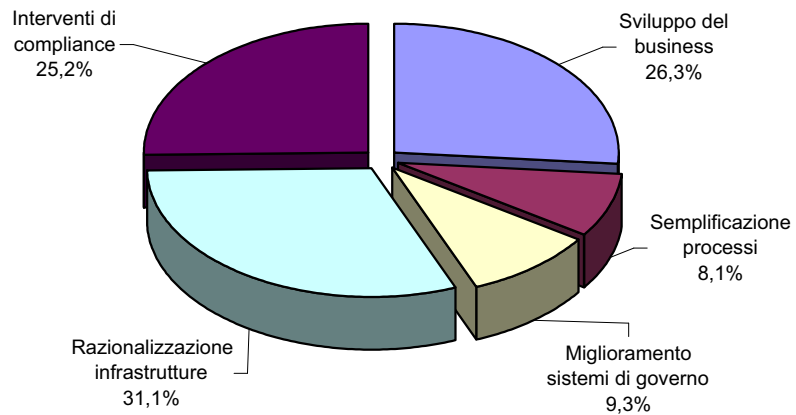


7. GRAFICI E TAVOLE ALLEGATE

Principali gruppi: finalità del cashout ICT per interventi evolutivi
(medie di percentuali)



Altri gruppi: finalità del cashout ICT per interventi evolutivi
(medie di percentuali)

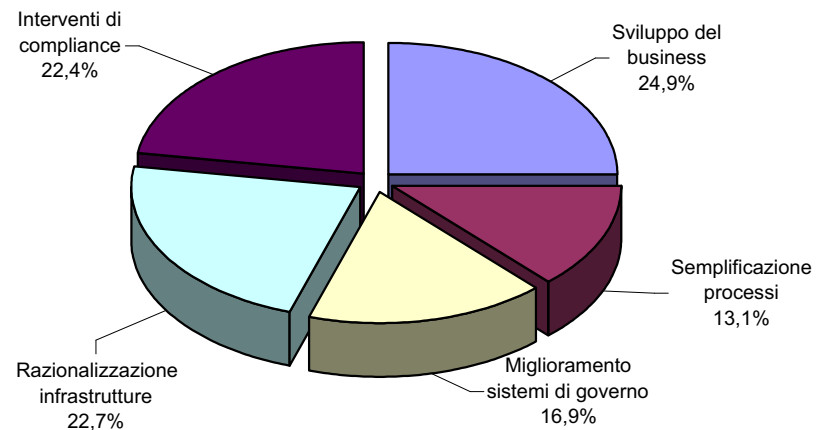


Fig. 80

Gruppi bancari: cashout per interventi evolutivi
Principali interventi di compliance
 (in % sul totale degli interventi di compliance; n. 19 gruppi)

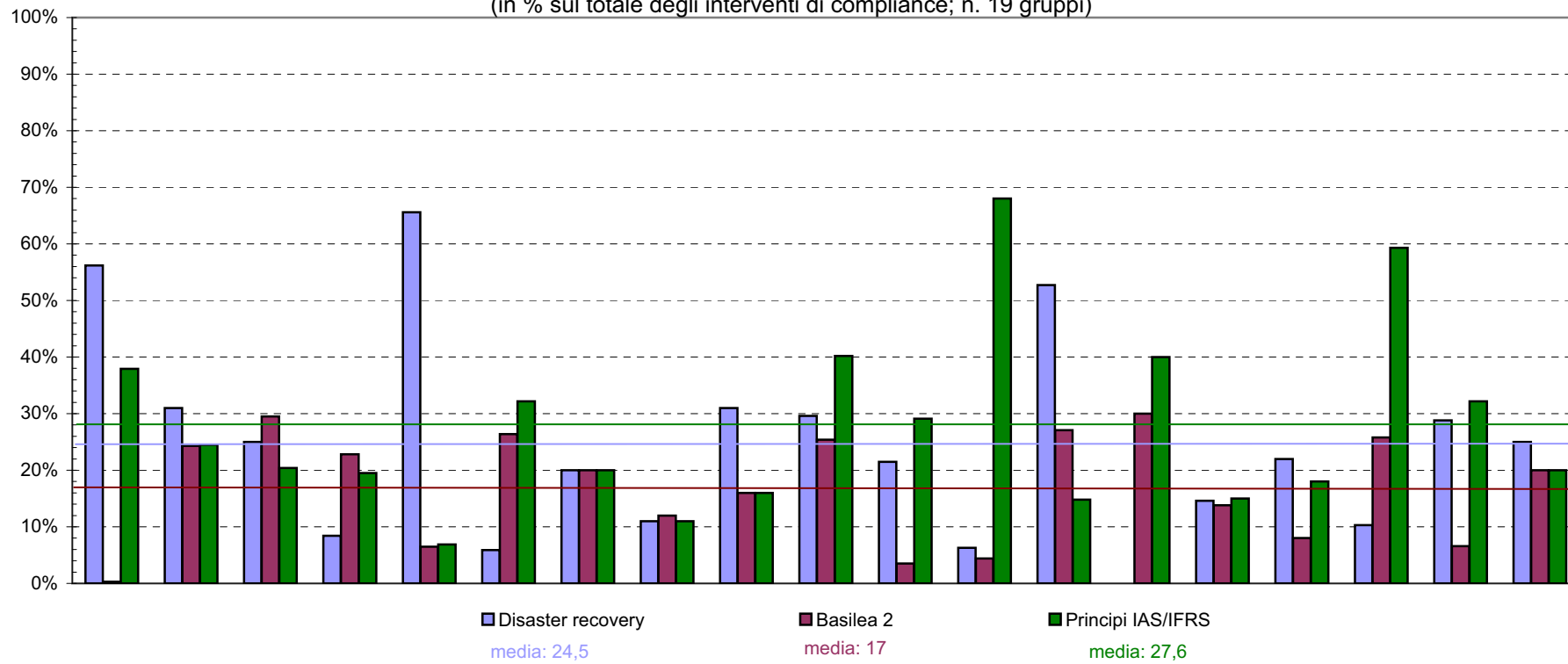


Fig. 81

Costi ICT dei gruppi bancari
ripartiti per modalità di gestione del sistema informatico e per dimensione
Valori percentuali medi

Gruppi bancari	Anno	Frequenza	HARDWARE	SOFTWARE	PERSONALE / ADDESTRAMENTO	SERVIZI DA TERZI	ALTRI COSTI
NON OUTSOURCING	2004	12	16,57%	36,13%	16,49%	28,16%	2,65%
	2005	12	16,37%	34,92%	16,33%	29,48%	2,90%
OUTSOURCING	2004	8	6,33%	2,02%	0,69%	90,70%	0,26%
	2005	8	6,47%	4,81%	0,51%	87,35%	0,86%
PRINCIPALI	2004	6	11,72%	25,54%	8,74%	52,93%	1,07%
	2005	6	12,26%	26,59%	8,71%	50,47%	1,97%
ALTRI	2004	14	12,79%	21,18%	10,79%	53,28%	1,96%
	2005	14	12,47%	21,29%	10,55%	53,55%	2,14%
TOTALE	2004	20	12,47%	22,48%	10,17%	53,18%	1,70%
	2005	20	12,41%	22,88%	10,00%	52,62%	2,09%

Costi ICT dei gruppi bancari
ripartiti per modalità di gestione del sistema informatico e per dimensione
Valori medi (migliaia di euro)

Gruppi bancari	Anno	Frequenza	HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	ALTRI COSTI			TOTALE COSTI			RICAVI	TOTALE
			Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
NON OUTSOURCING	2004	12	14.194	17.478	31.672	29.878	44.804	74.682	28.437	41.715	4.131	179	4.310	118.356	62.461	180.817	3.745	177.071
	2005	12	13.087	20.519	33.607	25.857	52.021	77.878	32.601	58.121	5.143	163	5.306	134.809	72.704	207.512	3.443	204.070
OUTSOURCING	2004	8	3.468	9.725	13.193	3.148	3.075	6.223	2.838	217.928	1.315	0	1.315	228.697	12.800	241.497	611	240.886
	2005	8	8.769	7.987	16.756	6.675	11.149	17.824	1.557	167.094	3.153	0	3.153	187.248	19.136	206.385	88	206.297
PRINCIPALI	2004	6	20.378	33.438	53.816	42.923	63.272	106.195	39.132	264.720	5.869	156	6.025	373.022	96.866	469.888	3.153	466.735
	2005	6	25.173	37.511	62.685	39.486	89.215	128.701	45.353	231.140	10.215	132	10.347	351.367	126.859	478.226	3.837	474.388
ALTRI	2004	14	5.415	6.207	11.622	9.013	13.044	22.057	9.225	46.835	1.777	87	1.864	72.265	19.338	91.603	2.208	89.395
	2005	14	5.440	6.076	11.516	9.055	12.725	21.781	9.396	46.240	1.832	83	1.916	71.964	18.885	90.848	1.357	89.492
TUTTI	2004	20	9.904	14.377	24.281	19.186	28.112	47.299	18.197	112.200	3.005	107	3.112	162.492	42.596	205.089	2.492	202.597
	2005	20	11.360	15.506	26.866	18.184	35.672	53.857	20.183	101.710	4.347	98	4.445	155.785	51.277	207.061	2.101	204.961

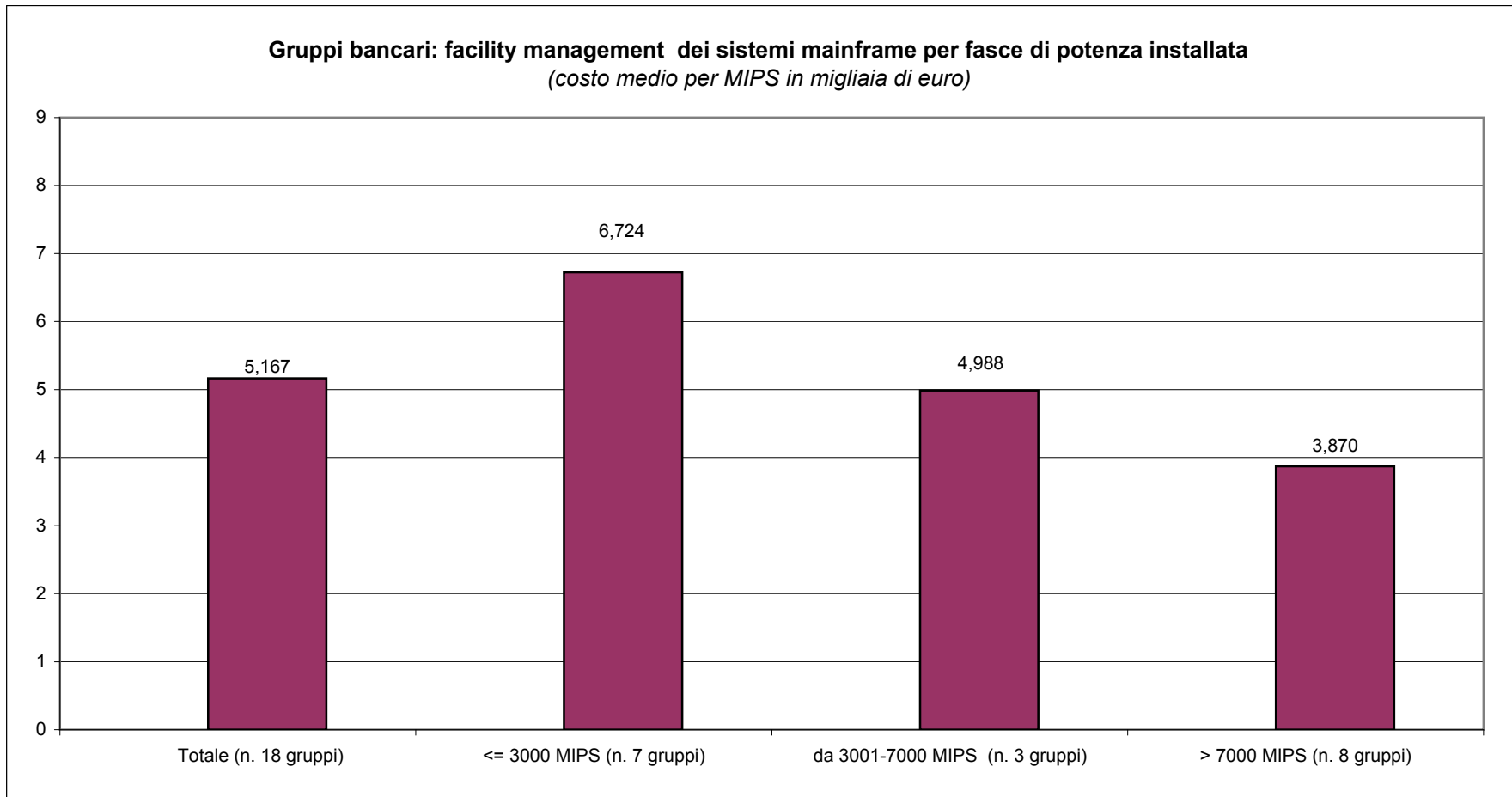


Fig. 82

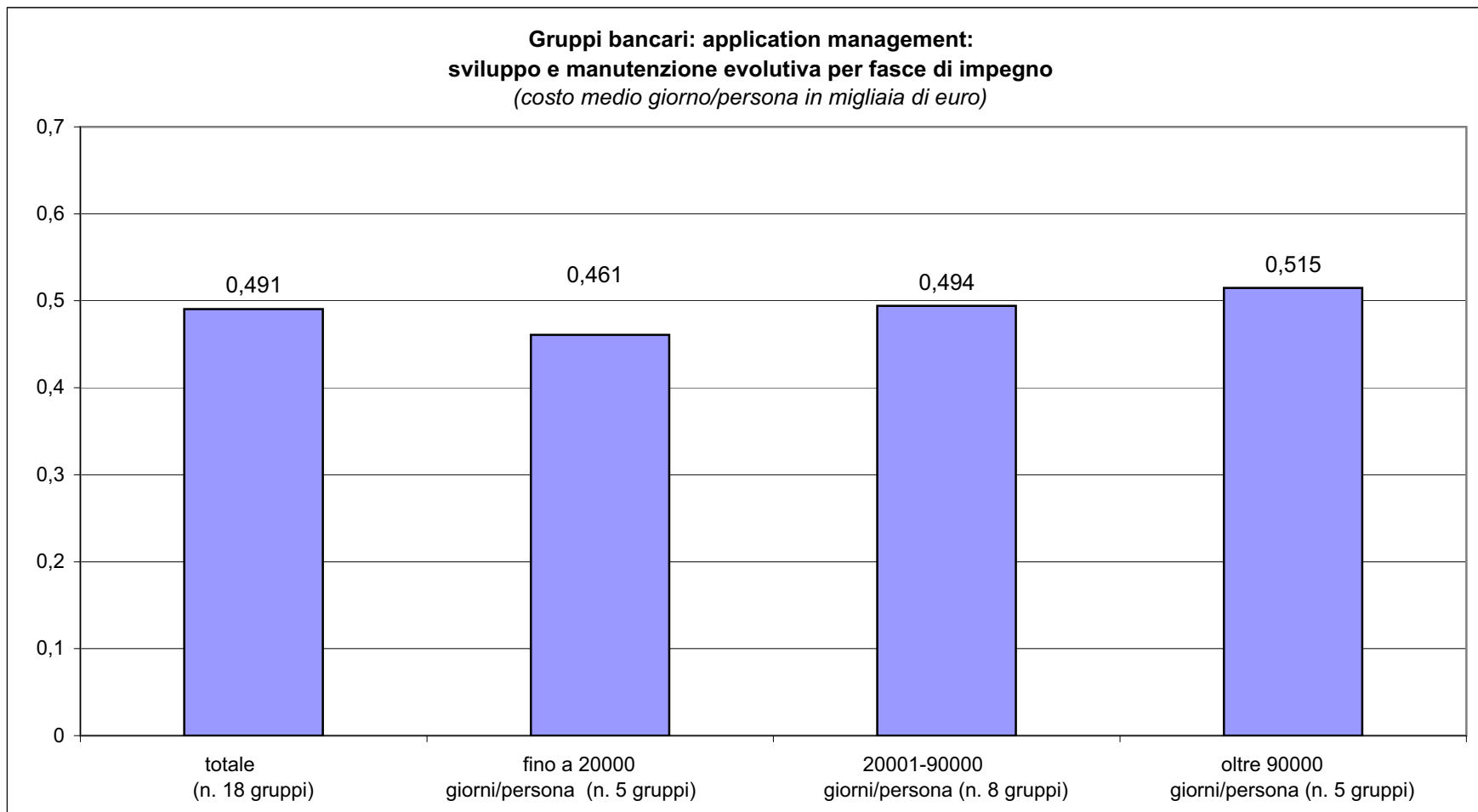


Fig. 83

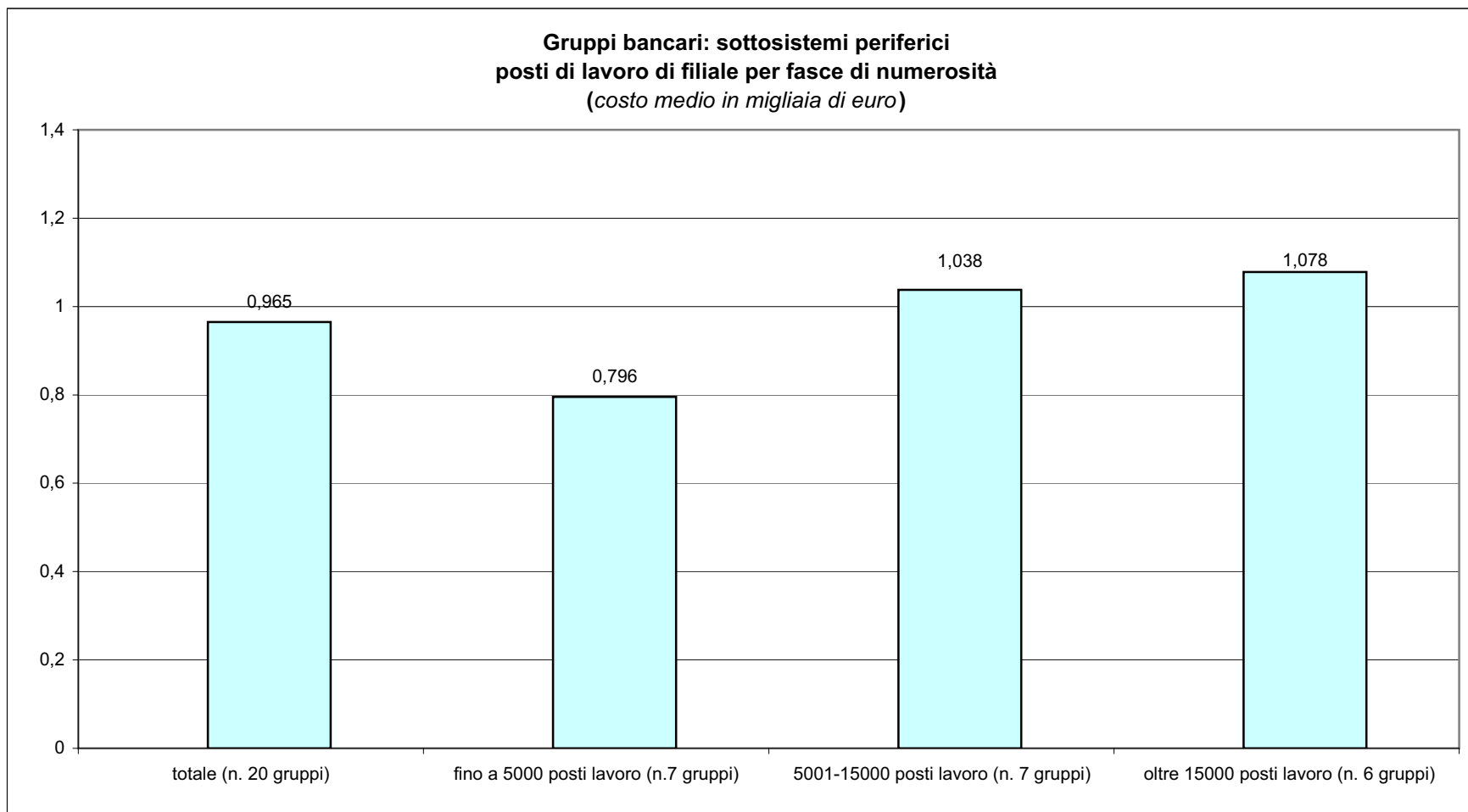


Fig. 84

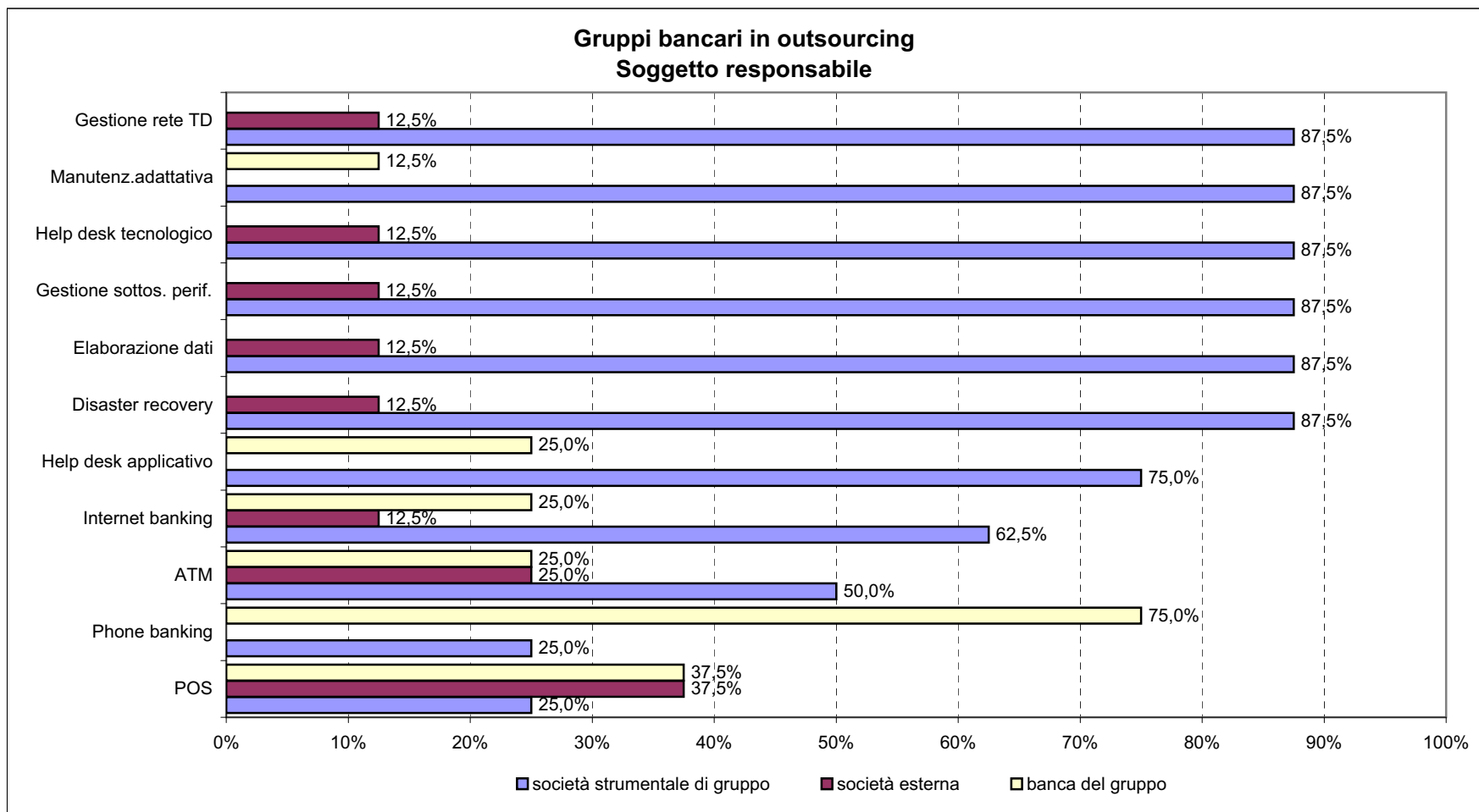


Fig. 85

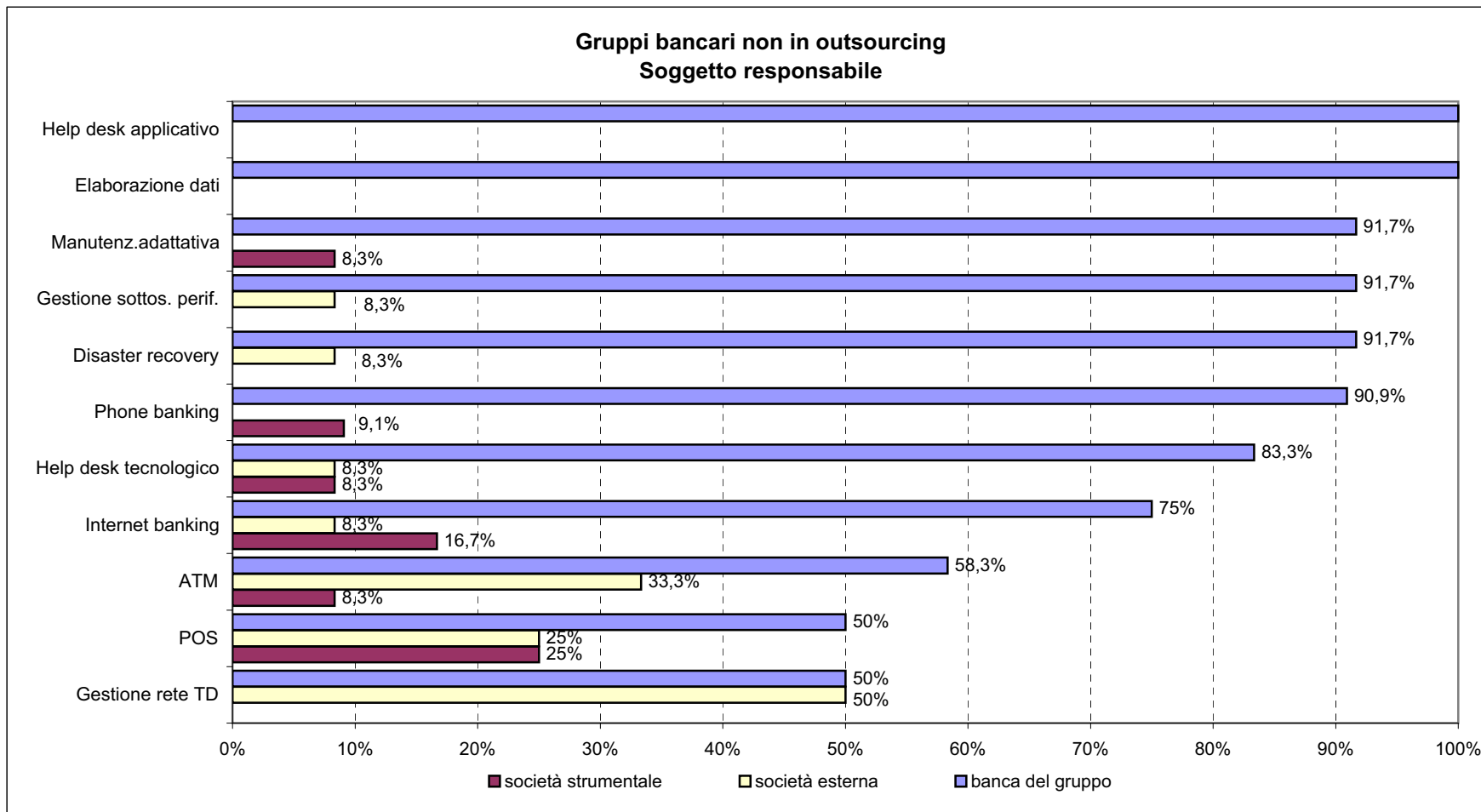


Fig. 86

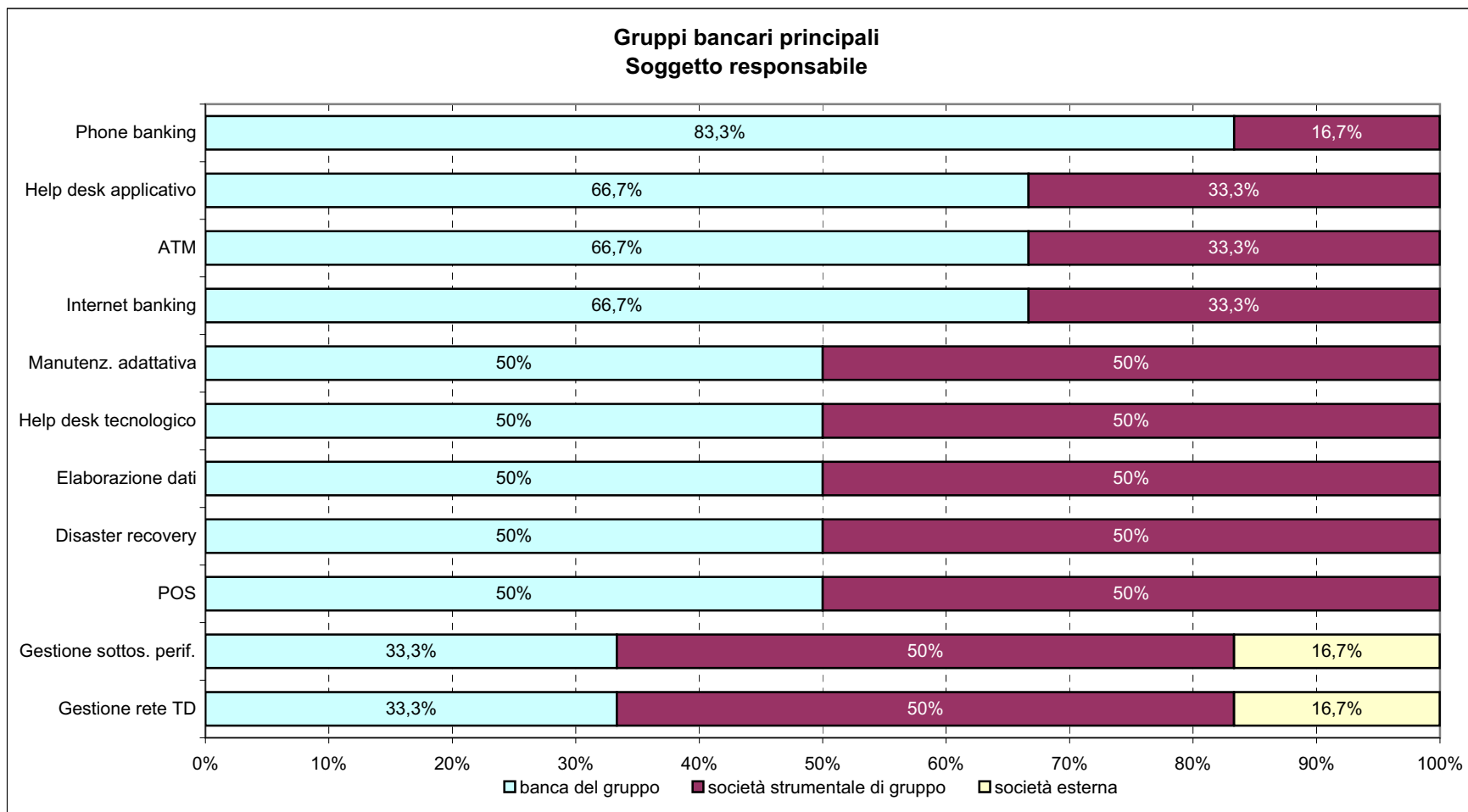


Fig. 87

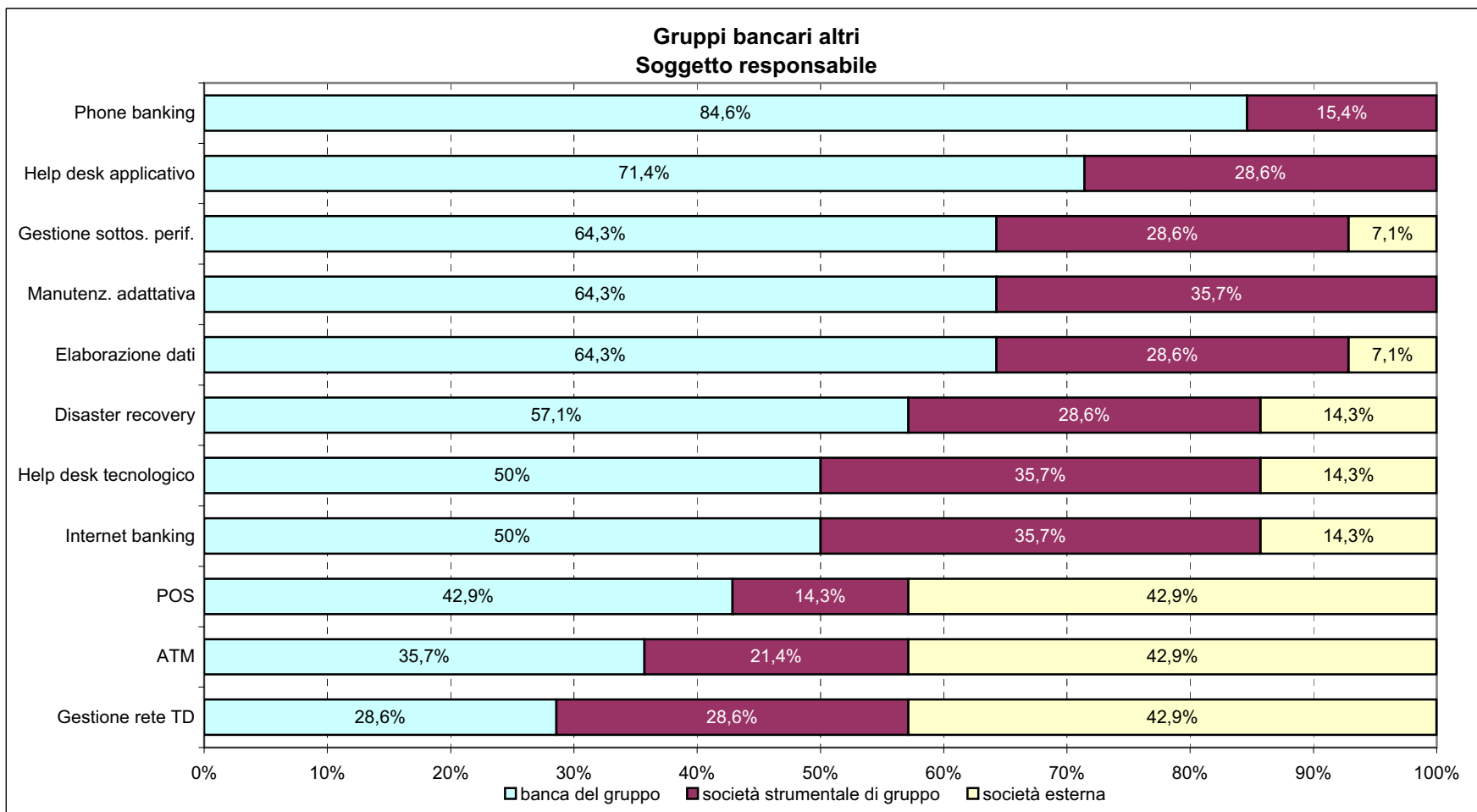


Fig. 88

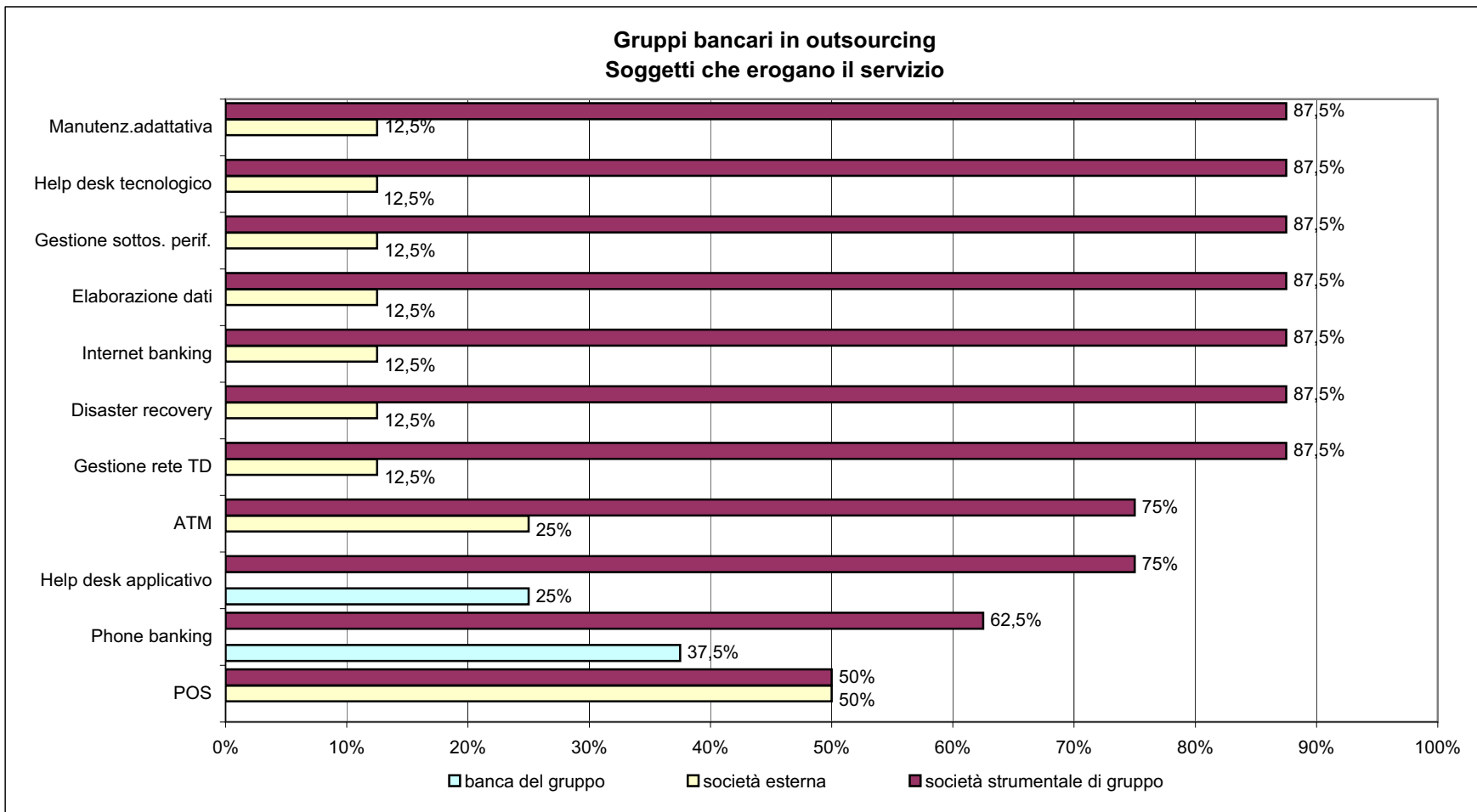


Fig. 89

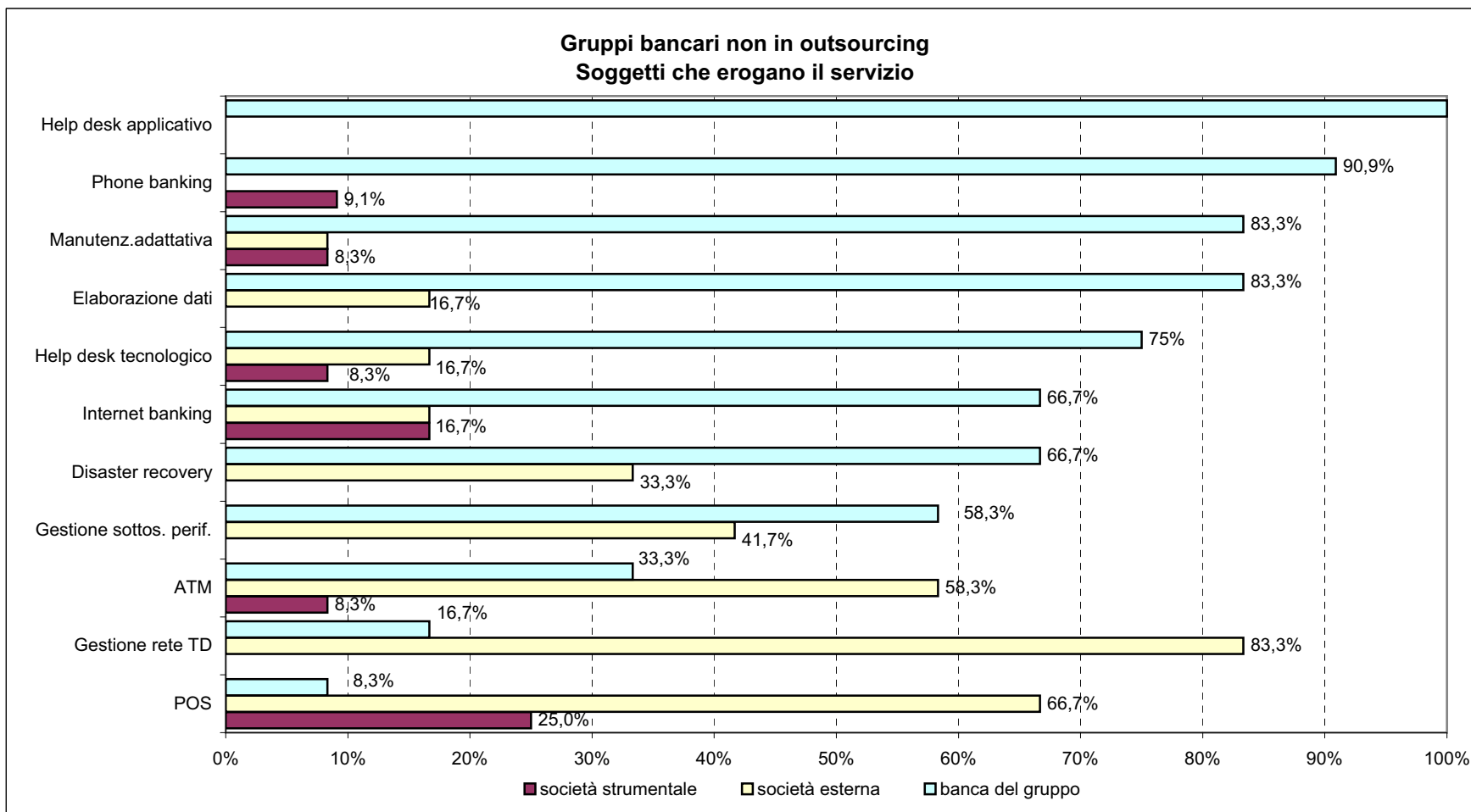


Fig. 90

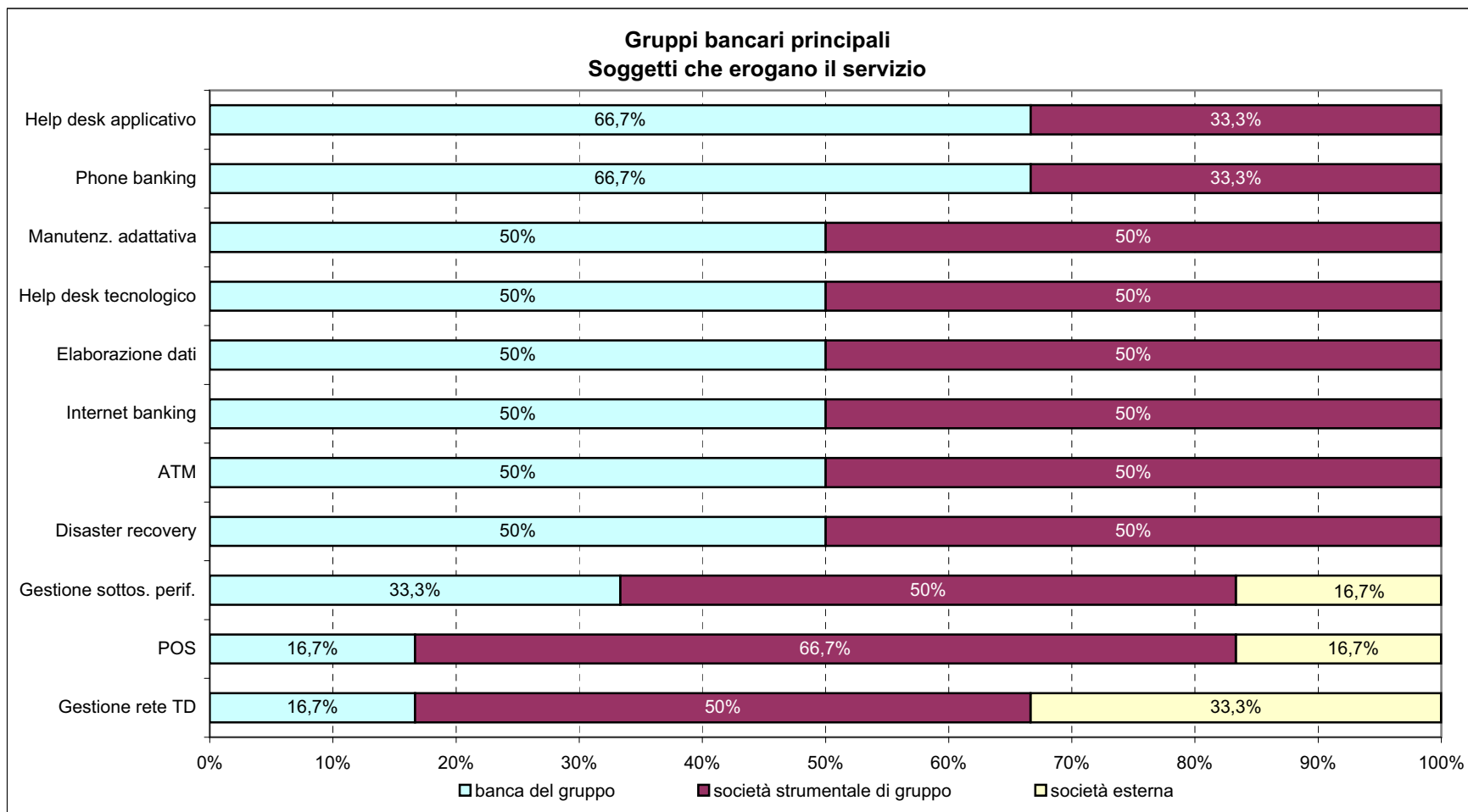


Fig. 91

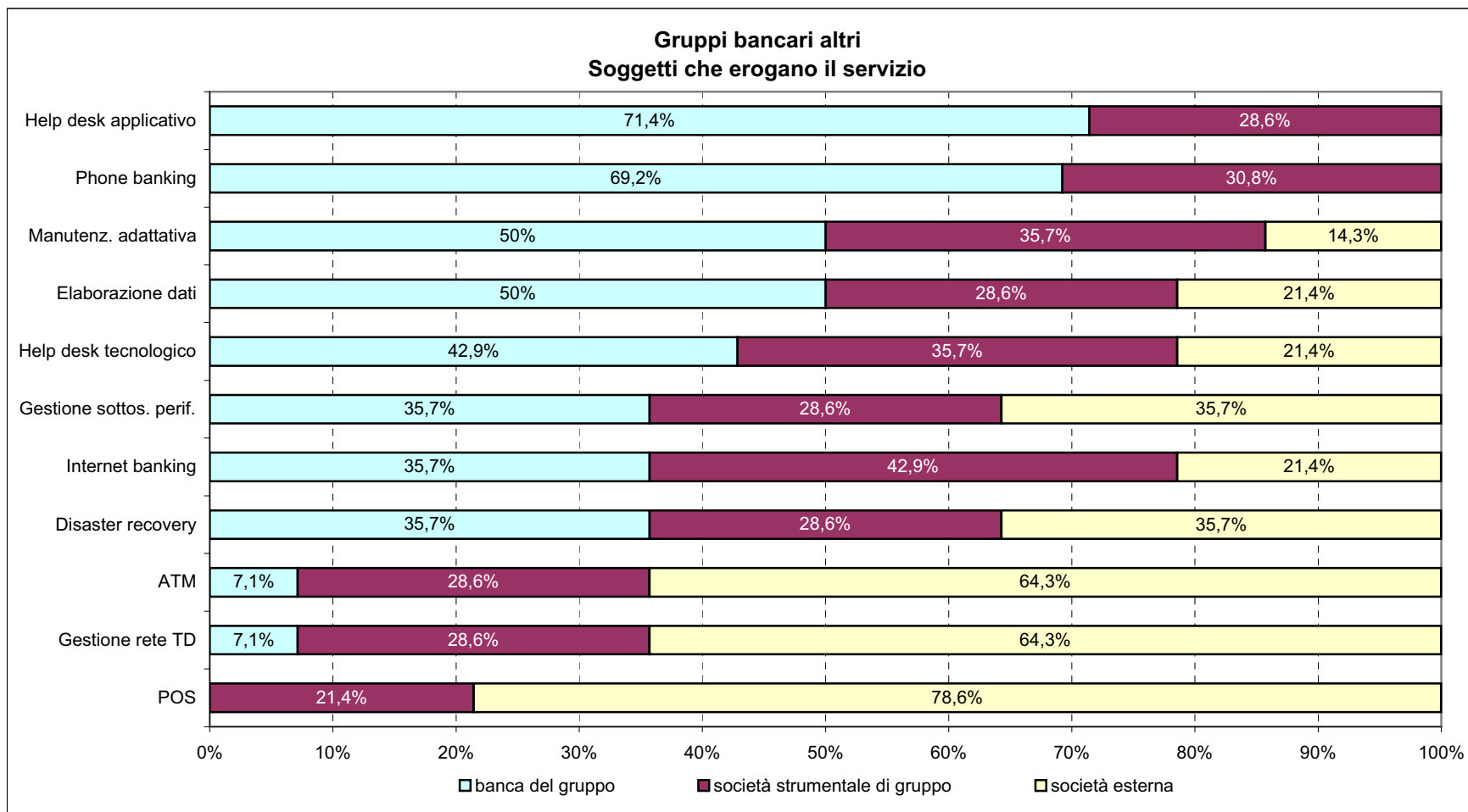


Fig. 92

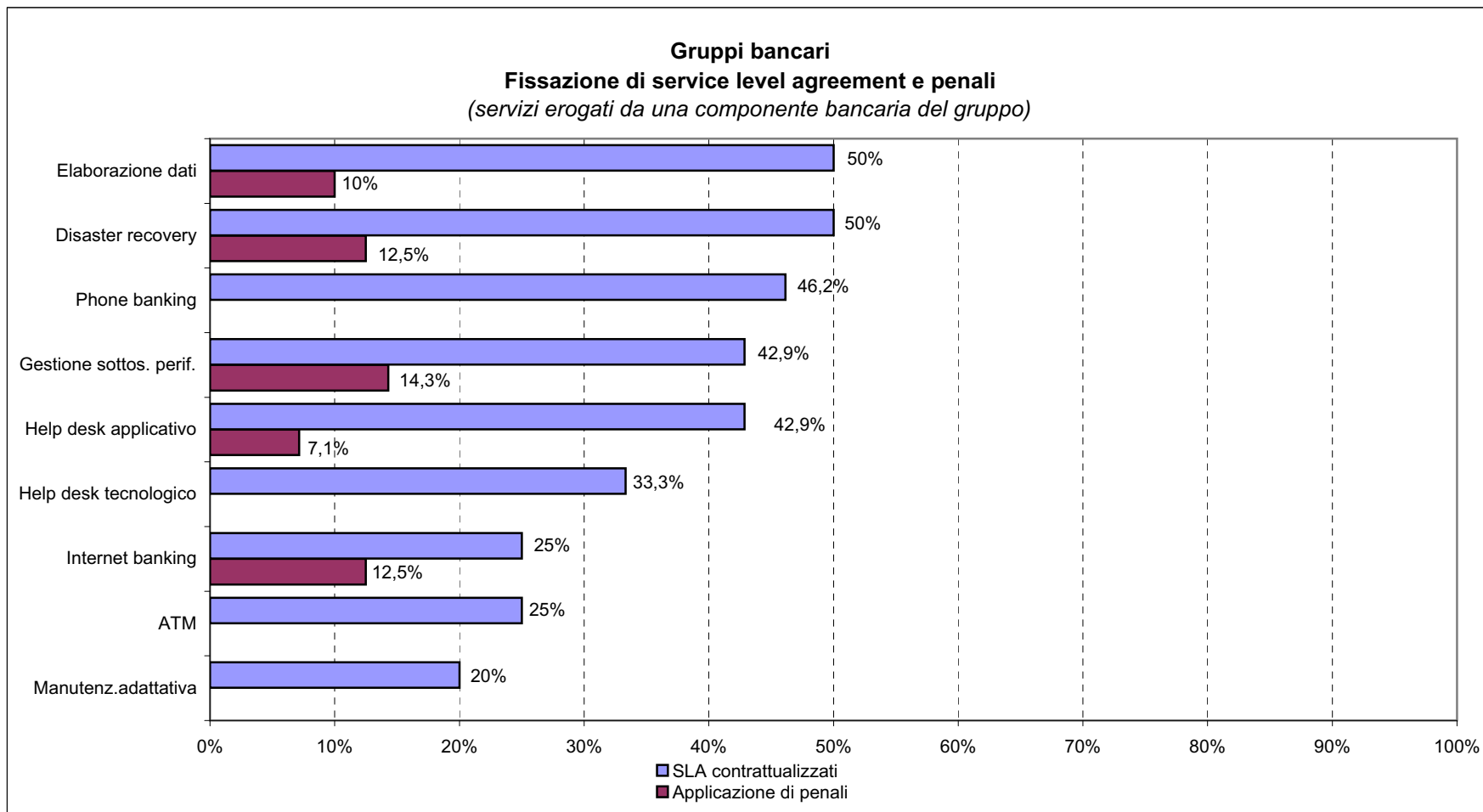


Fig. 93

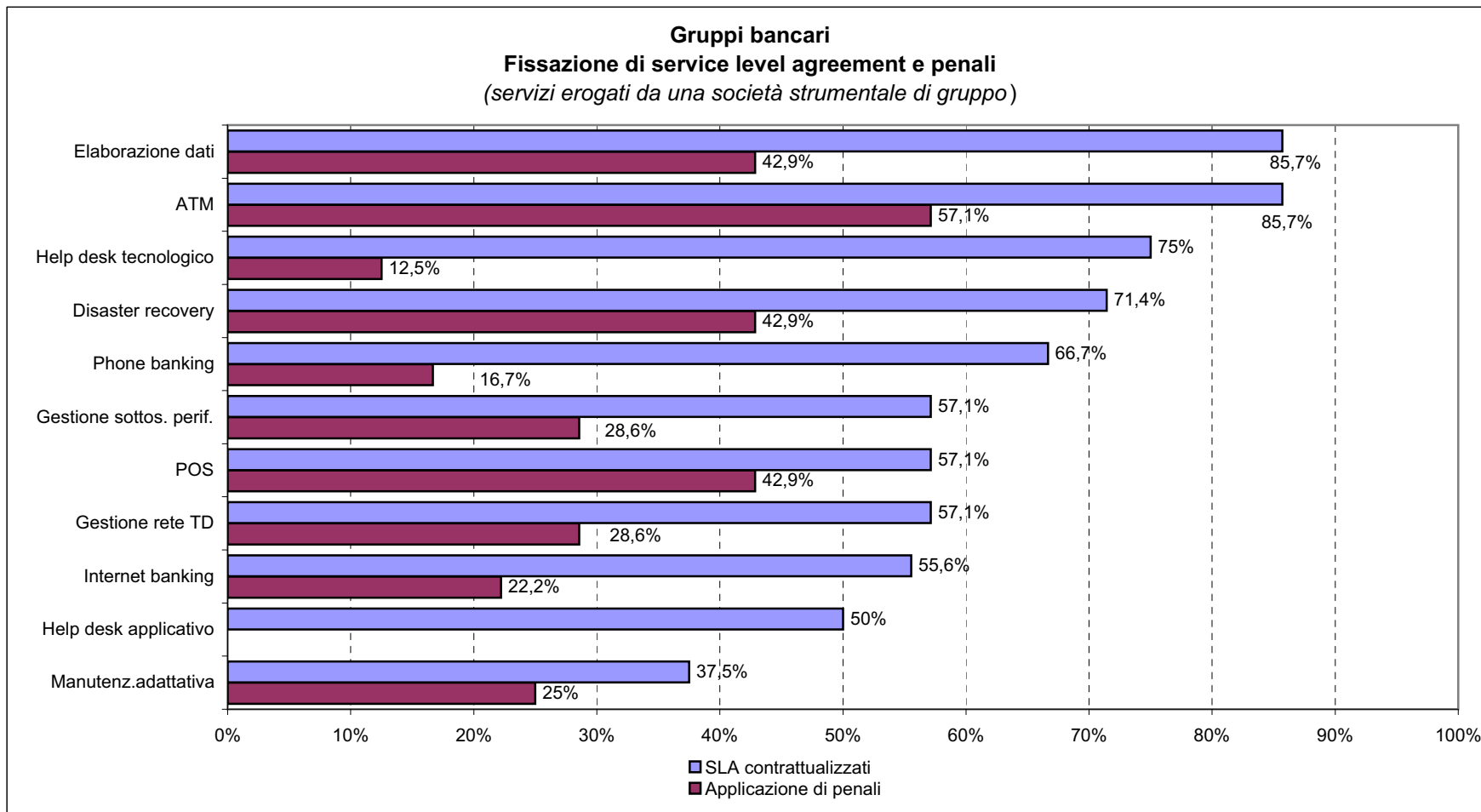


Fig. 94

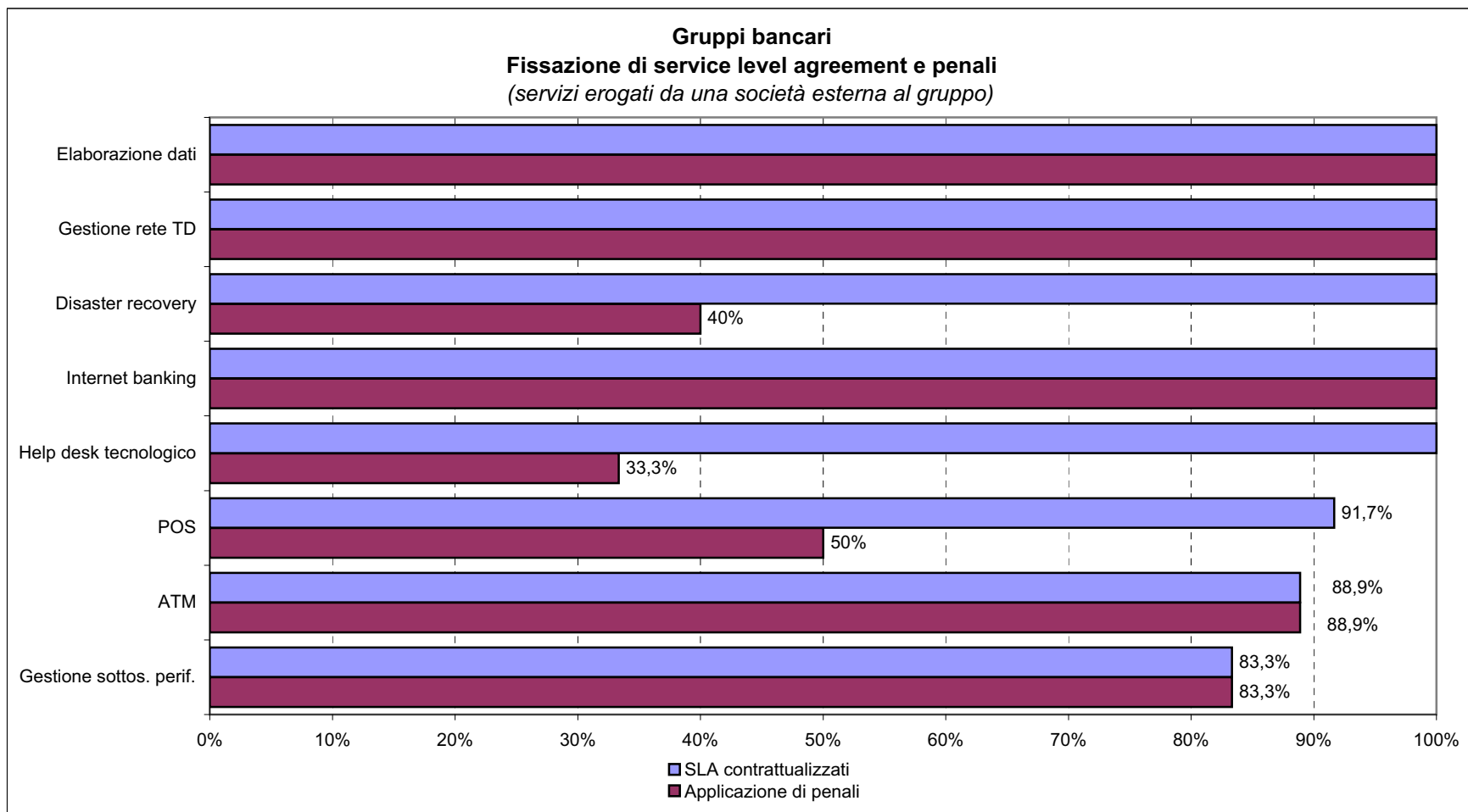


Fig. 95

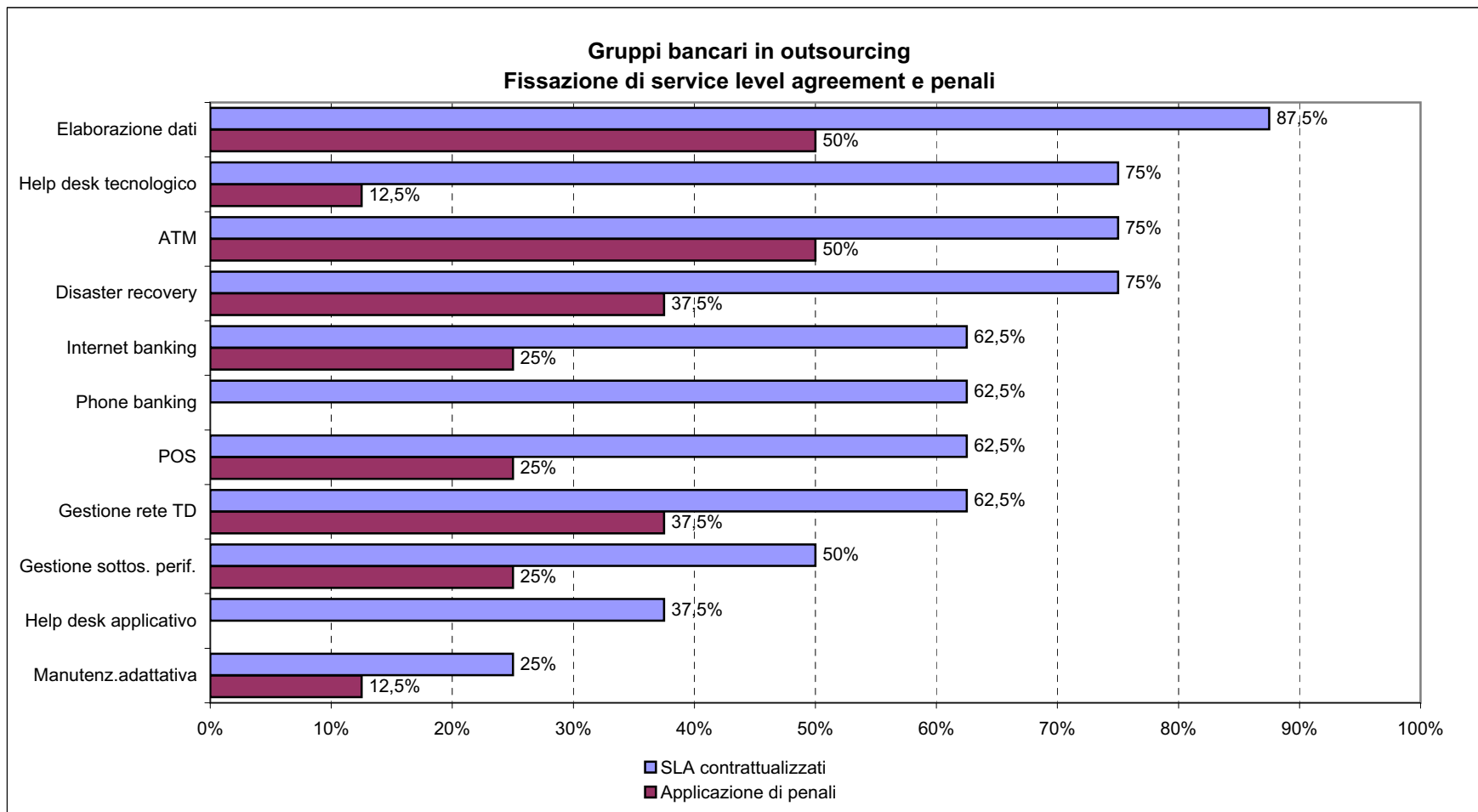


Fig. 96

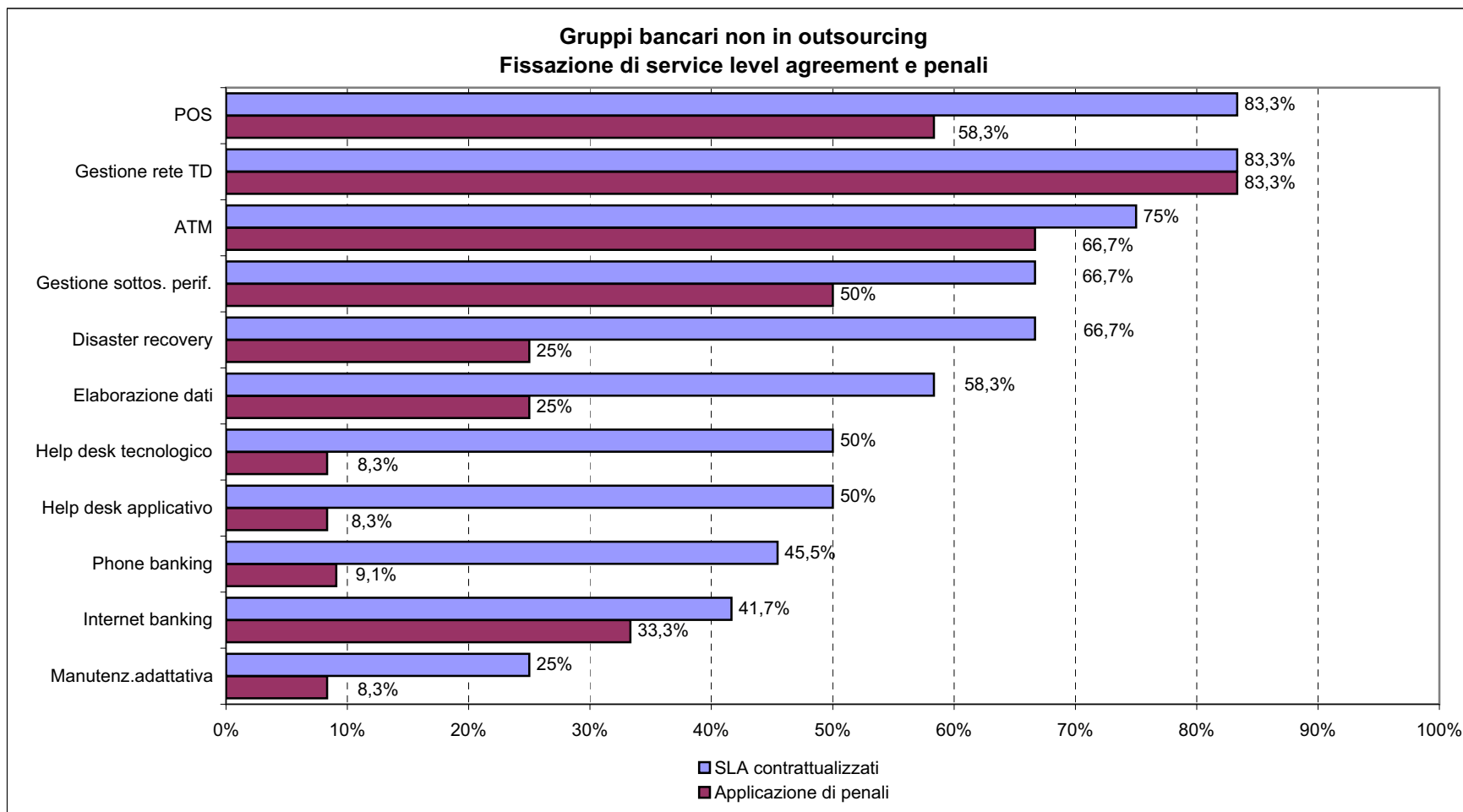


Fig. 97

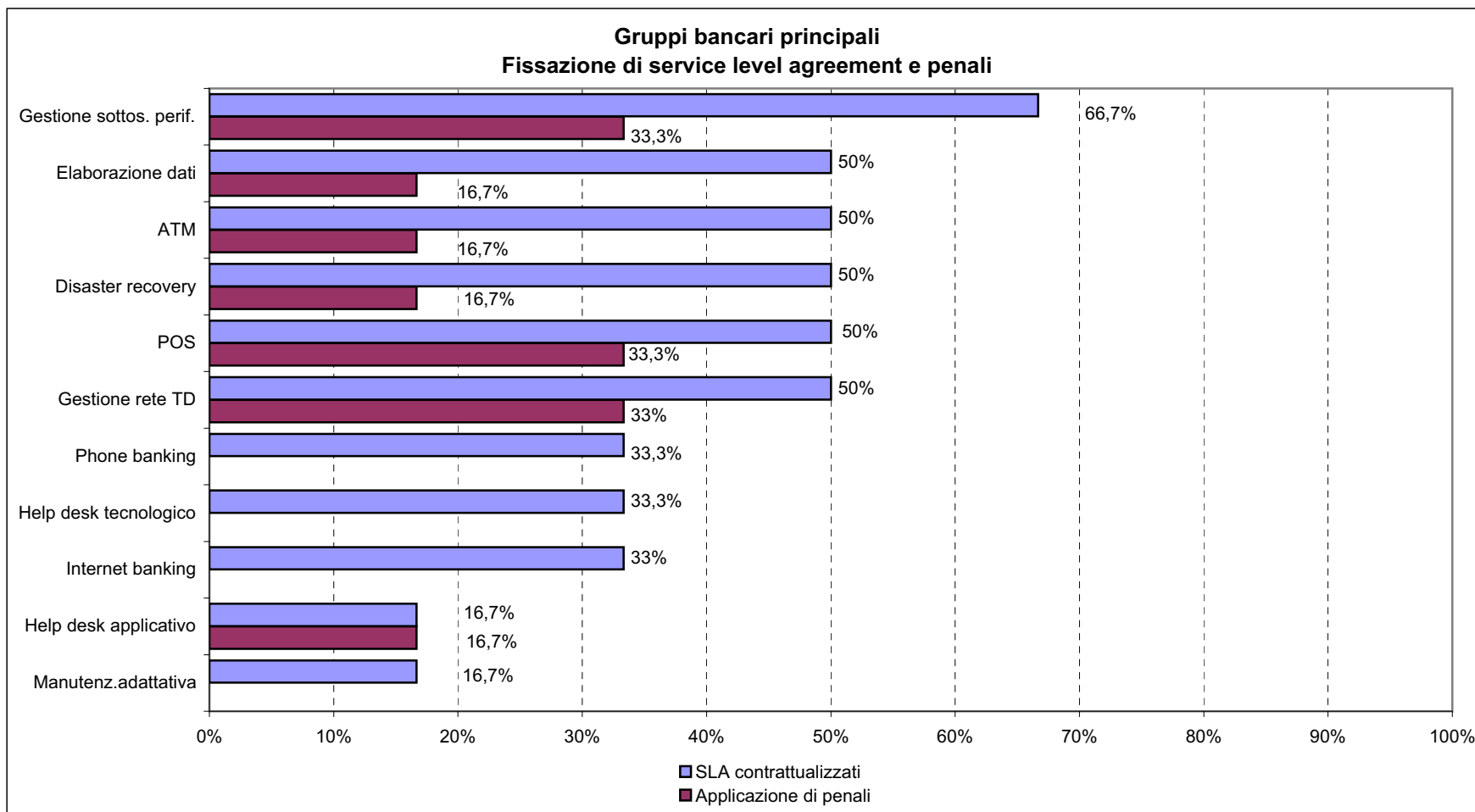


Fig. 98

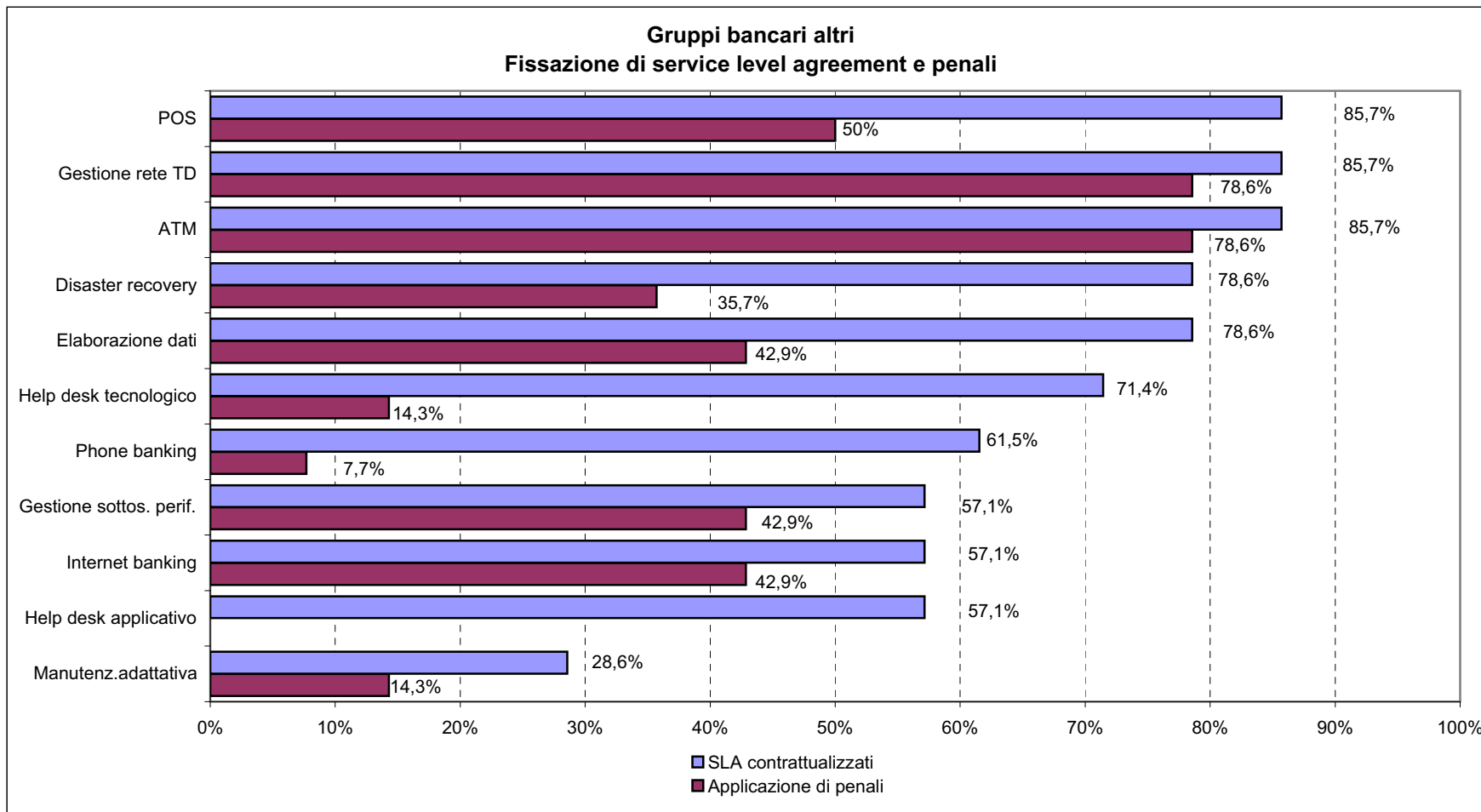


Fig. 99

Costi ICT delle banche singole ripartite per dimensione
Valori medi (migliaia di euro)

classe	anno	frequenza	HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE NETTO
			Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
1	2005	10	9.245	18.029	27.274	18.217	41.786	60.003	22.750	116.322	4.125	77	4.201	170.657	59.892	230.549	22.089	208.460
	2006	10	10.102	18.746	28.848	19.129	44.039	63.167	23.463	127.721	4.114	127	4.241	184.529	62.911	247.440	22.766	224.674
2	2005	8	3.828	5.620	9.447	9.237	14.310	23.546	8.406	38.616	1.646	85	1.731	61.732	20.014	81.746	11.844	69.902
	2006	8	4.003	5.317	9.321	10.199	13.815	24.014	8.541	38.667	1.540	86	1.627	62.951	19.218	82.169	11.913	70.257
3	2005	18	1.542	1.559	3.101	2.234	2.866	5.100	2.553	26.847	533	35	568	33.709	4.460	38.169	2.293	35.876
	2006	18	1.551	1.541	3.092	2.879	2.810	5.689	2.572	27.909	591	73	664	35.502	4.425	39.927	2.463	37.464
4	2005	58	531	543	1.074	294	561	856	821	6.853	73	2	75	8.571	1.106	9.677	444	9.233
	2006	58	457	516	973	325	580	904	801	7.037	72	3	74	8.691	1.099	9.790	432	9.358
5	2005	19	73	106	179	55	86	141	33	1.103	6	0	6	1.269	192	1.461	2	1.460
	2006	19	67	116	183	75	70	145	34	1.166	7	0	7	1.348	186	1.534	3	1.532
6	2005	28	320	284	604	941	542	1.483	809	4.471	58	0	58	6.600	826	7.425	135	7.290
	2006	28	219	258	477	946	437	1.384	807	5.415	59	0	59	7.447	695	8.143	203	7.940
7	2005	8	1.465	1.297	2.762	1.656	2.783	4.439	2.074	10.878	2.087	1	2.088	18.160	4.081	22.241	975	21.266
	2006	8	1.320	1.110	2.430	1.872	3.736	5.608	2.157	10.966	1.724	0	1.724	18.038	4.846	22.884	0	22.884

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole; 5=Minori; 6=Particolare operatività; 7=Telematiche;

Costi ICT delle banche singole ripartite per modalità di gestione del sistema informatico e per dimensione
Valori medi (migliaia di euro)

classe	anno	frequenza	HARDWARE			SOFTWARE			PERSON	SERVIZI	COSTI DIVERSI			TOTALE COSTI ICT			RICAVI	TOTALE NETTO
			Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio	Costi	Ammortamenti	Costi di esercizio lordi	Ricavi	Costi di esercizio netti
BANCHE NON OUTSOURCING																		
1	2005	3	27.459	53.352	80.812	54.643	136.723	191.365	75.222	126.917	11.246	256	11.502	295.487	190.331	485.818	73.631	412.187
	2006	3	30.123	54.818	84.941	59.708	144.315	204.023	74.595	143.948	11.117	424	11.540	319.489	199.557	519.046	75.888	443.158
2	2005	3	10.207	14.985	25.192	24.632	38.154	62.785	22.193	24.634	4.354	227	4.580	86.020	53.366	139.386	31.585	107.801
	2006	3	10.676	14.179	24.855	27.198	36.834	64.032	22.543	25.318	4.074	230	4.304	89.808	51.243	141.051	31.767	109.284
3	2005	6	3.108	2.530	5.638	6.476	7.958	14.434	6.892	14.851	1.256	15	1.271	32.584	10.502	43.086	6.281	36.805
	2006	6	3.181	2.567	5.748	8.355	7.688	16.043	6.932	16.270	1.443	17	1.460	36.181	10.271	46.452	6.764	39.688
4	2005	5	1.844	1.529	3.373	1.871	4.652	6.523	6.737	8.826	454	0	454	19.732	6.182	25.914	2.829	23.085
	2006	5	1.657	1.685	3.343	2.148	4.856	7.004	6.992	9.622	446	0	446	20.865	6.542	27.406	2.886	24.521
5	2005	3	103	201	305	238	297	535	11	1.418	23	1	24	1.793	499	2.292	11	2.282
	2006	3	118	199	317	235	304	540	11	1.324	24	1	25	1.712	504	2.217	16	2.201
6	2005	8	517	352	869	1.757	1.349	3.106	1.491	3.418	91	0	91	7.274	1.701	8.975	466	8.509
	2006	8	310	394	704	1.698	1.325	3.023	1.416	4.473	72	0	72	7.970	1.719	9.689	703	8.986
7	2005	4	2.868	2.397	5.265	3.255	5.502	8.756	3.955	10.429	4.102	0	4.102	24.608	7.899	32.507	1.949	30.557
	2006	4	2.629	2.095	4.724	3.686	7.405	11.091	4.093	10.762	3.370	0	3.370	24.539	9.501	34.039	0	34.039
BANCHE OUTSOURCING																		
1	2005	7	1.438	2.890	4.329	2.605	1.099	3.704	262	111.781	1.072	0	1.072	117.159	3.989	121.148	0	121.148
	2006	7	1.522	3.286	4.808	1.738	1.063	2.801	1.550	120.767	1.112	0	1.112	126.689	4.349	131.038	0	131.038
2	2005	5	0	0	0	0	3	3	134	47.005	21	0	21	47.159	3	47.163	0	47.163
	2006	5	0	0	0	0	3	3	140	46.676	20	0	20	46.837	3	46.840	0	46.840
3	2005	12	759	1.074	1.833	113	319	433	383	32.845	171	45	216	34.272	1.439	35.710	299	35.411
	2006	12	736	1.029	1.765	141	371	513	393	33.728	165	101	267	35.163	1.501	36.664	312	36.352
4	2005	53	407	450	857	146	175	321	263	6.666	37	2	39	7.518	627	8.145	219	7.926
	2006	53	344	406	750	153	176	329	217	6.793	36	3	39	7.543	585	8.128	200	7.928
5	2005	16	67	88	155	21	46	67	37	1.044	3	0	3	1.171	134	1.305	0	1.305
	2006	16	57	101	158	45	26	71	38	1.136	4	0	4	1.280	127	1.406	0	1.406
6	2005	20	242	257	499	615	219	834	536	4.892	44	0	44	6.330	475	6.805	2	6.803
	2006	20	183	203	387	646	82	728	564	5.792	54	0	54	7.239	286	7.524	3	7.522
7	2005	4	62	197	259	58	65	123	193	11.327	73	1	74	11.712	263	11.975	0	11.975
	2006	4	12	124	136	58	67	124	221	11.170	77	0	78	11.537	191	11.728	0	11.728

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole; 5=Minori; 6=Particolare operatività; 7=Telematiche;

Banche singole ripartite per modalità di gestione del sistema informatico:

costi dei servizi ricevuti da terzi

Distribuzione percentuale

		SERVIZI DA TERZI							
banche	anno	frequenza	Facility Management	Outsourcing del S.I.	Disaster Recovery	Gestione della Rete TD	Gest. Servizi Vari ICT	Ass. Sistemistica/ Consulenza	Installazione apparecchiati/software
NON OUTSOURCING	2004	34	28,5%	6,5%	3,1%	23,9%	23,5%	13,1%	1,6%
	2005	32	20,6%	12,7%	3,1%	22,9%	25,2%	13,6%	2,0%
OUTSOURCING	2004	101	0,5%	80,6%	0,6%	9,1%	7,3%	0,8%	1,2%
	2005	117	1,2%	80,9%	0,2%	8,1%	7,6%	0,9%	1,1%
TOTALE	2004	135	7,5%	61,9%	1,2%	12,8%	11,3%	3,9%	1,3%
	2005	149	5,3%	66,3%	0,9%	11,3%	11,3%	3,6%	1,3%

Banche singole ripartite per dimensione e per modalità di gestione del sistema informatico:

costi dei servizi ricevuti da terzi

Valori percentuali

classe	anno	freq.	SERVIZI DA TERZI						
			Facility Management	Outsourcing del S.I.	Disaster Recovery	Gestione della Rete TD	Gest. Servizi Vari ICT	Ass. Sistemistica/ Consulenza	Installazione apparecchiati./software
INTERO CAMPIONE									
1	2005	10	7,0%	65,3%	0,0%	15,4%	4,8%	6,8%	0,7%
	2006	10	25,7%	44,8%	0,0%	13,6%	4,1%	11,3%	0,7%
2	2005	8	5,8%	62,5%	1,1%	14,7%	10,4%	4,4%	1,1%
	2006	8	5,4%	62,5%	1,3%	14,4%	10,7%	4,7%	1,0%
3	2005	18	10,3%	59,0%	0,2%	10,6%	14,5%	4,1%	1,3%
	2006	18	8,6%	59,1%	2,2%	11,1%	13,9%	4,3%	0,8%
4	2005	58	1,3%	71,3%	0,6%	12,3%	11,8%	1,1%	1,6%
	2006	58	2,5%	70,8%	1,2%	11,6%	11,0%	1,2%	1,8%
5	2005	19	6,7%	67,2%	0,3%	9,0%	14,5%	1,3%	0,9%
	2006	19	6,7%	65,5%	0,7%	9,8%	15,1%	1,2%	1,0%
6	2005	28	6,6%	64,0%	1,8%	8,9%	9,9%	7,7%	1,2%
	2006	28	6,7%	65,2%	2,7%	9,0%	7,6%	7,8%	1,0%
7	2005	8	13,2%	56,6%	3%	11,0%	7,9%	7,5%	1,0%
	2006	8	13,2%	57,0%	2,4%	11,7%	4,7%	10,1%	0,9%
BANCHE NON OUTSOURCING									
1	2005	3	8,6%	10%	0%	41,3%	15,9%	22,7%	1,9%
	2006	3	10%	8,3%	0%	37,4%	13,6%	29,3%	1,6%
2	2005	3	15,6%	0%	2,9%	39,2%	27,8%	11,7%	2,9%
	2006	3	14,3%	0%	3,4%	38,5%	28,6%	12,6%	2,7%
3	2005	6	30,7%	1,3%	0,4%	21,0%	32,7%	12,0%	1,8%
	2006	6	25,8%	1,2%	5,4%	21,8%	33,0%	12,1%	0,8%
4	2005	5	9,8%	2,6%	4,8%	29,4%	40,9%	6,5%	6,0%
	2006	5	9,7%	2,2%	5,5%	27,1%	39,0%	7,2%	9,3%
5	2005	3	34,8%	27,0%	0,8%	7,9%	29,0%	0,2%	0,3%
	2006	3	34,8%	27,0%	0,8%	9,0%	27,9%	0,2%	0,3%
6	2005	8	17,8%	22,4%	4,7%	14,2%	19,5%	21,4%	0,0%
	2006	8	18,5%	28,1%	6,0%	15,5%	11,8%	20,0%	0,0%
7	2005	4	26,4%	24,0%	5,7%	20,0%	7,9%	14,0%	2,1%
	2006	4	26,4%	29,1%	4,7%	20,2%	7,6%	10,1%	1,8%
BANCHE OUTSOURCING									
1	2005	7	6,3%	89,2%	0%	4,3%	0,0%	0,0%	0%
	2006	7	32,5%	60,4%	0%	3,4%	0,0%	3,5%	0%
2	2005	5	0%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%
	2006	5	0%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	2005	12	0,0%	87,9%	0,1%	5,4%	5,3%	0,1%	1,1%
	2006	12	0,0%	88,0%	0,6%	5,8%	4,4%	0,4%	0,9%
4	2005	53	0,5%	77,8%	0,2%	10,7%	9,0%	0,6%	1,2%
	2006	53	1,9%	77,3%	0,8%	10,1%	8,4%	0,6%	1,1%
5	2005	16	1%	74,8%	0,2%	9,2%	11,8%	1,5%	1,0%
	2006	16	1%	72,8%	0,7%	10,0%	12,6%	1,4%	1,1%
6	2005	20	2%	80,6%	0,6%	6,7%	6,1%	2,2%	1,6%
	2006	20	2%	80,0%	1,4%	6,4%	5,8%	3,0%	1,4%
7	2005	4	0%	89,3%	0%	1,9%	7,8%	1,0%	0,0%
	2006	4	0%	84,9%	0%	3,1%	1,8%	10,1%	0,0%

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole; 5=Minori;
6=Particolare Operatività; 7=Telematiche

**Banche singole ripartite per dimensione e per modalità di gestione del sistema informatico:
costi dei servizi ricevuti da terzi
Valori medi (migliaia di euro)**

classe	anno	freq.	SERVIZI DA TERZI							Totale costi
			Facility Management	Outsourcing del S.I.	Disaster Recovery	Gestione della Rete TD	Gest. Servizi Vari CT	Ass. Sistemistica/ Consulenza	Installazione apparecchiati/software	
INTERO CAMPIONE										
1	2005	10	15.322	74.481	35	11.729	2.673	11.647	436	116.322
	2006	10	47.100	51.838	0	11.156	2.404	14.823	401	127.721
2	2005	8	1.627	29.378	352	3.347	3.029	664	219	38.616
	2006	8	1.464	29.173	435	3.428	3.161	804	203	38.667
3	2005	18	1.762	19.194	67	2.132	2.770	452	469	26.847
	2006	18	1.685	19.624	446	2.303	2.968	497	387	27.909
4	2005	58	86	4.955	50	721	735	120	186	6.853
	2006	58	141	5.002	92	708	682	128	283	7.037
5	2005	19	118	673	1	113	182	9	6	1.103
	2006	19	111	720	9	123	184	10	9	1.166
6	2005	28	458	3.090	71	163	232	429	28	4.471
	2006	28	524	3.876	105	158	233	494	25	5.415
7	2005	8	2.208	5.966	150	792	921	698	142	10.878
	2006	8	2.421	6.443	142	638	560	634	128	10.966
BANCHE NON OUTSOURCING										
1	2005	3	24.232	26.898	0	26.835	8.906	38.804	1.243	126.917
	2006	3	32.191	27.211	0	28.791	8.011	46.650	1.093	143.948
2	2005	3	4.338	0	939	8.924	8.077	1.771	585	24.634
	2006	3	3.904	0	1.160	9.140	8.428	2.143	542	25.318
3	2005	6	5.255	226	41	2.811	4.959	1.336	224	14.851
	2006	6	5.054	233	652	2.969	5.917	1.333	112	16.270
4	2005	5	532	147	447	2.156	3.045	1.012	1.488	8.826
	2006	5	540	126	536	2.100	2.583	1.139	2.599	9.622
5	2005	3	701	74	2	156	484	0	1	1.418
	2006	3	652	79	2	164	426	0	1	1.324
6	2005	8	672	395	220	368	640	1.123	0	3.418
	2006	8	633	1.286	296	356	670	1.232	0	4.473
7	2005	4	4.417	2.049	299	1.368	753	1.259	284	10.429
	2006	4	4.842	2.754	285	1.031	560	1.034	256	10.762
BANCHE OUTSOURCING										
1	2005	7	11.504	94.874	49	5.254	2	9	90	111.781
	2006	7	53.489	62.392	0	3.598	1	1.183	104	120.767
2	2005	5	0	47.005	0	0	0	0	0	47.005
	2006	5	0	46.676	0	0	0	0	0	46.676
3	2005	12	15	28.678	81	1.793	1.676	10	592	32.845
	2006	12	0	29.319	343	1.970	1.493	79	524	33.728
4	2005	53	44	5.409	12	585	517	36	63	6.666
	2006	53	103	5.462	50	577	503	33	65	6.793
5	2005	16	9	785	1	105	126	11	7	1.044
	2006	16	9	840	11	115	138	12	11	1.136
6	2005	20	372	4.168	12	81	69	152	39	4.892
	2006	20	481	4.912	28	79	58	198	36	5.792
7	2005	4	0	9.884	0	216	1.089	138	0	11.327
	2006	4	0	10.133	0	244	561	233	0	11.170

CLASSE : 1=Maggiori; 2=Grandi; 3=Medie; 4=Piccole; 5=Minori;
6=Particolare Operatività; 7=Telematiche

Costi ICT (al netto dei ricavi) / fondi intermediati Anno 2005

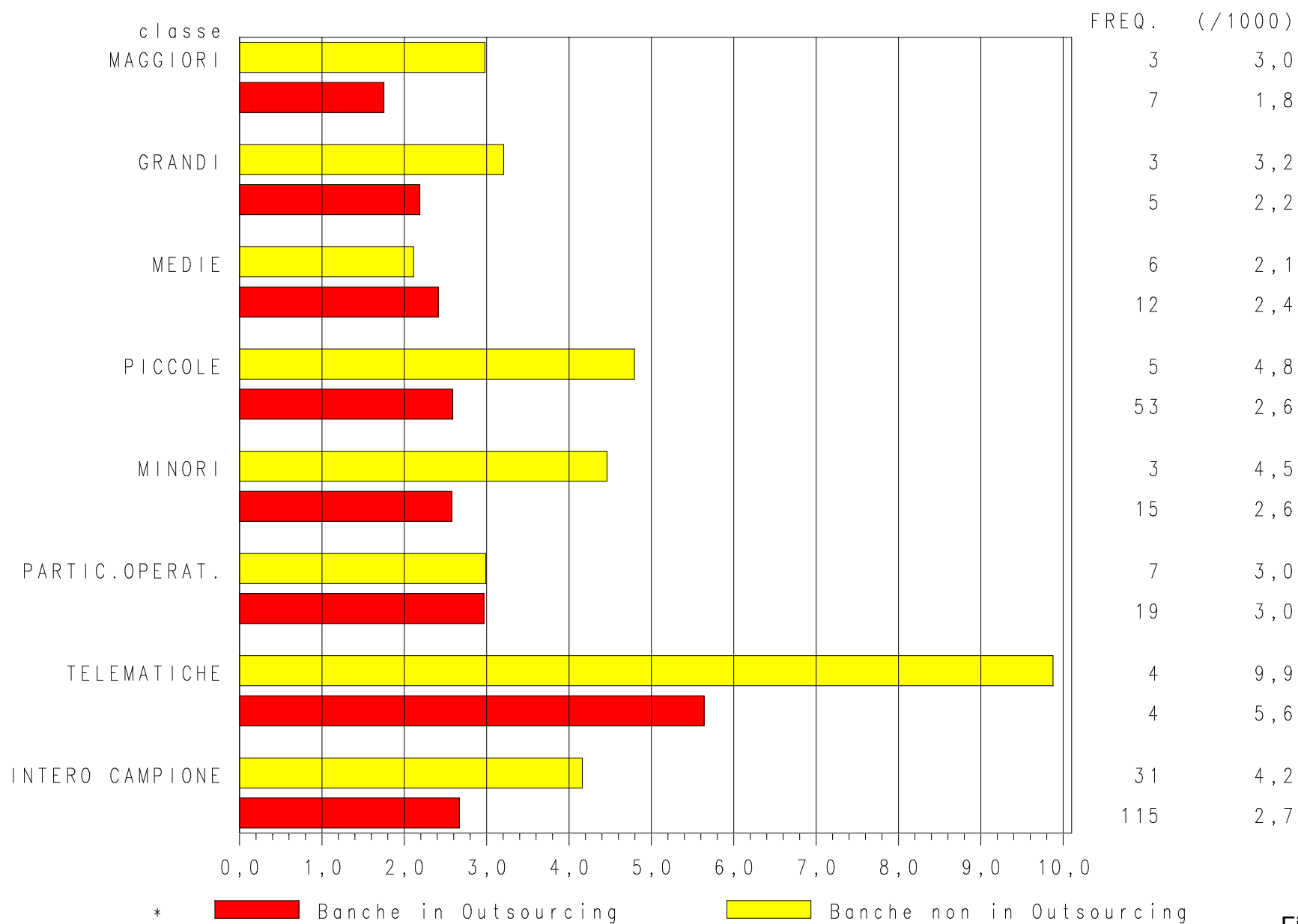


Fig. 100

Costi ICT (al netto dei ricavi) / margine di intermediazione Anno 2005

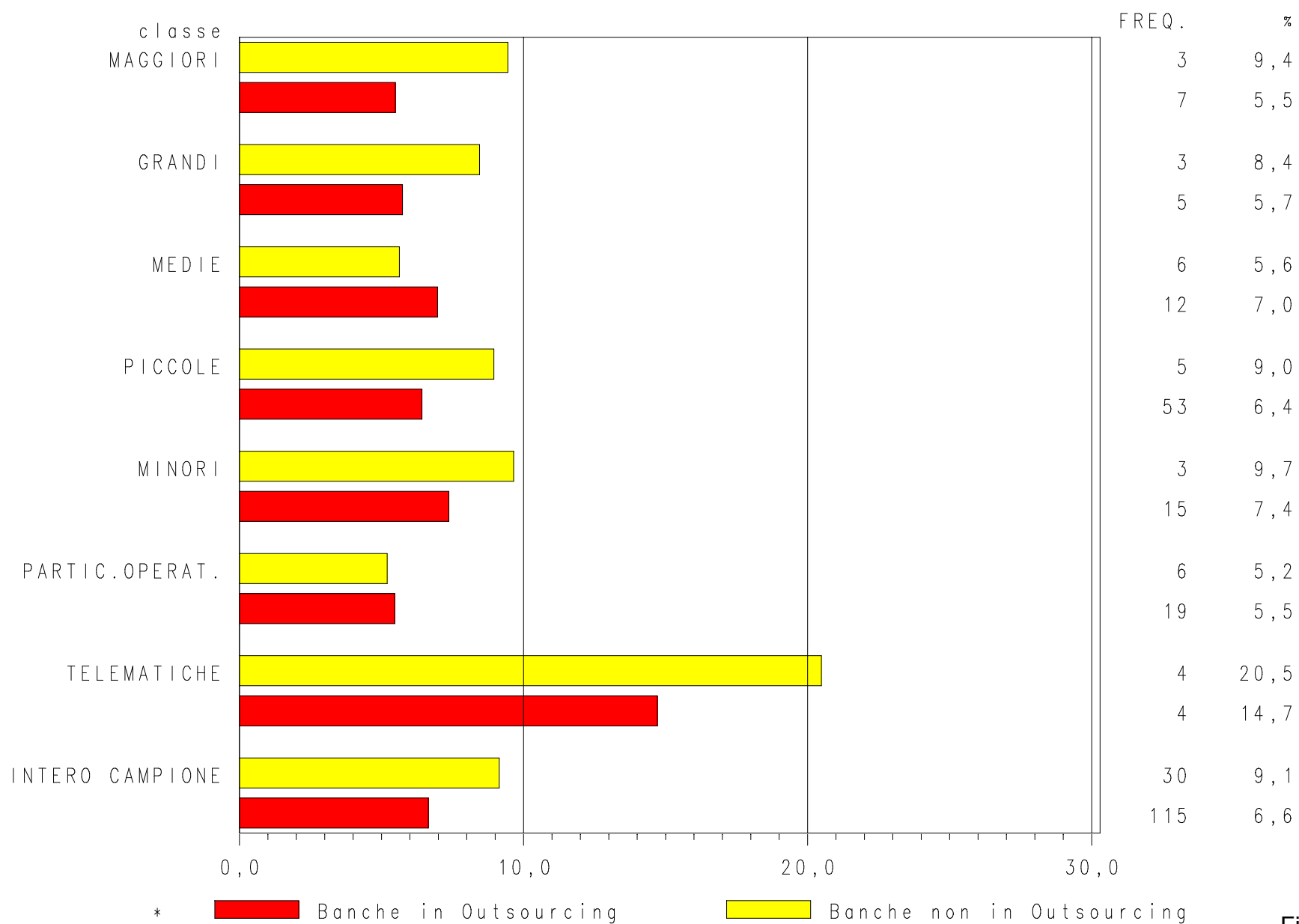


Fig. 101

Costi ICT (al netto dei ricavi) / risultato di gestione Anno 2005

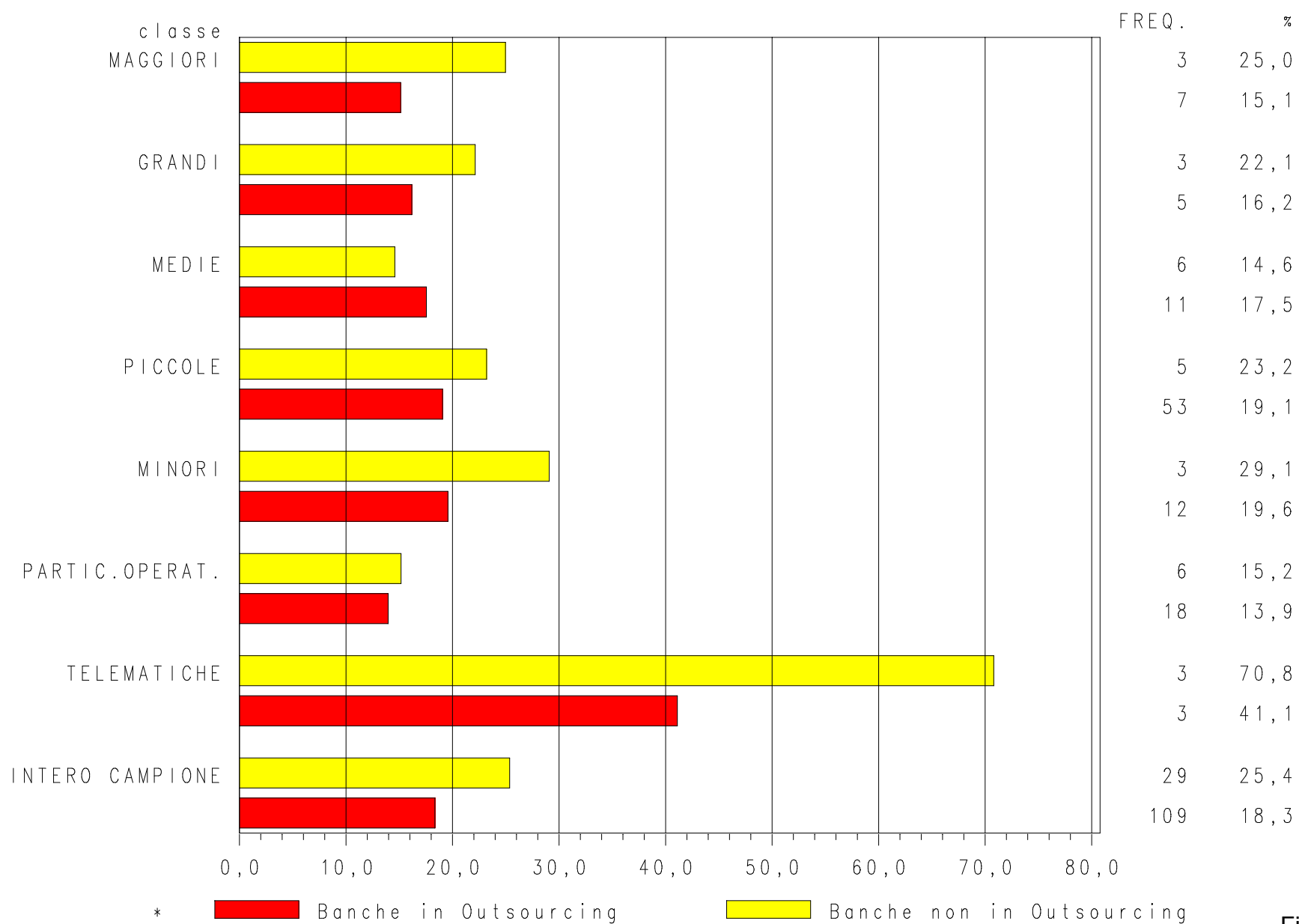


Fig. 102

Costi ICT (al netto dei ricavi) / costi operativi Anno 2005

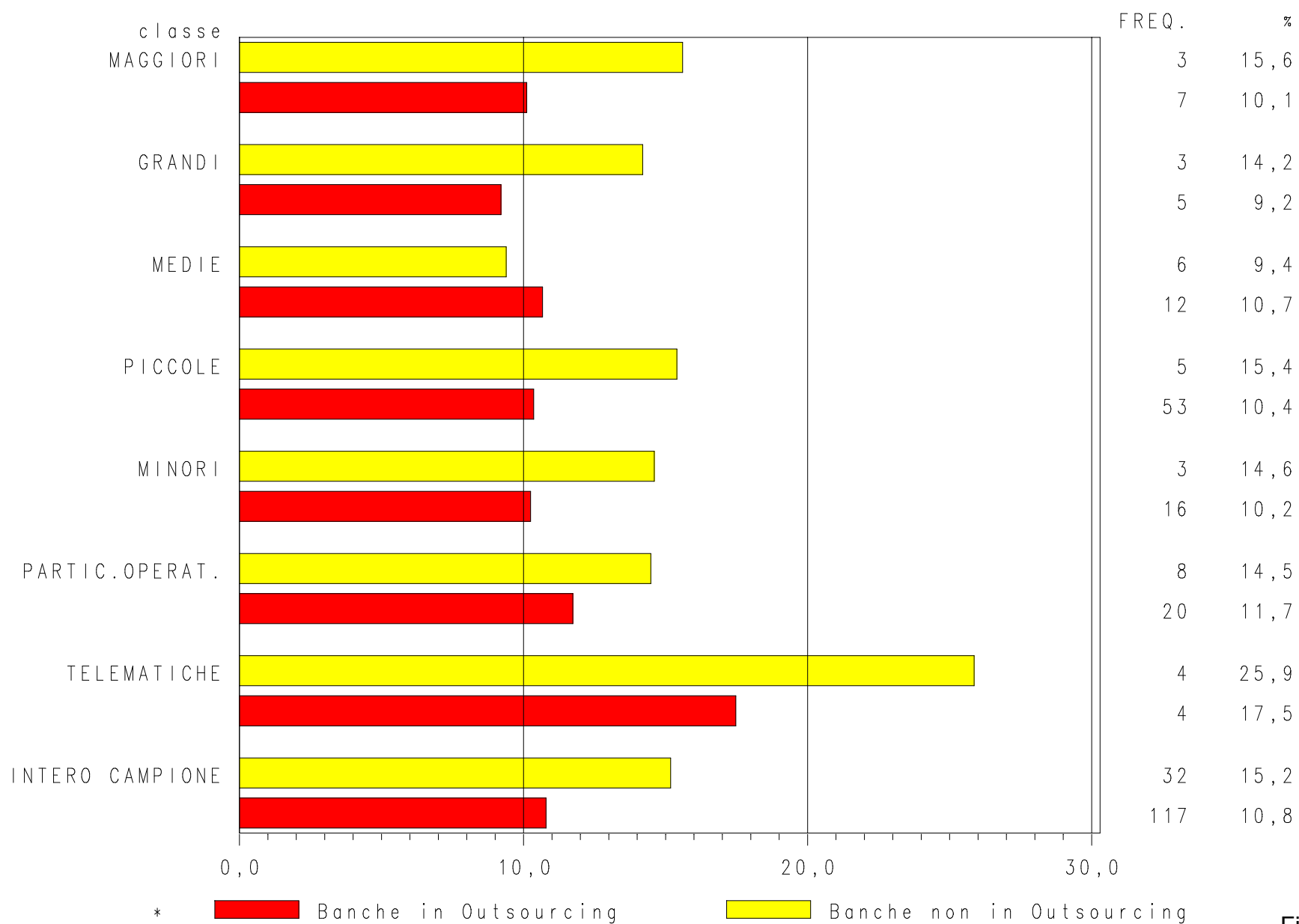


Fig. 103

Costi ICT (al netto dei ricavi) / altre spese amministrative Anno 2005

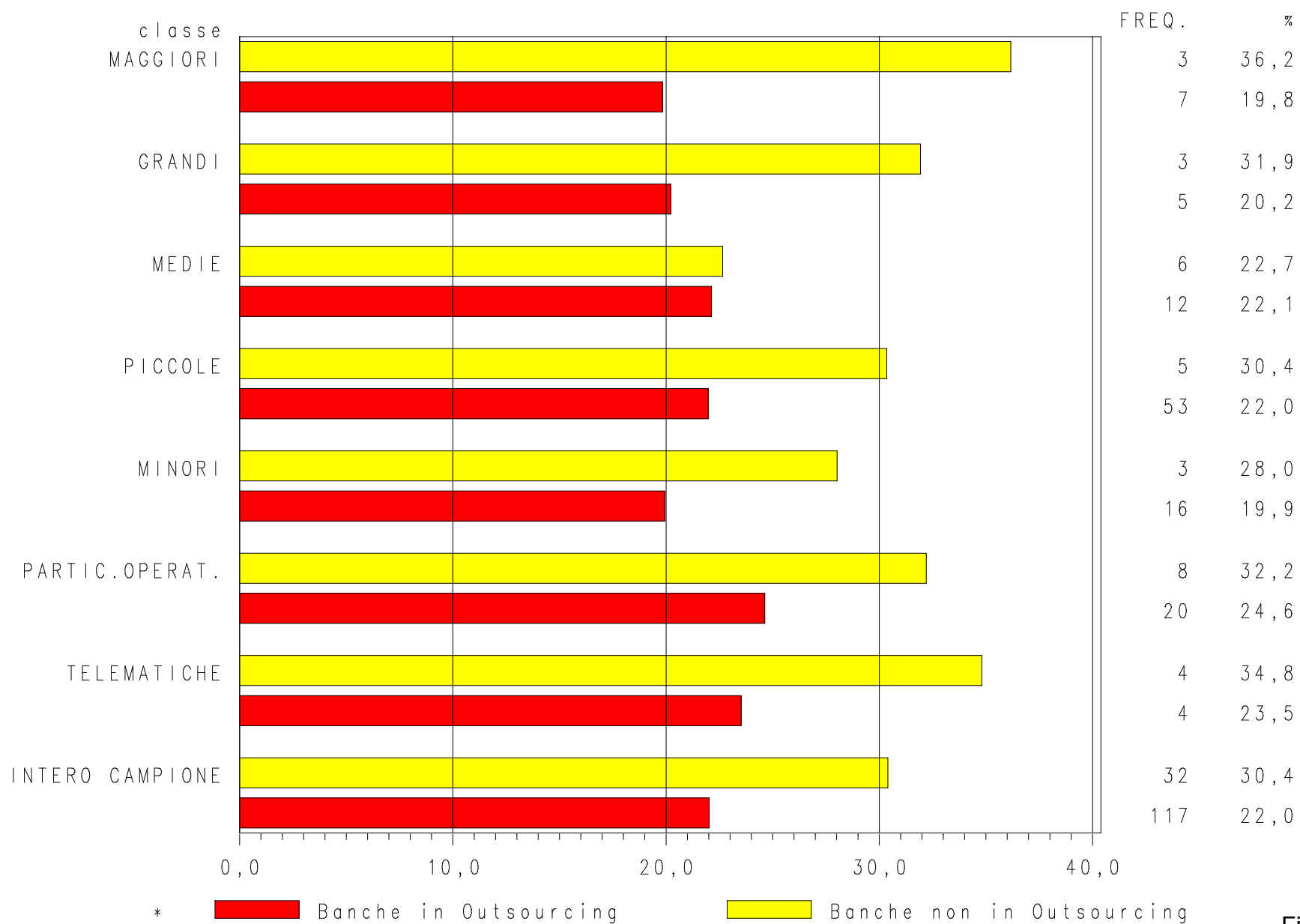


Fig. 104

Costo ICT medio (al netto dei ricavi) per sportello valori in migliaia di euro – anno 2005

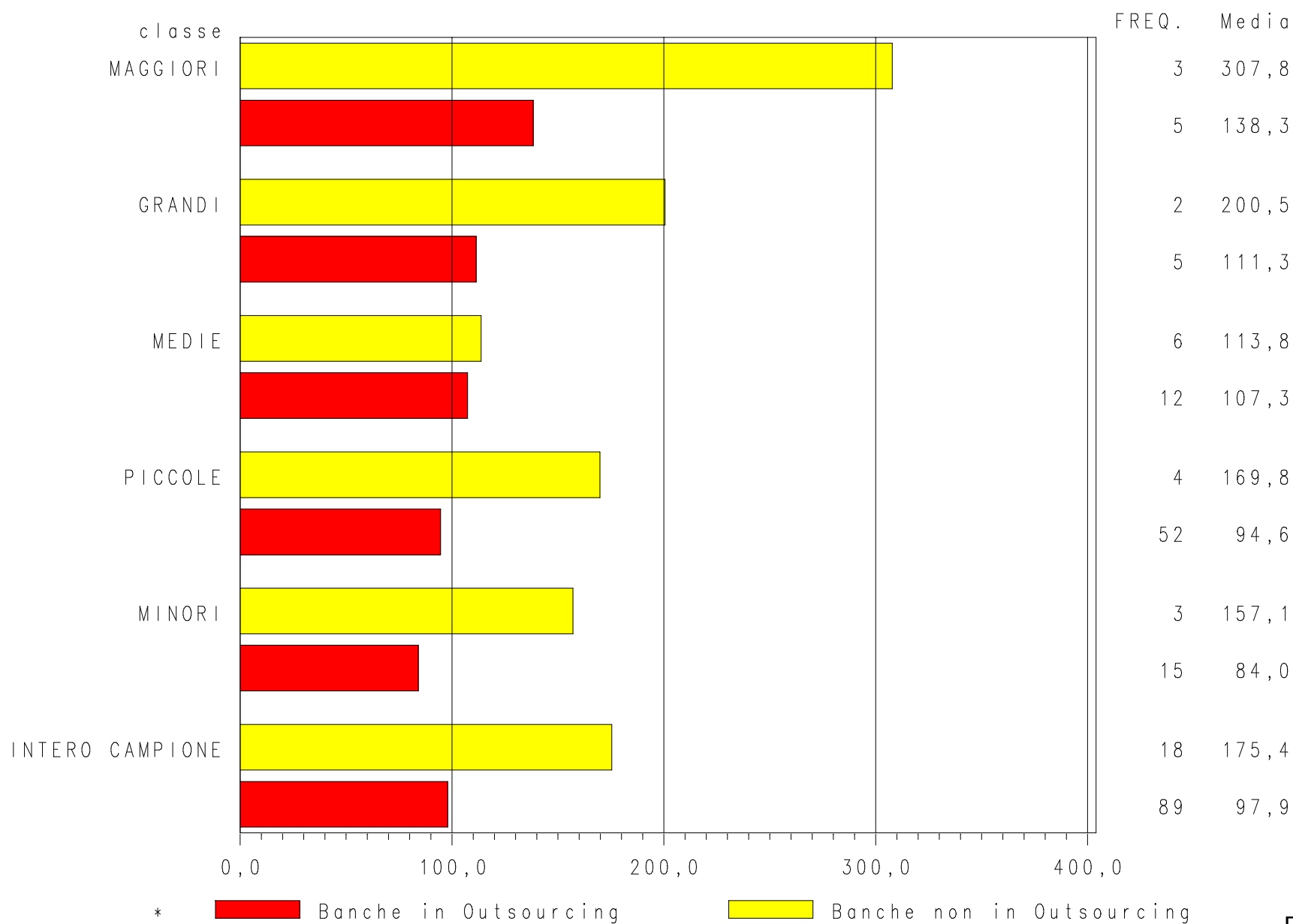


Fig. 105

Costo ICT medio (al netto dei ricavi) per dipendente valori in migliaia di euro – anno 2005

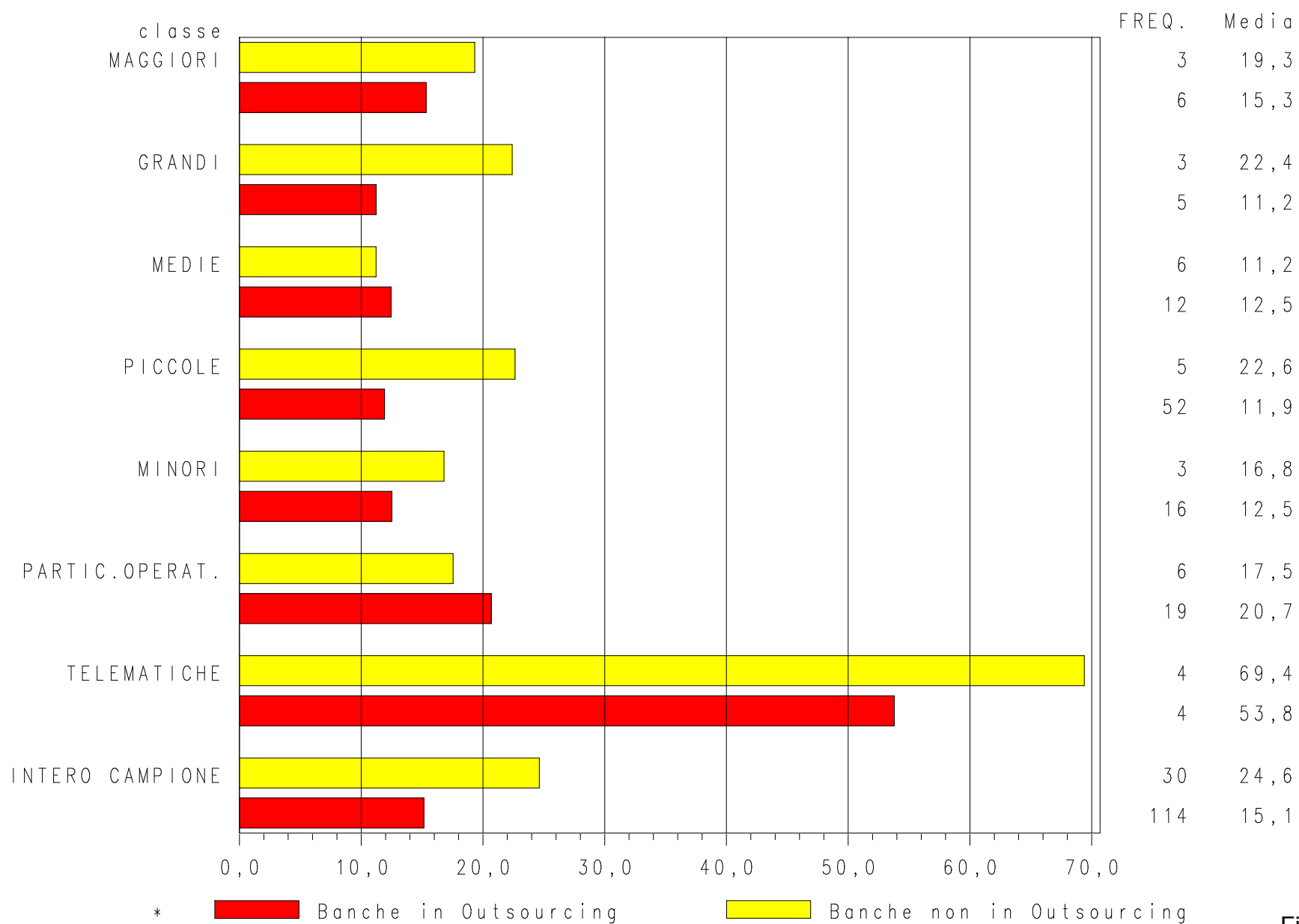


Fig. 106

Costo ICT medio (al netto dei ricavi) per posto di lavoro valori in migliaia di euro – anno 2005

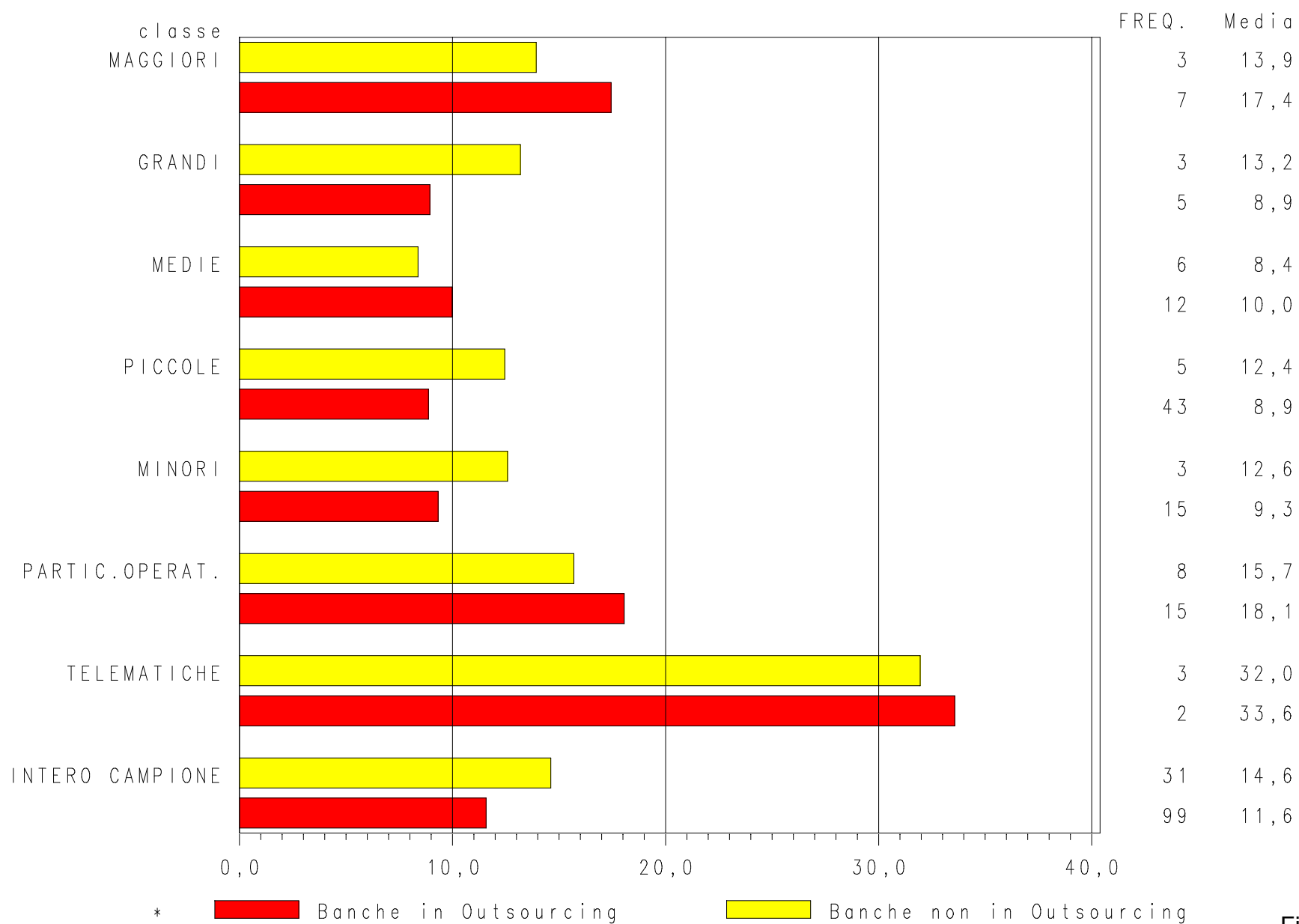


Fig. 107

**Banche singole: indicatori di costo ICT
(banche "in outsourcing"; n. 117 banche)**

Indicatori	Media 2005									Coefficiente di variazione 2005								
	Maggiori (n.7)	Grandi (n.5)	Medie (n.12)	Piccole A (n.23)	Piccole B (n.30)	Minori A (n.11)	Minori B (n.5)	Part. Oper. (n.20)	Telematiche (n.4)	Maggiori (n.7)	Grandi (n.5)	Medie (n.12)	Piccole A (n.23)	Piccole B (n.30)	Minori A (n.11)	Minori B (n.5)	Part. Oper. (n.20)	Telematiche (n.4)
<i>Costi ICT/Fondi intermediati (per mille)</i>	1,8	2,2	2,4	2,4	2,7	2,3	3,0	3,0	5,6	0,73	0,36	0,29	0,32	0,20	0,27	0,26	1,13	0,82
<i>Costi ICT/Margine di intermediazione (%)</i>	5,5	5,7	7,0	6,2	6,6	6,2	9,8	5,5	14,7	0,51	0,38	0,30	0,28	0,22	0,23	0,46	0,55	0,53
<i>Costi ICT/Risultato di gestione (%)</i>	15,1	16,2	17,5	18,4	19,6	17,5	25,9	13,9	41,1	0,79	0,59	0,33	0,49	0,56	0,41	1,07	1,13	0,92
<i>Costi ICT/Costi operativi (%)</i>	10,1	9,2	10,7	10,1	10,6	10,2	10,4	11,7	17,5	0,25	0,26	0,23	0,29	0,18	0,33	0,38	0,49	0,29
<i>Costi ICT/Altre spese amministrative (%)</i>	19,8	20,2	22,1	21,5	22,4	20,7	18,3	24,6	23,5	0,27	0,39	0,19	0,26	0,17	0,30	0,32	0,41	0,25
<i>Costi ICT/Numero sportelli (migliaia di euro)</i>	138,3	111,3	107,3	103,3	88,2	74,3	103,3	—	—	0,34	0,20	0,25	0,36	0,23	0,39	0,23	—	—
<i>Costi ICT/Numero dipendenti (migliaia di euro)</i>	15,3	11,2	12,5	11,4	12,3	11,8	14,1	20,7	53,8	0,48	0,19	0,27	0,29	0,20	0,39	0,43	0,68	0,65
<i>Margine di intermediazione/Fondi intermediati (%)</i>	3,1	3,8	3,5	4,0	4,1	3,6	3,4	4,2	3,3	0,53	0,13	0,19	0,19	0,13	0,20	0,28	0,85	0,50
<i>Risultato di gestione/Fondi intermediati (%)</i>	1,4	1,5	1,4	1,5	1,6	1,4	1,7	1,9	1,0	0,50	0,23	0,17	0,26	0,31	0,19	0,57	1,01	0,54
<i>Costi operativi/Fondi intermediati (%)</i>	1,7	2,3	2,3	2,5	2,6	2,6	3,2	2,5	3,2	0,71	0,17	0,17	0,28	0,17	0,23	0,45	0,99	0,89
<i>Altre spese amministrative/Fondi intermediati (%)</i>	0,8	1,1	1,1	1,2	1,2	1,3	1,8	1,5	2,4	0,66	0,21	0,19	0,27	0,19	0,29	0,36	0,99	0,93
<i>Fondi intermediati/Numero dipendenti (milioni di euro)</i>	4,9	5,5	5,3	4,8	4,6	4,6	4,7	23,8	18,6	0,32	0,26	0,23	0,34	0,18	0,20	0,35	1,66	0,88
<i>Fondi intermediati/Numero sportelli (milioni di euro)</i>	51,0	54,5	45,8	43,1	33,1	32,0	34,8	—	—	0,52	0,26	0,23	0,34	0,21	0,34	0,17	—	—

**Banche singole: indicatori di costo ICT
(banche "non in outsourcing"; n. 31 banche)***

Indicatori	Media 2005								Coefficiente di variazione 2005							
	Maggiori (n.3)	Grandi (n.3)	Medie (n.6)	Piccole A (n.3)	Piccole B (n.2)	Minori A (n.2)	Part. Oper. (n.8)	Telema tiche (n.4)	Maggiori (n.3)	Grandi (n.3)	Medie (n.6)	Piccole A (n.3)	Piccole B (n.2)	Minori A (n.2)	Part. Oper. (n.8)	Telema tiche (n.4)
<i>Costi ICT/Fondi intermediati (per mille)</i>	3,0	3,2	2,1	5,7	3,5	4,2	3,0	9,9	0,11	0,37	0,44	0,81	0,06	0,08	1,40	0,27
<i>Costi ICT/Margine di intermediazione (%)</i>	9,4	8,4	5,6	9,1	8,8	9,0	5,2	20,5	0,15	0,30	0,36	0,47	0,09	0,15	0,23	0,23
<i>Costi ICT/Risultato di gestione (%)</i>	25,0	22,1	14,6	21,1	26,4	27,1	15,2	70,8	0,30	0,50	0,47	0,61	0,10	0,35	0,62	0,64
<i>Costi ICT/Costi operativi (%)</i>	15,6	14,2	9,4	16,9	13,1	13,8	14,5	25,9	0,14	0,18	0,28	0,47	0,09	0,04	0,59	0,30
<i>Costi ICT/Altre spese amministrative (%)</i>	36,1	31,9	22,7	30,6	30,0	27,6	32,2	34,8	0,15	0,24	0,27	0,35	0,20	0,07	0,55	0,32
<i>Costi ICT/Numero sportelli (migliaia di euro)</i>	307,8	200,5	113,8	131,4	208,2	96,4	—	—	0,17	0,43	0,37	0,71	0,58	0,27	—	—
<i>Costi ICT/Numero dipendenti (migliaia di euro)</i>	19,3	22,4	11,2	26,6	16,8	15,9	17,5	69,4	0,13	0,29	0,31	0,78	0,04	0,02	0,59	0,34
<i>Margine di intermediazione/Fondi intermediati (%)</i>	3,2	3,8	3,7	5,8	3,9	4,7	2,3	4,9	0,04	0,17	0,19	0,60	0,03	0,07	1,08	0,18
<i>Risultato di gestione/Fondi intermediati (%)</i>	1,2	1,5	1,5	2,8	1,3	1,6	1,6	1,5	0,20	0,14	0,27	0,79	0,03	0,28	1,07	0,51
<i>Costi operativi/Fondi intermediati (%)</i>	1,9	2,3	2,2	3,0	2,6	3,1	1,5	4,1	0,12	0,29	0,23	0,45	0,03	0,04	1,21	0,49
<i>Altre spese amministrative/Fondi intermediati (%)</i>	0,8	1,0	0,9	1,7	1,2	1,5	2,0	3,2	0,06	0,18	0,24	0,57	0,14	0,01	1,45	0,57
<i>Fondi intermediati/Numero dipendenti (milioni di euro)</i>	6,5	7,9	5,7	4,7	4,9	3,8	46,5	7,1	0,16	0,61	0,21	0,03	0,03	0,10	1,37	0,30
<i>Fondi intermediati/Numero sportelli (milioni di euro)</i>	102,8	52,0	58,3	47,1	59,3	23,0	—	—	0,07	0,19	0,32	0,22	0,52	0,35	—	—

* Gli indicatori di costo non sono stati calcolati per la classe delle banche "Minori B" per la scarsa numerosità del campione (n. 1 banca).

Banche singole a "particolare operatività": indicatori di costo ICT

Indicatori	Banche a "Particolare operatività"		Banche a "Particolare operatività" ripartite in sottoclassi				
			Medio lungo termine (n.8)		Private banking (n.5) *	Varie (n.15)	
	Non in outsourcing (n.8)	Outsourcing (n.20)	Non in outsourcing (n.3)	Outsourcing (n.5)	Outsourcing (n.4)	Non in outsourcing (n.4)	Outsourcing (n.11)
<i>Costi ICT/Fondi intermediati (per mille)</i>	3,0	3,0	0,6	0,9	6,2	2,4	2,7
<i>Costi ICT/Margine di intermediazione (%)</i>	5,2	5,5	4,6	4,0	5,6	5,5	6,1
<i>Costi ICT/Risultato di gestione (%)</i>	15,2	13,9	6,7	9,7	11,5	17,5	16,8
<i>Costi ICT/Costi operativi (%)</i>	14,5	11,7	17,5	11,5	12,0	14,0	11,8
<i>Costi ICT/Altre spese amministrative (%)</i>	32,2	24,6	40,8	24,5	22,3	29,9	25,5
<i>Costi ICT/Numero dipendenti (migliaia di euro)</i>	17,5	20,7	29,1	19,0	26,0	11,1	19,4
<i>Margine di intermediazione/Fondi intermediati (%)</i>	2,3	4,2	0,9	2,0	8,4	3,7	3,7
<i>Risultato di gestione/Fondi intermediati (%)</i>	1,6	1,9	0,5	1,1	3,2	1,5	1,7
<i>Costi operativi/Fondi intermediati (%)</i>	1,5	2,5	0,4	0,9	5,2	2,7	2,2
<i>Altre spese amministrative/Fondi intermediati (%)</i>	2,0	1,5	0,2	0,5	2,7	1,4	1,4
<i>Fondi intermediati/Numero dipendenti (milioni di euro)</i>	46,5	23,8	90,5	52,4	2,8	3,3	14,8

* Gli indicatori di costo per le banche "non in outsourcing" della sottoclasse non sono stati calcolati per la scarsa numerosità del campione (n. 1 banca).

**Attività informatiche esternalizzate:
ripartizione delle responsabilità tra banca e outsourcer**

Responsabilità delle principali attività informatiche esternalizzate																		
Classi	Analisi dei processi		Studio di fattibilità		Analisi funzionale		Analisi applicativa		Realizzazione/ test/rilascio in produzione		Stesura manuali operativi delle applicazioni		Stesura normativa e circolari		Formazione / addestramento sulle applicazioni		Gestione operativa del centro EAD	
	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca	Outsourcer	Banca
Maggiori	57,1%	42,9%	100%		85,7%	14,3%	100%		100%		100%		57,1%	42,9%	71,4%	28,6%	100%	
Grandi	80%	20%	100%		100%		100%		100%		80%	20%	100%		80%	20%	100%	
Medie	61,5%	38,5%	84,6%	15,4%	76,9%	23,1%	92,3%	7,7%	100%		92,3%	7,7%	61,5%	38,5%	53,8%	46,2%	86,7%	13,3%
Piccole	81,5%	18,5%	96,3%	3,7%	92,6%	7,4%	100%		96,3%	3,7%	94,4%	5,6%	29,6%	70,4%	35,2%	64,8%	96,4%	3,6%
Minori	94,7%	5,3%	94,7%	5,3%	89,5%	10,5%	94,7%	5,3%	94,7%	5,3%	100%		47,4%	52,6%	68,4%	31,6%	100%	
Particolare operatività	30%	70%	80%	20%	80%	20%	90%	10%	85%	15%	90%	10%	40%	60%	65%	35%	100%	
Telematiche	16,7%	83,3%	83,3%	16,7%	66,7%	33,3%	83,3%	16,7%	83,3%	16,7%	83,3%	16,7%	33,3%	66,7%	50%	50%	100%	
Intero campione	68,5%	31,5%	91,9%	8,1%	87,1%	12,9%	96%	4%	94,4%	5,6%	93,5%	6,5%	41,9%	58,1%	51,6%	48,4%	97%	3%

Utilizzo dei canali distributivi da parte della clientela: pagamento utenze
 (% delle operazioni per canale)

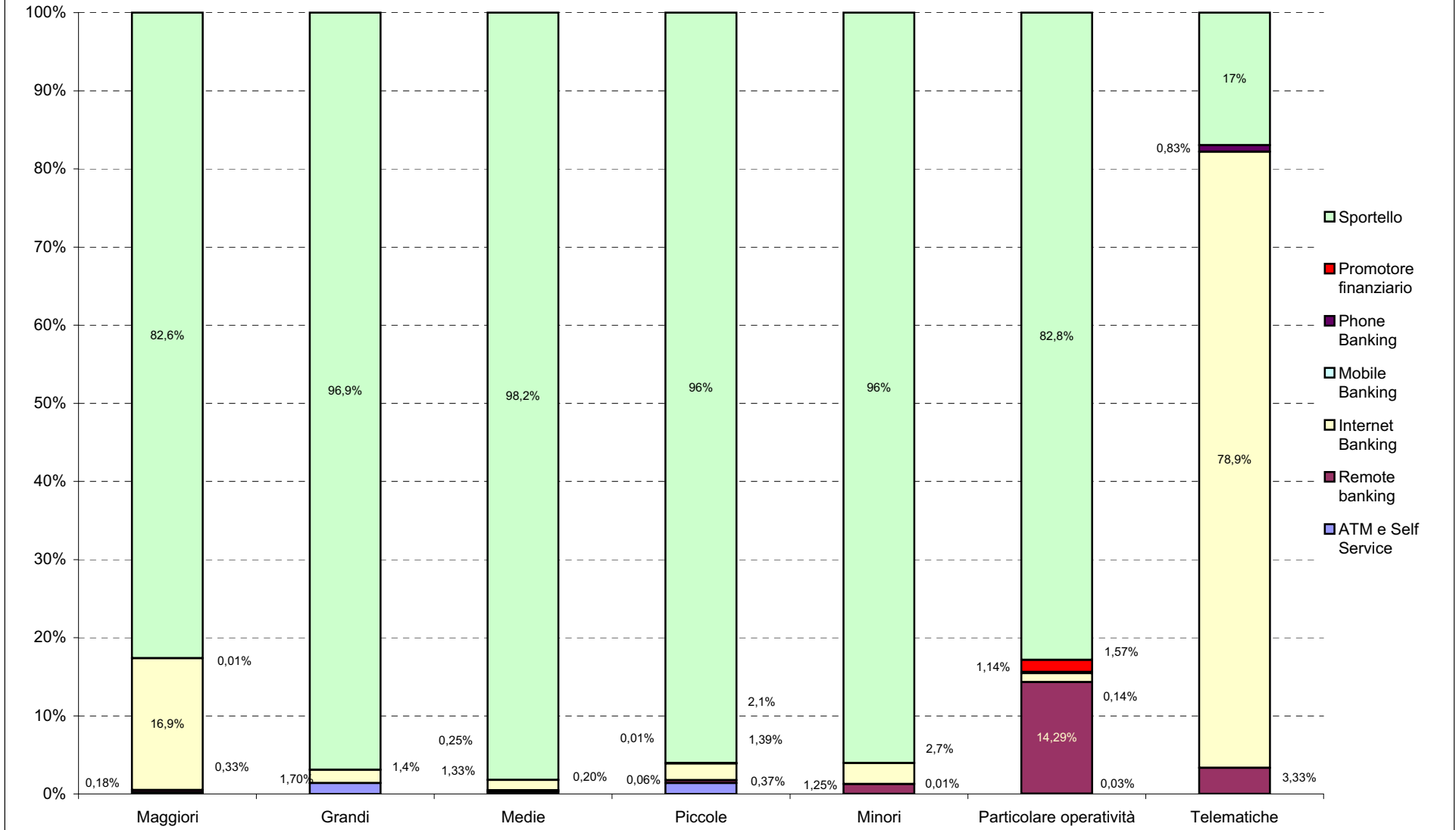


Fig. 108

Utilizzo dei canali distributivi da parte della clientela: pagamento Ri.Ba.
 (% delle operazioni per canale)

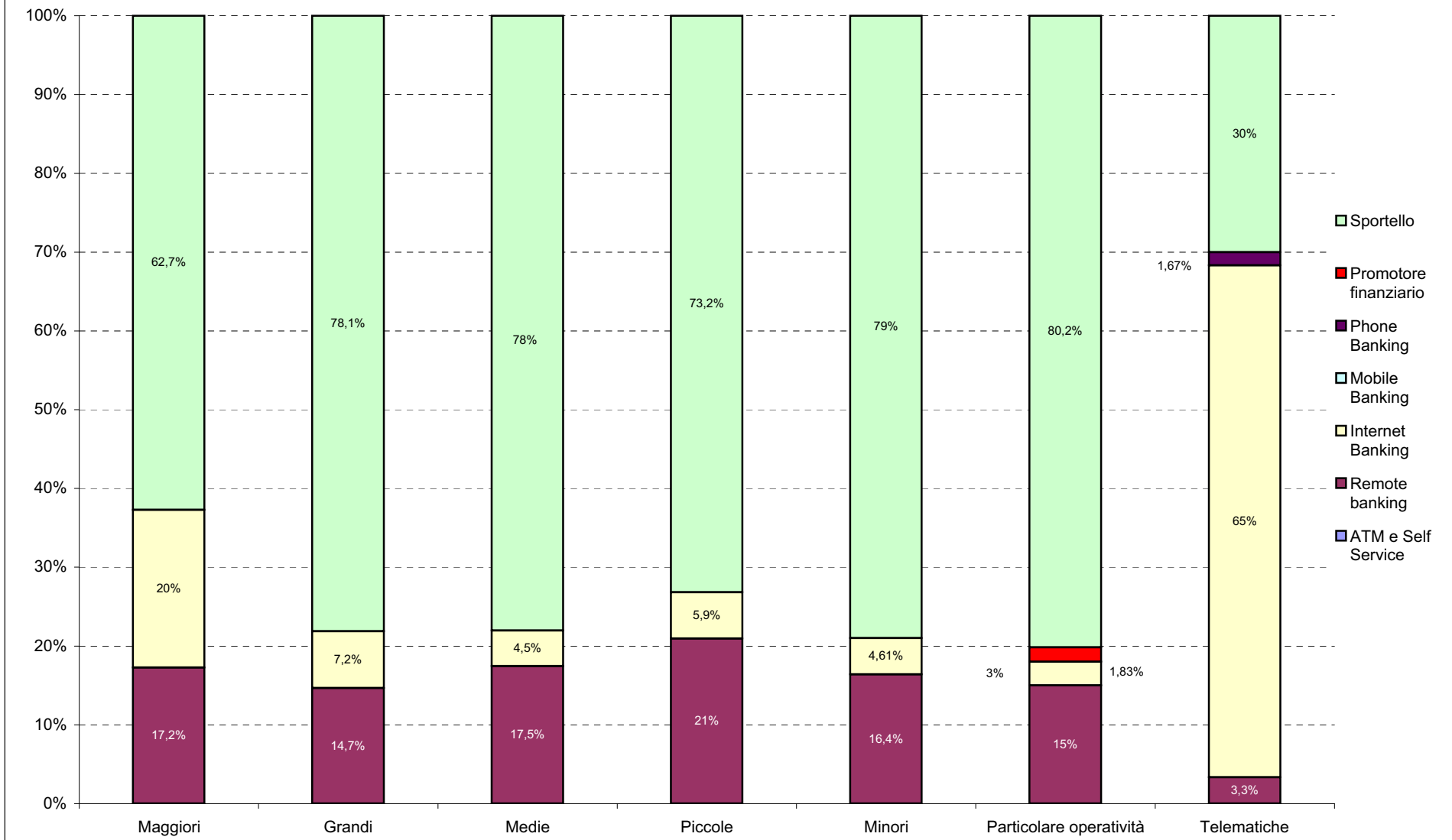


Fig. 109

Utilizzo dei canali distributivi da parte della clientela: operazioni su prodotti assicurativi
 (% delle operazioni per canale)

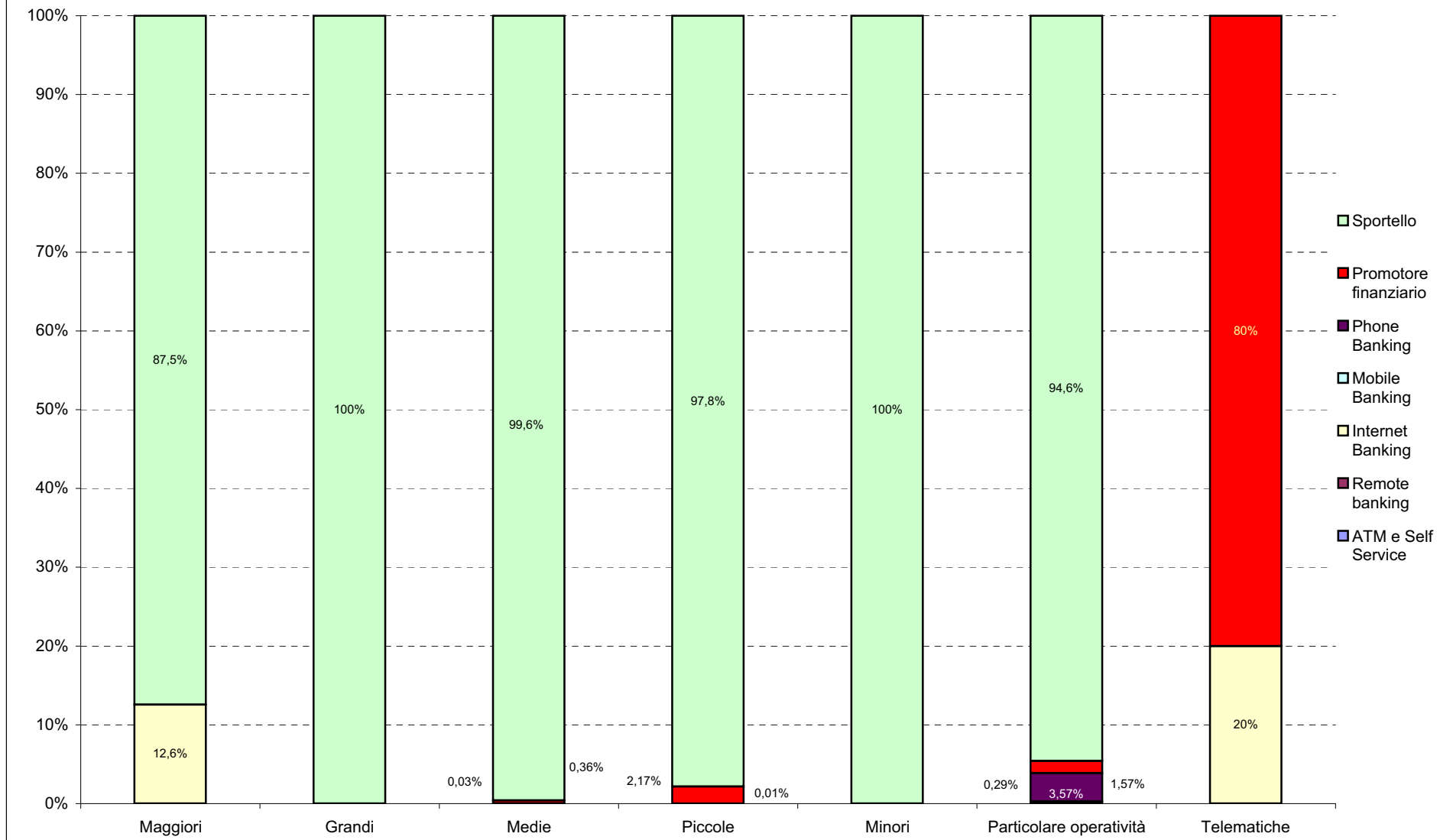


Fig. 110

Utilizzo dei canali distributivi da parte della clientela: erogazione prestiti
 (% delle operazioni per canale)

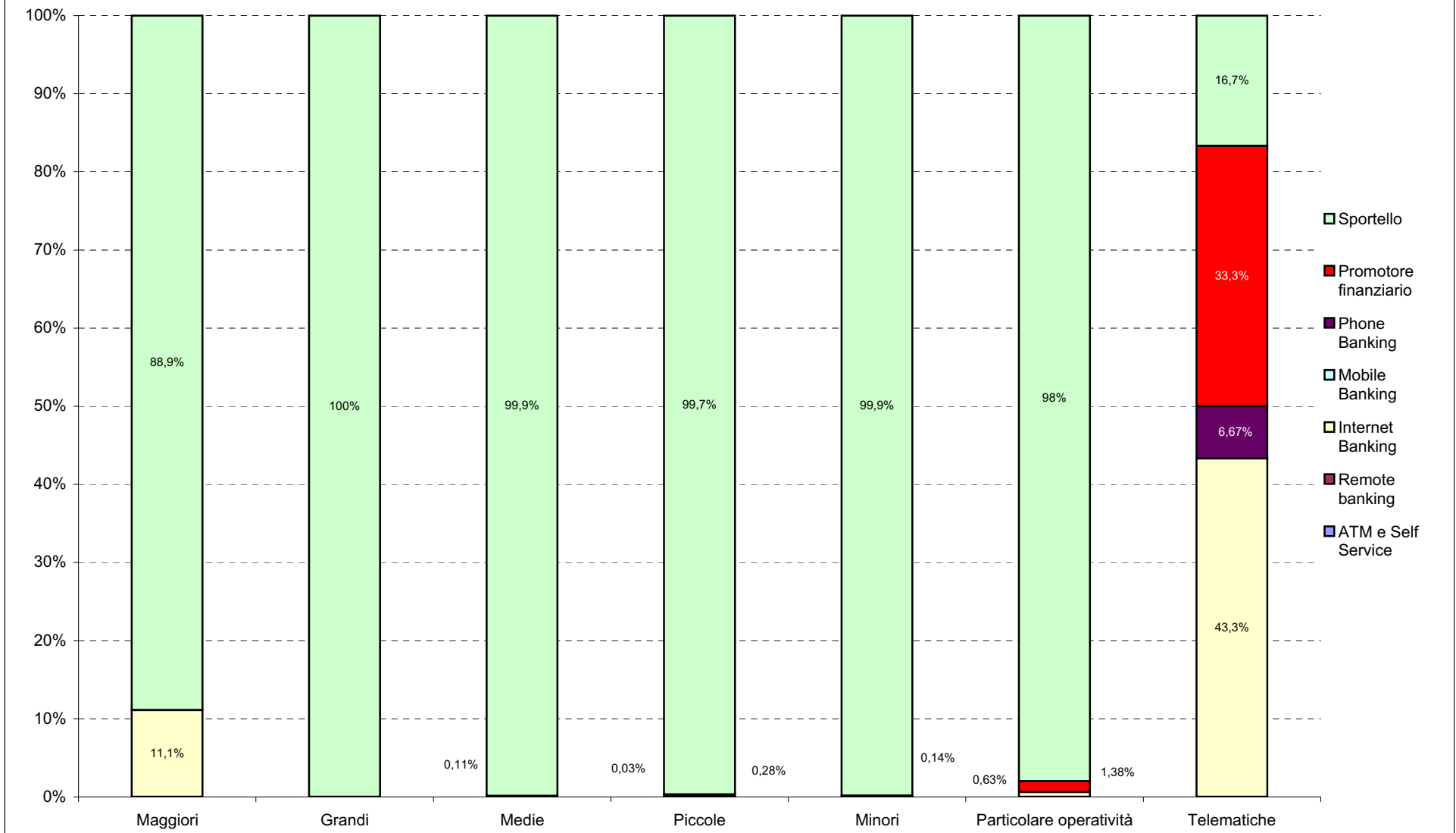


Fig. 111

Utilizzo dei canali distributivi da parte della clientela: deleghe di pagamento
 (% delle operazioni per canale)

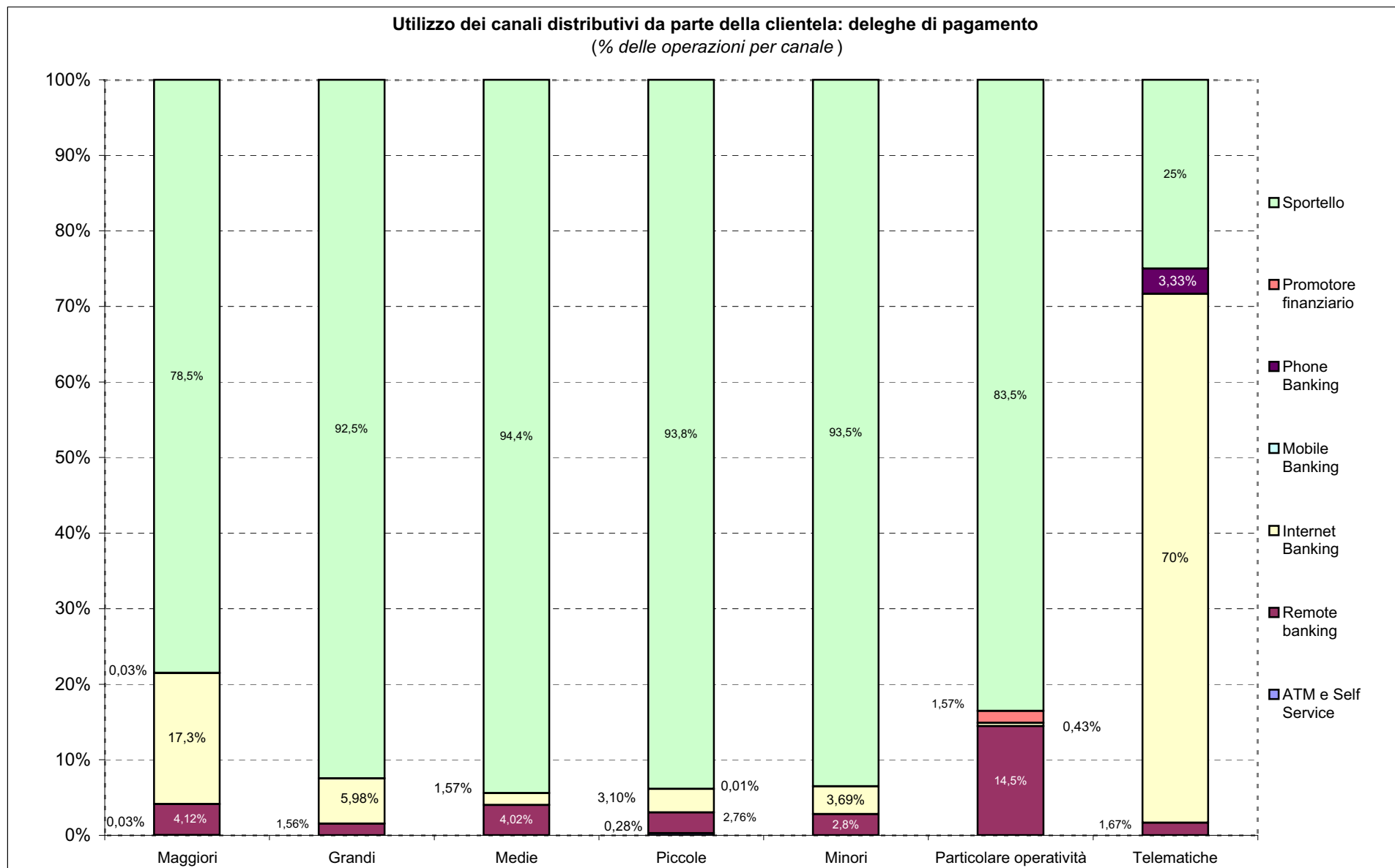


Fig. 112

Utilizzo dei canali distributivi da parte della clientela: ricariche carte di pagamento
 (% delle operazioni per canale)

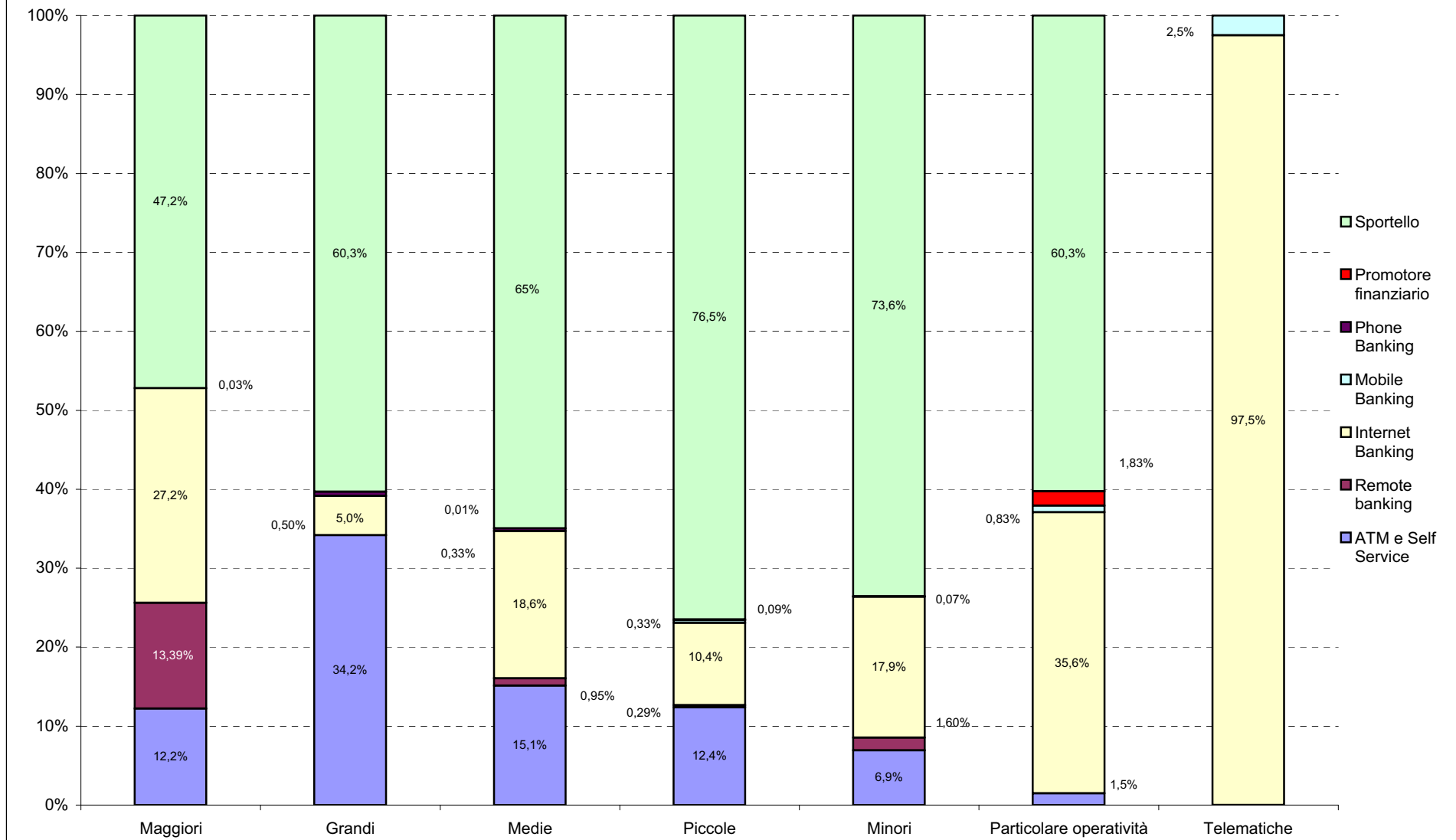


Fig. 113

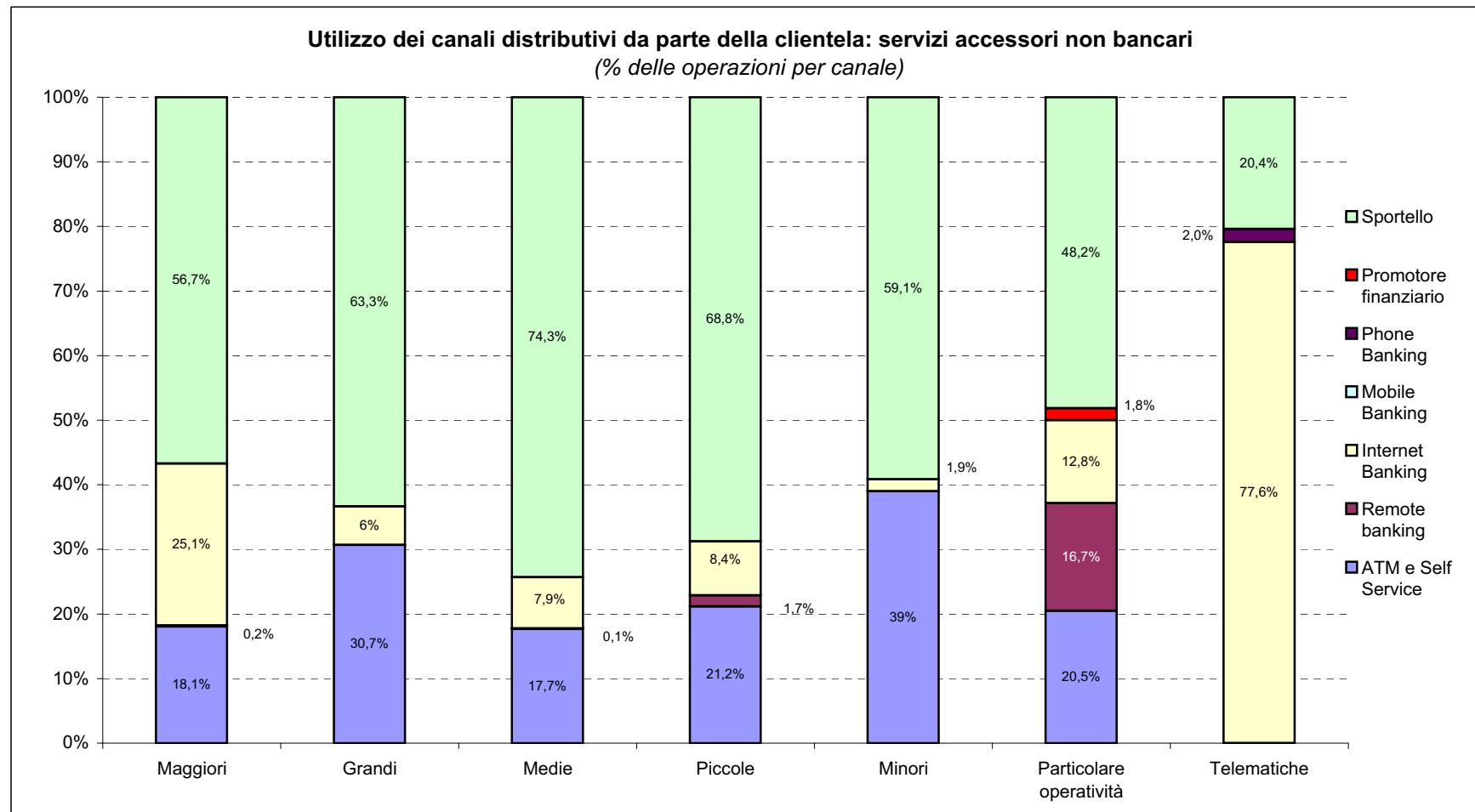


Fig. 114

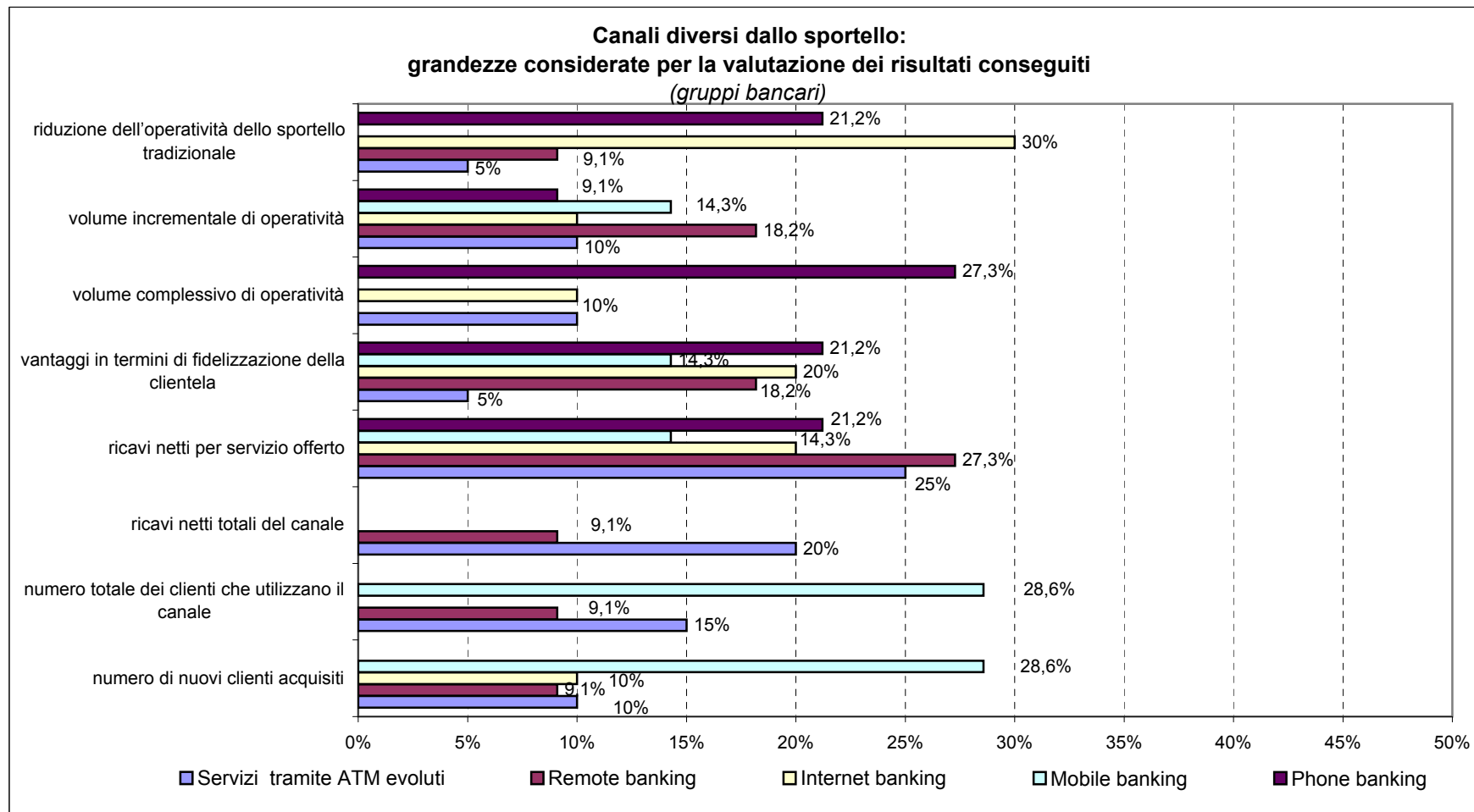


Fig. 115

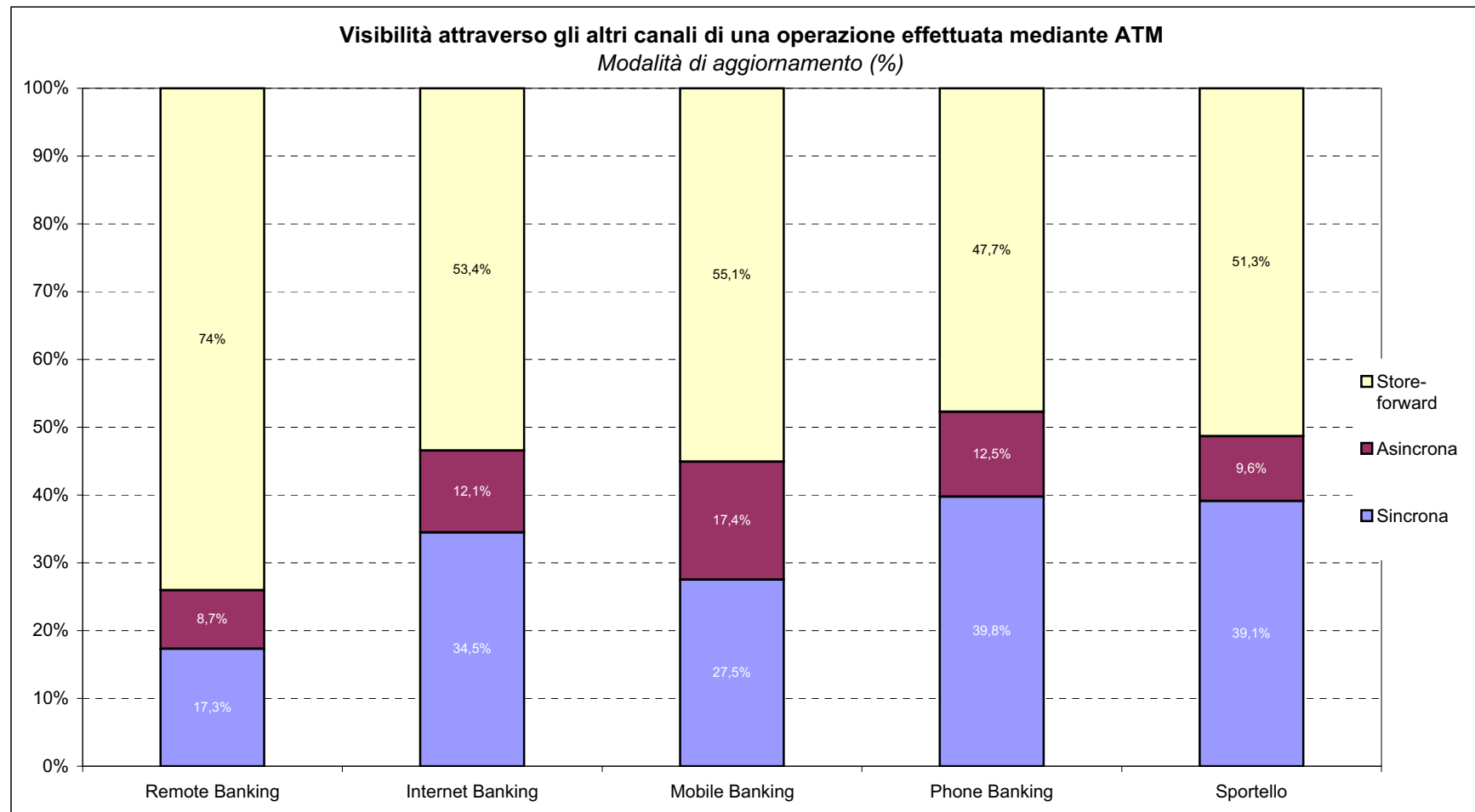


Fig. 116

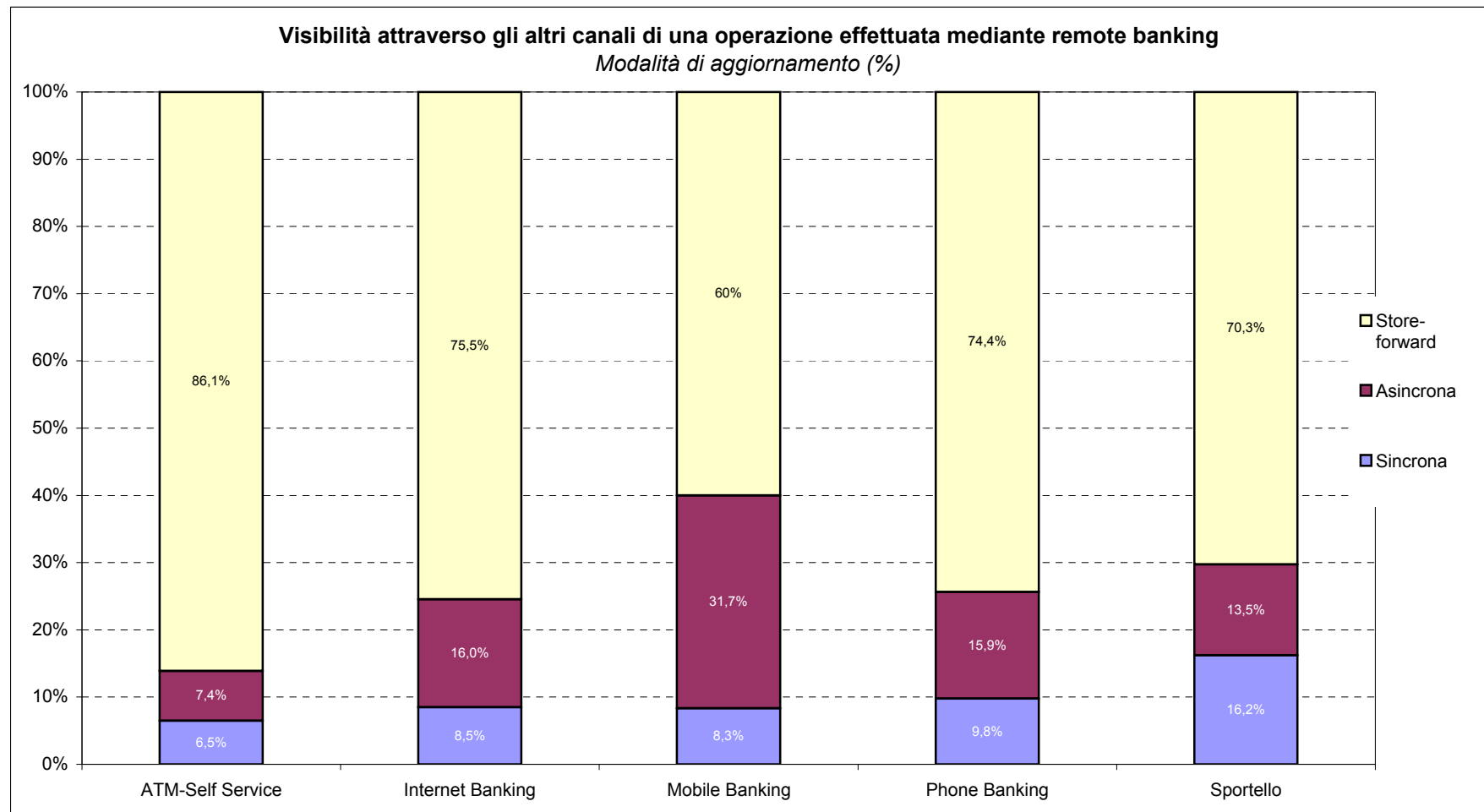


Fig. 117

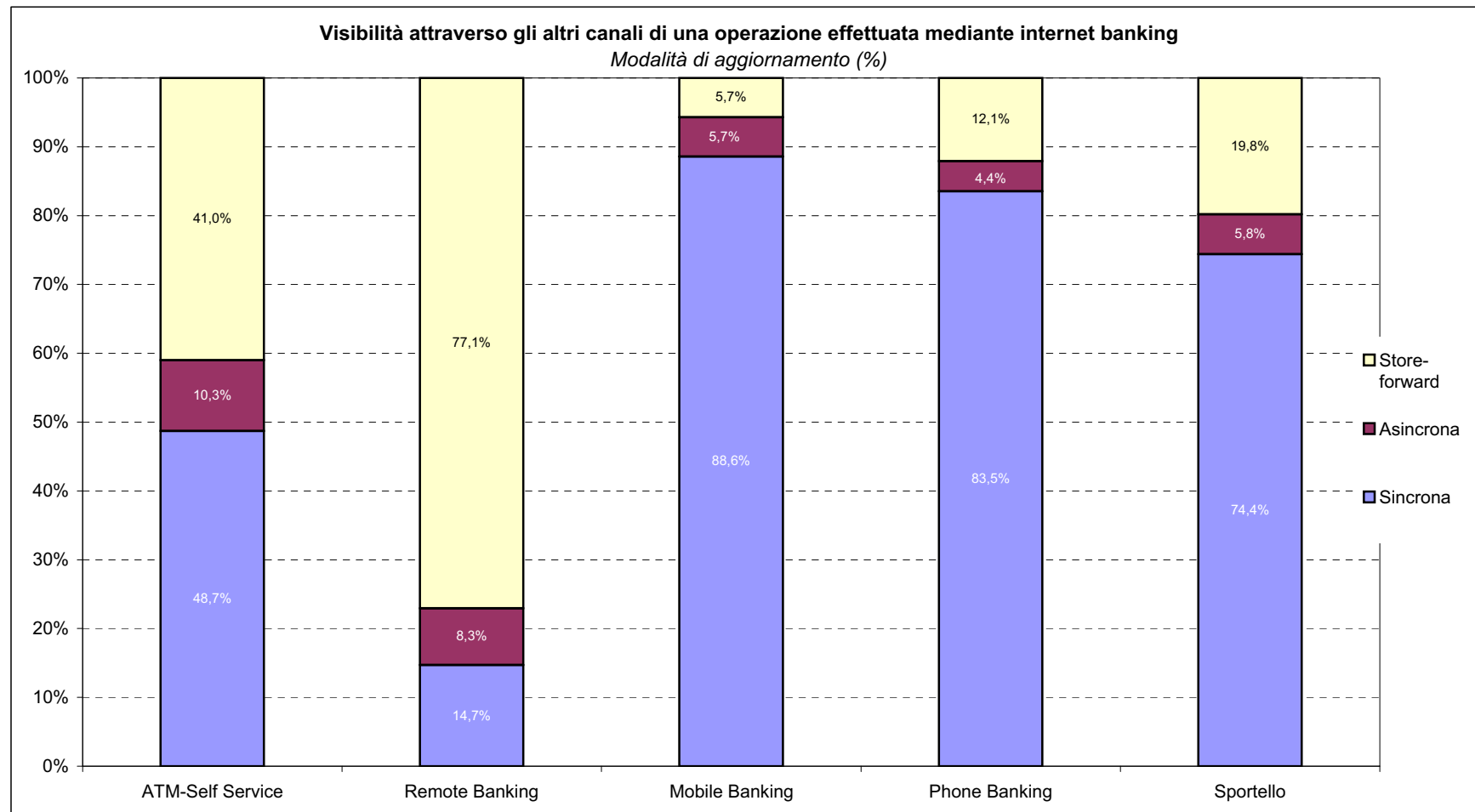


Fig. 118

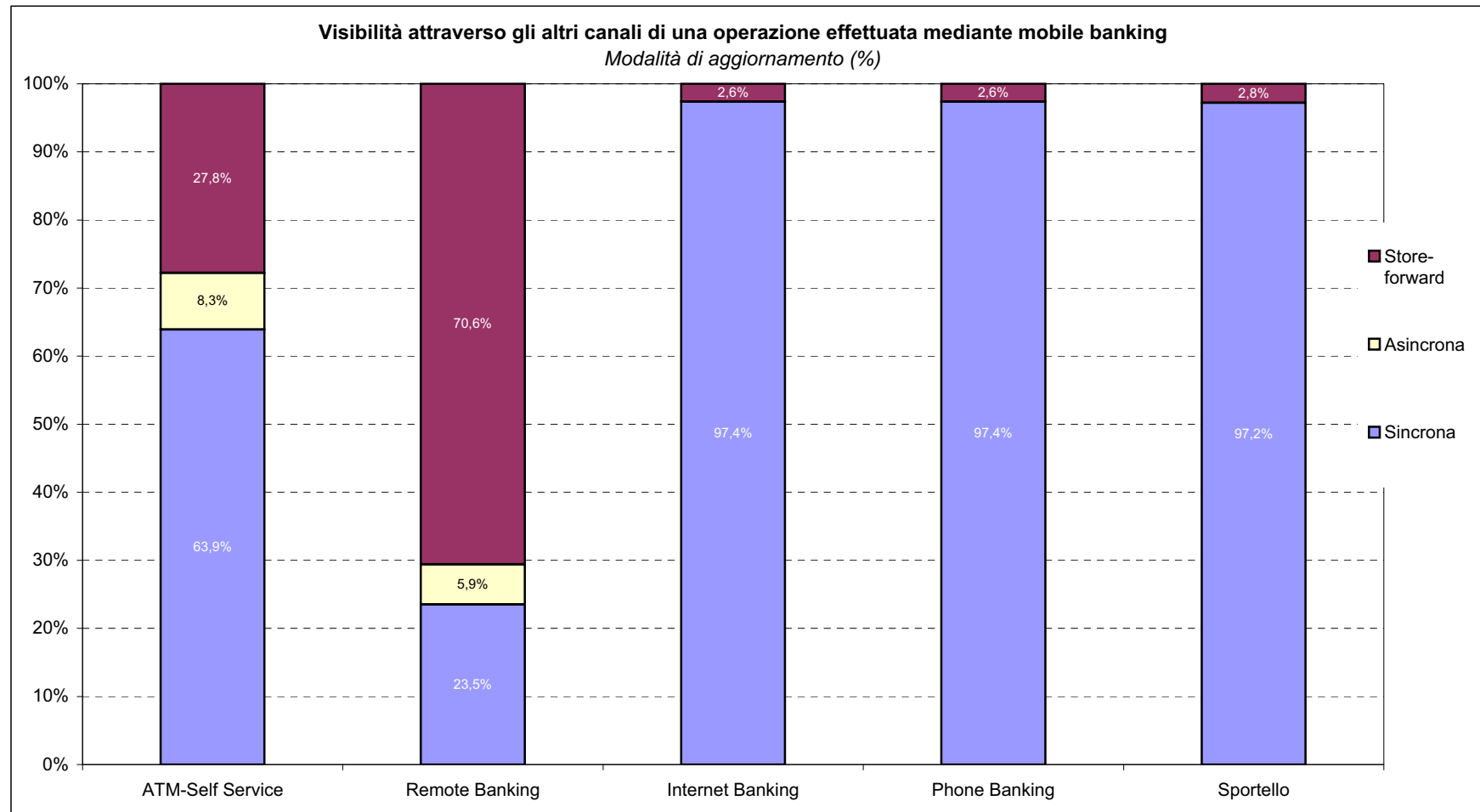


Fig. 119

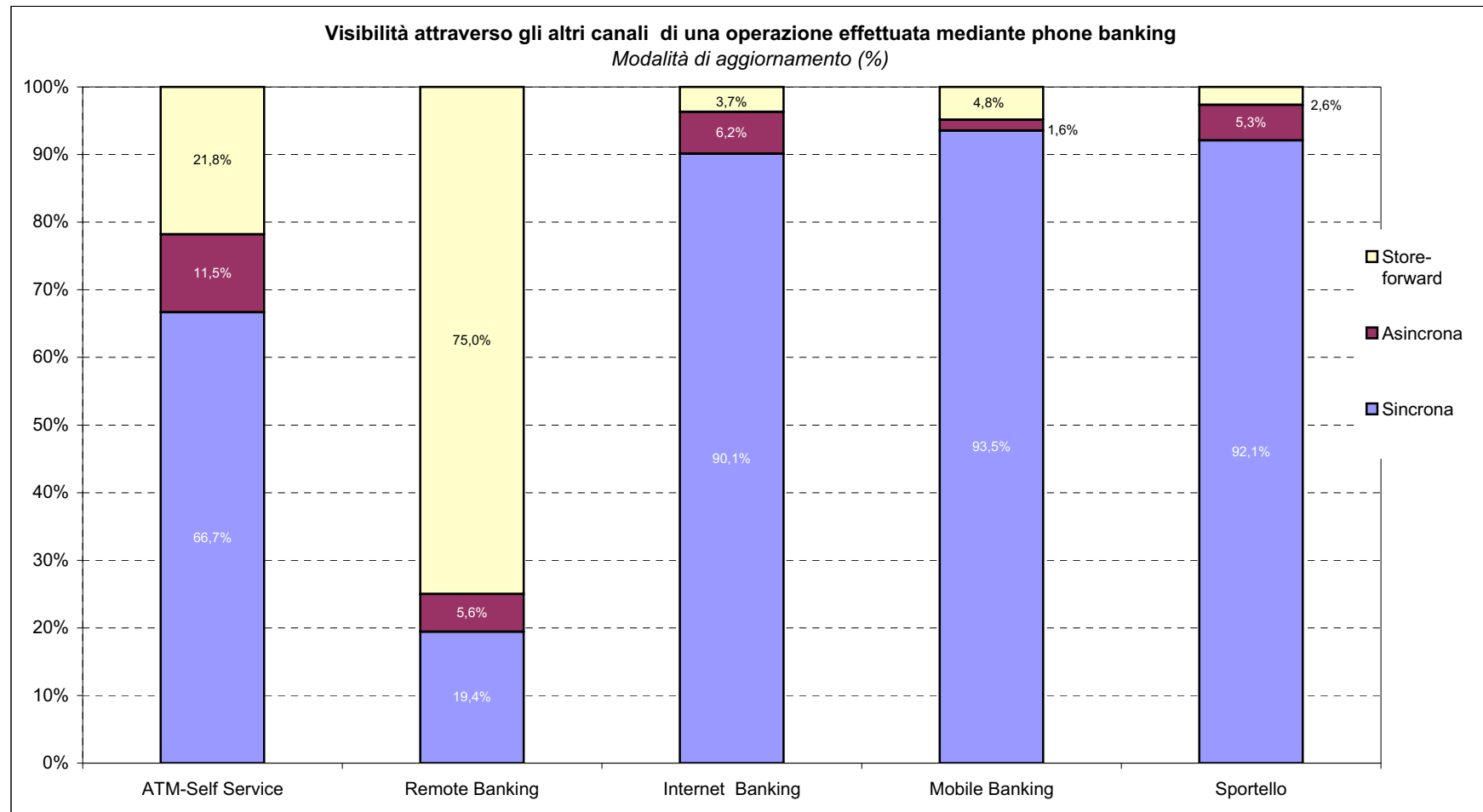


Fig. 120

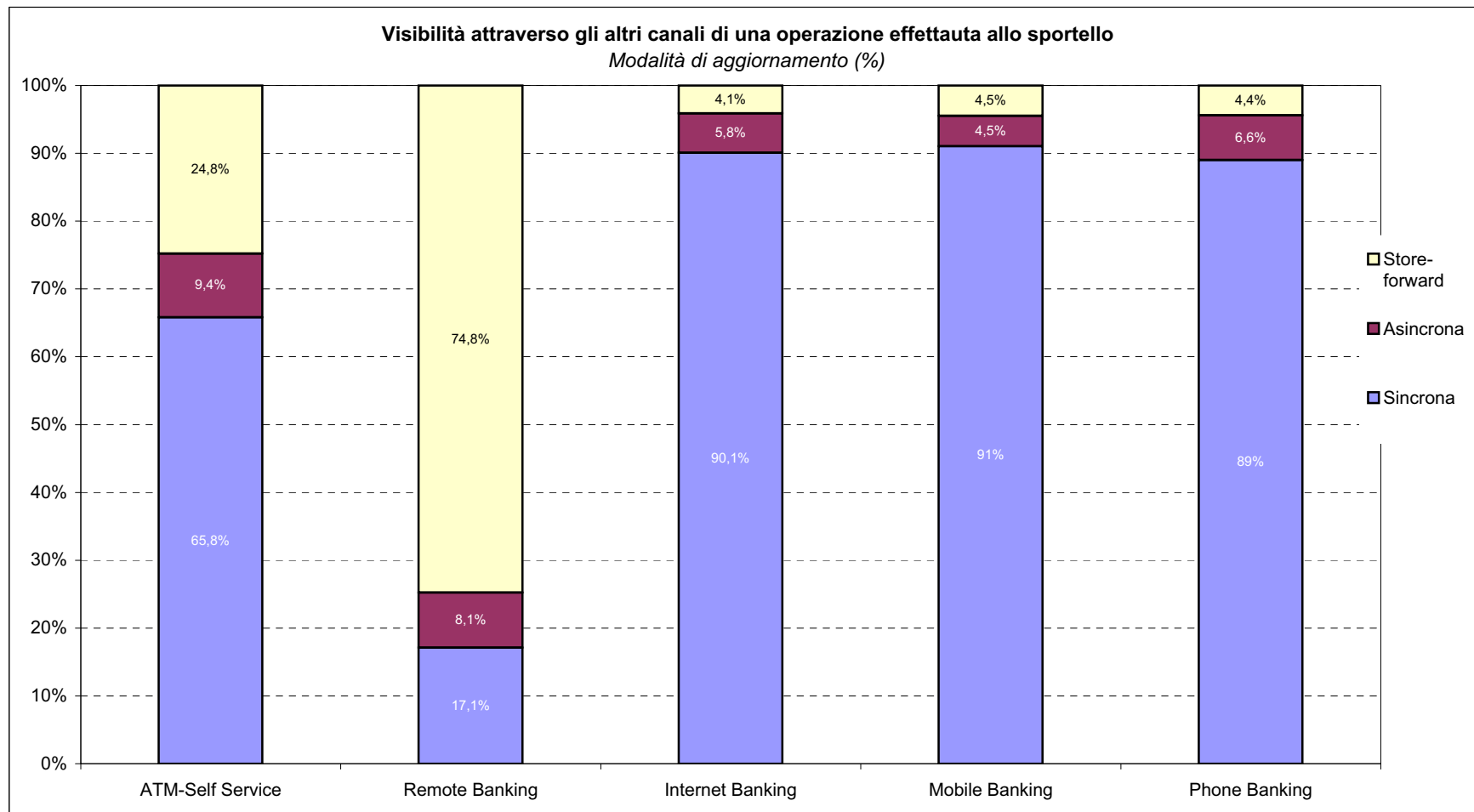


Fig. 121