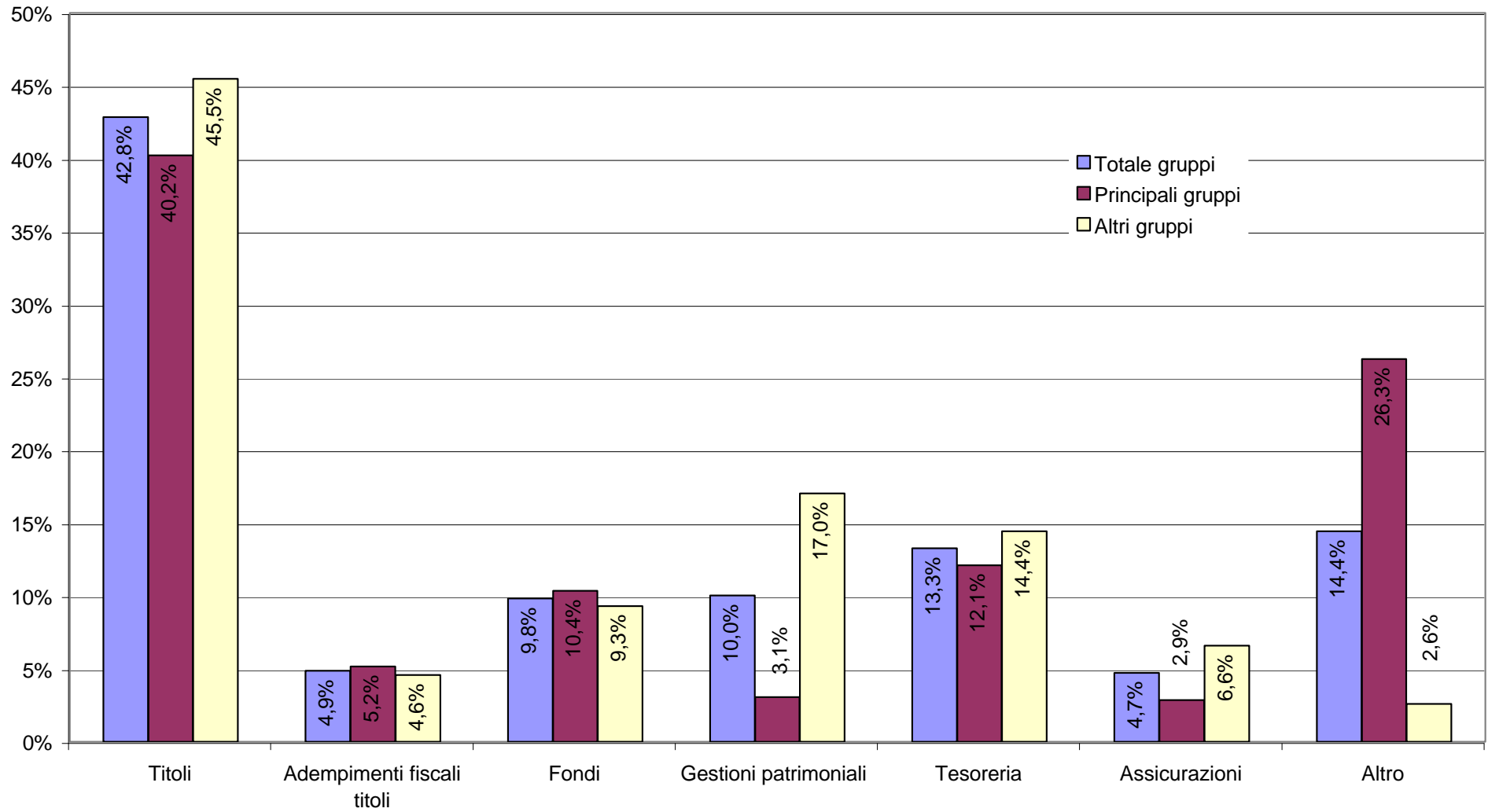
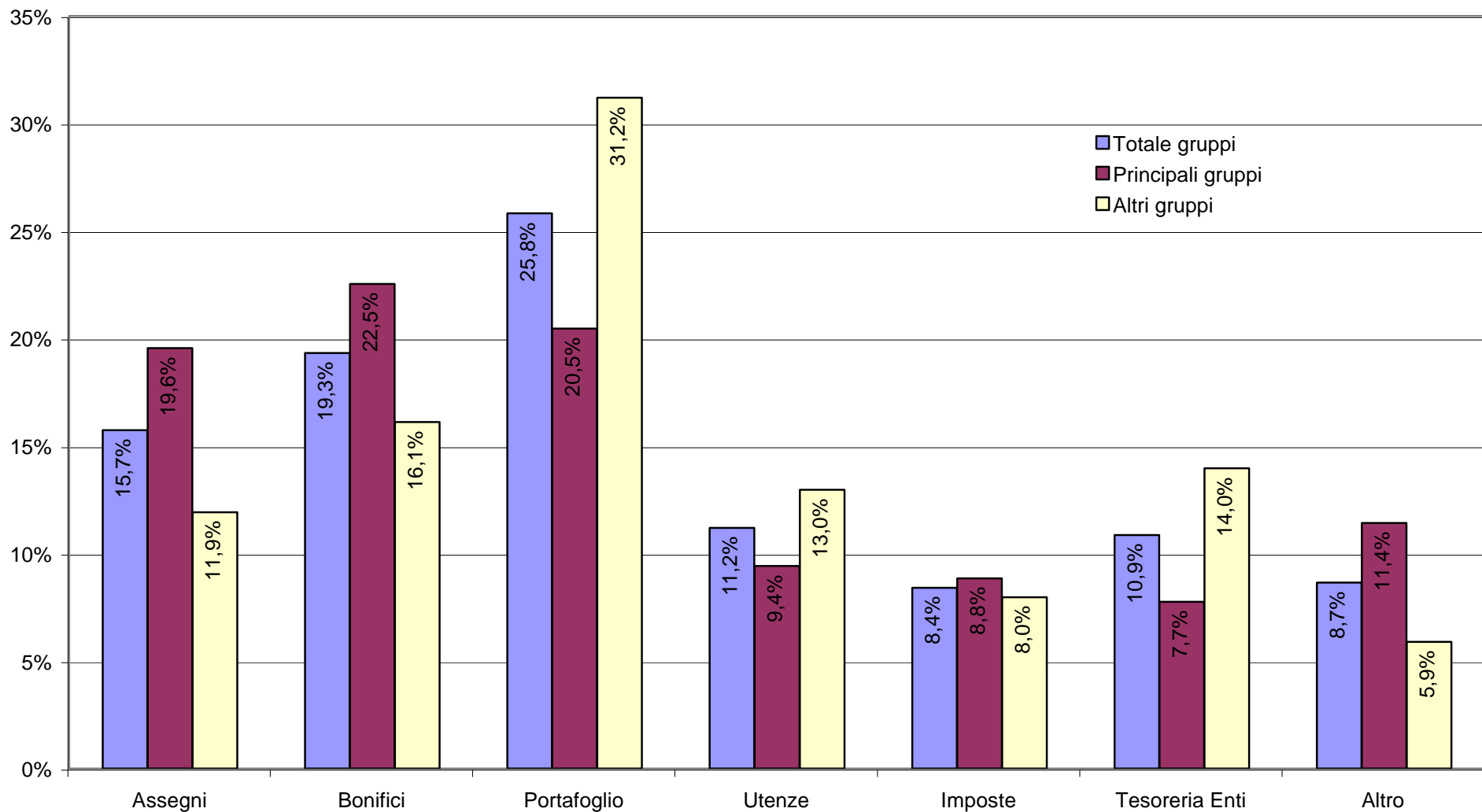


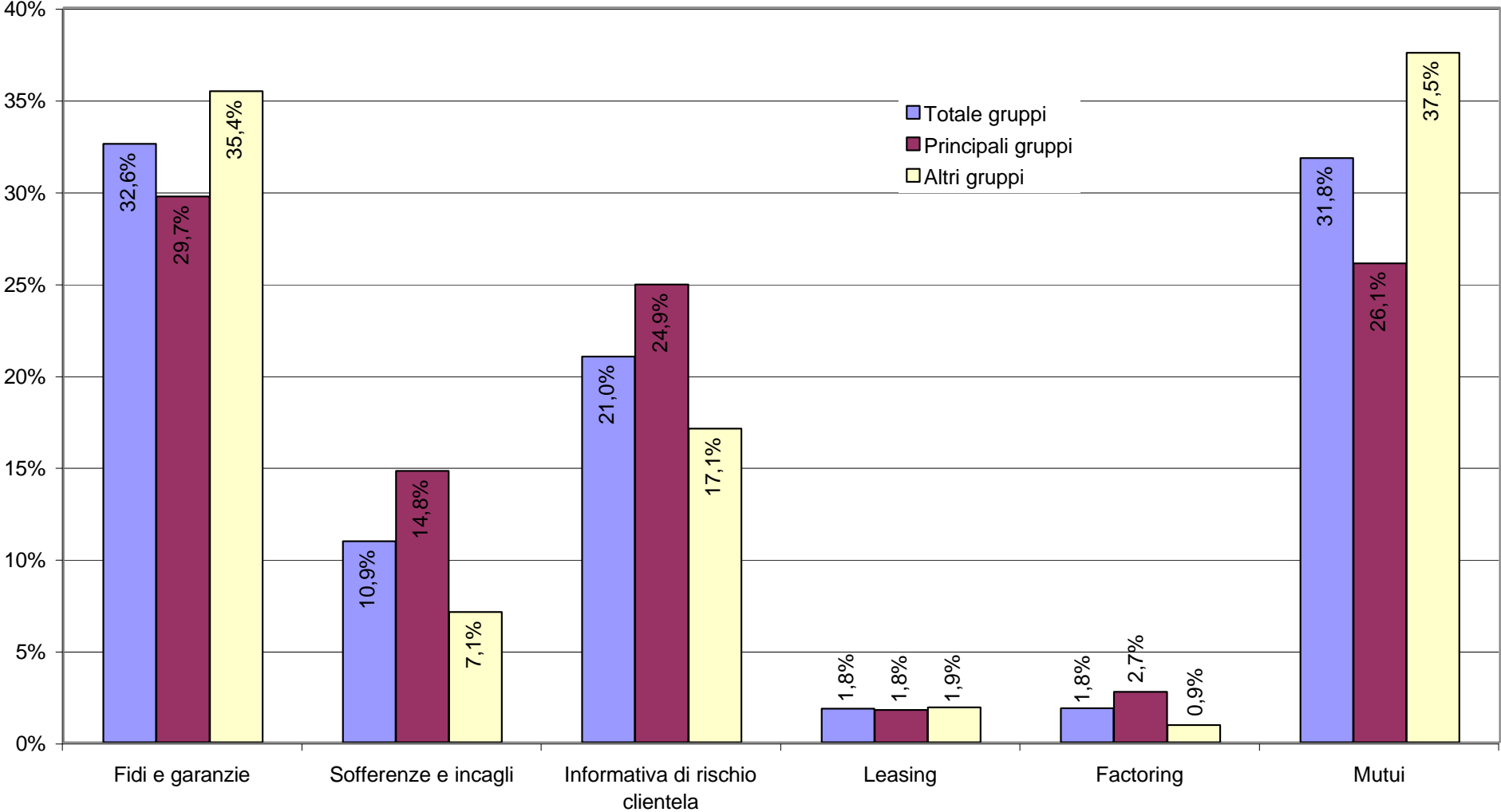
## Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area finanza e tesoreria



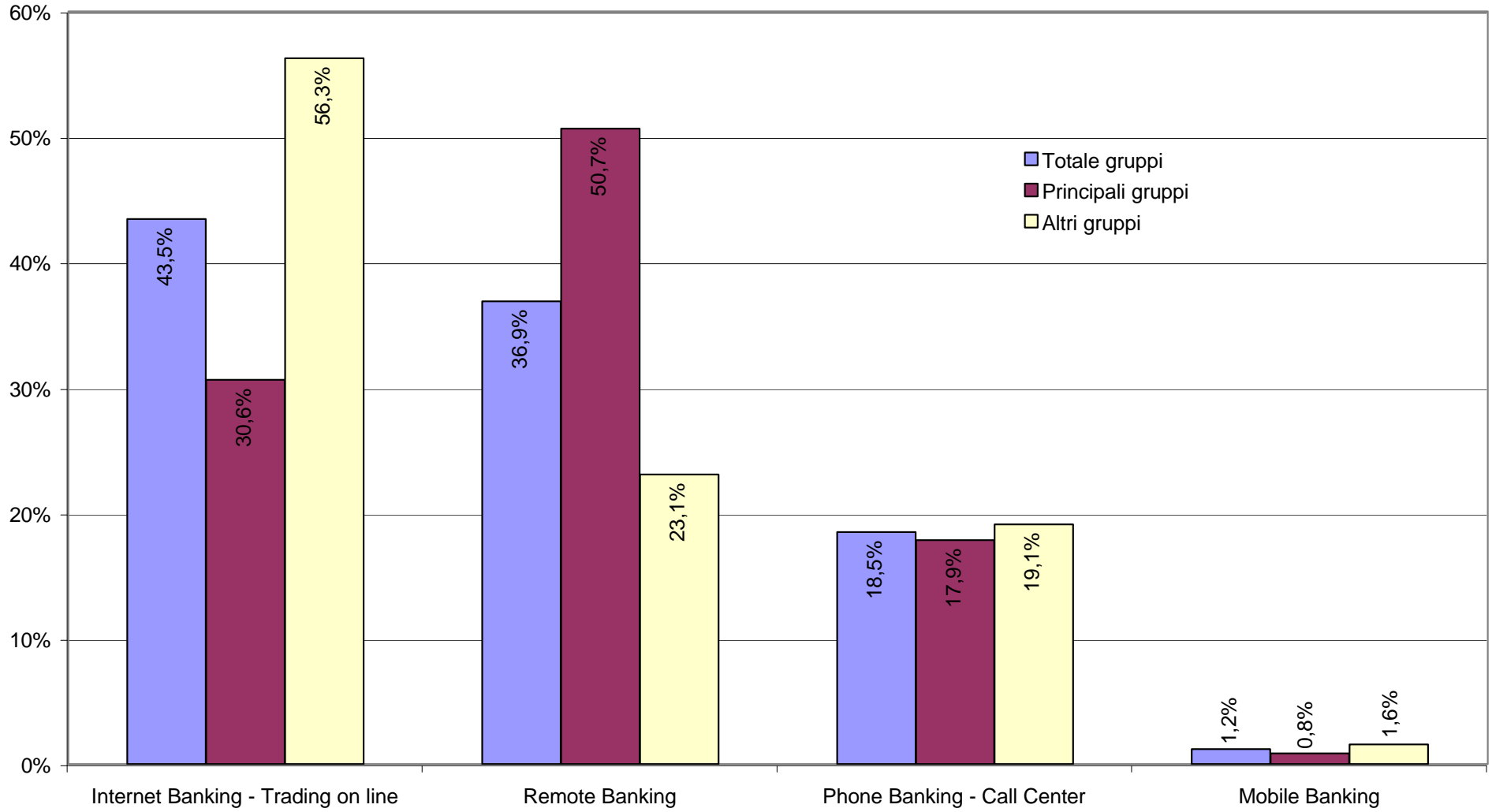
### Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area incassi e pagamenti



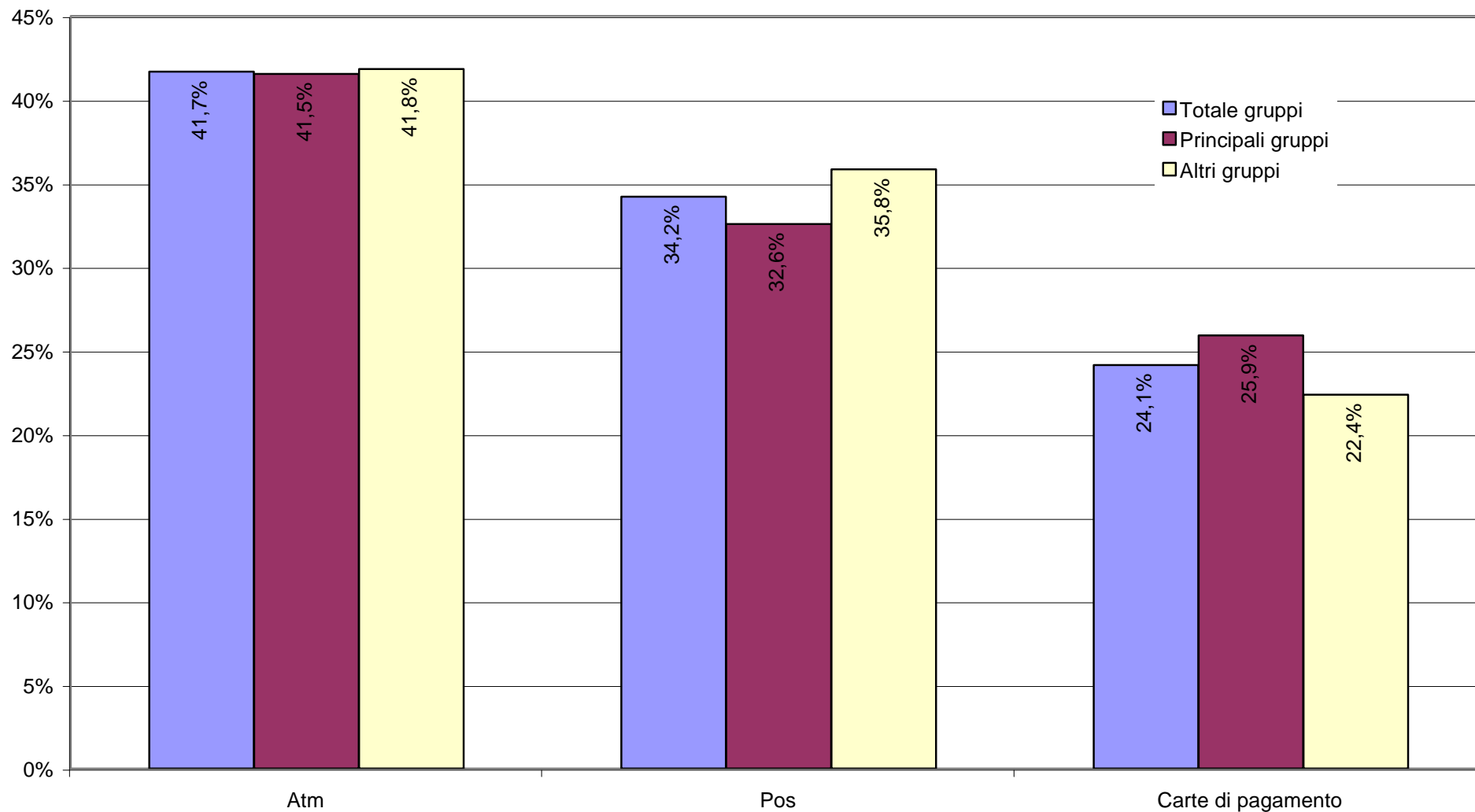
**Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area credito**



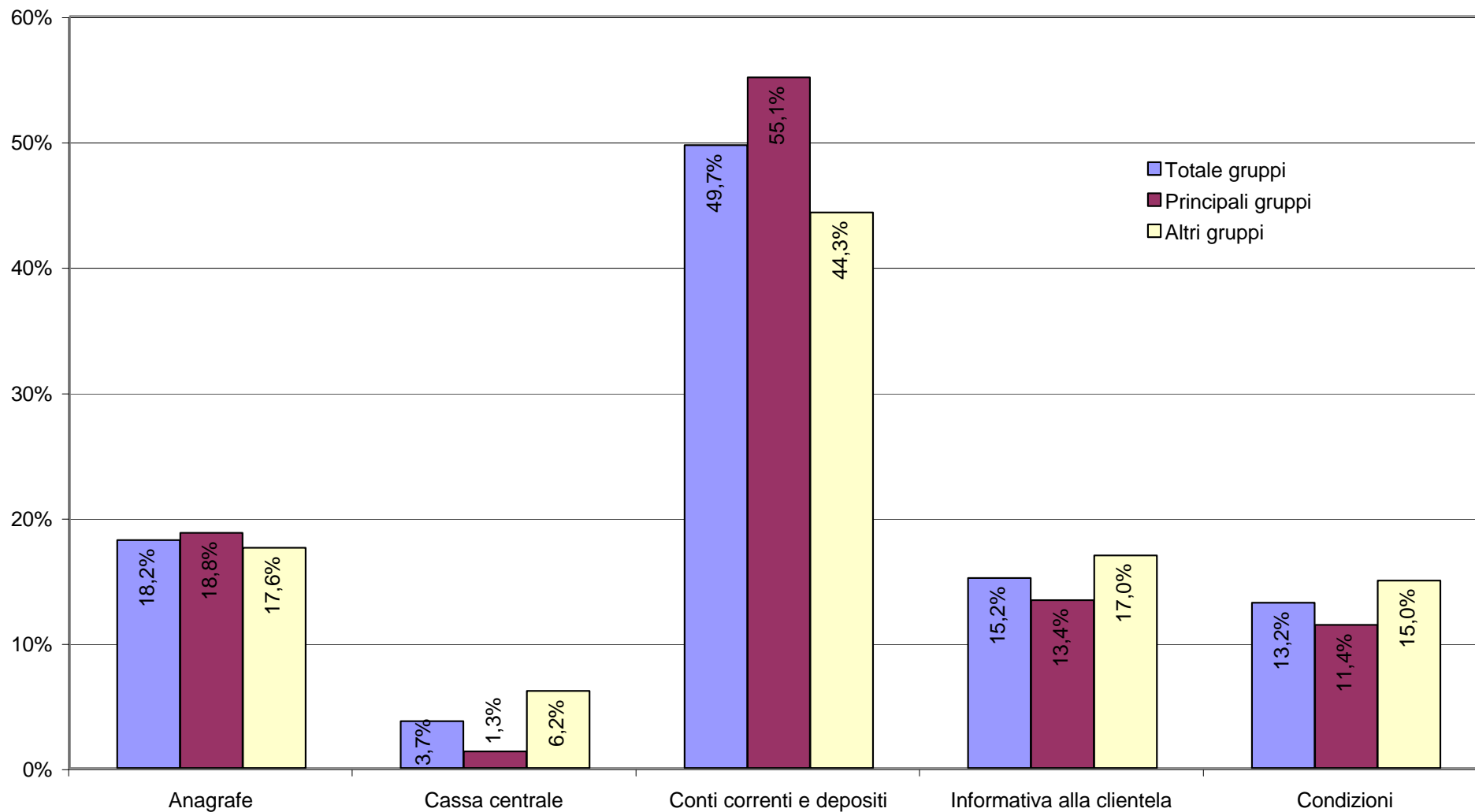
### Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area electronic banking



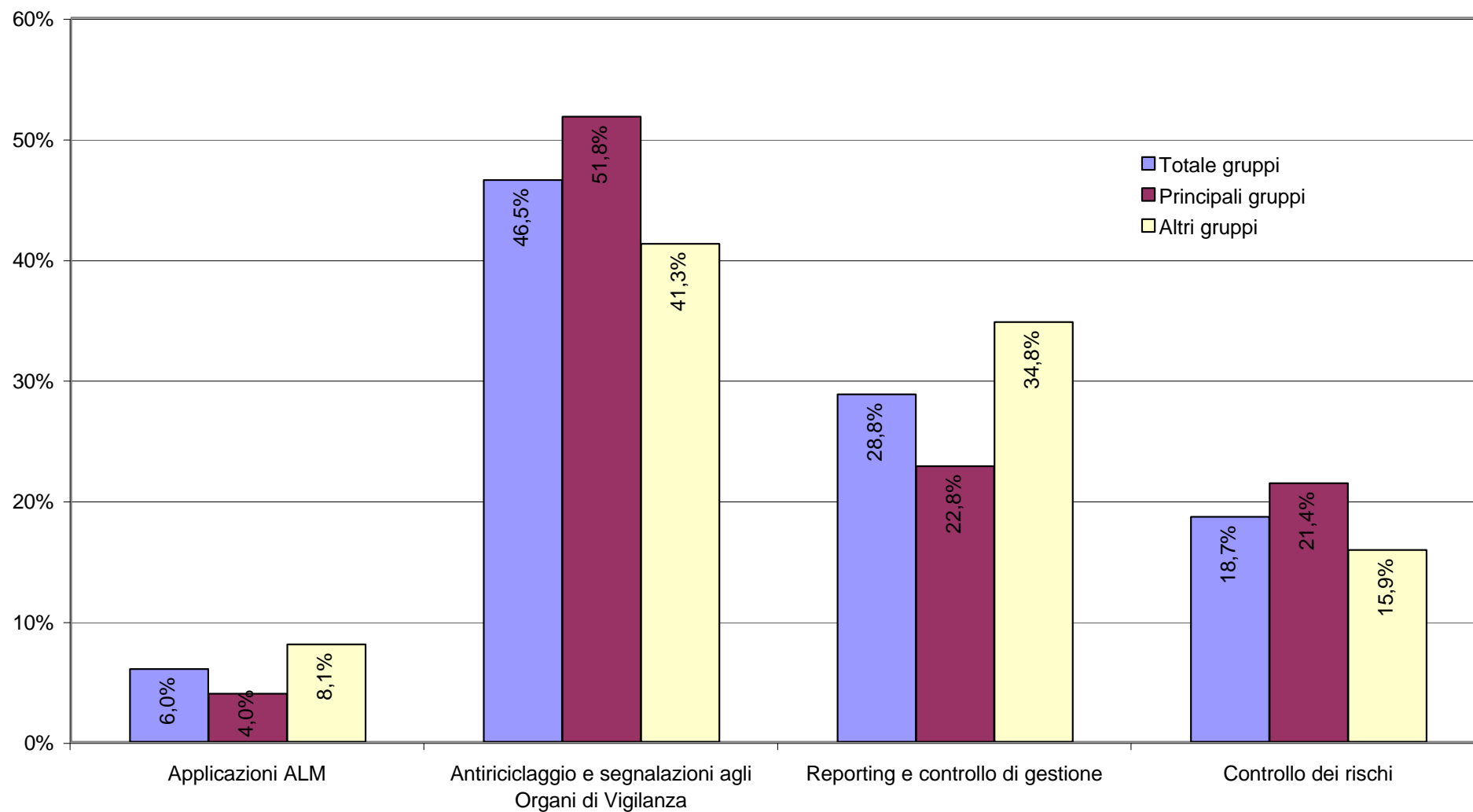
### Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area monetica



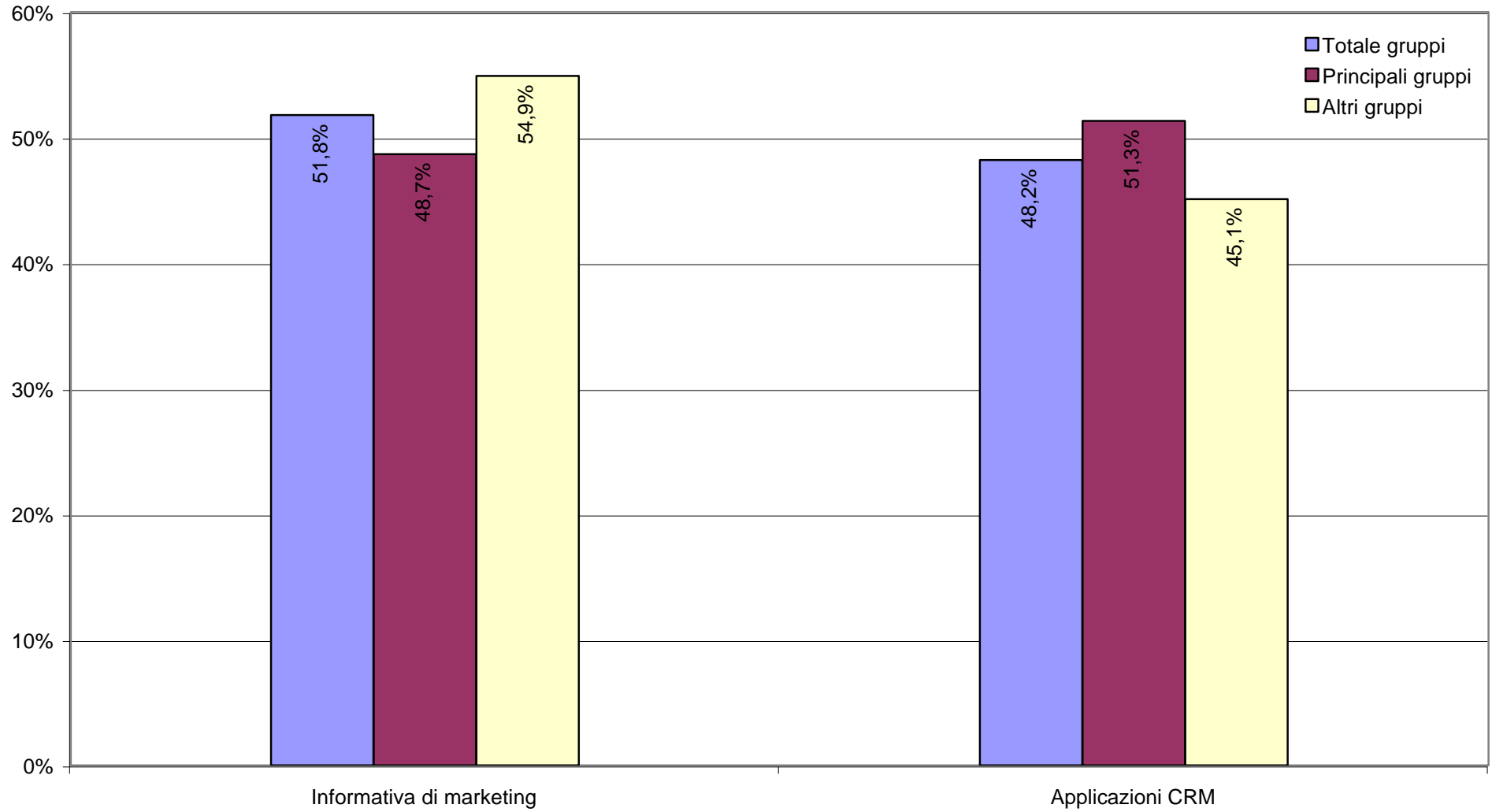
### Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area applicazioni trasversali



### Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area controllo direzionale

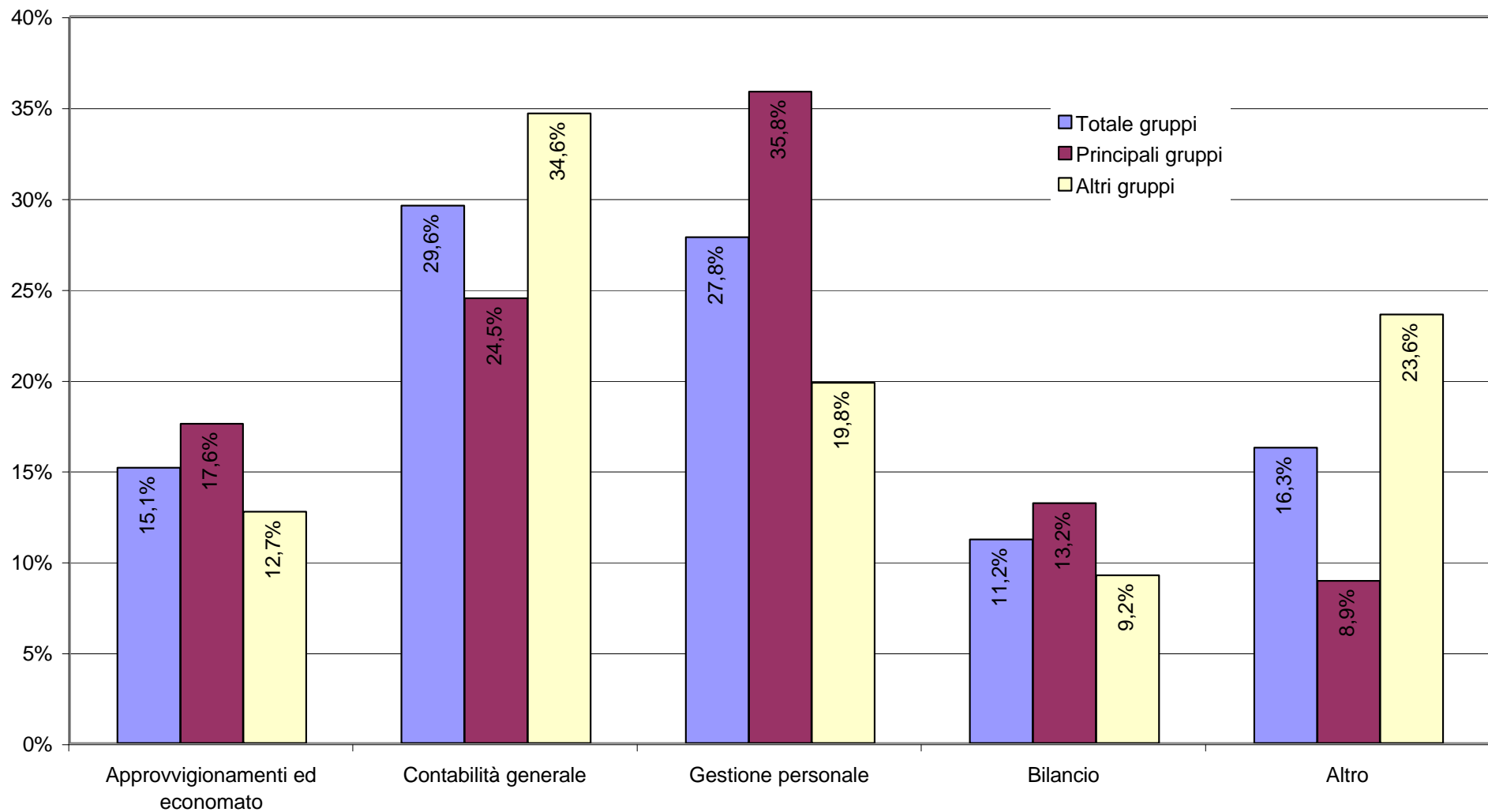


### Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area supporto commerciale





### Gruppi bancari: ripartizione dei costi ICT per l'area amministrazione e contabilità



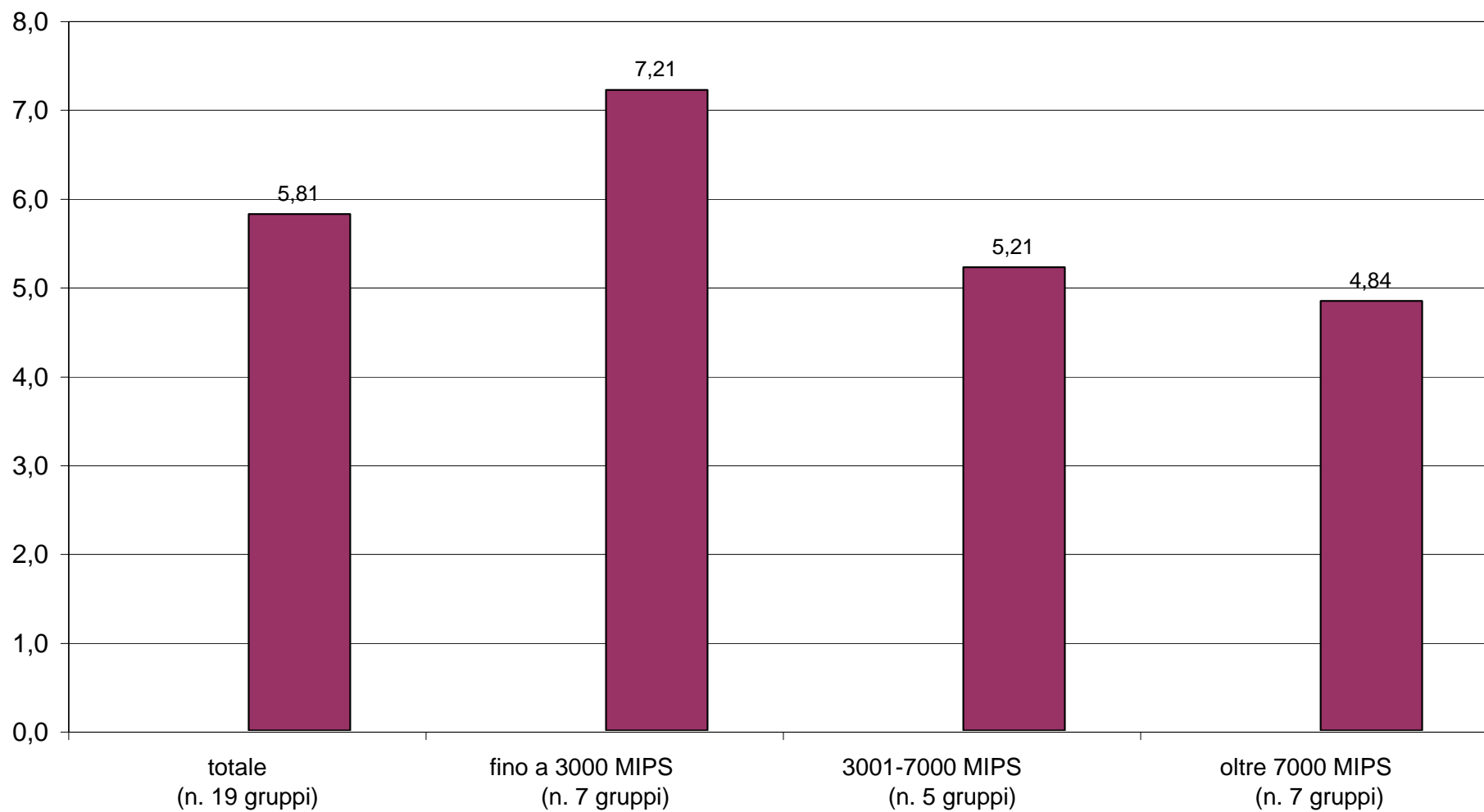
**Costi ICT dei gruppi bancari**  
**ripartiti per modalità di gestione del sistema informatico e per dimensione**  
*Valori percentuali medi*

Gruppi bancari	Anno	Frequenza	HARDWARE	SOFTWARE	PERSONALE / ADDESTRAMENTO	SERVIZI DA TERZI	ALTRI COSTI
NON OUTSOURCING	2003	12	18,63%	34,16%	16,20%	27,91%	3,10%
	2004	12	16,57%	36,13%	16,49%	28,17%	2,65%
OUTSOURCING	2003	8	7,30%	3,77%	0,44%	88,42%	0,07%
	2004	8	6,33%	2,02%	0,69%	90,70%	0,26%
PRINCIPALI	2003	6	11,96%	24,79%	7,68%	53,94%	1,64%
	2004	6	11,72%	25,54%	8,74%	52,93%	1,08%
ALTRI	2003	14	15,02%	20,80%	10,85%	51,33%	1,99%
	2004	14	12,79%	21,18%	10,79%	53,29%	1,96%
TOTALE	2003	20	14,10%	22,00%	9,90%	52,12%	1,89%
	2004	20	12,47%	22,48%	10,17%	53,18%	1,69%

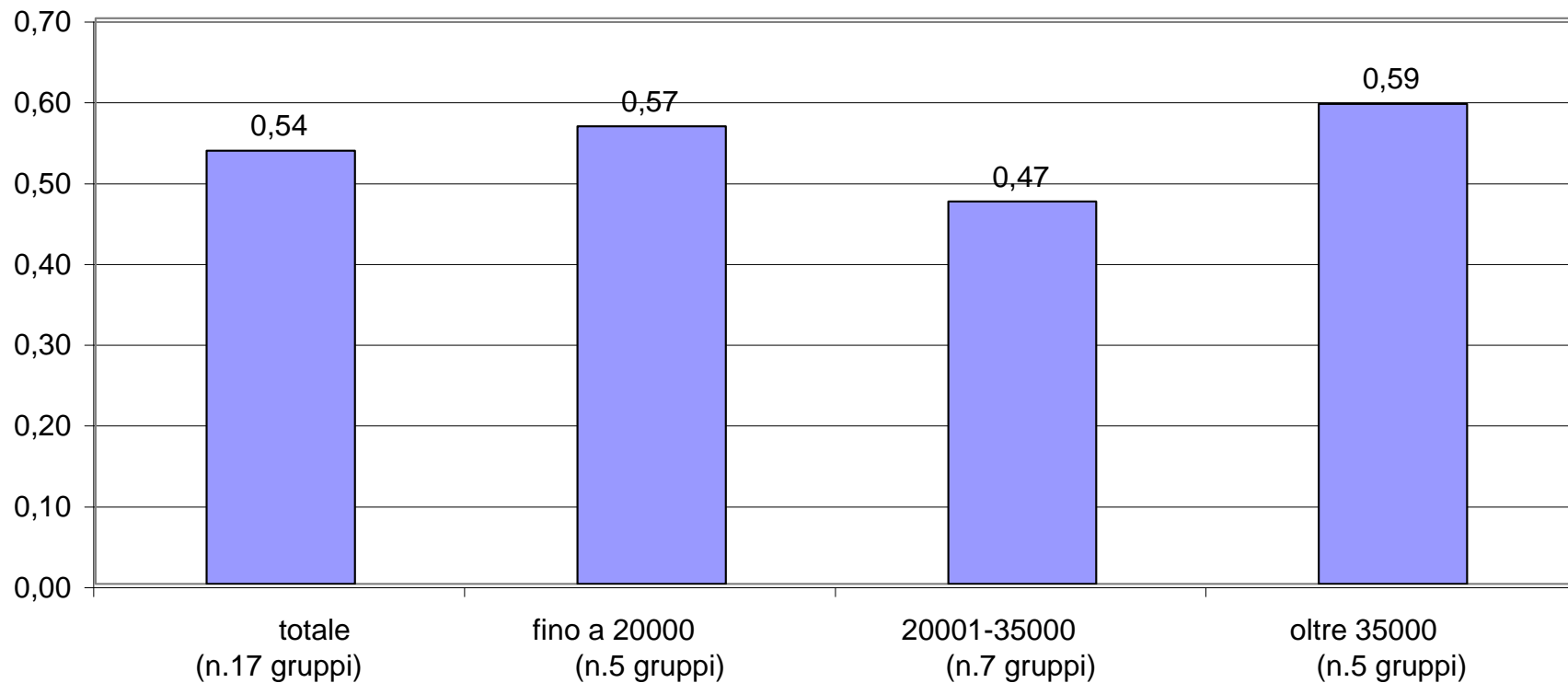
**Costi ICT dei gruppi bancari**  
**ripartiti per modalità di gestione del sistema informatico e per dimensione**  
*Valori medi (migliaia di euro)*

Gruppi bancari	Anno	Frequenza	HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	ALTRI COSTI			TOTALE COSTI			RICAVI	TOTALE
			Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
NON OUTSOURCING	2003	12	14.555	17.604	<b>32.158</b>	28.496	38.597	<b>67.093</b>	<b>26.935</b>	<b>48.524</b>	5.426	191	<b>5.617</b>	123.936	56.391	<b>180.327</b>	2.787	<b>177.539</b>
	2004	12	14.194	17.478	<b>31.672</b>	29.878	44.804	<b>74.682</b>	<b>28.437</b>	<b>41.715</b>	4.131	179	<b>4.310</b>	118.356	62.461	<b>180.817</b>	3.745	<b>177.071</b>
OUTSOURCING	2003	8	6.101	8.837	<b>14.938</b>	2.969	6.288	<b>9.257</b>	<b>1.562</b>	<b>217.369</b>	277	0	<b>277</b>	228.278	15.125	<b>243.403</b>	1.284	<b>242.119</b>
	2004	8	3.468	9.725	<b>13.193</b>	3.148	3.075	<b>6.223</b>	<b>2.838</b>	<b>217.928</b>	1.315	0	<b>1.315</b>	228.697	12.800	<b>241.497</b>	611	<b>240.886</b>
PRINCIPALI	2003	6	23.070	30.801	<b>53.871</b>	39.785	58.504	<b>98.289</b>	<b>33.274</b>	<b>276.696</b>	7.166	183	<b>7.349</b>	379.990	89.488	<b>469.478</b>	1.962	<b>467.517</b>
	2004	6	20.378	33.438	<b>53.816</b>	42.923	63.272	<b>106.195</b>	<b>39.132</b>	<b>264.720</b>	5.869	156	<b>6.025</b>	373.022	96.866	<b>469.888</b>	3.153	<b>466.735</b>
ALTRI	2003	14	6.075	6.938	<b>13.013</b>	9.071	11.603	<b>20.674</b>	<b>9.719</b>	<b>47.219</b>	1.738	85	<b>1.823</b>	73.822	18.626	<b>92.448</b>	2.282	<b>90.166</b>
	2004	14	5.415	6.207	<b>11.622</b>	9.013	13.044	<b>22.057</b>	<b>9.225</b>	<b>46.835</b>	1.777	87	<b>1.864</b>	72.265	19.338	<b>91.603</b>	2.208	<b>89.395</b>
TUTTI	2003	20	11.173	14.097	<b>25.270</b>	18.285	25.673	<b>43.958</b>	<b>16.786</b>	<b>116.062</b>	3.367	114	<b>3.481</b>	165.673	39.885	<b>205.557</b>	2.186	<b>203.371</b>
	2004	20	9.904	14.377	<b>24.281</b>	19.186	28.112	<b>47.299</b>	<b>18.197</b>	<b>112.200</b>	3.005	107	<b>3.112</b>	162.492	42.596	<b>205.089</b>	2.492	<b>202.597</b>

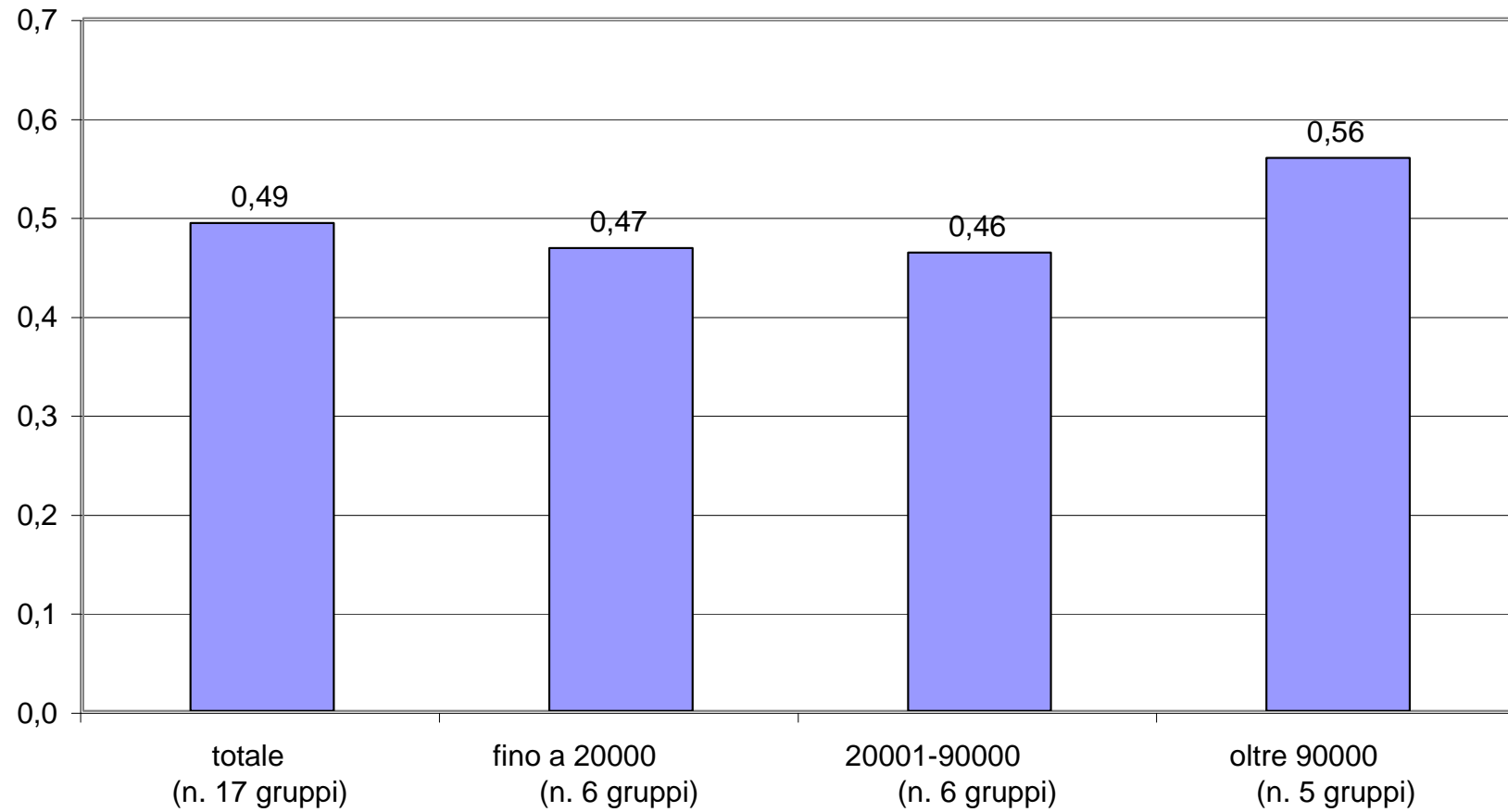
**Facility management dei sistemi mainframe per fasce di potenza installata**  
(costo medio per MIPS in migliaia di euro)



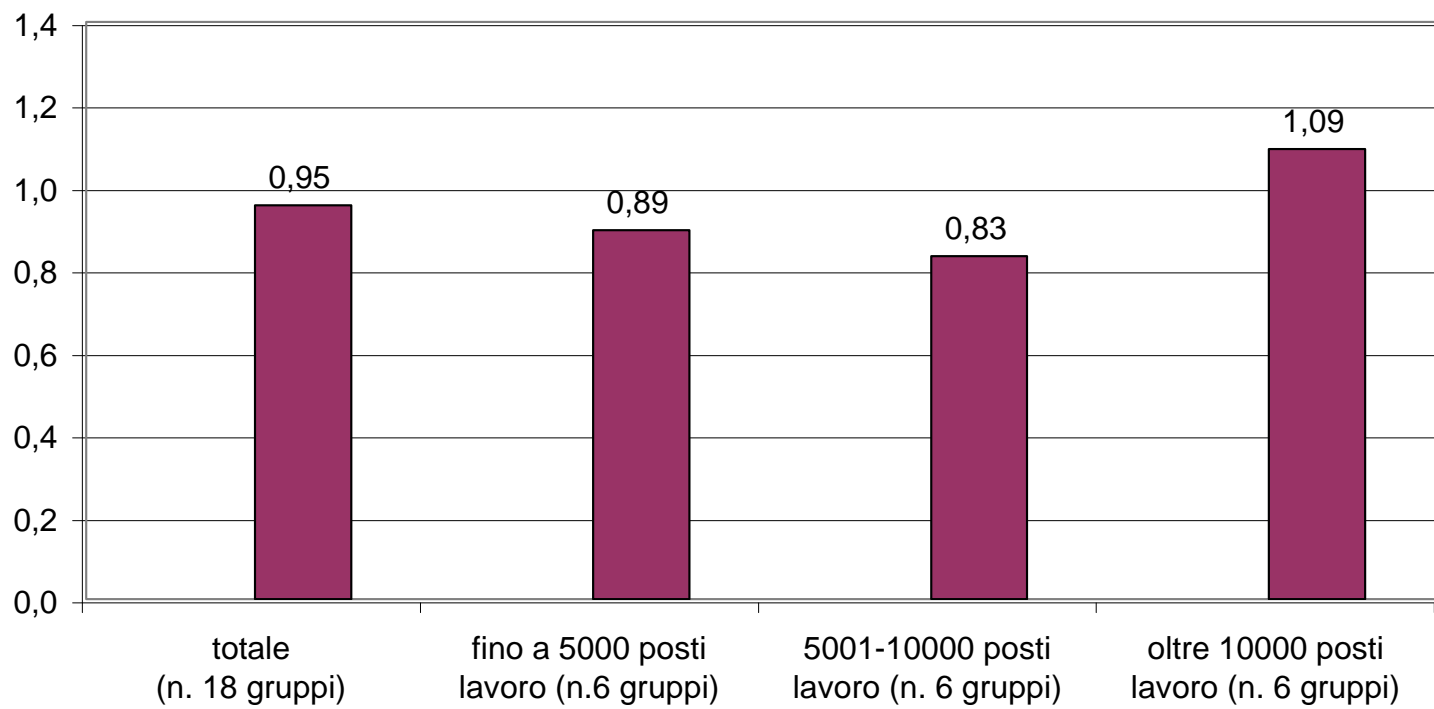
**Application management:  
manutenzione adattativa e correttiva per fasce di impegno**  
*(costo medio giorno/persona in migliaia di euro)*



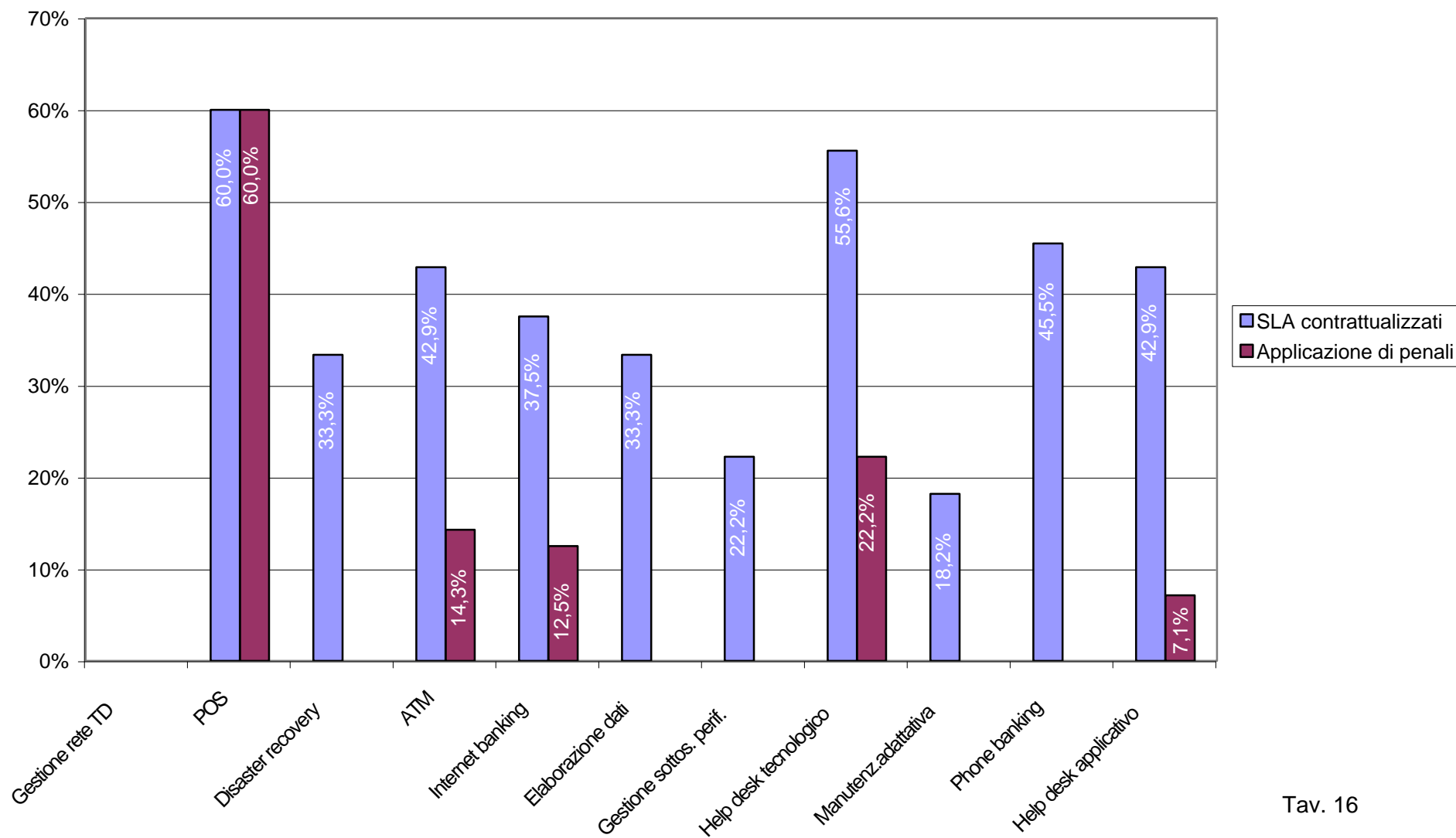
**Application management:  
sviluppo e manutenzione evolutiva per fasce di impegno**  
*(costo medio giorno/persona in migliaia di euro)*



**Sottosistemi periferici:  
posti di lavoro di filiale per fasce di numerosità**  
*(costo medio in migliaia di euro)*

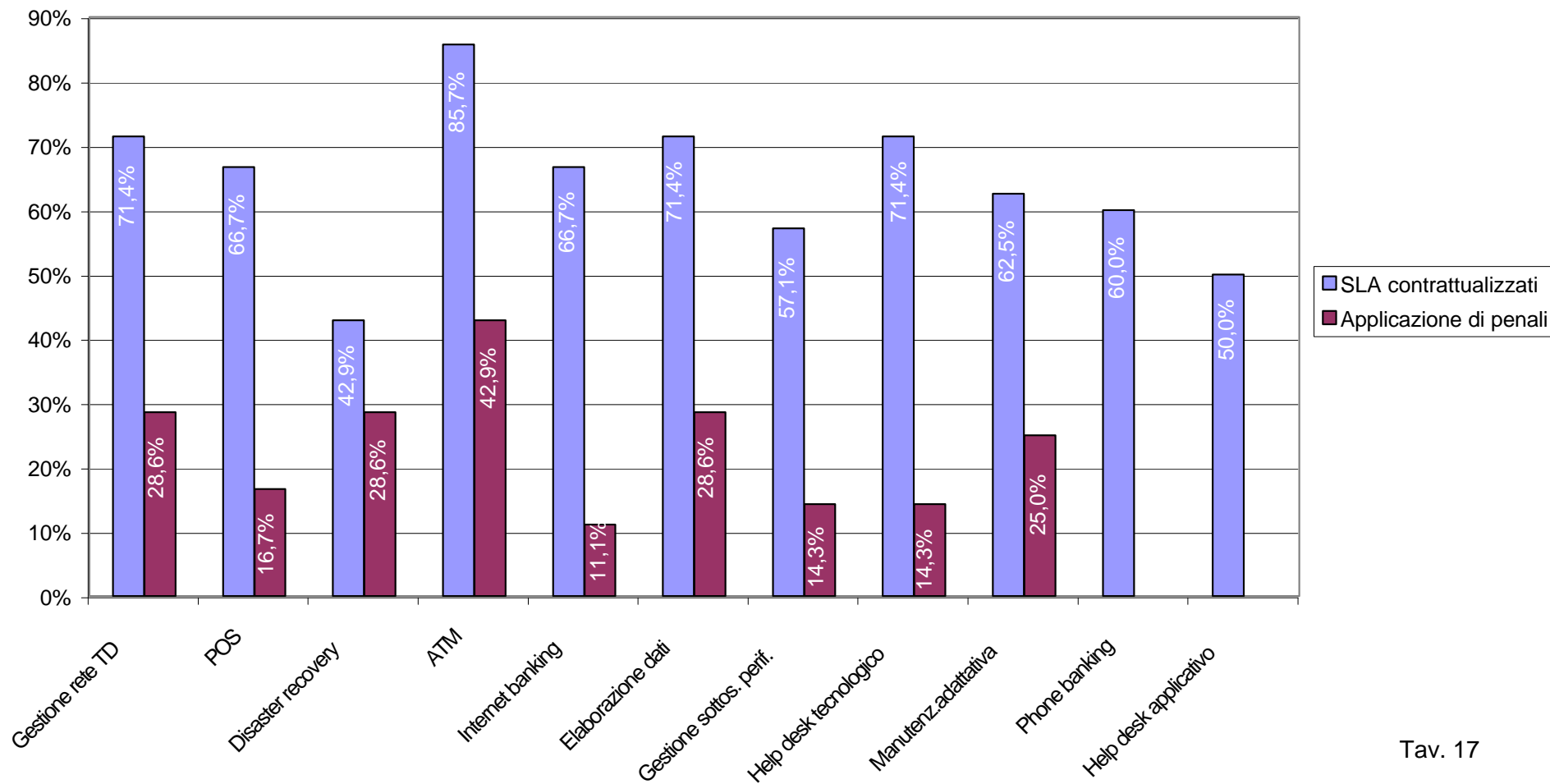


**Gruppi bancari**  
**Fissazione di service level agreement e penali**  
*(servizi erogati da una componente bancaria del gruppo)*

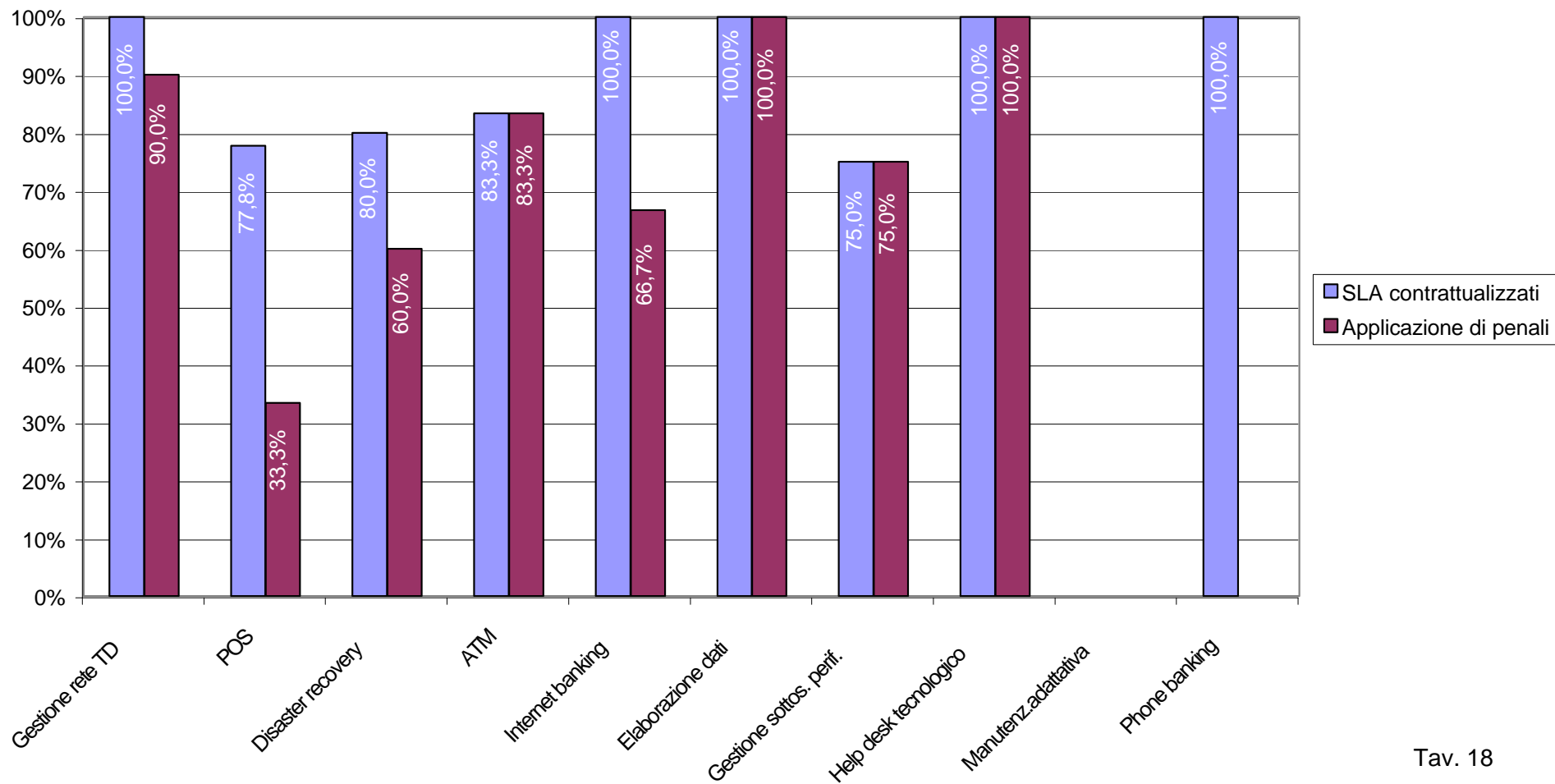




**Gruppi bancari**  
**Fissazione di service level agreement e penali**  
*(servizi erogati da una società strumentale di gruppo)*



**Gruppi bancari**  
**Fissazione di service level agreement e penali**  
*(servizi erogati da una società esterna al gruppo)*



**Ripartizione media dei costi informatici per grandi aree operative**  
*Banche singole ripartite per dimensione*

Classe	Banche	Amministrazione / Contabilità	Applicazioni trasversali	Controllo Direzionale	Supporto commerciale	Electronic banking	Estero	Credito	Finanza / Tesoreria	Incassi / Pagamenti	Monetica	Help desk	Altri servizi
<i>Maggiori</i>	9	6,8%	14,6%	7,8%	3,5%	5,1%	7,0%	7,8%	24,1%	7,1%	6,4%	3,5%	6,4%
<i>Grandi</i>	8	4,9%	15,2%	9,9%	4,0%	5,6%	4,2%	9,8%	16,6%	10,8%	7,4%	3,1%	8,6%
<i>Medie</i>	18	9,3%	11,1%	9,6%	4,2%	9,1%	4,9%	8,3%	14,6%	9,7%	8,8%	2,8%	7,6%
<i>Piccole</i>	49	6,9%	18,1%	11,4%	3,1%	6,4%	4,7%	9,9%	14,7%	12,3%	5,1%	1,7%	5,8%
<i>Minori</i>	14	9,6%	20,6%	12,1%	2,8%	5,6%	4,2%	9,0%	15,6%	11,5%	5,3%	1,5%	2,1%
<i>Particolare Operatività</i>	25	15,4%	12,1%	11,2%	3,0%	2,5%	2,8%	13,5%	25,6%	6,4%	1,5%	2,3%	3,8%
<i>Telematiche</i>	6	5,1%	17,6%	4,0%	8,6%	9,8%	3,5%	16,8%	17,7%	6,3%	5,4%	2,3%	3,0%
<i>Intero campione</i>	129	9,0%	15,8%	10,5%	3,5%	5,9%	4,4%	10,4%	17,8%	10,0%	5,2%	2,2%	5,3%

**Costi ICT delle banche singole ripartite per dimensione**  
*Valori medi (migliaia di euro)*

classe	anno	frequenza	HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE NETTO
			Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
1	2004	9	8.936	16.009	<b>24.945</b>	15.133	34.965	<b>50.097</b>	<b>19.215</b>	<b>149.156</b>	2.954	104	<b>3.058</b>	195.394	51.077	<b>246.472</b>	<b>18.087</b>	<b>228.384</b>
	2005	9	7.654	13.689	<b>21.343</b>	16.958	25.034	<b>41.993</b>	<b>16.265</b>	<b>160.879</b>	2.984	103	<b>3.086</b>	204.740	38.826	<b>243.566</b>	<b>14.990</b>	<b>228.576</b>
2	2004	8	4.179	6.379	<b>10.557</b>	10.230	14.835	<b>25.065</b>	<b>10.055</b>	<b>34.824</b>	1.789	82	<b>1.871</b>	61.076	21.296	<b>82.372</b>	<b>12.811</b>	<b>69.561</b>
	2005	8	4.394	8.854	<b>13.248</b>	10.327	14.595	<b>24.922</b>	<b>10.105</b>	<b>34.470</b>	1.934	91	<b>2.025</b>	61.230	23.541	<b>84.770</b>	<b>12.928</b>	<b>71.842</b>
3	2004	19	2.294	2.079	<b>4.373</b>	3.262	3.377	<b>6.639</b>	<b>2.978</b>	<b>22.799</b>	657	31	<b>688</b>	31.991	5.486	<b>37.477</b>	<b>1.783</b>	<b>35.694</b>
	2005	18	2.500	1.589	<b>4.089</b>	3.519	3.343	<b>6.862</b>	<b>3.232</b>	<b>23.232</b>	687	31	<b>718</b>	33.169	4.963	<b>38.132</b>	<b>2.110</b>	<b>36.022</b>
4	2004	54	576	639	<b>1.215</b>	429	682	<b>1.111</b>	<b>852</b>	<b>6.981</b>	99	4	<b>102</b>	8.936	1.326	<b>10.262</b>	<b>455</b>	<b>9.807</b>
	2005	54	538	589	<b>1.127</b>	423	859	<b>1.282</b>	<b>853</b>	<b>6.734</b>	90	4	<b>94</b>	8.639	1.451	<b>10.089</b>	<b>481</b>	<b>9.608</b>
5	2004	14	131	91	<b>222</b>	62	63	<b>125</b>	<b>18</b>	<b>1.162</b>	17	0	<b>17</b>	1.390	155	<b>1.545</b>	<b>0</b>	<b>1.545</b>
	2005	14	119	91	<b>211</b>	60	69	<b>128</b>	<b>19</b>	<b>1.182</b>	19	0	<b>19</b>	1.399	160	<b>1.559</b>	<b>0</b>	<b>1.559</b>
6	2004	25	246	583	<b>829</b>	766	364	<b>1.130</b>	<b>548</b>	<b>2.999</b>	44	0	<b>44</b>	4.602	947	<b>5.550</b>	<b>25</b>	<b>5.524</b>
	2005	25	298	344	<b>642</b>	843	372	<b>1.215</b>	<b>592</b>	<b>3.677</b>	56	0	<b>56</b>	5.466	715	<b>6.181</b>	<b>37</b>	<b>6.144</b>
7	2004	6	525	1.262	<b>1.787</b>	1.201	2.619	<b>3.820</b>	<b>1.167</b>	<b>11.985</b>	229	1	<b>230</b>	15.108	3.881	<b>18.989</b>	<b>1.649</b>	<b>17.340</b>
	2005	6	506	1.134	<b>1.640</b>	1.527	3.726	<b>5.253</b>	<b>1.259</b>	<b>13.474</b>	234	0	<b>234</b>	16.999	4.860	<b>21.860</b>	<b>1.650</b>	<b>20.210</b>

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole; 5=Minori; 6=Particolare operatività; 7=Telematiche;

**Costi ICT delle banche singole ripartite per modalità di gestione del sistema informatico e per dimensione**  
*Valori medi (migliaia di euro)*

classe	anno	frequenza	HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE NETTO
			Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
<b>BANCHE NON OUTSOURCING</b>																		
1	2004	3	22.603	35.644	<b>58.247</b>	41.413	100.156	<b>141.568</b>	<b>55.599</b>	<b>62.957</b>	8.273	312	<b>8.585</b>	190.845	136.111	<b>326.956</b>	<b>54.262</b>	<b>272.694</b>
	2005	3	20.146	31.985	<b>52.131</b>	47.219	73.127	<b>120.346</b>	<b>46.733</b>	<b>88.327</b>	8.031	309	<b>8.339</b>	210.456	105.421	<b>315.876</b>	<b>44.970</b>	<b>270.906</b>
2	2004	4	8.358	12.582	<b>20.939</b>	20.460	29.668	<b>50.127</b>	<b>19.949</b>	<b>25.243</b>	3.561	164	<b>3.725</b>	77.570	42.413	<b>119.983</b>	<b>25.621</b>	<b>94.362</b>
	2005	4	8.788	17.708	<b>26.496</b>	20.653	29.188	<b>49.841</b>	<b>20.046</b>	<b>23.690</b>	3.788	182	<b>3.970</b>	76.965	47.078	<b>124.043</b>	<b>25.857</b>	<b>98.186</b>
3	2004	8	4.054	2.159	<b>6.213</b>	6.600	7.050	<b>13.650</b>	<b>6.397</b>	<b>12.817</b>	1.192	74	<b>1.265</b>	31.059	9.282	<b>40.341</b>	<b>3.740</b>	<b>36.601</b>
	2005	8	4.631	2.250	<b>6.880</b>	7.587	7.062	<b>14.649</b>	<b>6.603</b>	<b>14.208</b>	1.280	69	<b>1.349</b>	34.309	9.381	<b>43.689</b>	<b>4.133</b>	<b>39.556</b>
4	2004	7	1.620	1.414	<b>3.034</b>	2.469	3.666	<b>6.135</b>	<b>4.935</b>	<b>6.528</b>	323	6	<b>329</b>	15.876	5.086	<b>20.962</b>	<b>1.917</b>	<b>19.045</b>
	2005	7	1.477	1.056	<b>2.533</b>	1.923	5.156	<b>7.079</b>	<b>4.917</b>	<b>7.299</b>	309	5	<b>314</b>	15.925	6.216	<b>22.142</b>	<b>1.945</b>	<b>20.197</b>
5	2004	3	149	143	<b>292</b>	242	229	<b>471</b>	<b>12</b>	<b>1.594</b>	14	0	<b>14</b>	2.011	372	<b>2.383</b>	<b>0</b>	<b>2.383</b>
	2005	3	128	149	<b>277</b>	227	251	<b>478</b>	<b>13</b>	<b>1.435</b>	14	0	<b>14</b>	1.816	400	<b>2.216</b>	<b>0</b>	<b>2.216</b>
6	2004	8	431	275	<b>707</b>	1.316	817	<b>2.133</b>	<b>910</b>	<b>3.704</b>	116	0	<b>116</b>	6.477	1.092	<b>7.570</b>	<b>79</b>	<b>7.491</b>
	2005	8	410	196	<b>606</b>	1.407	961	<b>2.368</b>	<b>946</b>	<b>3.857</b>	144	0	<b>144</b>	6.763	1.157	<b>7.920</b>	<b>116</b>	<b>7.805</b>
<b>BANCHE OUTSOURCING</b>																		
1	2004	6	2.103	6.191	<b>8.294</b>	1.993	2.369	<b>4.362</b>	<b>1.023</b>	<b>192.255</b>	295	0	<b>295</b>	197.669	8.561	<b>206.229</b>	<b>0</b>	<b>206.229</b>
	2005	6	1.408	4.541	<b>5.949</b>	1.828	988	<b>2.816</b>	<b>1.032</b>	<b>197.155</b>	460	0	<b>460</b>	201.882	5.529	<b>207.411</b>	<b>0</b>	<b>207.411</b>
2	2004	4	0	176	<b>176</b>	0	3	<b>3</b>	<b>161</b>	<b>44.404</b>	17	0	<b>17</b>	44.583	178	<b>44.761</b>	<b>0</b>	<b>44.761</b>
	2005	4	0	0	<b>0</b>	0	3	<b>3</b>	<b>165</b>	<b>45.250</b>	80	0	<b>80</b>	45.495	3	<b>45.498</b>	<b>0</b>	<b>45.498</b>
3	2004	11	1.014	2.021	<b>3.034</b>	835	705	<b>1.540</b>	<b>492</b>	<b>30.058</b>	268	0	<b>268</b>	32.668	2.726	<b>35.394</b>	<b>360</b>	<b>35.034</b>
	2005	10	795	1.061	<b>1.855</b>	264	368	<b>632</b>	<b>534</b>	<b>30.452</b>	213	0	<b>213</b>	32.258	1.428	<b>33.686</b>	<b>492</b>	<b>33.194</b>
4	2004	47	420	524	<b>944</b>	125	238	<b>363</b>	<b>244</b>	<b>7.048</b>	65	3	<b>69</b>	7.903	766	<b>8.668</b>	<b>238</b>	<b>8.431</b>
	2005	47	398	519	<b>917</b>	200	218	<b>419</b>	<b>248</b>	<b>6.649</b>	57	3	<b>61</b>	7.553	741	<b>8.294</b>	<b>263</b>	<b>8.031</b>
5	2004	11	126	77	<b>203</b>	13	18	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>1.044</b>	17	0	<b>18</b>	1.221	96	<b>1.316</b>	<b>0</b>	<b>1.316</b>
	2005	11	117	76	<b>192</b>	14	19	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>1.113</b>	20	0	<b>21</b>	1.285	95	<b>1.380</b>	<b>0</b>	<b>1.380</b>
6	2004	17	159	728	<b>886</b>	506	152	<b>658</b>	<b>377</b>	<b>2.668</b>	10	0	<b>10</b>	3.720	879	<b>4.599</b>	<b>0</b>	<b>4.599</b>
	2005	17	246	413	<b>659</b>	578	94	<b>672</b>	<b>425</b>	<b>3.592</b>	14	0	<b>14</b>	4.855	508	<b>5.363</b>	<b>0</b>	<b>5.363</b>
7	2004	5	183	562	<b>745</b>	151	395	<b>546</b>	<b>194</b>	<b>11.596</b>	41	1	<b>42</b>	12.164	958	<b>13.122</b>	<b>0</b>	<b>13.122</b>
	2005	5	192	538	<b>730</b>	313	381	<b>694</b>	<b>287</b>	<b>13.347</b>	44	0	<b>44</b>	14.183	919	<b>15.103</b>	<b>0</b>	<b>15.103</b>

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole; 5=Minori; 6=Particolare operatività; 7=Telematiche;

**Banche singole ripartite per modalità di gestione del sistema informatico:**

**costi dei servizi ricevuti da terzi**

*Distribuzione percentuale*

banche		SERVIZI DA TERZI							
		anno	frequenza	Facility Management	Outsourcing del S.I.	Disaster Recovery	Gestione della Rete TD	Gest. Servizi Vari ICT	Ass. Sistemistica/ Consulenza
NON OUTSOURCING	2003	43	29,3%	6,6%	2,3%	25,2%	18,6%	16,5%	1,6%
	2004	34	28,5%	6,5%	3,1%	23,9%	23,5%	13,1%	1,6%
OUTSOURCING	2003	102	1,0%	81,5%	0,2%	7,9%	7,4%	1,1%	0,9%
	2004	101	0,5%	80,6%	0,6%	9,1%	7,3%	0,8%	1,2%
TOTALE	2003	145	<b>9,4%</b>	<b>59,3%</b>	<b>0,9%</b>	<b>13,1%</b>	<b>10,7%</b>	<b>5,7%</b>	<b>1,1%</b>
	2004	135	<b>7,5%</b>	<b>61,9%</b>	<b>1,2%</b>	<b>12,8%</b>	<b>11,3%</b>	<b>3,9%</b>	<b>1,3%</b>

**Banche singole ripartite per dimensione e per modalità di gestione del sistema informatico:  
costi dei servizi ricevuti da terzi  
Valori medi (migliaia di euro)**

classe	anno	freq.	SERVIZI DA TERZI							Totale costi
			Facility Management	Outsourcing del S.I.	Disaster Recovery	Gestione della Rete TD	Gest. Servizi Vari ICT	Ass. Sistemistica/ Consulenza	Installazione apparecchiati./software	
<b>INTERO CAMPIONE</b>										
1	2004	9	14.389	101.178	154	17.443	4.381	11.214	396	149.156
	2005	9	6.318	114.759	148	15.992	4.286	18.984	393	160.879
2	2004	8	3.070	22.202	348	4.065	3.927	963	249	34.824
	2005	8	2.117	22.625	587	3.989	4.045	901	207	34.470
3	2004	19	2.244	14.705	114	2.281	2.489	469	497	22.799
	2005	18	2.184	14.278	166	2.517	3.089	631	367	23.232
4	2004	54	115	4.880	69	804	801	207	105	6.981
	2005	53	452	4.478	77	763	812	171	108	6.861
5	2004	14	211	629	2	130	174	9	7	1.162
	2005	14	161	677	3	142	179	9	11	1.182
6	2004	25	467	1.783	74	120	222	323	11	2.999
	2005	25	419	2.371	22	226	263	360	15	3.677
7	2004	6	409	8.545	0	302	1.917	668	146	11.985
	2005	6	309	10.697	49	323	975	890	230	13.474
<b>BANCHE NON OUTSOURCING</b>										
1	2004	3	23.667	0	0	23.572	12.887	1.642	1.189	62.957
	2005	3	0	53.333	0	19.478	12.515	1.823	1.178	88.327
2	2004	4	6.140	0	696	8.129	7.853	1.927	498	25.243
	2005	4	4.234	0	1.173	7.977	8.090	1.803	414	23.690
3	2004	8	4.776	334	38	2.855	3.608	928	278	12.817
	2005	8	4.876	483	153	2.938	4.146	1.283	329	14.208
4	2004	7	652	149	277	1.616	2.379	1.176	280	6.528
	2005	7	639	498	364	1.689	2.736	1.091	282	7.299
5	2004	3	986	16	0	152	400	37	3	1.594
	2005	3	751	17	0	140	487	37	3	1.435
6	2004	8	1.459	432	215	186	537	876	0	3.704
	2005	8	1.308	632	52	308	576	982	0	3.857
<b>BANCHE OUTSOURCING</b>										
1	2004	6	9.751	151.768	230	14.378	128	16.000	0	192.255
	2005	6	9.477	145.472	222	14.249	171	27.564	0	197.155
2	2004	4	0	44.404	0	0	0	0	0	44.404
	2005	4	0	45.250	0	0	0	0	0	45.250
3	2004	11	402	25.157	169	1.864	1.676	135	656	30.058
	2005	10	30	25.315	177	2.180	2.244	108	398	30.452
4	2004	47	36	5.585	37	683	566	62	79	7.048
	2005	46	424	5.084	33	622	519	31	81	6.794
5	2004	11	0	796	3	124	112	1	8	1.044
	2005	11	0	857	4	143	96	1	13	1.113
6	2004	17	0	2.419	8	88	74	64	16	2.668
	2005	17	0	3.190	8	187	116	68	23	3.592
7	2004	5	0	9.195	0	167	1.955	248	31	11.596
	2005	5	0	11.786	0	194	818	439	110	13.347

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole; 5=Minori;  
6=Particolare Operatività; 7=Telematiche

Banche singole ripartite per dimensione e per modalità di gestione del sistema informatico:

costi dei servizi ricevuti da terzi

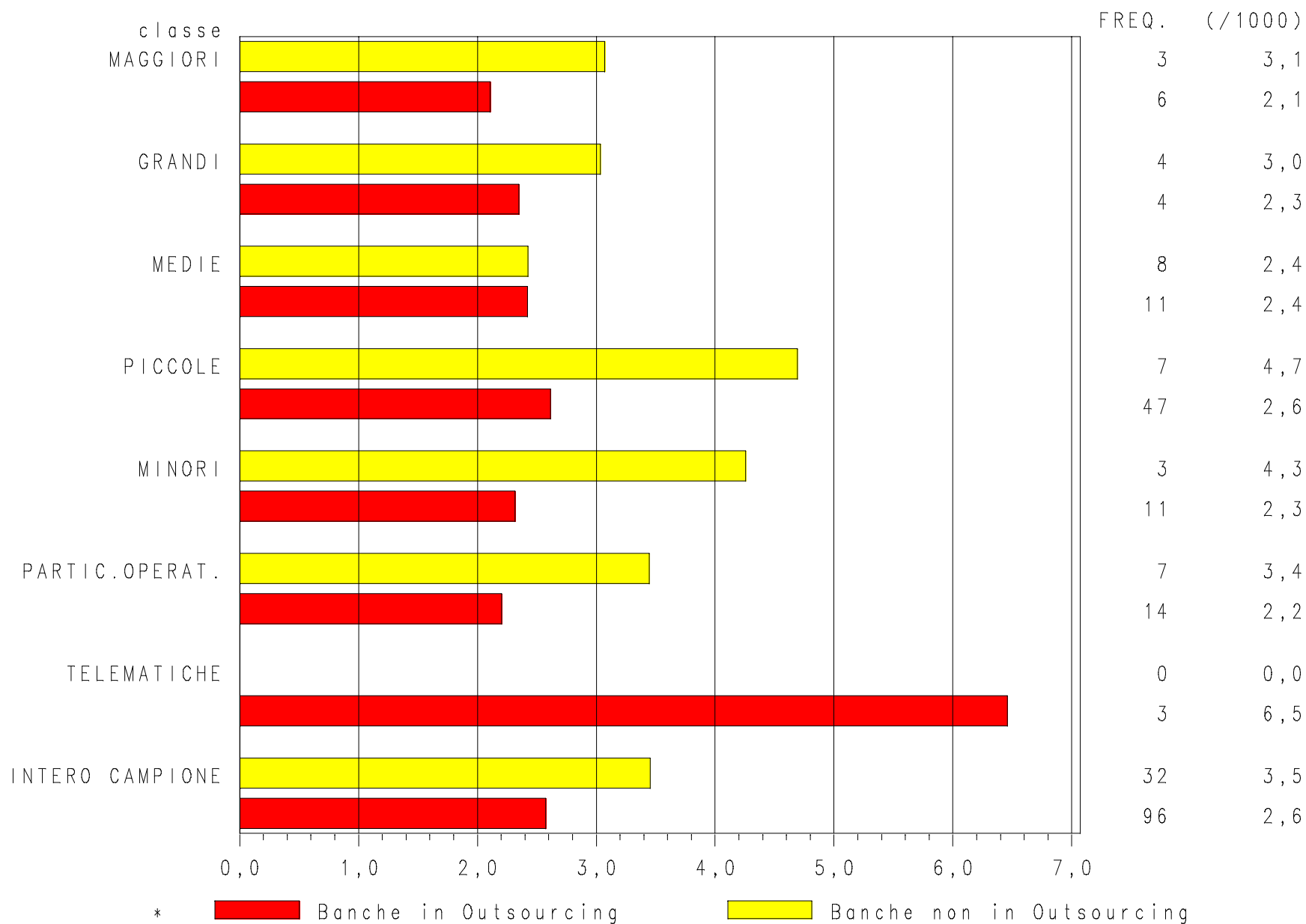
Valori percentuali

classe	anno	freq.	SERVIZI DA TERZI						
			Facility Management	Outsourcing del S.I.	Disaster Recovery	Gestione della Rete TD	Gest. Servizi Vari ICT	Ass. Sistemistica/ Consulenza	Installazione apparecchiati/software
<b>INTERO CAMPIONE</b>									
1	2004	9	10,5%	58,7%	0,1%	17,3%	8,0%	4,8%	0,6%
	2005	9	1,0%	69,1%	0,1%	15,7%	7,3%	6,2%	0,6%
2	2004	8	8,1%	50,0%	1,0%	17,6%	15,9%	6,5%	1,0%
	2005	8	6,5%	50,0%	1,7%	17,9%	16,6%	6,4%	0,9%
3	2004	19	13,8%	49,7%	0,4%	14,9%	14,5%	4,6%	2,0%
	2005	18	12,5%	48,9%	0,8%	14,6%	15,4%	5,9%	2,0%
4	2004	54	3,2%	66,9%	1,1%	12,9%	12,5%	1,9%	1,6%
	2005	53	4,7%	64,7%	1,1%	14,2%	12,3%	1,7%	1,5%
5	2004	14	9,1%	58,6%	0,4%	14,8%	11,9%	4,2%	1,0%
	2005	14	7,8%	59,9%	0,4%	14,2%	12,1%	4,2%	1,4%
6	2004	25	11,2%	63,0%	3,2%	9,5%	6,3%	6,0%	0,6%
	2005	25	8,9%	66,0%	0,9%	10,2%	6,2%	7,2%	0,7%
7	2004	6	2,9%	79,9%	0%	2,1%	9,3%	4,5%	1,4%
	2005	6	2,2%	75,6%	0,4%	4,0%	4,4%	11,9%	1,5%
<b>BANCHE NON OUTSOURCING</b>									
1	2004	3	27,7%	0%	0%	43,8%	22,1%	4,5%	1,8%
	2005	3	0%	33,3%	0%	39,1%	20,6%	5,2%	1,8%
2	2004	4	16,2%	0%	2,0%	35,1%	31,8%	12,9%	2,0%
	2005	4	13,1%	0%	3,3%	35,9%	33,1%	12,8%	1,9%
3	2004	8	30,4%	2,8%	0,5%	26,7%	26,3%	10,2%	3,2%
	2005	8	27,8%	3,6%	1,4%	24,7%	26,5%	12,6%	3,4%
4	2004	7	21,8%	4,8%	3,4%	23,9%	33,6%	11,3%	1,3%
	2005	7	21,2%	12,9%	4,6%	21,2%	30,7%	8,2%	1,3%
5	2004	3	42,5%	2,4%	0%	18,5%	17,7%	18,8%	0,2%
	2005	3	36,6%	2,4%	0%	18,4%	23,7%	18,8%	0,2%
6	2004	8	35,1%	14,8%	8,7%	12,0%	11,7%	17,7%	0%
	2005	8	27,8%	20,5%	1,3%	16,8%	12,2%	21,4%	0%
<b>BANCHE OUTSOURCING</b>									
1	2004	6	1,8%	88,1%	0%	4,0%	1,0%	5,0%	0%
	2005	6	1,5%	87,0%	0%	4,1%	0,7%	6,7%	0%
2	2004	4	0%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%
	2005	4	0%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	2004	11	1,7%	83,8%	0,4%	6,3%	6,0%	0,6%	1,2%
	2005	10	0,2%	85,3%	0,3%	6,4%	6,6%	0,5%	0,8%
4	2004	47	0,4%	76,2%	0,8%	11,2%	9,3%	0,5%	1,6%
	2005	46	2,2%	72,5%	0,5%	13,2%	9,4%	0,7%	1,5%
5	2004	11	0%	74,0%	0,5%	13,7%	10,4%	0,3%	1,2%
	2005	11	0%	75,6%	0,5%	13,0%	9,0%	0,2%	1,7%
6	2004	17	0%	85,7%	0,6%	8,4%	3,8%	0,5%	0,9%
	2005	17	0%	87,4%	0,7%	7,1%	3,4%	0,5%	1,0%
7	2004	5	0%	88,2%	0%	1,1%	8,7%	1,4%	0,6%
	2005	5	0%	83,3%	0%	3,4%	2,8%	9,9%	0,6%

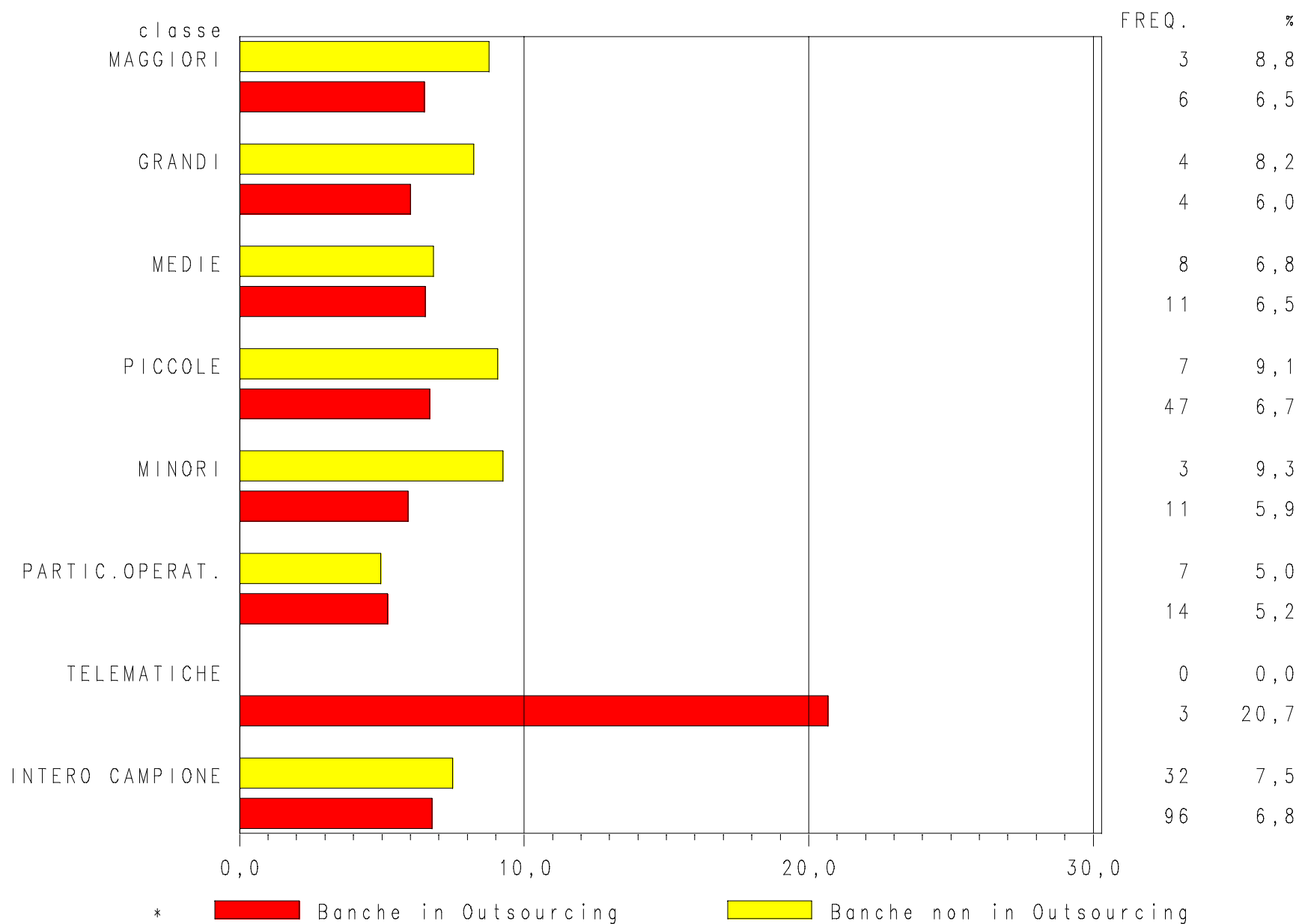
CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole; 5=Minori;  
6=Particolare Operatività; 7=Telematiche



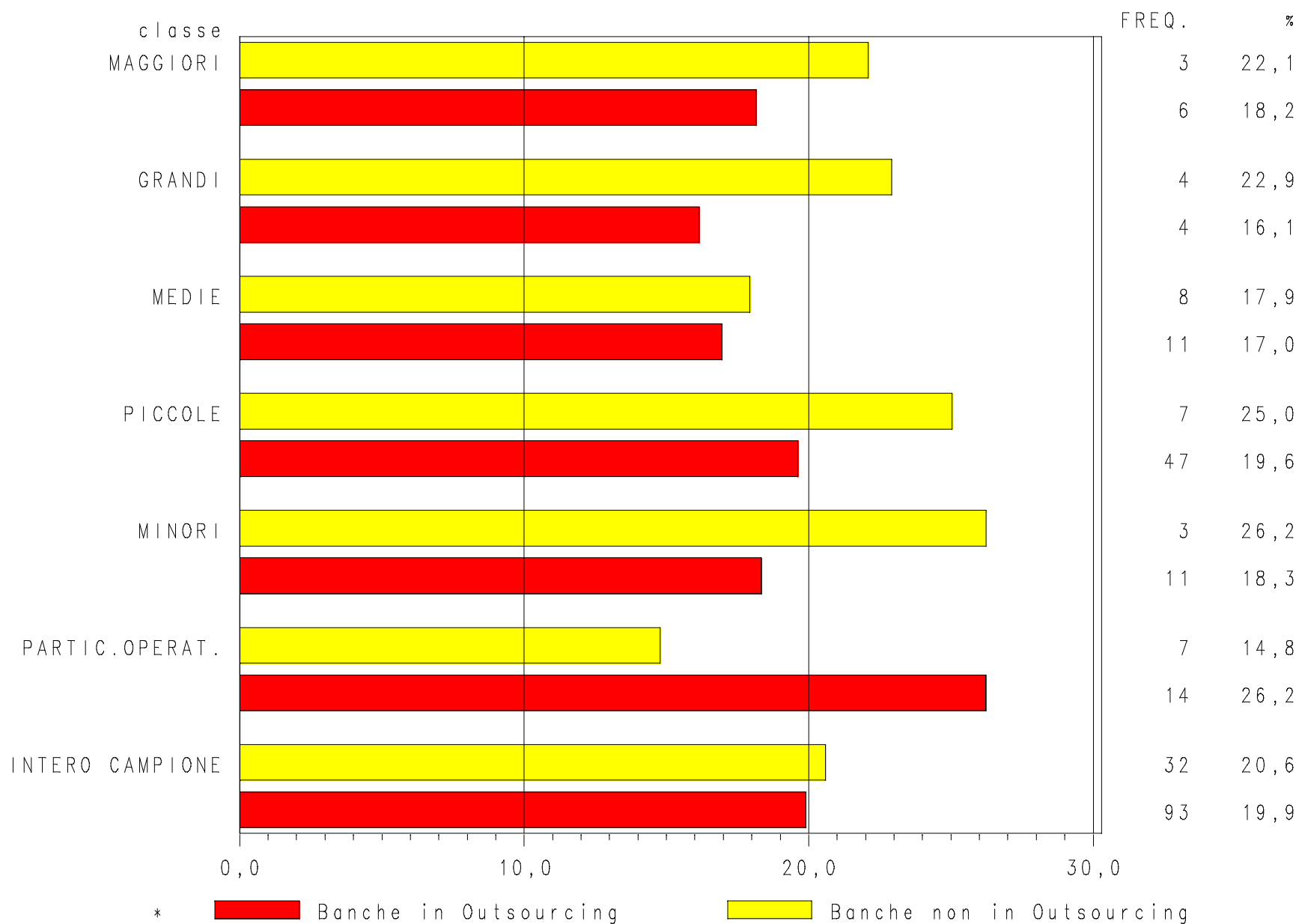
## Costi ICT (al netto dei ricavi) / fondi intermediati Anno 2004



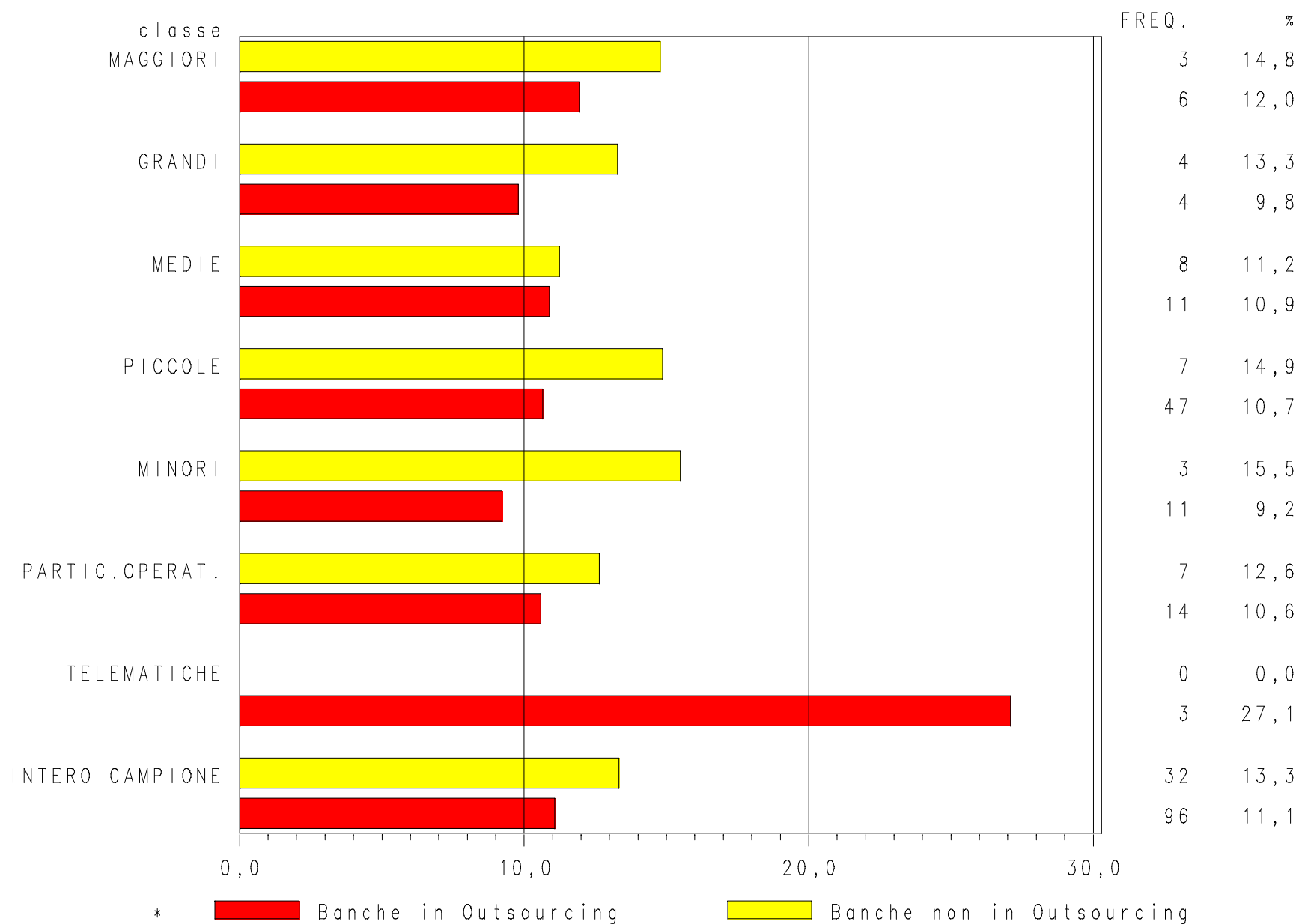
## Costi ICT (al netto dei ricavi) / margine di intermediazione Anno 2004



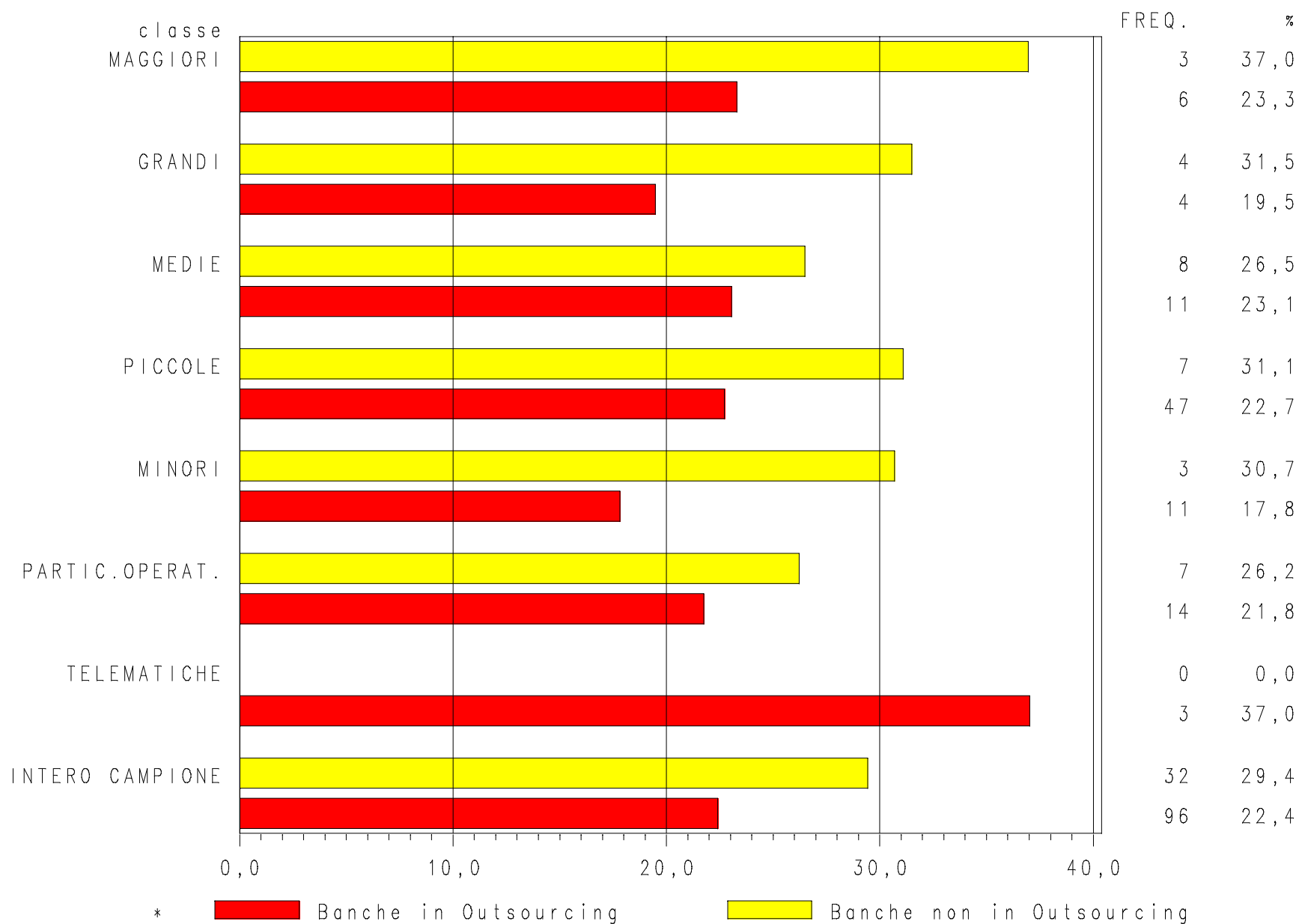
## Costi ICT (al netto dei ricavi) / risultato di gestione Anno 2004



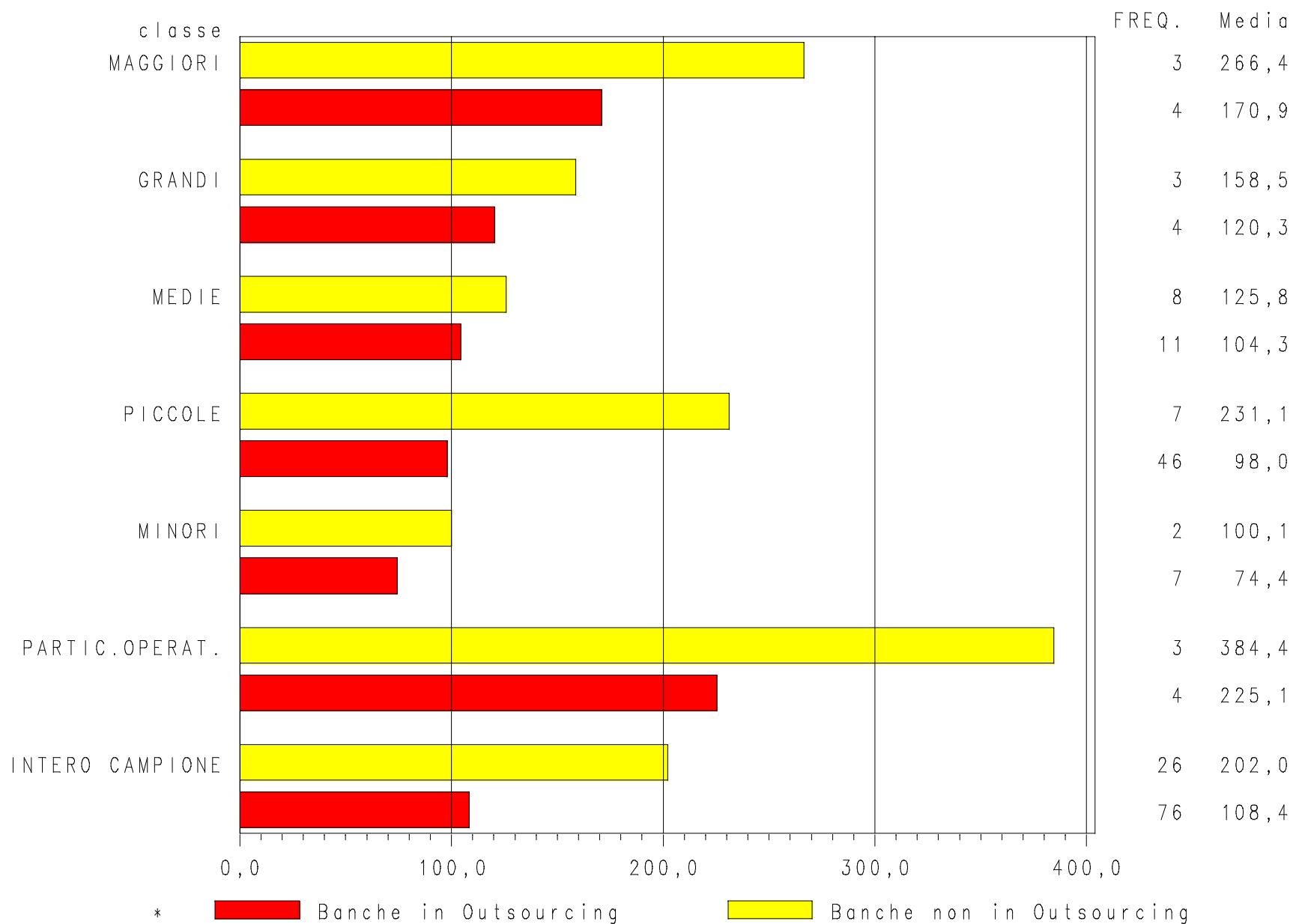
## Costi ICT (al netto dei ricavi) / costi operativi Anno 2004



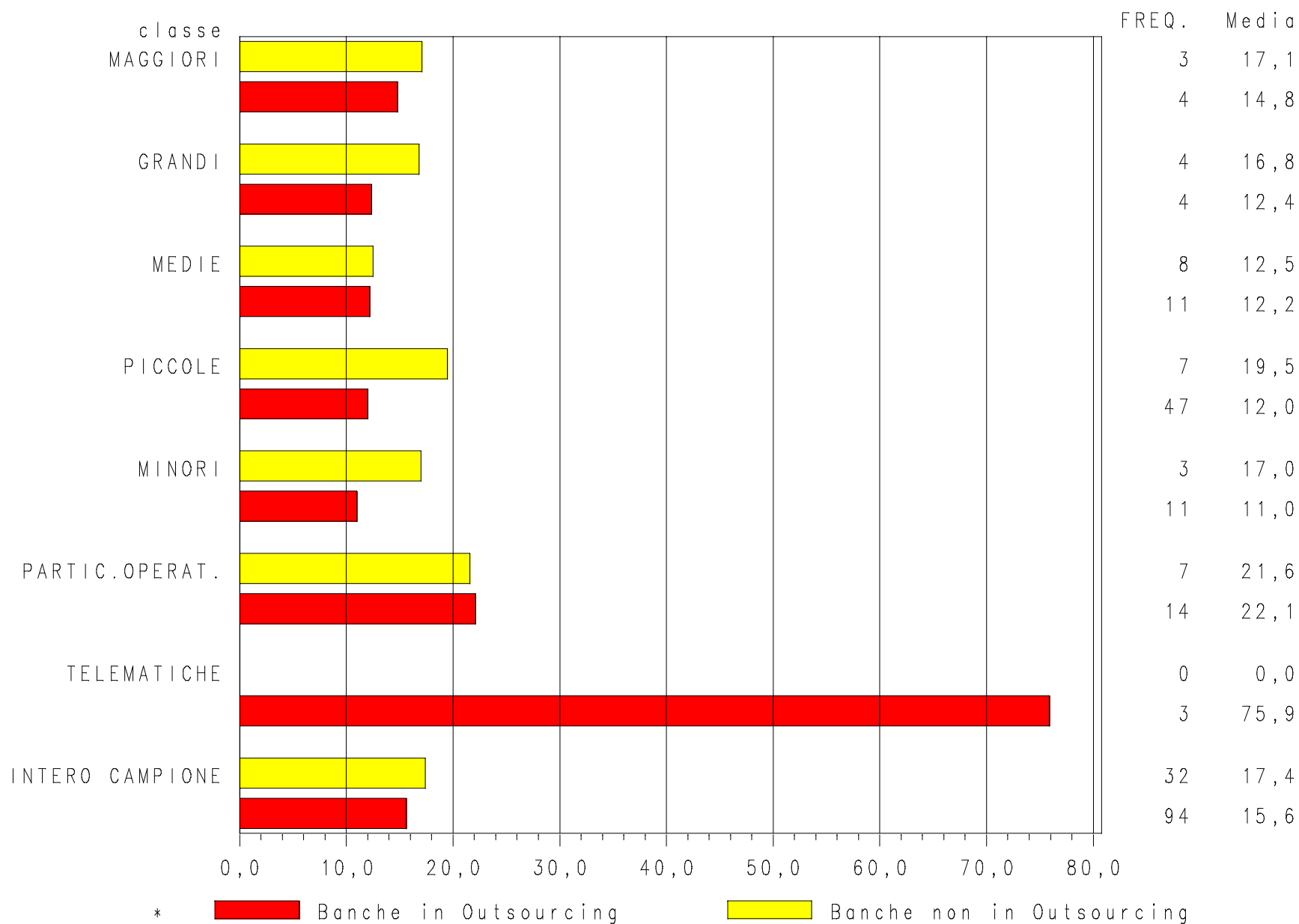
## Costi ICT (al netto dei ricavi) / altre spese amministrative Anno 2004



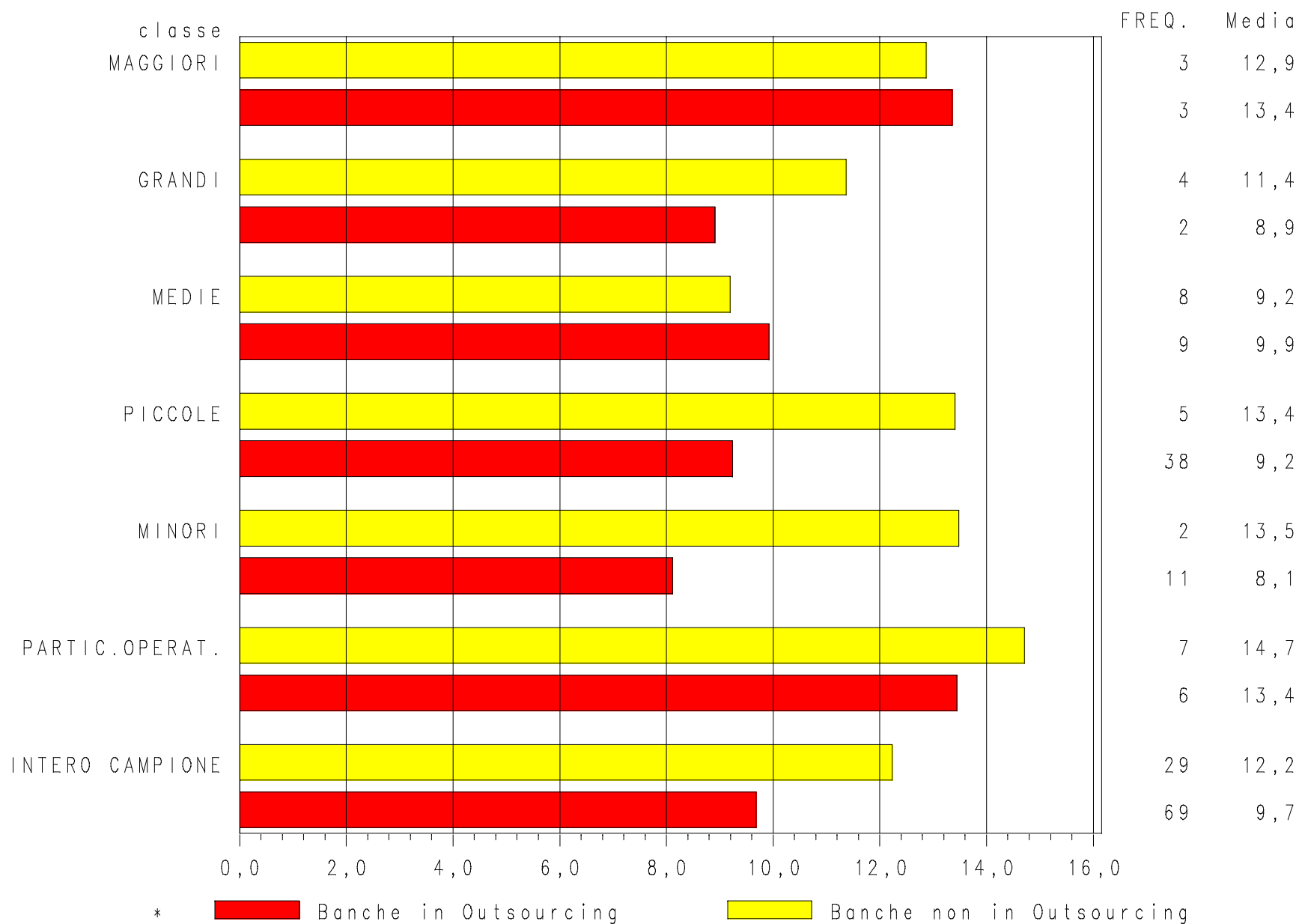
**Costo ICT medio (al netto dei ricavi) per sportello**  
 valori in migliaia di euro – anno 2004



## Costo ICT medio (al netto dei ricavi) per dipendente valori in migliaia di euro – anno 2004

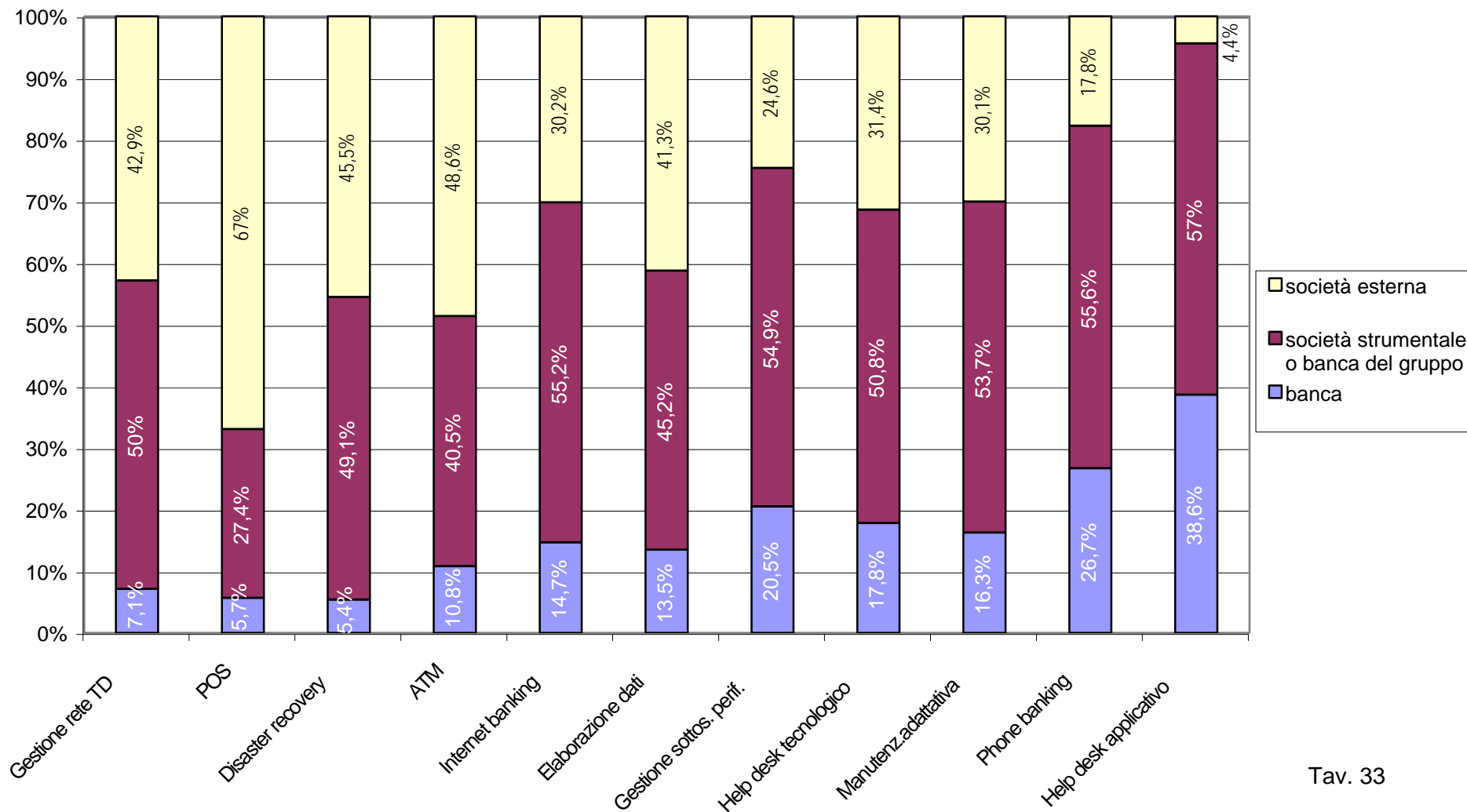


## Costo ICT medio (al netto dei ricavi) per posto di lavoro valori in migliaia di euro - anno 2004

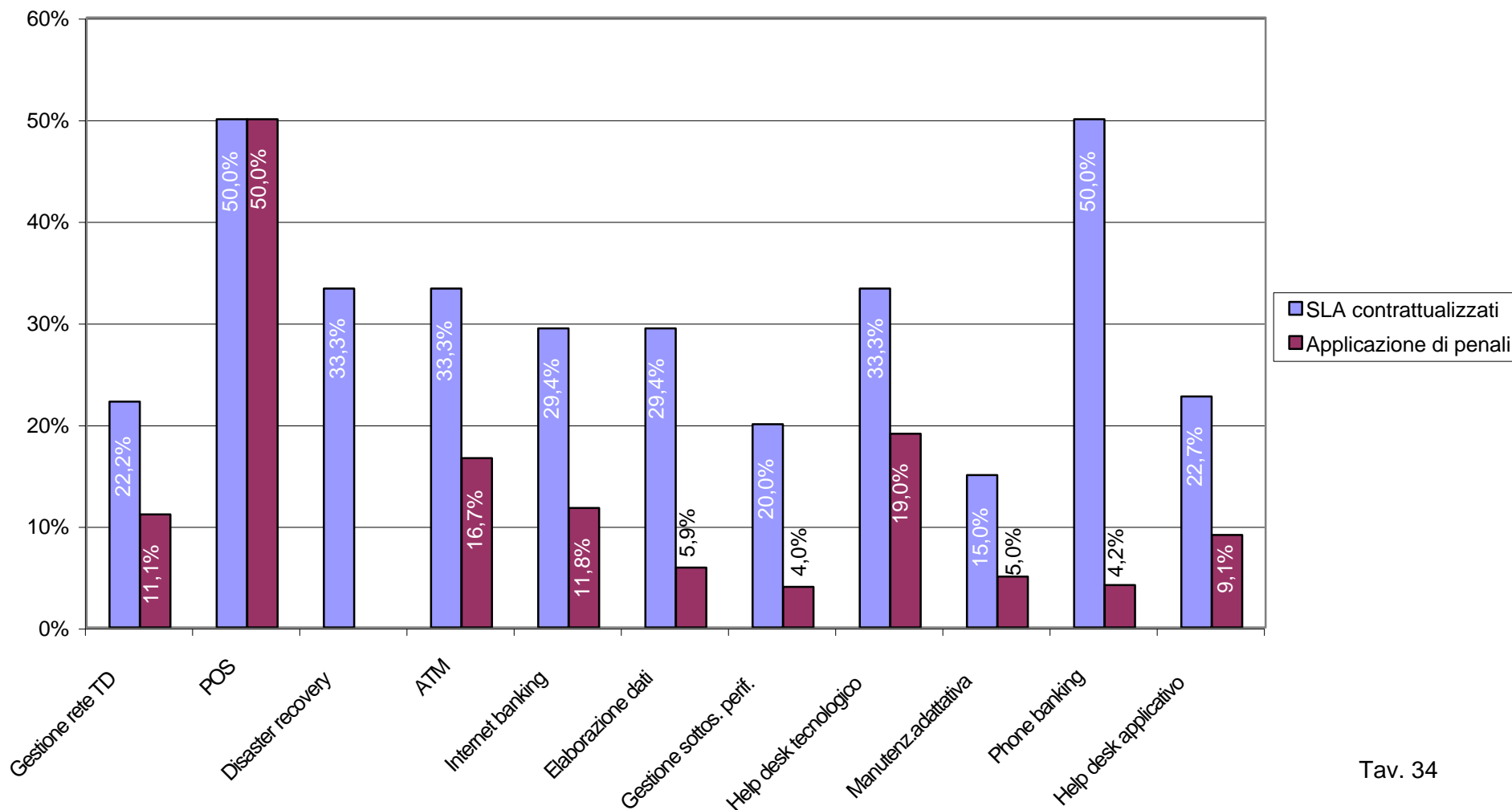




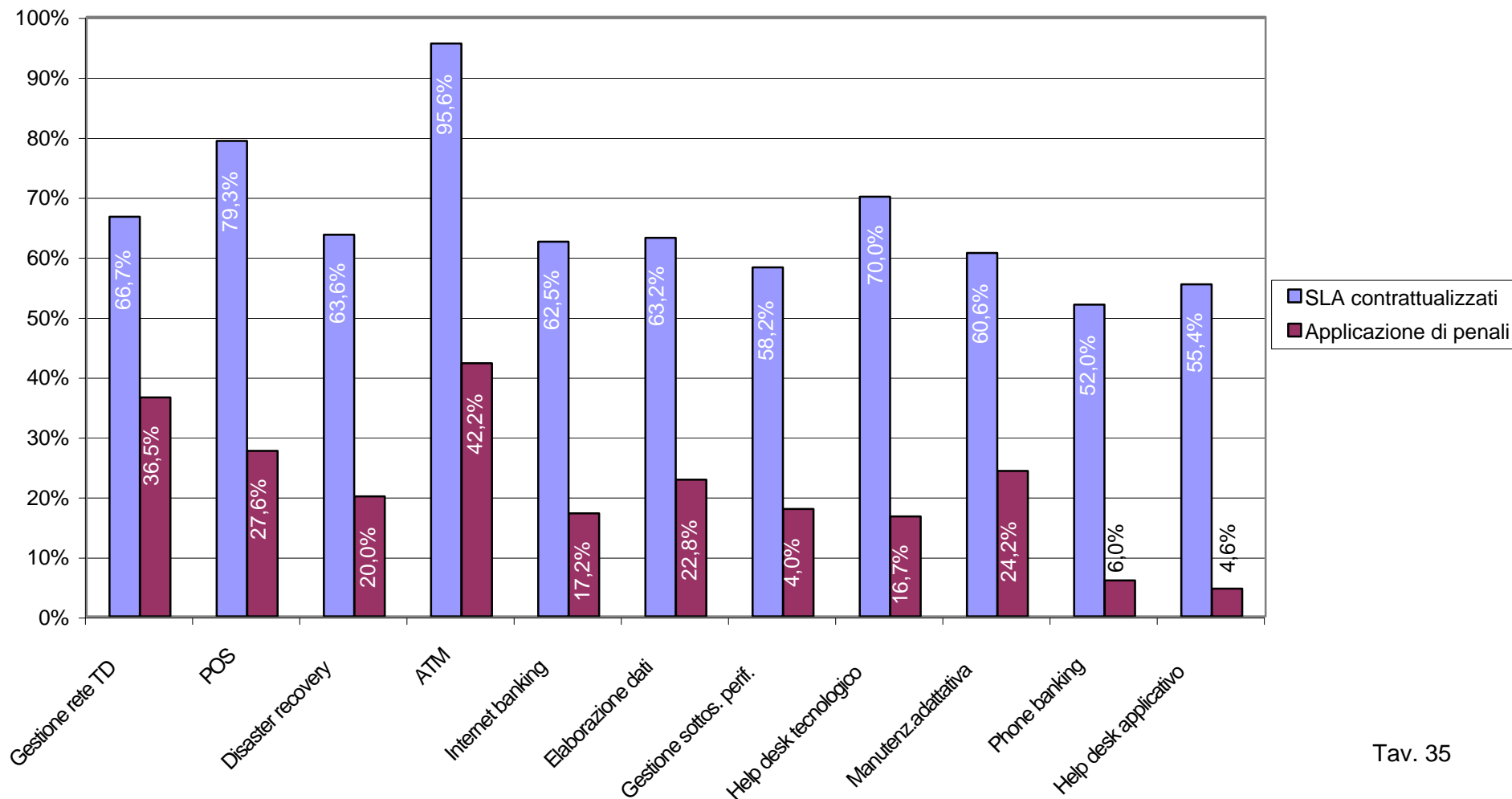
### Soggetti che erogano i servizi



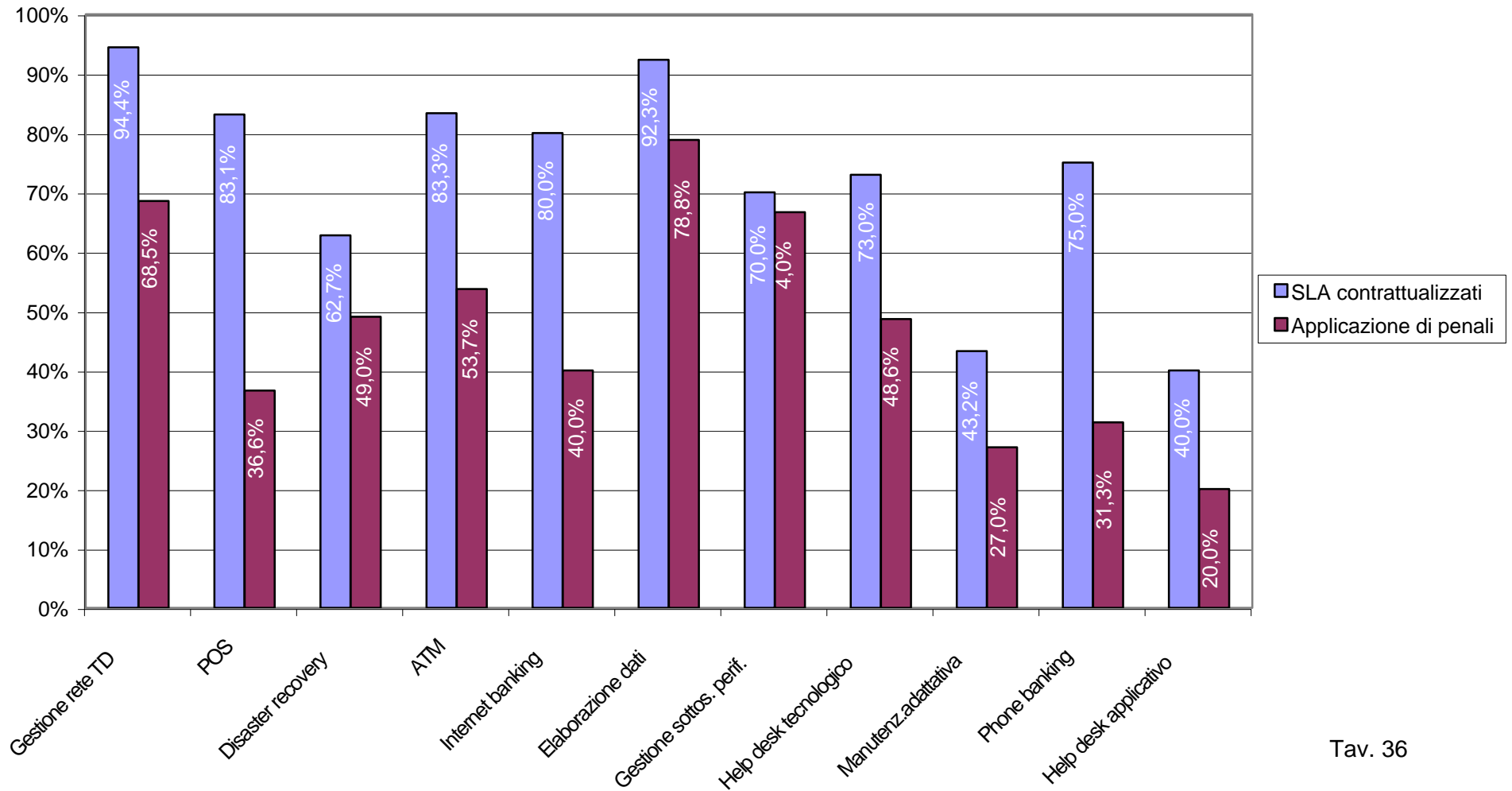
**Fissazione di service level agreement e penali**  
*(servizi erogati all'interno della banca)*



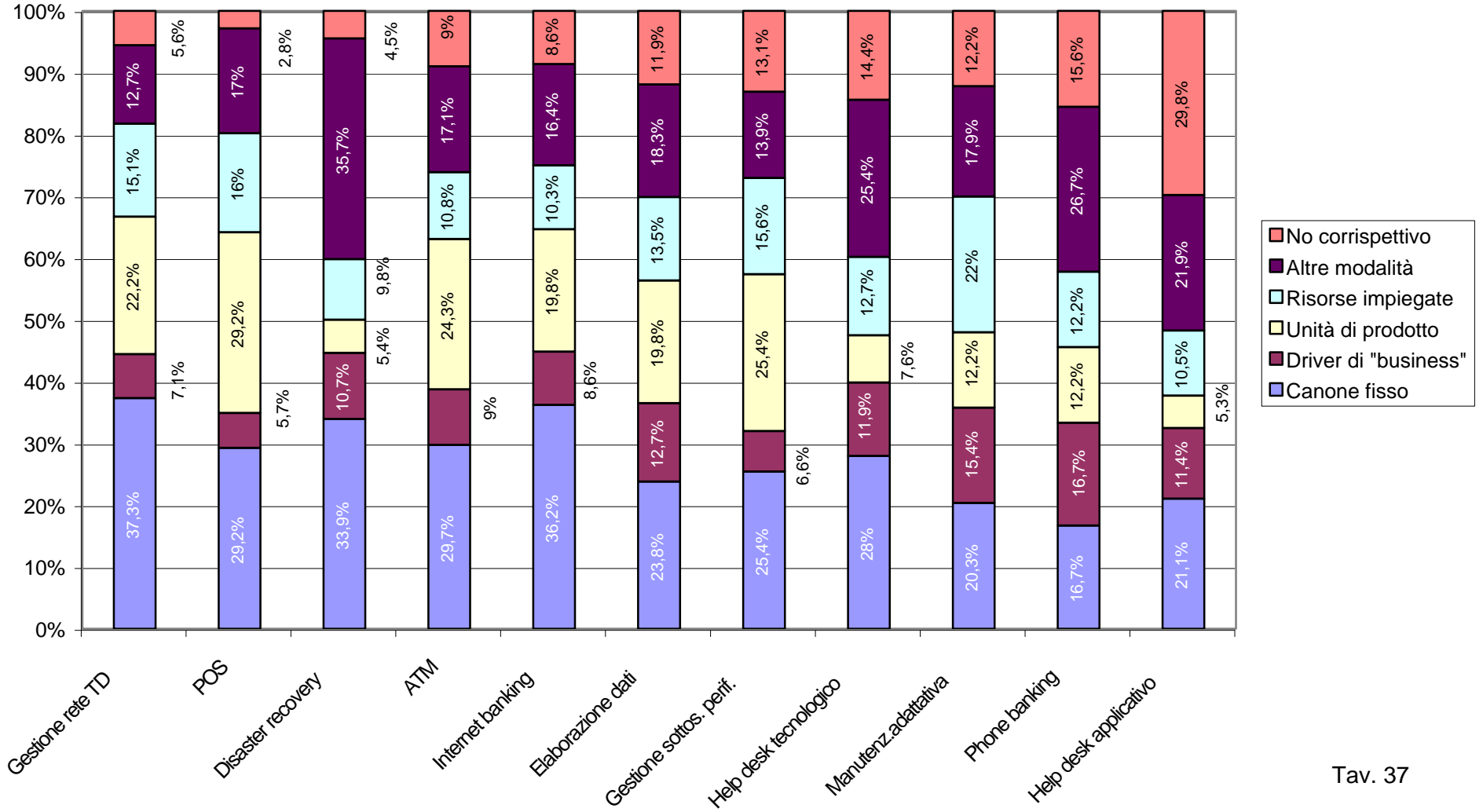
**Fissazione di service level agreement e penali**  
*(servizi erogati da una società strumentale o da una banca del gruppo)*



**Fissazione di service level agreement e penali**  
(servizi erogati da una società esterna al gruppo)



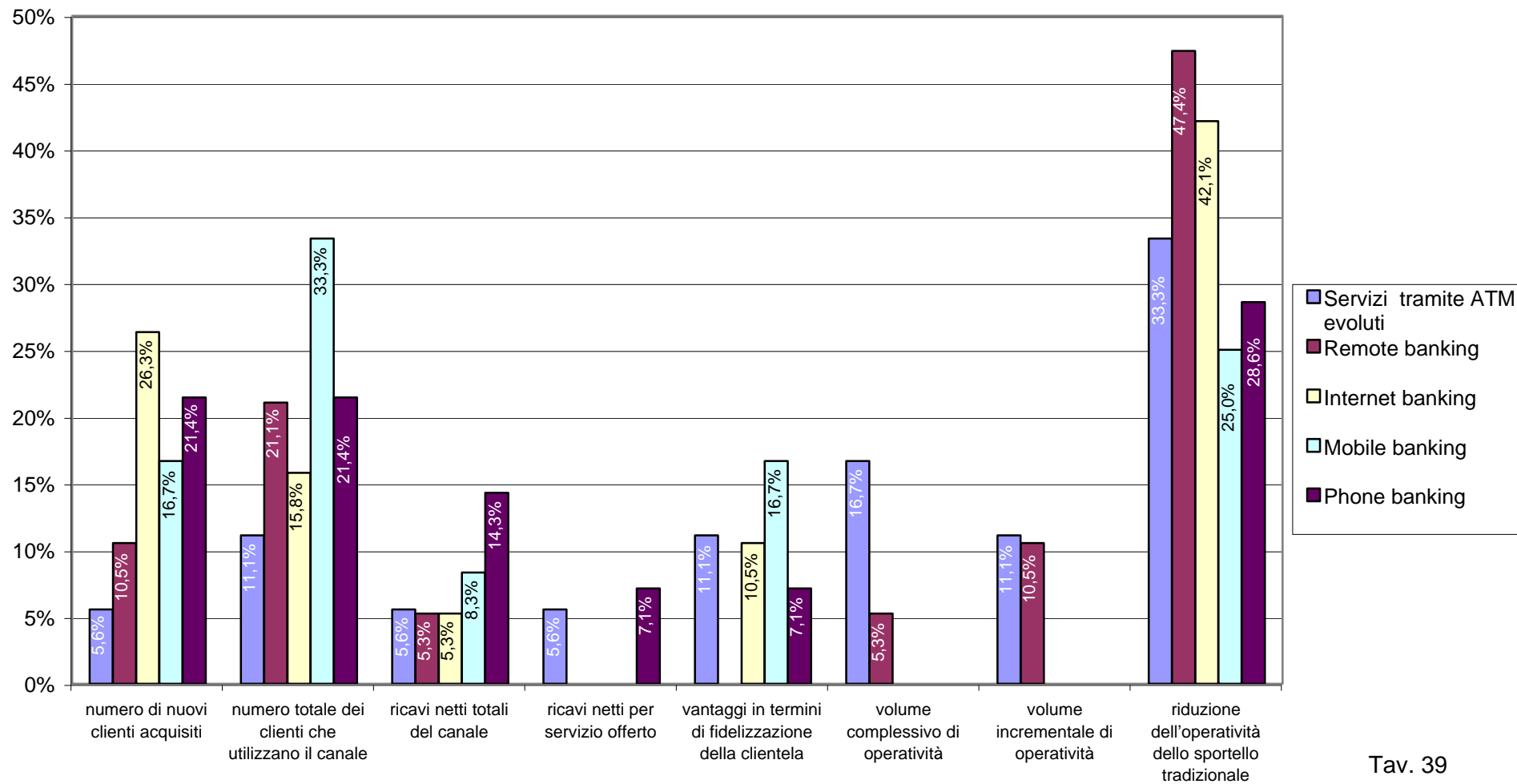
### Determinazione del corrispettivo dei servizi erogati



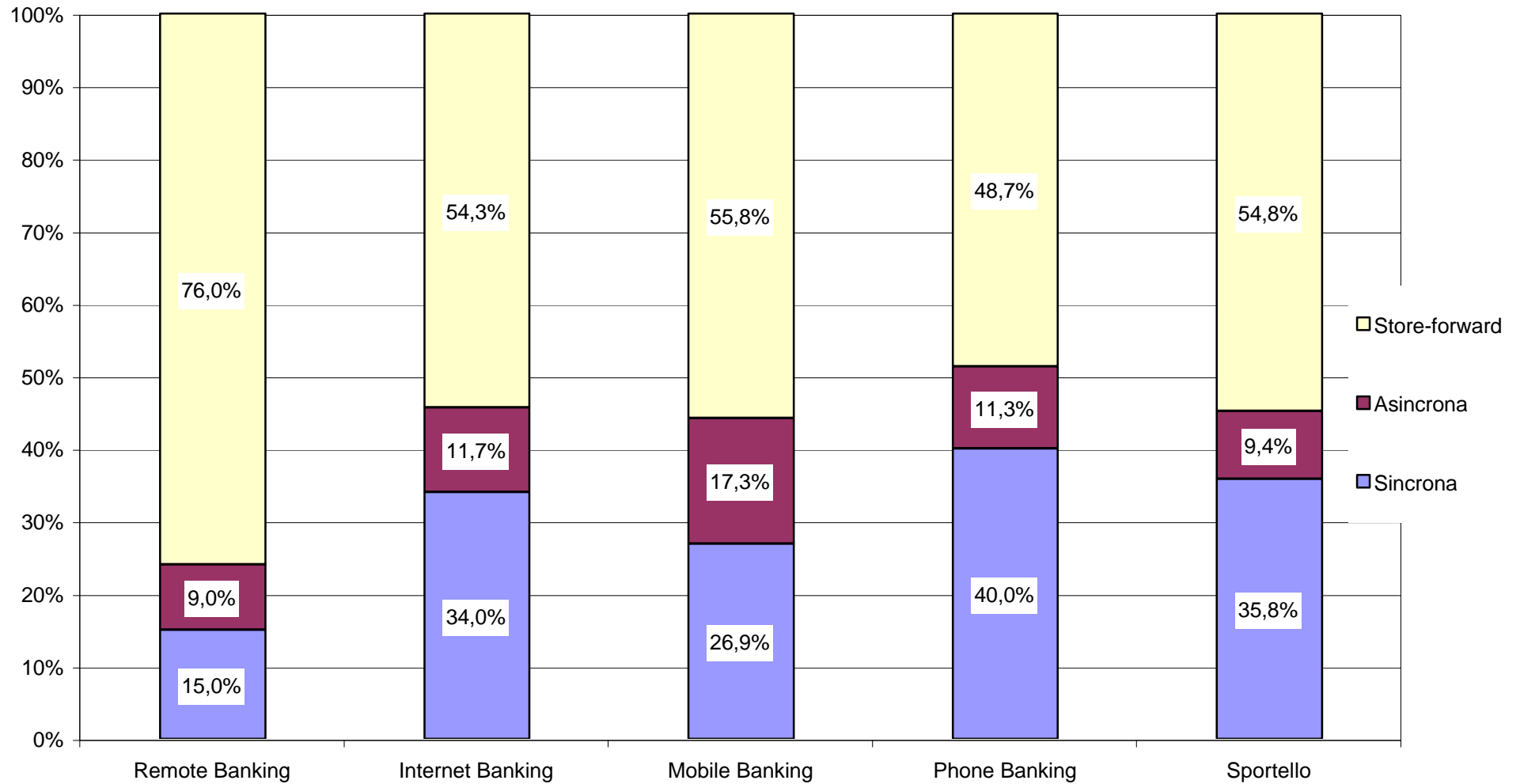
**Attività informatiche esternalizzate:  
ripartizione delle responsabilità tra banca e outsourcer**

Classi	Analisi dei processi		Studio di fattibilità		Analisi funzionale		Analisi applicativa		Realizzazione/ test/rilascio in produzione		Stesura manuali operativi delle applicazioni		Stesura normativa e circolari		Formazione / addestramento sulle applicazioni		Gestione operativa del centro EAD	
	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca
Maggiori	12,5%	87,5%	62,5%	37,5%	62,5%	37,5%	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%	25,0%	75,0%	37,5%	62,5%	87,5%	12,5%
Grandi	75,0%	25,0%	100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
Medie	43,8%	56,3%	62,5%	37,5%	62,5%	37,5%	68,8%	31,3%	81,3%	18,8%	68,8%	31,3%	43,8%	56,3%	37,5%	62,5%	100%	
Piccole	65,4%	34,6%	86,5%	13,5%	75,5%	25,0%	96,2%	3,8%	88,5%	11,5%	86,5%	13,5%	31,7%	67,3%	44,2%	55,8%	92,3%	7,7%
Minori	66,7%	33,3%	86,7%	13,3%	86,7%	13,3%	93,3%	6,7%	86,7%	13,3%	93,3%	6,7%	46,7%	53,3%	73,3%	26,7%	93,3%	6,7%
Particolare operatività	41,7%	58,3%	70,8%	29,2%	62,5%	37,5%	83,3%	16,7%	87,5%	12,5%	79,2%	20,8%	33,3%	66,7%	45,8%	54,2%	87,5%	12,5%
Telematiche	16,7%	83,3%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	83,3%	16,7%	83,3%	16,7%	83,3%	16,7%	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	100%	
Intero campione	52,8%	47,2%	77,6%	22,4%	71,2%	28,8%	88,0%	12,0%	86,4%	13,6%	83,2%	16,8%	37,6%	62,4%	48,0%	52,0%	92,8%	7,2%

**Canali diversi dallo sportello:  
grandezze considerate per la valutazione dei risultati conseguiti  
(gruppi bancari)**



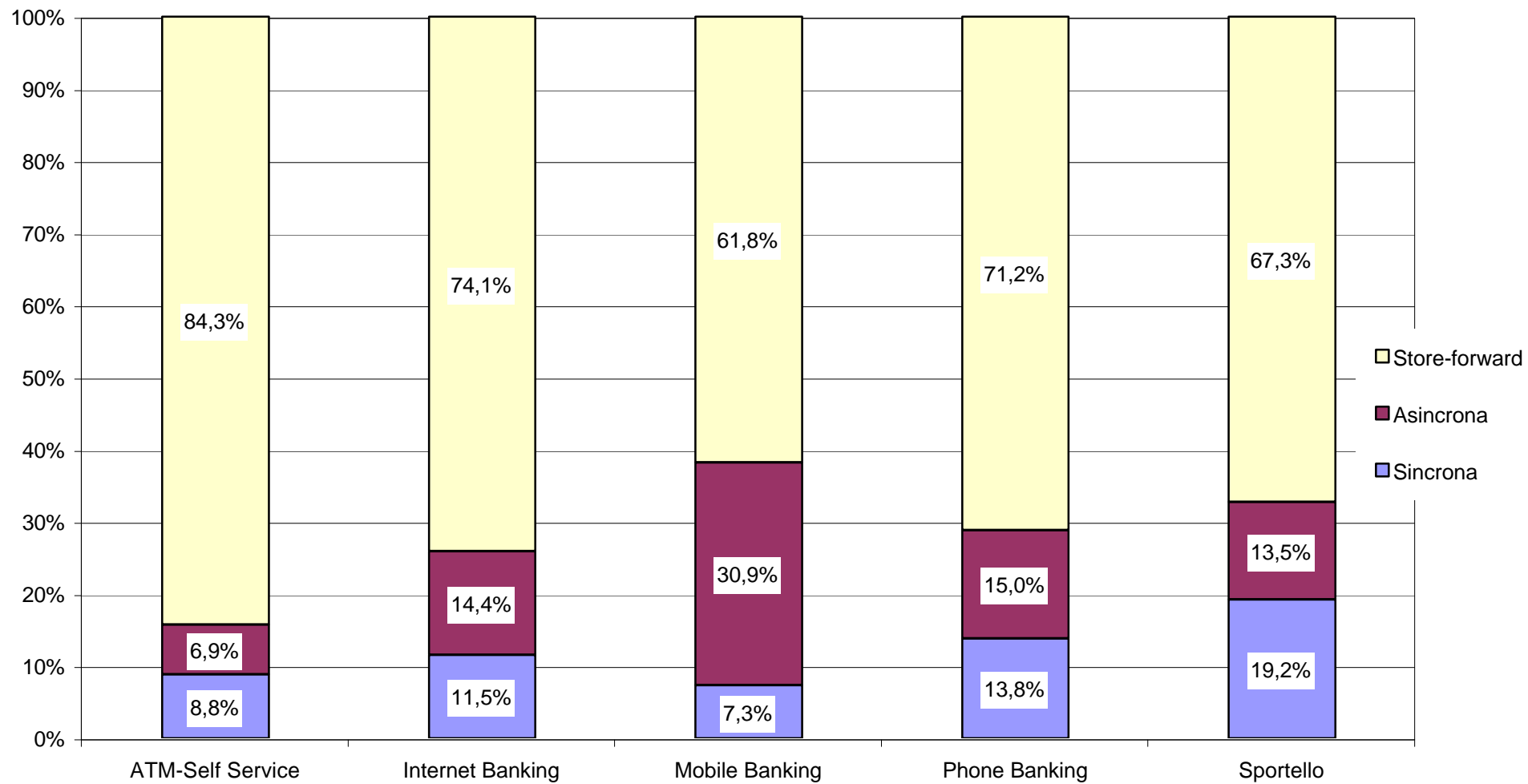
**Visibilità attraverso gli altri canali di una operazione effettuata mediante ATM**  
*Modalità di aggiornamento (%)*





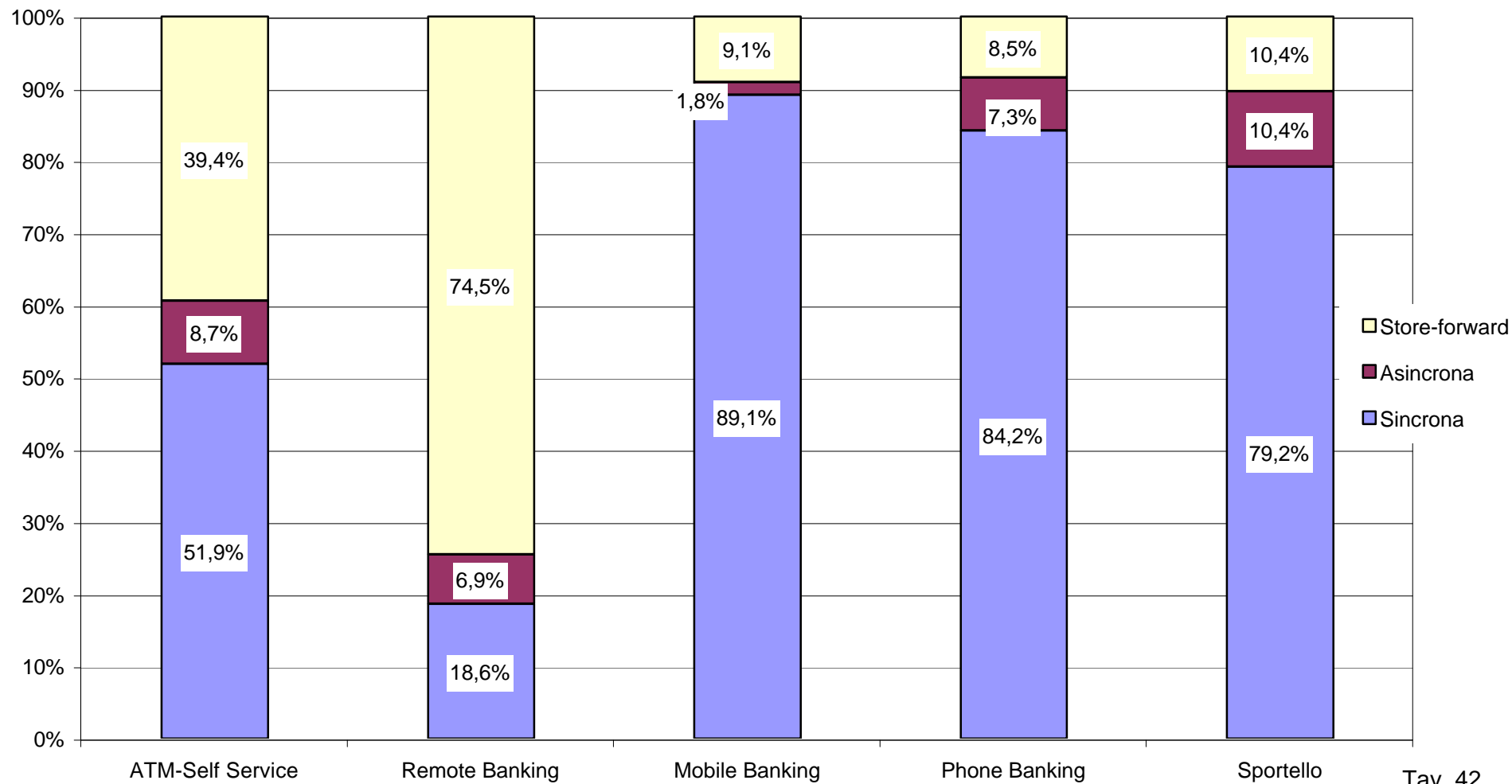
### Visibilità attraverso gli altri canali di una operazione effettuata mediante remote banking

Modalità di aggiornamento (%)



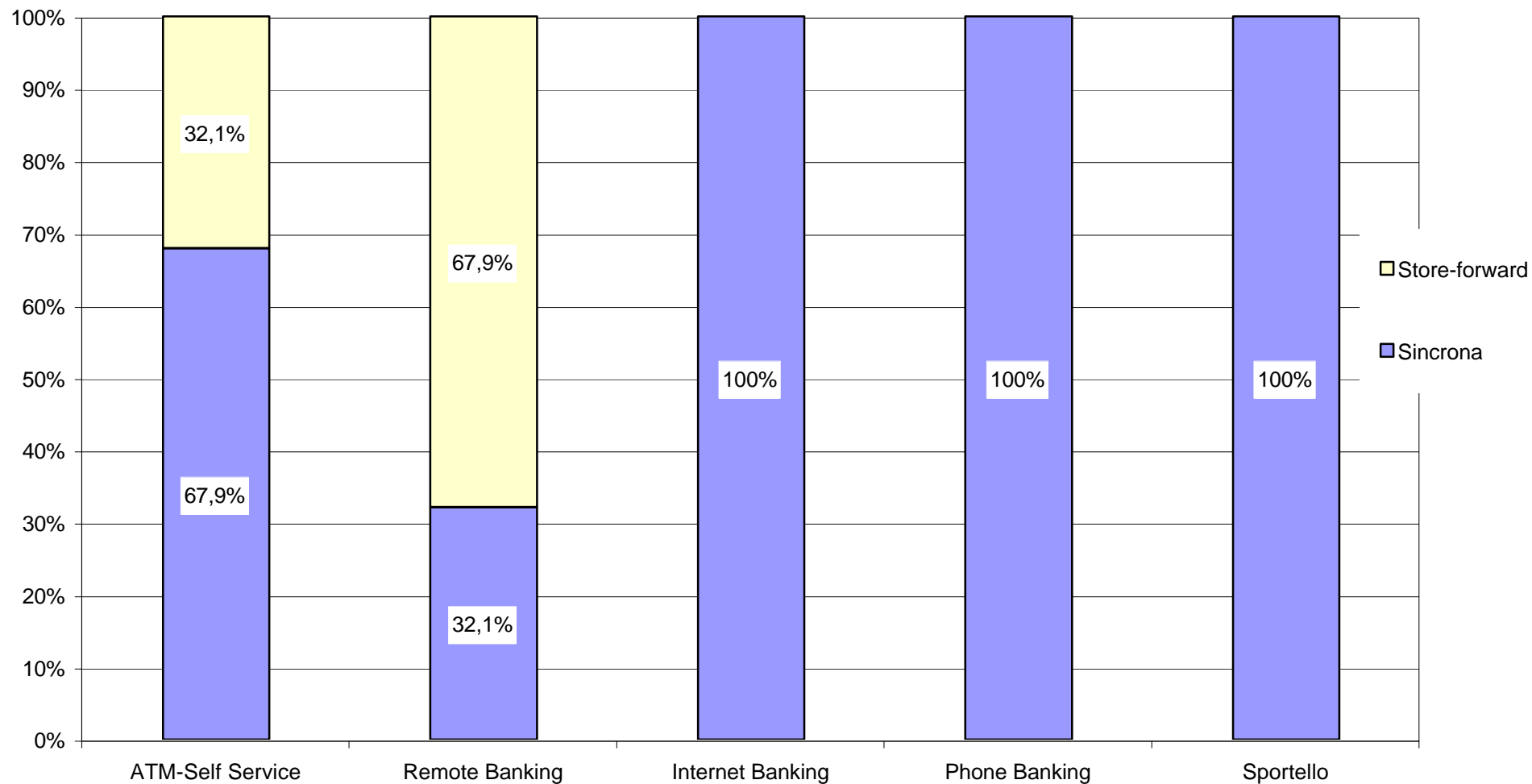
### Visibilità attraverso gli altri canali di una operazione effettuata mediante internet banking

Modalità di aggiornamento (%)



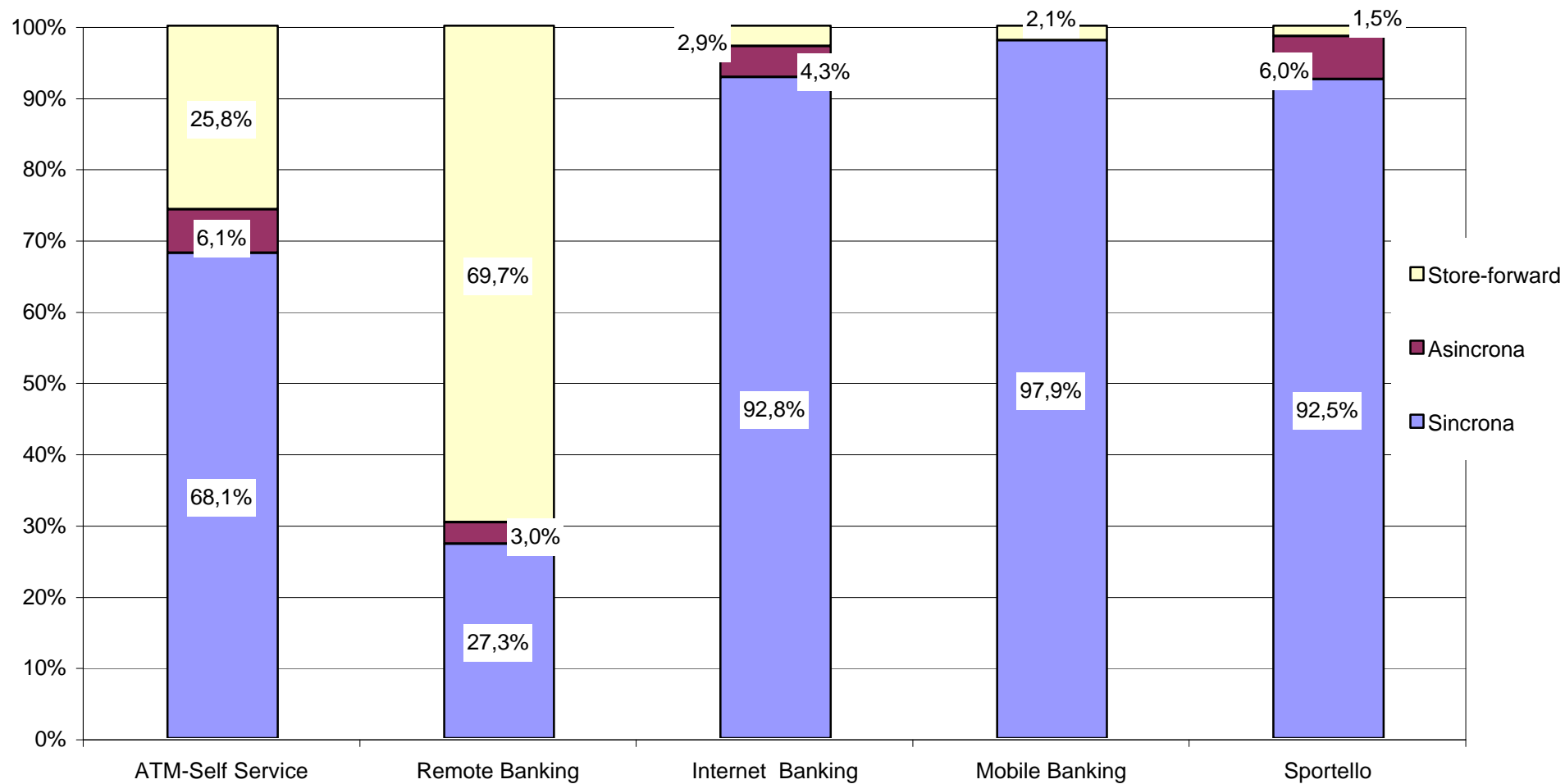
### Visibilità attraverso gli altri canali di una operazione effettuata mediante mobile banking

Modalità di aggiornamento (%)



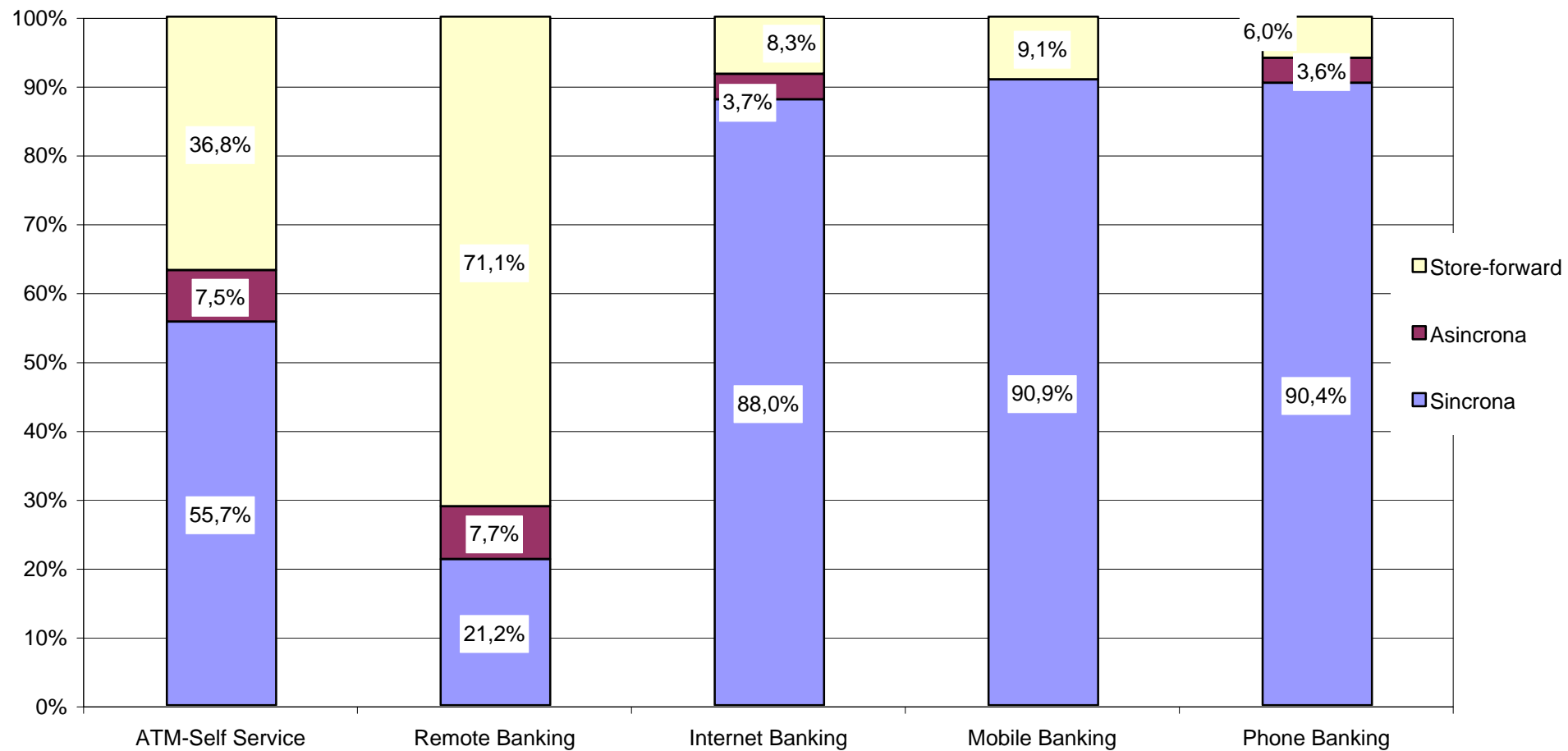
### Visibilità attraverso gli altri canali di una operazione effettuata mediante phone banking

Modalità di aggiornamento (%)



## Visibilità attraverso gli altri canali di una operazione effettuata allo sportello

Modalità di aggiornamento (%)



## Tecnologia web e gestione aziendale

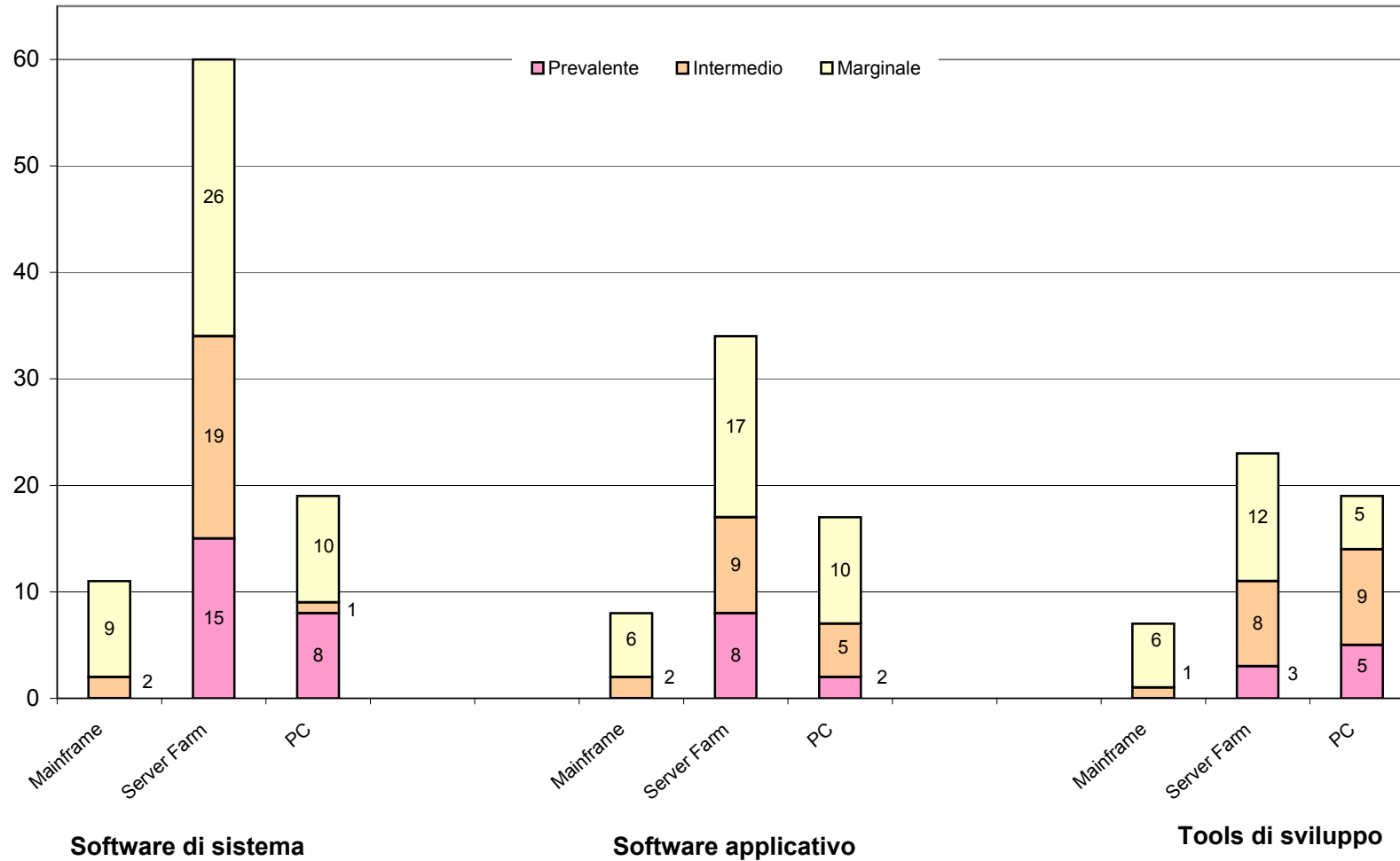
(% di utilizzo per classi dimensionali)

	Portale aziendale	Portale di gruppo	Posta web	News group / work-group	Informativa interna	Informativa esterna	Formazione e addestramento personale	Sistemi di e-procurement	Video conferenza broadcasting	Data warehousing / decision support systems	Applicazioni per analisi e controllo del rischio	Applicazioni gestionali per funzioni di marketing	Servizi di amministrazione personale	Operatività di sportello	Gestione sistemi / software distribution
<b>Situazione al 2004</b>															
Maggiori	100%	88,9%	77,8%	55,6%	100%	88,9%	100%	66,7%	88,9%	77,8%	88,9%	88,9%	44,4%	55,6%	55,6%
Grandi	87,5%	75,0%	87,5%	25,0%	100%	100%	87,5%	12,5%	37,5%	37,5%		50,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Medie	100%	83,3%	88,9%	33,3%	100%	100%	94,4%	38,9%	50,0%	55,6%	38,9%	72,2%	44,4%	27,8%	33,3%
Piccole	98,1%	60,4%	81,1%	43,4%	100%	92,5%	81,1%	34,0%	39,6%	50,9%	66,0%	62,3%	62,3%	45,3%	37,7%
Minori	92,9%	78,6%	85,7%	28,6%	85,7%	78,6%	85,7%	35,7%	35,7%	42,9%	57,1%	57,1%	50,0%	14,3%	14,3%
Particolare operatività	68,0%	60,0%	72,0%	64,0%	88,0%	84,0%	64,0%	32,0%	44,0%	56,0%	44,0%	52,0%	64,0%	36,0%	40,0%
Telematiche	83,3%	66,7%	83,3%	66,7%	83,3%	100%	100%	50,0%	50,0%	83,3%	50,0%	83,3%	100%	66,7%	50,0%
<b>Intero campione</b>	<b>91,0%</b>	<b>68,4%</b>	<b>81,2%</b>	<b>45,1%</b>	<b>95,5%</b>	<b>91,0%</b>	<b>82,7%</b>	<b>36,1%</b>	<b>45,1%</b>	<b>54,1%</b>	<b>54,1%</b>	<b>63,2%</b>	<b>58,6%</b>	<b>38,3%</b>	<b>36,1%</b>

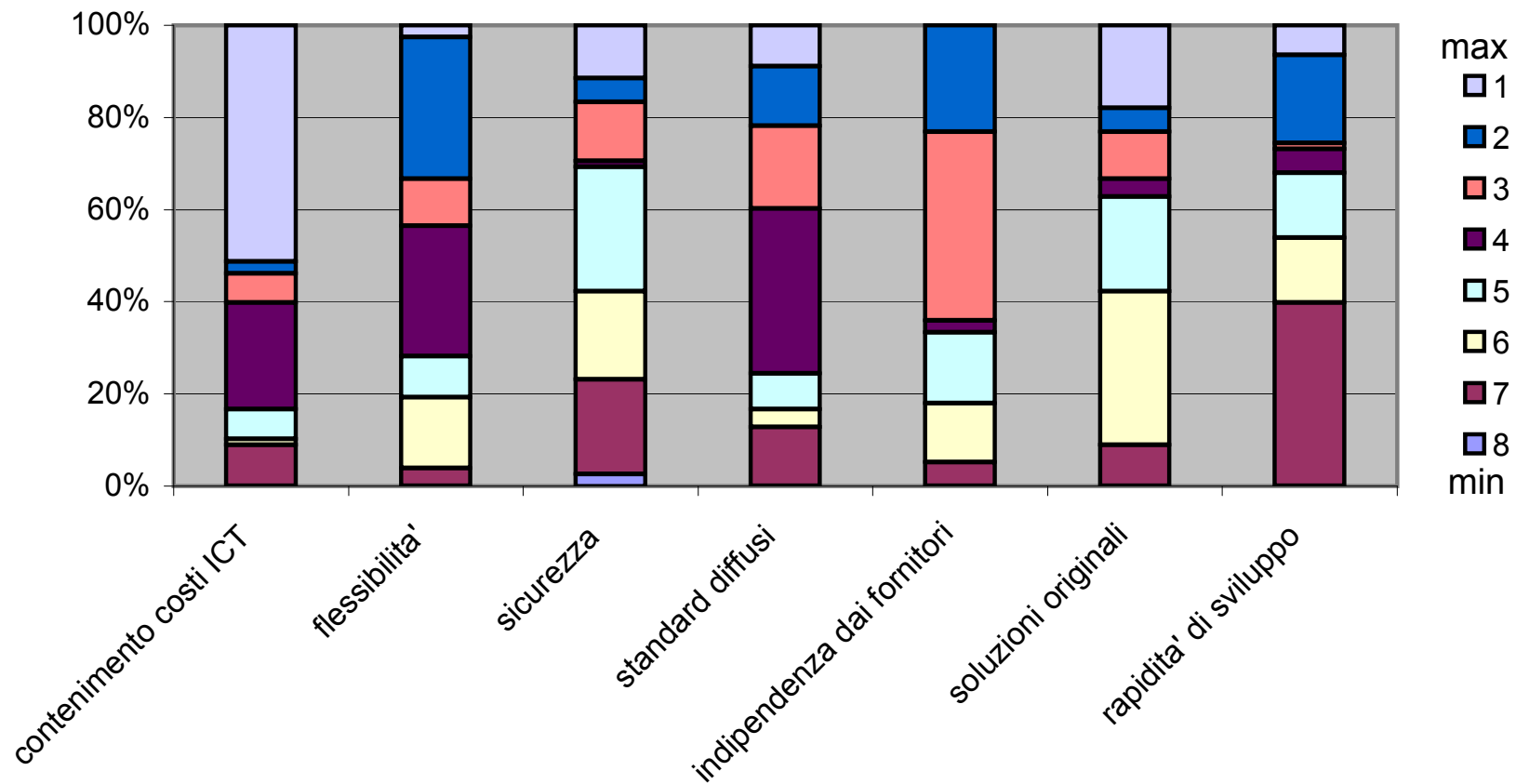
### Previsione al 2005

Maggiori	100%	88,89%	77,8%	88,9%	100%	88,9%	100%	88,9%	100%	88,9%	100%	88,9%	77,8%	66,7%	66,7%
Grandi	100%	75,00%	87,5%	25,0%	100%	100%	87,5%	12,5%	37,5%	37,5%	25,0%	50,0%	75,0%	25,0%	25,0%
Medie	100%	88,89%	88,9%	61,1%	100%	100%	100%	50,0%	66,7%	83,3%	72,2%	77,8%	72,2%	33,3%	44,4%
Piccole	98,1%	67,92%	88,7%	60,4%	100%	96,2%	84,9%	39,6%	49,1%	66,0%	79,2%	66,0%	73,6%	58,5%	45,3%
Minori	92,9%	85,71%	85,7%	57,1%	92,9%	92,9%	85,7%	35,7%	71,4%	78,6%	71,4%	78,6%	71,4%	28,6%	14,3%
Particolare operatività	76,0%	60,00%	88,0%	72,0%	100%	84,0%	68,0%	36,0%	48,0%	72,0%	64,0%	60,0%	76,0%	40,0%	56,0%
Telematiche	100%	66,67%	100%	66,7%	83,3%	100%	100%	50,0%	50,0%	100%	66,7%	83,3%	100%	66,7%	66,7%
<b>Intero campione</b>	<b>93,99%</b>	<b>72,93%</b>	<b>88,0%</b>	<b>62,4%</b>	<b>98,5%</b>	<b>93,99%</b>	<b>85,7%</b>	<b>42,1%</b>	<b>56,4%</b>	<b>72,2%</b>	<b>72,2%</b>	<b>69,2%</b>	<b>75,2%</b>	<b>47,4%</b>	<b>45,1%</b>

**Tipologia di utilizzo del software "open source" nei diversi ambienti**  
(n° banche)



**Vantaggi conseguiti nell'utilizzo del software "open source"**  
*(graduatoria di importanza; in % delle banche che lo utilizzano)*





**Motivi per non adottare il software "open source"**  
*(graduatoria di importanza; in % delle banche che non lo utilizzano)*

